

SKUBI PAGALBA NAMUOSE 24/7



Visi, turintys šią paslaugą, sulauks profesionalios pagalbos, padėsiančios pašalinti gedimus skubiais ir netikėtais atvejais arba informuosime, kur kreiptis toliau, kad išspręstumėte problemą.



KADA GALIOJA ŠI PASLAUGA?



SUGEDUS SPYNAI

Kai nebegalite patekti arba išeiti iš apdrausto būsto ar bet kurios jame esančios patalpos. Į paslaugą įeina avarinis atidarymas, spynos remontas arba jos keitimas. Keičiant spyną svarbu atkreipti dėmesį į medžiagų limitus.



ŠILDYMO SISTEMOS AVARIJA

Atvykę meistrai nustatys gedimo vietą reikalui esant išvalys patalpas ir nurodys, kur kreiptis toliau. Pačio katilo remonto darbai neįeina į paslaugas.



UŽSIKIMŠUS KANALIZACIJAI

Meistrai greitai ir profesionaliai išspręs problemą. Vamzdyno užšalimas neįeina į kanalizacijos valymo paslaugą.



VANDENTIEKIO VIDAUS TINKLŲ AVARIJA

Staiga ir netikėtai sugedus vandentiekui, pavyzdžiui, prakiurus vandens žarnelei po kriaukle. Atvykę meistrai nustatys gedimo vietą, pakeis žarnelę ir reikalui esant išvalys įvykio vietą. Vandentiekio gedimo metu nėra teikiami griovimo ir atstatymo darbai, jeigu gedimo vieta nėra lengvai prieinama. Atliekami vandentiekio tinklo darbai iki maišytuvo. Maišytuvo keitimo darbai neįeina į paslaugas.



SUDEGUS ELEKTROS LAIDAMS

Atliekami elektros saugiklių ir netinkamų (sudegusių) laidų pakeitimo / sujungimo darbai. Taip pat reikalui esant laidai gali būti prijungiami prie elektros skaitiklio. Nėra atliekami griovimo ir atstatymo darbai, jeigu elektros laidai nėra lengvai pasiekiami. Taip pat į paslaugą neįeina elektros kištukinių lizdų, jungtukų prijungimas (nesant sudegusių laidų keitimo) ar jų remontas.



IŠDUŽUS LANGAMS

Atsitikus tokiam įvykiui, yra išvalomos šukės ir laikinai uždengiami langai. Turint įsigytą stiklo paketą galime jį įstatyti į lango rėmą. Nepavykus laikinai uždengti lango, galima pasinaudoti apsaugos tarnybos paslauga. Stiklo paketo

organizavimo ir gaminimo darbai nėra atliekami. Apsaugos bendrovės paslaugai visuomet yra taikomas limitas.



VĒTROS SUKELTI NUOSTOLIAI

Atliekami medžio pašalinimo nuo pastato, vietos sutvarkymo ir pažeistų vietų laikino uždengimo darbai. Esant masiniams reiškiniams paslaugos vykdymo laikas gali būti ilgesnis nei įprastai.



DĒL ŽALOS DRAUSTO TURTO PERVEŽIMAS

Jeigu nutikus draudžiamajam įvykiui jūsų apdraustas turtas dėl saugumo privalo būti išgabentas, galite pasinaudoti daiktų pervežimo į jūsų nurodytą vietą ir atgal paslauga. Šiai paslaugai visuomet yra taikomas limitas.



VISOMS PASLAUGOMS YRA TAIKOMI LIMITAI

Viršijus limitą papildomas išlaidas apmokaite Jūs.

- Limitas medžiagoms 60 Eur
- Limitas darbams 600 Eur



KAIP IŠSIKVIESTI?

Pagalbos sulauksite paskambinę telefonu **1828** bet kuriuo paros metu arba apsilankę www.ld.lt.

Po iškvietimo priėmimo pagalbos tarnyba į įvykio vietą atvyksta:

- mieste – ne vėliau kaip per 60 minučių*;
- užmiestyje – ne vėliau kaip per 120 minučių*.

* esant ekstremalios situacijos sąlygomis (pvz., kai nuo vėtros nukenčia labai daug namų), atvykimo laikas gali ilgėti.