

SVEIKATOS DRAUDIMAS

Draudimo produkto informacinis dokumentas

Produktas: sveikatos draudimas

Draudikas: AB „Lietuvos draudimas“, Lietuvos Respublikoje įsteigta ir registruota draudimo įmonė, kurios veiklą reglamentuoja LR draudimo įstatymas ir kiti teisės aktai, priežiūrą vykdo Lietuvos bankas; licencijos Nr. 17.



2020 01 27 redakcija

Šis dokumentas neatspindi konkrečios sveikatos draudimo sutarties sąlygų, jame pateikti tik dažnai pasitaikantys draudžiamieji ir nedraudžiamieji įvykiai. Visa išsami informacija pateikiama šiuose dokumentuose:

- Sveikatos draudimo taisyklėse Nr. 68-6 (2020-01-21 redakcija, galioja nuo 2020-01-27)
- Sveikatos draudimo liudijime

KOKIA ŠIO DRAUDIMO RŪŠIS?

Sveikatos draudimas – ne gyvybės draudimo rūšis. Šis draudimas skirtas darbuotojų draudimui įmonės lėšomis. Jis suteikia galimybę apdraustiems darbuotojams greičiau ir patogiau gauti su sveikata susijusias paslaugas – gydytis pasirinktose sveikatos priežiūros įstaigose, lankytis pas gydytojus specialistus, atlikti įvairius tyrimus, pirkti vaistus, naudotis kitomis sveikatos stiprinimo paslaugomis.

Sveikatos draudimas susideda iš **neribotos ambulatorinės pagalbos (A)** ir **papildomai pasirinktų paslaugų**:

- stacionarinio gydymo (B)
- dantų gydymo (C)
- būtinosios reabilitacijos paslaugų (D)
- vaistų ir priemonių (E)
- darbuotojų profilaktinės sveikatos patikros (F)
- optikos priemonių ir paslaugų (G)
- sveikatinimo paslaugų (H)
- neštumo priežiūros (I)
- papildomų medicinos paslaugų (J)
- kitų paslaugų (K)



KAM TAIKOMA DRAUDIMO APSAUGA?

Draudžiamieji įvykiai

- ✓ Draudimo sumą kiekvienai daliai pasirenka draudėjas. Tiksli draudimo suma nurodyta draudimo liudijime.

Neribota ambulatorinė pagalba (A)

- ✓ Gydytojų ir specialistų paslaugos
- ✓ Laboratoriniai, diagnostiniai tyrimai ir procedūros su gydytojo siuntimu.

Stacionarus gydymas (B)

- ✓ Nechirurginis gydymas stacionare
- ✓ Chirurginis, stacionarinis gydymas
- ✓ Vienvietė arba dvivietė palata
- ✓ Maistas gydymo įstaigoje
- ✓ Dienos stacionaro ir dienos chirurgijos paslaugos

Dantų gydymas (C)

- ✓ Dantų plombavimas, protezavimas
- ✓ Burnos higiena
- ✓ Ortodontinis gydymas

Reabilitacijos paslaugos (D)

- ✓ Fizioterapinės procedūros
- ✓ Ergoterapijos, kineziterapijos užsiėmimai
- ✓ Haloterapija, manualinė terapija
- ✓ Vandens ir purvo procedūros, masažai
- ✓ Stacionarinis reabilitacinis gydymas
- ✓ Ramentų, vaikštynių ir kitos įrangos nuoma

Vaistai ir priemonės (E)

- ✓ Vaistų ir medicinos priemonių priemokos
- ✓ Receptiniai vaistai ir medicinos pagalbos priemonės

Darbuotojų profilaktinė sveikatos patikra (F)

- ✓ Privalomoji profilaktinė darbuotojų patikra

Optikos priemonės ir paslaugos (G)

- ✓ Akinių parinkimas
- ✓ Akinių lęšių, rėmelių, kontaktinių lęšių įsigijimas
- ✓ Akinių remontas ir gamyba

Sveikatinimo paslaugos (H)

- ✓ Kineziterapijos užsiėmimai ir kineziterapeuto konsultacijos
- ✓ Gydymieji masažai, manualinė terapija, haloterapija



KAM NETAIKOMA DRAUDIMO APSAUGA?

Nedraudžiamieji įvykiai

Neribota ambulatorinė pagalba (A)

- ✗ Nepiktybinių navikų, karpų, papilomų ir kitų odos darinių gydymas
- ✗ Antsvorio gydymas, maisto netoleravimo testai
- ✗ Neštumo priežiūra, gimdymas ir priežiūra pagimdžius, sveikatos sutrikimai, kuriuos lėmė neštumas, gimdymas

Stacionarus gydymas (B)

- ✗ Stacionarinis reabilitacinis gydymas
- ✗ Pėdos kauliukų deformacijų gydymas
- ✗ Regėjimo koregavimo procedūros arba operacijos
- ✗ Nepiktybinių navikų, kapiliarų ligų ir kojų venų varikozės chirurginis gydymas

Dantų gydymas (C)

- ✗ Estetinis dantų balinimas ir plombavimas
- ✗ Higienos priemonių, kapų įsigijimas

Reabilitacijos paslaugos (D)

- ✗ Gydymas be gydytojo siuntimo
- ✗ Ilgalaikiai sveikatos sutrikimai dėl degeneracinių pakitimų ir osteochondrozės
- ✗ Stacionari reabilitacija be draudimo įmonės patvirtinimo raštu prieš suteikiant paslaugą

Vaistai ir priemonės (E)

- ✗ Vaistai, skirti priklausomybės ligoms gydyti
- ✗ Antidiabetiniai, antineoplastiniai vaistai
- ✗ Maisto papildai ir priedai, kontraceptinės priemonės, lytinių hormonų ir potenciją didinantys vaistai, neregistruoti homeopatiniai ir svorį mažinantys vaistai

- ✗ Higienos ir kosmetikos priemonės

- ✗ Akinių rėmeliai

- ✗ Reabilitacijos priemonės, pvz., neįgalųjų vežimėliai, funkcinės lovos

- ✗ Termometrai, inhaliatoriai, testeriai, šildyklės, klausos aparatai, svarstyklės, kraujo spaudimo matuokliai

Darbuotojų profilaktinė sveikatos patikra (F)

- ✗ Profilaktinės patikros, atliekamos dažniau nei reikalauja teisės aktai



- ✓ Vandens ir purvo procedūros
- ✓ Miego sutrikimų gydymas

Nėštumo priežiūra (I)

- ✓ Nėščiųjų apžiūra, gydytojų konsultacijos
- ✓ Nėštumo stebėsenos tyrimai
- ✓ Nėščiųjų mankšta ir vandens aerobika
- ✓ Nėštumo komplikacijų diagnostika ir gydymas
- ✓ Gimdymo priežiūra
- ✓ Vienvietė arba dvivietė palata

Papildomos medicinos paslaugos (J)

- ✓ Sveikatos priežiūros paslaugos, profilaktiniai tyrimai, konsultacijos be gydytojo siuntimo
- ✓ Bendrai pasirinktos B-E, G-J paslaugos
- ✓ Vaistinėse įsigyti nereceptiniai vaistai, vitaminai, maisto papildai

- ✓ Vakcinės arba skiepai

- ✓ Slaugos paslaugos susirgus, kai režimas paskirtas gydytojo

Kitos paslaugos (K)

- ✓ Sporto užsiėmimai sporto ir sveikatingumo klubuose, negydomieji masažai



Optikos priemonės ir paslaugos (G)

- ✗ Akinių priežiūros priemonės, aksesuarai
- ✗ Akiniai nuo saulės

Sveikatinimo paslaugos (H)

- ✗ Paslaugos, suteiktos ne sveikatos priežiūros įstaigose, t. y. įmonėse, kurios neturi licencijų teikti sveikatos priežiūros paslaugas

Nėštumo priežiūra (I)

- ✗ Nėštumo nutraukimas, kai nėra medicininių indikacijų
- ✗ Konsultacijos šeimos planavimo, kontracepcijos naudojimo klausimais, nevaisingumo, dirbtinio apvaisinimo procedūros

Papildomos medicinos paslaugos (J)

- ✗ Medicinos prietaisų, higienos ir kosmetikos prekių, grožio ir estetikos priemonių bei paslaugų įsigijimas
- ✗ Sporto užsiėmimai sporto klubuose, vandens pramogų parkai, sporto ir sveikatingumo pramogų kompleksai
- ✗ Apyvadinimo išlaidos

Kitos paslaugos (K)

- ✗ Higienos ir kosmetikos priemonių įsigijimas
- ✗ Grožio ir estetikos priemonės, paslaugos
- ✗ Vandens pramogų parkai, sporto pramogų kompleksai
- ✗ Apyvadinimo išlaidos



AR YRA KOKIŲ NORS DRAUDIMO APSAUGOS APRIBOJIMŲ?

- ! Sveikatos priežiūros paslaugos turi būti suteiktos tik LR licencijuotose sveikatos priežiūros įstaigose.



KUR MAN TAIKOMA DRAUDIMO APSAUGA?

- ✓ Draudimo apsauga galioja Lietuvos Respublikos teritorijoje.



KOKIOS MANO PAREIGOS?

- Apdraustieji, pasinaudoję ne „Lietuvos draudimo“ partnerių įstaigų paslaugomis, ne vėliau kaip per 30 kalendorinių dienų turi užpildyti prašymą kompensuoti išlaidas www.ld.lt, savitarnoje www.savasld.lt arba užpildytą bei pasirašytą prašymą atsiųsti el. paštu ldsveikata@ld.lt.
- Apdraustieji turi pateikti „Lietuvos draudimui“ visus dokumentus ir informaciją apie įvykio aplinkybes ir pasekmes, būtinas draudimo išmokos dydžiui nustatyti.



KADA IR KAIP MOKU?

Draudimo įmoka ir jos mokėjimo terminai nurodomi draudimo liudijime.

Įmoką draudėjas gali apmokėti šiais būdais:

- e. banke, užsisakius gauti e. sąskaitas,
- pavedimu.



KADA ĮSIGALIOJA IR BAIGIASI DRAUDIMO APSAUGA?

Įprastinė sveikatos draudimo sutartis sudaroma 12 mėnesių ir įsigalioja draudimo liudijime nurodytą dieną, jeigu iki tos dienos draudimo įmoka yra apmokėta (jeigu draudimo sutartyje nesusitarta kitaip).



KAIP GALIU NUTRAUKTI SUTARTĮ?

Draudėjas norėdamas nutraukti sutartį arba pakeisti jos sąlygas gali kreiptis į įmonę aptarnaujančią draudimo atstovą.

МЕДИЦИНСКОЕ СТРАХОВАНИЕ

Информационный документ страхового продукта. Данная информация является переводом официального документа на литовском языке.

Продукт: медицинское страхование

Страховщик: AB Lietuvos draudimas, учрежденная и зарегистрированная в Литовской Республике компания, деятельность которой регламентирует закон ЛР «О страховании» и другие правовые акты, а надзорную функцию выполняет Банк Литвы, лицензия № 17.



редакция от 27.01.2020

Настоящий документ не отражает условий конкретного договора медицинского страхования, в нем лишь приводятся часто встречающиеся страховые и нестраховые случаи. Вся подробная информация представлена в следующих документах:

- Правила медицинского страхования № 68-6 (редакция от 21.01.2020, действует с 27.01.2020)
- В свидетельстве о медицинском страховании

К КАКОМУ ВИДУ ОТНОСИТСЯ ДАННОЕ СТРАХОВАНИЕ?

Медицинское страхование – это вид страхования имущественного ущерба (non-life). Данный страховой продукт предназначен для страхования персонала за счет средств предприятия. Он дает возможность застрахованным работникам быстрее и удобнее получать услуги, связанные со здоровьем, – лечиться в медицинских учреждениях по своему выбору, посещать врачей-специалистов, проходить разные обследования, покупать лекарства, пользоваться другими услугами для укрепления здоровья.

Медицинское страхование складывается из **неограниченной амбулаторной помощи (А)** и **дополнительно выбранных услуг:**

- стационарного лечения (В)
- стоматологического лечения (С)
- услуг необходимой реабилитации (D)
- лекарств и средств (Е)
- профилактического медосмотра работников (F)
- средств и услуг в области оптики (G)
- оздоровительных услуг (H)
- ведения беременности (I)
- дополнительных медицинских услуг (J)
- других услуг (K)



В ОТНОШЕНИИ ЧЕГО ДЕЙСТВУЕТ СТРАХОВАЯ ЗАЩИТА?

Страховые случаи

- ✓ Страховую сумму для каждой части выбирает страхователь. Точная страховая сумма указана в страховом свидетельстве.

Неограниченная амбулаторная помощь (А)

- ✓ Услуги врачей и специалистов
- ✓ Лабораторные, диагностические исследования и процедуры с направлением врача.

Стационарное лечение (В)

- ✓ Медикаментозное в стационаре
- ✓ Хирургическое стационарное лечение
- ✓ Одноместная или двухместная палата
- ✓ Питание в медицинском учреждении
- ✓ Услуги дневного стационара и хирургии одного дня

Одонтологическое лечение (С)

- ✓ Пломбирование, протезирование зубов
- ✓ Гигиена ротовой полости
- ✓ Ортодонтическое лечение

Услуги реабилитации (D)

- ✓ Физиотерапевтические процедуры
- ✓ Занятия эрготерапией, кинезитерапией
- ✓ Галотерапия, мануальная терапия
- ✓ Водные и грязевые процедуры, массаж
- ✓ Стационарное реабилитационное лечение
- ✓ Прокат костылей, ходунков и других средств

Лекарства и средства (Е)

- ✓ Доплаты за лекарства и изделия медицинского назначения
- ✓ Рецептурные лекарства и изделия медицинского назначения

Профилактический медосмотр работников (F)

- ✓ Обязательный профилактический медосмотр работников



В ОТНОШЕНИИ ЧЕГО НЕ ДЕЙСТВУЕТ СТРАХОВАЯ ЗАЩИТА?

Нестраховые случаи

Неограниченная амбулаторная помощь (А)

- ✗ Лечение доброкачественных опухолей, бородавок, папиллом и других кожных новообразований
- ✗ Лечение избыточного веса, тесты на непереносимость пищевых продуктов
- ✗ Ведение беременности, роды и послеродовой уход, расстройства здоровья, обусловленные беременностью, роды

Стационарное лечение (В)

- ✗ Стационарное реабилитационное лечение
- ✗ Лечение деформаций костей стопы
- ✗ Процедуры операции для коррекции зрения Хирургическое лечение доброкачественных опухолей, болезней капилляров, варикозного расширения вен ног

Одонтологическое лечение (С)

- ✗ Эстетическое отбеливание и пломбирование зубов
- ✗ Приобретение средств гигиены, кап

Услуги реабилитации (D)

- ✗ Лечение без направления врача
- ✗ Длительные расстройства здоровья вследствие дегенеративных изменений и остеохондроза
- ✗ Стационарная реабилитация без письменного подтверждения страховой компании перед оказанием услуги

Лекарства и средства (Е)

- ✗ Лекарства для лечения синдромов зависимости Антидиабетические, антинеопластические лекарства
- ✗ Биоактивные и другие добавки, противозачаточные средства, лекарства для повышения уровня половых гормонов и потенции, незарегистрированные гомеопатические и понижающие вес лекарственные препараты
- Гигиенические и косметические средства
- ✗ Оправы для очков



В ОТНОШЕНИИ ЧЕГО ДЕЙСТВУЕТ СТРАХОВАЯ ЗАЩИТА?

Страховые случаи

Средства и услуги в области оптики (G)

- ✓ Подбор очков
- ✓ Приобретение линз для очков, оправ, контактных линз
- ✓ Ремонт и изготовление очков

Оздоровительные услуги (H)

- ✓ Занятия кинезитерапией и консультации кинезитерапевта
- ✓ Лечебный массаж, мануальная терапия, галотерапия



В ОТНОШЕНИИ ЧЕГО НЕ ДЕЙСТВУЕТ СТРАХОВАЯ ЗАЩИТА?

Нестраховые случаи

Средства и услуги в области оптики (G)

- ✗ Средства для ухода за очками, аксессуары
- ✗ Солнцезащитные очки

Оздоровительные услуги (H)

- ✗ Услуги, предоставленные не в медицинских учреждениях, т. е. в компаниях, не имеющих лицензий на оказание медицинских услуг

Ведение беременности (I)

- ✗ Прерывание беременности при отсутствии медицинских показаний
- ✗ Консультации по вопросам планирования семьи, применения контрацепции, бесплодия, процедуры искусственного оплодотворения

Дополнительные медицинские услуги (J)

- ✗ Приобретение приборов мед. назначения, гигиенических и косметических товаров, средств в области красоты и эстетики, и приобретение услуг
- ✗ Занятия спортом в спортклубах, аквапарки, спортивно-оздоровительные развлекательные комплексы
- ✗ Расходы на проживание

Другие услуги (K)

- ✗ Приобретение гигиенических и косметических средств
- ✗ Средства, услуги в области красоты и эстетики
- ✗ Аквапарки, спортивно-развлекательные комплексы
- ✗ Расходы на проживание



СУЩЕСТВУЮТ ЛИ КАКИЕ-ТО ОГРАНИЧЕНИЯ СТРАХОВОЙ ЗАЩИТЫ?

- ! Медицинские услуги должны быть предоставлены только в лицензированных медицинских учреждениях ЛР.



ГДЕ В МОЕМ ОТНОШЕНИИ ДЕЙСТВУЕТ СТРАХОВАЯ ЗАЩИТА?

- ✓ Страховая защита действует на территории Литовской Республики.



В ЧЕМ ЗАКЛЮЧАЮТСЯ МОИ ОБЯЗАННОСТИ?

- Застрахованные, которые воспользовались услугами не партнеров Lietuvos draudimas, не позднее чем в течение 30 календарных дней должны заполнить заявление на компенсацию расходов на www.ld.lt, портале самообслуживания www.savasld.lt, или заполненное и подписанное заявление отправить эл. почтой: ldsveikata@ld.lt.
- Застрахованные должны предоставить Lietuvos draudimas все документы и информацию об обстоятельствах происшествия и его последствиях, обязательные для определения размера страхового возмещения.



КОГДА И КАК Я ПЛАЧУ?

Страховой взнос и сроки его уплаты указаны в страховом свидетельстве. Взнос страхователь может заплатить следующими способами:

- в интернет-банке, заказав получение эл. счетов,
- платежным поручением.



КОГДА ВСТУПАЕТ В СИЛУ И ЗАКАНЧИВАЕТ ДЕЙСТВОВАТЬ СТРАХОВАЯ ЗАЩИТА?

Стандартный договор медицинского страхования заключается сроком на 12 месяцев и вступает в силу в указанный в страховом свидетельстве день, если до этого дня уплачен страховой взнос (если стороны в договоре страхования не договорились об ином).



КАК Я МОГУ РАСТОРГНУТЬ ДОГОВОР?

Страхователь при желании расторгнуть договор или изменить его условия может обратиться к обслуживающему компанию страховому представителю.