

VERSLO CIVILINĖS ATSAKOMYBĖS DRAUDIMO TAISYKLĖS NR. 054

(2014-04-01 redakcija, galioja nuo 2014-04-11)



TURINYS

A. APIE VERSLO CIVILINĖS ATSAKOMYBĖS DRAUDIMĄ

Draudikas ir draudėjas (draudimo sutarties šalys)	3
Draudimo objektas ir kas juo nelaikoma	3
Draudimo teritorija	6
Draudimo laikotarpis	6
Reikalavimas. Išplėstinis pranešimo terminas	6
Nuo ko galite apdrausti – draudžiamieji ir nedraudžiamieji įvykiai	6
Kokia suma apdrausti: draudimo suma, dvigubas draudimas	9
Kas yra besąlyginė išskaita	10

B. ĮMOKOS IR IŠMOKOS APSKAIČIAVIMAS

Draudimo įmokų apskaičiavimas ir mokėjimas	11
Draudimo rizikos padidėjimo atvejai	11
Draudimo išmokos apskaičiavimas ir mokėjimas	12
Draudimo išmokos mažinimo ir nemokėjimo atvejai	13

C. SUTARTIES SUDARYMAS, NUTRAUKIMAS, KEITIMAS, TEISĖS IR PAREIGOS

Draudimo taisyklių struktūra ir nuostatų konkuravimas	14
Ikisutartinės šalių teisės ir pareigos	14
Draudimo sutarties sudarymas	15
Šalių pareigos draudimo sutarties galiojimo metu	15
Sutarties nutraukimas ir keitimas	16
Teisių ir pareigų pagal draudimo sutartį perleidimas	17
Ginčų tarp šalių sprendimas	17
Draudimo sutarčiai taikoma teisė	18
Pranešimai ir susirašinėjimas	18
Draudimo reikalavimo teisė	18

PATVIRTINTA
AB „Lietuvos draudimas“ valdybos
2014-04-01 sprendimu Nr. 44

A. APIE VERSLO CIVILINĖS ATSAKOMYBĖS DRAUDIMĄ

DRAUDIKAS IR DRAUDĖJAS (DRAUDIMO SUTARTIES ŠALYS)

1. Draudikas – AB „Lietuvos draudimas“ (toliau tekste „Draudikas“).
2. Draudėjas – asmuo, kuris kreipėsi į Draudiką dėl draudimo sutarties sudarymo arba kuriam Draudikas pasiūlė sudaryti draudimo sutartį, arba kuris sudarė draudimo sutartį su Draudiku Verslo civilinės atsakomybės draudimo taisyklių (toliau tekste „Taisyklės“) pagrindu (toliau tekste „Draudėjas“).
3. Sąvoka „Draudėjas“ taip pat apima Draudėjo darbuotojus ir asmenis (įskaitant Draudėjo valdybos narius), susijusius su Draudėju darbo teisiniais santykiais, kai jie vykdo darbinės (tarnybinės) pareigas.

DRAUDIMO OBJEKTAS IR KAS JUO NELAIKOMA

4. Draudimo objektas yra civilinė atsakomybė kylanti dėl Draudėjo veiksmais (veikimu arba neveikimu) padarytos žalos tretiesiems asmenims, Draudėjui vykdant veiklą, kuri draudimo sutartyje nurodyta kaip apdrausta, ir įvykus Taisyklėse ir/ar draudimo sutartyje nurodytiems draudžiamiesiems įvykiams. *Civilinė atsakomybė* – Draudėjo pareiga atlyginti trečiajam asmeniui padarytą žalą, atsiradusią neįvykdžius įstatymuose ir/ar kituose teisės aktuose nustatytos pareigos ir/ar atlikus veiksmus, kuriuos įstatymas ir/ar kitas teisės aktas draudžia atlikti, ir/ar pažeidus bendro pobūdžio taisyklę elgtis atidžiai ir rūpestingai.

Trečiasis asmuo – asmuo, nesusijęs draudimo santykiais su Draudiku ir Draudėju pagal šių Taisyklių pagrindu sudarytą draudimo sutartį. Trečiuoju asmeniu nelaikomas asmuo, susijęs su Draudėju darbo teisiniais santykiais, taip pat esantis Draudėjo šeimos nariu ir/ar su Draudėju bendrą ūkį vedantis asmuo. *Padaryta žala* – trečiojo asmens sužinojimas (arba turėjimas sužinoti) apie materialaus turto sunaikinimą arba sugadinimą, arba apie kūno sužalojimą (įskaitant mirtį) bei dėl to patirtas išlaidas ir neturtinę žalą, taip pat netiesioginius nuostolius arba negautas pajamas, kurias trečiasis asmuo būtų gavęs, jei žala nebūtų padaryta.

Nuostoliai – žalos dydis išreikštas pinigais. Į nuostolius taip pat įskaičiuojamos iš anksto su Draudiku suderintos protingos išlaidos, susijusios su civilinės atsakomybės atsiradimo ir/ar žalos dydžio įvertinimu bei nuostolių išieškojimu.

5. Draudimo objektu visais atvejais nelaikoma civilinė atsakomybė kylanti:
 - 5.1. dėl turto konfiskavimo, arešto ar jo sunaikinimo valdžios institucijų nurodymu;
 - 5.2. dėl karo veiksmų, masinių neramumų (streikų, terorizmo aktų ir pan.), žemės drebėjimo, valdžios institucijų veiksmų, radiacijos ar kitokio atominės energijos poveikio;
 - 5.3. dėl Draudėjo tyčios, išskyrus įstatymuose numatytus atvejus, kai žala padaroma trečiojo asmens gyvybei ar sveikatai. Draudikas, išmokėjęs draudimo išmoką pagal šį punktą, įstatymų numatytais atvejais turi teisę išreikalauti išmokėtą sumą iš Draudėjo;

- 5.4. dėl netiesioginių nuostolių arba negautų pajamų, kurie kyla ne kaip žalos trečiajam asmeniui dėl jo kūno sužalojimo (įskaitant mirtį) arba jo materialaus turto sunaikinimo ar sugadinimo pasekmę;
- 5.5. dėl neturtinės žalos, kuri kyla ne kaip žalos trečiajam asmeniui dėl jo kūno sužalojimo (įskaitant mirtį) pasekmę;
- 5.6. dėl ilgalaikio ir/ar tęstinio, ir/ar laipsniško temperatūros, dujų, garų, dūmų, suodžių, dulkių, drėgmės, kritulių, vandens sklidimo, vibracijos, triukšmo ar kitokio panašaus veiksnio ir/ar jo sukkelto poveikio (staigus ar tęstinio);
- 5.7. dėl nuostolių, kilusių pagal prevencinio ieškinio pateikimo sąlygas;
Prevenicinis ieškiny – teisės gynimo būdas, kuriuo siekiama užkirsti kelią potencialiai žalai, kuri gali būti padaryta ateityje dėl atliktų Draudėjo veiksmų (veikimo arba neveikimo).
- 5.8. dėl asmens įžeidimo ir/ar jo garbės, ir/ar orumo žeminimo žodžiu, raštu ar veiksmu;
- 5.9. dėl informacijos apie asmenį ir/ar jo privatų gyvenimą atskleidimo ir/ar dėl įmonių, organizacijų informacijos viešo paskelbimo ir/ar panaudojimo savanaudiškais tikslais;
- 5.10. dėl autorių, išradėjų, pramoninio dizaino, firmų vardų, prekių ar paslaugų ženklų savininkų (jų teisių perėmėjų) teisių pažeidimo, nesąžiningos konkurencijos veiksmų ar veiksmų ribojančių konkurenciją, dėl klaidinančios reklamos;
- 5.11. dėl viešosios tvarkos pažeidimo ir/ar seksualinės prievartos;
- 5.12. dėl asbesto ar gaminių, savo sudėtyje turinčių asbesto naudojimo, gamybos, pardavimo, šalinimo, montavimo, laikymo, transportavimo ar bet kokio kitokio disponavimo šia medžiaga;
- 5.13. dėl bet kokio silicio dioksido nurijimo, įkvėpimo, absorbcijos ar buvimo silicio dioksido poveikio aplinkoje;
- 5.14. dėl bet kokio vabzdžių, graužikų, parazitų, bakterijų, virusų, grybelių, sporų poveikio;
- 5.15. dėl elektromagnetinio lauko (EMF) ir/ar bet kokio pobūdžio elektromagnetinės radiacijos (EMR), įskaitant, bet neapsiribojant mobiliųjų telefonų, elektros linijų arba bet kokio pobūdžio elektros prietaisų skleidžiamo EMF/EMR poveikio;
- 5.16. dėl pernešamos (užkrečiamos) spongiforminės, encefalopatijos (TSE), įskaitant, bet neapsiribojant spongiforminės galvijų encefalopatijos (BSE) ar Jakob-Kreutzfeldt ligos atmainos poveikio;
- 5.17. dėl Urea formaldehido (Urea Formaldehyde) ir/ar polichloruoto bifenilo (PCB) ir/ar kitų ilgalaikių organinių teršalų poveikio;
- 5.18. dėl genetiškai modifikuoto komponento, dėl bet kokio išvesto baltymo arba dėl bet kokio produkto savo sudėtyje turinčio tokį komponentą ar baltymą poveikio;
- 5.19. dėl bet kokio tabako produktų poveikio, įskaitant aktyvų ir/ar pasyvų tabako produktų vartojimą ar naudojimą;
- 5.20. dėl DES (diethylstilbestrolis ar jo darinių), kontraceptinių preparatų aktyvaus ir pasyvaus vartojimo ar naudojimo;
- 5.21. dėl žmogaus imunodeficit viruso (ŽIV) ir/ar šio viruso mutavusių derivatų, ir/ar atmainų, taip pat už atsakomybę dėl būklės bet kokiu būdu susijusios su įgytu imunodeficitu sindromu (AIDS) ir/ar kitu panašaus pobūdžio sindromu;
- 5.22. dėl netinkamo sutarties vykdymo ar neįvykdymo (sutartinės atsakomybės);
- 5.23. dėl bet kokios konsultacinės veiklos, nekokybiško, aplaidaus apskaičiavimo, projektavimo, ataskaitos, programavimo, patikrinimo, matavimų rezultatų, specifikacijų, išvadų, ataskaitų, instrukcijų rengimo ir/ar pateikimo. Ši išimtis netaikoma produkto civilinės atsakomybės draudimo atveju, kai aukščiau šiame punkte paminėta veikla yra vykdoma paties Draudėjo ir yra neatskiriama produkto/paslaugos gamybos ir/ar realizacijos proceso dalis;
- 5.24. dėl sutartyse ir/ar teisės aktuose numatytų baudų, nuobaudų, netesybų, baudžiamųjų nuostolių (angl. – punitive, exemplary damages) arba kitų panašaus pobūdžio sankcijų taikymo;
- 5.25. dėl žalos padarytos pačiam Draudėjui;
- 5.26. dėl bet kokios žalos susijusios su terorizmu ar jo prevencija;
- 5.27. dėl Draudėjo, nukentėjusiųjų trečiųjų asmenų ar bet kurio iš jų pavedimu veikiančių asmenų veiksmų (veikimo ar neveikimo), kuriais pažeidžiamos bet kokios Jungtinių Tautų rezoliucijos dėl taikomų sankcijų, draudimų ir/ar apribojimų, arba Europos Sąjungos, Jungtinės Karalystės ar Jungtinių Amerikos Valstijų prekybinės ar ekonominės sankcijos, įstatymų ar kitų teisės aktų nuostatos;
- 5.28. dėl paties Draudėjo patirtų nuostolių arba išlaidų patirtų taisant veiklos rezultatą ir/ar iš naujo atliekant blogai padarytą darbą.

6. Draudimo objektu, jei draudimo sutartyje nesusitarta kitaip, nelaikoma civilinė atsakomybė kylanti:
- 6.1. dėl bet kokių vandens, oro, geležinkelio transporto priemonių valdymo, taip pat dėl pakrovimo, iškrovimo, perkrovimo darbų valdant šias transporto priemones;
 - 6.2. dėl motorinių sausumos transporto priemonių (išskyrus savaeigių darbo mašinų) vairavimo (valdymo) ar kitokio jų naudojimo kelių eisme, taip pat dėl pakrovimo, iškrovimo, perkrovimo darbų valdant, vairuojant ar kitaip naudojant šias transporto priemones kelių eisme; *Savaeigės darbo mašinos* – ratiniai ir vikšriniai ekskavatoriai, krautuvai, savaeigiai kranai, greideriai, vikšriniai buldozeriai, grunto tankintuvai, kelių frezeriai, asfalto klotuvai, plentvoliai, vikšriniai vamzdžių klotuvai, poliakalės, kelių ženklavimo mašinos, medvežės, miško kirtimo mašinos, gatvių priežiūros mašinos, motorinės rogės, keturračiai motociklai ir kitos savaeigės mašinos, kurios nėra registruojamos Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatyta tvarka;
 - 6.3. dėl Draudėjo veiksmų (veikimo arba neveikimo), kai jis buvo apsvaigęs nuo alkoholio, narkotinių, toksinių ar psichotropinių medžiagų. Ši išimtis taikoma tik tuo atveju, jei tarp Draudėjo atliktų veiksmų (veikimo arba neveikimo), nulėmusių atsiradusius nuostolius ir Draudėjo apsvaigimo, buvo priežastinis ryšys;
 - 6.4. dėl naujo statinio statybos; statinio rekonstravimo; statinio kapitalinio remonto; statinio griovimo darbų (toliau tekste „Statybos darbai“), išskyrus atvejus, kai draudimo sutartyje pasirinktas draudimo objektas „CIVILINĖ ATSAKOMYBĖ UŽ ŽALĄ, PADARYTĄ ATLIKANT STATYBOS DARBUS“;
 - 6.5. dėl sprogmenų, fejerverkų, ginklų, amunicijos gamybos, naudojimo, valdymo, saugojimo ar kitokio disponavimo šiomis medžiagomis;
 - 6.6. dėl Draudėjo subrangovų, teikiančių saugos ir/ar inkasacijos paslaugas ir/ar vykdančių Statybos darbus, taip pat vykdančių visų tipų statybos, gamybos, sandėliavimo įrenginių ir/ar mechanizmų montavimo, remonto darbus, padarytos žalos, nepriklausomai nuo to, kad pagal teisės aktus Draudėjas yra atsakingas už subrangovų padarytą žalą; *Subrangovas* - asmuo, kurį Draudėjas pasitelkia savo prievolei įvykdyti.
 - 6.7. dėl oro, vandens, žemės užteršimo, kurio atlyginimo dydžiai yra apskaičiuojami Aplinkos apsaugos ministerijos patvirtintose apskaičiavimo metodikoje nustatyta tvarka;
 - 6.8. dėl oro, vandens, žemės užteršimo išvalymo ir žalos padarytos tretiesiems asmenims oro, vandens, žemės užteršimu, išskyrus atvejus, kai draudimo sutartyje pasirinktas draudimo objektas „CIVILINĖ ATSAKOMYBĖ UŽ ŽALĄ, PADARYTĄ APLINKOS UŽTERŠIMU“;
 - 6.9. dėl žalos padarytos susijusiems su Draudėju asmenims; *Su Draudėju susiję asmenys* – tai vienas ar keli juridiniai ir (ar) fiziniai asmenys, kurie tiesiogiai ar netiesiogiai kontroliuoja ar yra kontroliuojami Draudėjo arba kartu su Draudėju yra kontroliuojami trečios šalies. Kontrolė – tiesiogiai ir (ar) netiesiogiai įsigytas arba valdomas įmonės akcijų (pajų ar kitokių kapitalo dalių) paketas, suteikiantis jo savininkams arba valdytojams teisę į daugiau kaip 20 proc. balsų juridinio asmens dalyvių pasirinkime, o taip pat teisė skirti (išrinkti) ar atšaukti administracijos vadovą, daugiau negu pusę valdybos ar stebėtojų tarybos narių (juos atitinkančių valdymo organų), faktiškai kontroliuoti susijusio asmens priimamus sprendimus (dėl didesnės negu kitų asmenų akcijų (pajų ar kitokių kapitalo dalių) dalies valdymo, sudarytų sutarčių ar kitų aplinkybių).
 - 6.10. dėl aviacijos pramonei ir/ar oro transportui skirtų produktų padarytos žalos, kai Draudėjui buvo žinoma apie tokio produkto naudojimą aviacijos pramonėje ir/ar oro transporte;
 - 6.11. dėl bet kokios žalos asmens dokumentams, kreditinėms kortelėms, vertybiniais popieriais, obligacijoms, gryniesiems pinigams, brangakmeniams ir jų dirbiniais, brangiesiems (tauriesiems) metalams, juvelyriniams dirbiniais, meno, antikvariniams ir unikaliems dirbiniais, programinei įrangai, duomenims ir jų laikmenoms, taip pat su tokia žala susijusio visiško ar dalinio įmonės veiklos nutrūkimo, įskaitant dėl to negautas pajamas ir/ar pelną;
 - 6.12. dėl žalos turtui, kuris yra patikėtas Draudėjui (toliau tekste „Patikėtas turtas“), išskyrus atvejus, kai draudimo sutartyje pasirinktas draudimo objektas „CIVILINĖ ATSAKOMYBĖ UŽ ŽALĄ, PADARYTĄ PATIKĖTAM TURTOI“; *Patikėtas turtas* yra toks trečiojo asmens:
 - 6.12.1. kilnojamas turtas, kuris draudžiamojo įvykiu momentu buvo Draudėjo išsinuomotas, pasiskolinatas, saugojamas, prižiūrimas, valdomas, naudojamas, kontroliuojamas, ruošiamas, gaminamas, remontuojamas, montuojamas, perdirbamas, taisomas, kitaip apdorojamas, transportuojamas, valomas, jam kitaip patikėtas;

- 6.12.2. nekilnojamas turtas, kuris draudžiamojo įvykio momentu buvo Draudėjo išsinuomotas ar jo valdomas kitais turto patikėjimo pagrindais pagal sutartį ar kitą aiškų susitarimą (priėmimo-perdavimo aktas, lydraštis ir kt.).
- 6.13. dėl saugos, inkasacijos paslaugų teikimo.

DRAUDIMO TERITORIJA

7. Draudimo teritorija yra Lietuvos Respublika, jei draudimo sutartyje nenumatyta kitaip.
Draudimo teritorija – tai draudimo sutartyje Draudėjo ir Draudiko susitarimu nurodyta vieta, kurioje atsitikusiems įvykiams galioja draudimo apsauga.

DRAUDIMO LAIKOTARPIS

8. Draudimo sutartis sudaroma Draudėjo ir Draudiko sutartam draudimo laikotarpiui.
Draudimo laikotarpis – tai draudimo sutartyje Draudėjo ir Draudiko susitarimu nustatytas laiko tarpas, per kurį atsitikusiems įvykiams galioja draudimo apsauga, išskyrus atvejus, kai Draudėjas pavėluotai sumoka draudimo įmoką. Tokiu atveju draudimo sutartis įsigalioja kaip nurodyta Taisyklių 23 punkte.

REIKALAVIMAS. IŠPLĖSTINIS PRANEŠIMO TERMINAS

9. Reikalavimas yra trečiojo asmens pranešimas Draudėjui, kuriuo trečiasis asmuo reikalauja atlyginti nuostolius dėl jam padarytos žalos, už kurią atsakingas yra Draudėjas.
10. Išplėstinis pranešimo terminas – 3 (trijų) mėnesių terminas po draudimo sutartyje nurodytos draudimo laikotarpio pabaigos, kuriuo prailginamas reikalavimo pateikimo laikotarpis, kai galiojanti draudimo sutartis nėra atnaujinama ir baigiasi draudimo sutarties galiojimo pabaigos dieną.

NUO KO GALITE APDRAUSTI – DRAUDŽIAMIEJI IR NEDRAUDŽIAMIEJI ĮVYKIAI

11. Įvykis, įvardintas Draudėjui pateiktame reikalavime atlyginti nuostolius, bus pripažintas draudžiamuoju, jei bus tenkinamos visos žemiau nurodytos sąlygos:
- 11.1. Draudėjo veiksmams (veikimas arba neveikimas), dėl kurių padaryta žala, buvo atlikti draudimo teritorijoje, ir laikotarpiu nuo pradžios datos iki draudimo laikotarpio pabaigos, ir/ar 3 (trys) mėnesiai iki pradžios datos;
Pradžios data – draudimo sutartyje nurodyta data, žyminti draudimo apsaugos pradžią vadovaujantis Taisyklių ir draudimo sutarties nuostatomis.
- 11.2. Žala buvo padaryta draudimo teritorijoje ir laikotarpiu nuo pradžios datos iki draudimo laikotarpio pabaigos;
- 11.3. reikalavimas Draudėjui buvo pateiktas ne vėliau kaip per 3 (trejus) metus nuo žalos padarymo dienos su sąlyga, kad Draudėjo pranešimas apie įvykį, dėl kurio galėjo būti padaryta žala, Draudikui buvo pateiktas per draudimo laikotarpį arba per išplėstinį pranešimo terminą;
- 11.4. Draudėjas pagal civilinę atsakomybę reglamentuojančius įstatymus atsako už padarytą žalą;

11.5. Žala buvo padaryta dėl staigaus ir netikėto įvykio, kurio priežastis yra draudimo sutartyje pasirinkti draudimo objektai:

VEIKLOS CIVILINĖ ATSAKOMYBĖ	
DRAUDŽIAMIEJI ĮVYKIAI (draudžiamos objekto rizikos):	NEDRAUDŽIAMIEJI ĮVYKIAI (nedraudžiamos objekto rizikos):
I dalis: turto valdytojo atsakomybės draudimas	
<ul style="list-style-type: none"> Atsakomybė už Draudėjo valdomų statinių, patalpų, įrengimų ir/ar teritorijos eksploataciją draudimo sutartyje nurodytais adresais. Atsakomybė už reklaminių iškabų, stendų, už kuriuos atsakingas Draudėjas, eksploataciją visoje Lietuvos teritorijoje. Atsakomybė dėl savaeigių darbo mašinų valdymo, taip pat dėl pakrovimo, iškrovimo, perkrovimo darbų valdant šias mašinas Draudėjo teritorijoje draudimo sutartyje nurodytais adresais. Draudimo išmokos limitas pagal šią riziką yra 30% nuo veiklos civilinės atsakomybės draudimo sumos, taikomos vienam įvykiui, dydžio. 	<ul style="list-style-type: none"> Atsakomybė dėl avarinės būklės ir/ar nugriovimų skirtų statinių, patalpų, įrengimų ir/ar su jais susijusios teritorijos eksploatacijos. Atsakomybė dėl statinių, patalpų, įrengimų, teritorijos defektų, kurie atsirado iki draudimo laikotarpio ir Draudėjui šis faktas buvo žinomas. Atsakomybė dėl Veiklos civilinės atsakomybės draudimo II dalies rizikų (jei draudimo sutartyje pasirinkta tik Veiklos civilinės atsakomybės draudimo I dalis: turto valdytojo atsakomybės draudimas).
II dalis: vykdomos veiklos draudimas	
<ul style="list-style-type: none"> Atsakomybė dėl Draudėjo vykdomos veiklos, nurodytos draudimo sutartyje. Atsakomybė dėl savaeigių darbo mašinų valdymo, taip pat dėl pakrovimo, iškrovimo, perkrovimo darbų valdant šias mašinas pasirinktoje darbo vietoje. Draudimo išmokos limitas pagal šią riziką yra 30% nuo veiklos civilinės atsakomybės draudimo sumos, taikomos vienam įvykiui, dydžio. 	<ul style="list-style-type: none"> Atsakomybė dėl veiklos, kuriai vykdyti Draudėjas neturi reikalingos licencijos, leidimo ar kito panašaus pobūdžio dokumento. Atsakomybė dėl Veiklos civilinės atsakomybės draudimo I dalies rizikų (jei draudimo sutartyje pasirinkta tik Veiklos civilinės atsakomybės draudimo II dalis: vykdomos veiklos draudimas). Atsakomybė dėl netinkamos kokybės produktų ir/ar paslaugų, nepakankamo jų saugumo arba nepakankamos ar klaidingos informacijos apie produktą (Produkto civilinės atsakomybės draudimo).

PRODUKTO CIVILINĖ ATSAKOMYBĖ	
DRAUDŽIAMIEJI ĮVYKIAI (draudžiamos objekto rizikos):	NEDRAUDŽIAMIEJI ĮVYKIAI (nedraudžiamos objekto rizikos):
<ul style="list-style-type: none"> Atsakomybė už žalą, kuri padaryta Draudėjo pateiktu netinkamos kokybės produktu ir/ar paslauga, nurodyta draudimo sutartyje. Draudimo apsauga galioja visoje Europos Sąjungos teritorijoje, įskaitant ir Norvegijos bei Šveicarijos teritorijas, kai produktas ir/ar paslauga buvo pateiktas Lietuvoje juridiniam ir/ar fiziniam asmeniui betarpiško vartojimo, naudojimo tikslams (t.y. ne produkto ir/ar paslaugos perpardavimo ir/ar perdavimo kitam asmeniui tikslais), jei draudimo sutartyje nenurodyta kitaip. <i>Produktas</i> – bet koks Draudėjo pagamintas, parduotas materialus daiktas, išleistas į apyvartą. <i>Paslauga</i> – Draudėjo vykdomos veiklos rezultatas, kuriuo tenkinamas konkretus materialus ar nematerialus vartotojo poreikis. 	<ul style="list-style-type: none"> Atsakomybė dėl nekiliojamo turto pardavimo. Ši išimtis netaikoma, kai draudėjas yra statybos rangovas. Atsakomybė dėl gyvų gyvūnų, žmogaus organų ir jų komponentų, naudotų daiktų išleidimo į apyvartą. Atsakomybė dėl netinkamos kokybės produkto ir/ ar paslaugos gražinimo, pataisymo, nuvertinimo, atšaukimo iš rinkos (apyvartos), pakeitimo tinkamos kokybės produktu, klaidingos informacijos apie produktą pateikimo. Atsakomybė dėl žalos, padarytos pačiam Draudėjo produktui ir/ar paslaugai. Atsakomybė dėl to, kad Draudėjo produktas ir/ ar paslauga nesukėlė pažadėto efekto, neišpildė tikėtų lūkesčių ir/ar neatliko pažadėtos funkcijos.

<ul style="list-style-type: none"> Atsakomybē dēl turto sugadinimo ir/ar sunaikinimo, kuriame Draudėjo produkts, nurodytas draudimo sutartyje, yra sudėtine dalimi mišinio, detalės, jungties, ingrediento, pakuotės ar kitu pavidalu, ir/ar kuris yra pagaminamas, paruošiamas, naudojant Draudėjo produktus, ir/ar kurio gamybai yra naudojami Draudėjo produktai. Draudimo išmokos limitas pagal šią riziką yra 20% nuo produkto civilinės atsakomybės draudimo sumos, taikomos vienam įvykiui, dydžio. 	<ul style="list-style-type: none"> Atsakomybē dēl netinkama produkto ir/ar paslaugos kokybė ir/ar nepakankamu jo saugumo padarytos žalos, jeigu Draudėjas iki draudimo sutarties įsigaliojimo žinojo arba turėjo žinoti apie tokią netinkamą produkto ir/ar paslaugos kokybę ir/ar nepakankamą jo saugumą. Atsakomybē dēl galiojančio produkto atestato, sertifikato ir/ar techninės aprobacijos nebuvimo, kurių pagrindu jis išleidžiamas į apyvartą, jeigu tokių dokumentų reikalauja galiojantys draudimo teritorijos teisės aktai. Atsakomybē dēl Veiklos civilinės atsakomybės draudimo I ir II dalies rizikų (Veiklos civilinės atsakomybės draudimo).
---	---

CIVILINĒ ATSAKOMYBĒ UŽ ŽALĄ PADARYTĄ APLINKOS UŽTERŠIMU
Taikoma tik kartu su veiklos civilinės atsakomybės draudimo objektu

DRAUDŽIAMIEJI ĮVYKIAI (draudžiamos objekto rizikos):	NEDRAUDŽIAMIEJI ĮVYKIAI (nedraudžiamos objekto rizikos):
<ul style="list-style-type: none"> Dėl oro, vandens, žemės užteršimo išvalymo. Dėl žalos padarytos tretiesiems asmenims oro, vandens, žemės užteršimu. 	<ul style="list-style-type: none"> Atsakomybē dēl oro, vandens, žemės užteršimo, kuris aplinkosaugos institucijų buvo pastebėtas vėliau kaip per 14 dienų nuo šio užteršimo atsiradimo pradžios. Atsakomybē dēl lėtų ir/ar laipsniškų ir/ar tęstinių procesų, veiksmų ir/ar pasikartojančių reiškinių. Atsakomybē dēl veiklos, kuriai vykdyti Draudėjas neturi reikalingos licencijos, leidimo ar kito panašaus pobūdžio dokumento.

CIVILINĒ ATSAKOMYBĒ UŽ ŽALĄ PADARYTĄ PATIKĖTAM TURTIUI
Taikoma tik kartu su veiklos civilinės atsakomybės draudimo objektu

DRAUDŽIAMIEJI ĮVYKIAI (draudžiamos objekto rizikos):	NEDRAUDŽIAMIEJI ĮVYKIAI (nedraudžiamos objekto rizikos):
<ul style="list-style-type: none"> Atsakomybē už žalą padarytą draudėjui patikėtam turtui, kuris yra įvardintas draudimo sutartyje. 	<ul style="list-style-type: none"> Atsakomybē už žalą padarytą draudėjui patikėtam turtui dēl nusikalstamos veikos, turto dingimo, trūkumo, pametimo, išmetimo, jei draudimo sutartyje nesusitarta kitaip.

CIVILINĒ ATSAKOMYBĒ UŽ ŽALĀ PADARYTĀ ATLIEKANT STATYBOS DARBUS

Taikoma tik kopā ar veiklos civilinās atsakomības draudimo objektu

DRAUDŽIAMIEJI ĪVYKĪAI (draudžiamas objekta riskos):	NEDRAUDŽIAMIEJI ĪVYKĪAI (nedraudžiamas objekta riskos):
<ul style="list-style-type: none"> • Atsakomībā uz žalā atliekant Statybos darbus, kurie yra įvardinti draudimo sutartyje. 	<ul style="list-style-type: none"> • Atsakomībā dėl saugos reikalavimų nesilaikymo naudojant degias ar sprogstamas medžiagas. • Atsakomībā dėl gruntinių vandenių lygio pasikeitimo. • Atsakomībā dėl projektavimo klaidų arba statybos darbų (techninės) priežiūros vykdymo. • Atsakomībā dėl darbų vykdymą pagal nustatytą tvarką nesuderintą ar nepatvirtintą statinio projektą arba tokio statinio projekto pakeitimus. • Atsakomībā dėl Draudėjo parduotais ir / ar sumontuotais plastikiniais šildymo ir / ar vanden tiekio vamzdžiais ar jų komplektuojančiomis dalimis (alkūnės, sklendės, jungtys ir pan.), neturinčiomis metalinio karkaso, vidinio ar išorinio metalinio sluoksnio, išskyrus Europos Sąjungoje sertifikuotus vamzdžius ar jų komplektuojančias dalis.

KOKIA SUMA APDRAUSTI: DRAUDIMO SUMA, DVIGUBAS DRAUDIMAS

12. Draudimo suma yra Draudėjo ir Draudiko sutarta ir draudimo sutartyje nurodyta pinigų suma, kurios neviršydamas Draudikas atlygina draudžiamojo įvykio metu patirtus trečiojo asmens nuostolius.
13. Draudimo suma nustatoma kiekvienam draudžiamam įvykiui ir visam sutarties galiojimo laikotarpiui kiekvienam draudimo objektui atskirai.
14. Draudimo suma yra neatsistatanti ir lieka galioti tik ta draudimo sumos dalis, kuri gaunama iš vienam draudimo objektui nustatytos draudimo sumos atėmus išmokėtos draudimo išmokos sumą.
15. Jei draudimo sutartyje nurodomi papildomi draudimo išmokų limitai konkrečiam draudimo objektui, tai bet koku atveju lieka galioti draudimo sutartyje nurodyta konkretaus draudimo objekto draudimo suma kiekvienam įvykiui ir visam sutarties galiojimo laikotarpiui (draudimo objektų draudimo sumos ir atskiri draudimo išmokų limitai nėra sumuojami).
16. Bendra draudimo suma riboja Draudiko atsakomybę už draudimo išmokų dėl visų draudžiamųjų įvykių, atsitikusių per draudimo laikotarpį, išmokėjimą ir nepriklauso nuo draudimo sutartyje nurodytų draudimo objektų skaičiaus, jų draudimo sumų ir/ar atskirų draudimo išmokos limitų.
17. Dvigubas draudimas: jeigu pagal sudarytas kelias draudimo sutartis yra numatyta draudikų pareiga išmokėti draudimo išmoką už to paties draudžiamojo įvykio tas pačias pasekmes, tai įvykus draudžiamajam įvykiui draudimo išmoką kiekvienas draudikas moka proporcingai savo sutarčių draudimo sumoms, tačiau bendra suma negali viršyti bendro nuostolių ir išlaidų dydžio, susijusio su reikalavimo nagrinėjimu ir atskirtimu.
18. Jeigu dėl vieno draudžiamojo įvykio draudimo išmoka turi būti mokama pagal kelių draudimo sutartyje nustatytų draudimo objektų draudimą ir bendras nuostolis didesnis už draudimo objektų, pagal kuriuos patirtas nuostolis, didžiausią besąlyginę išskaitą, taikoma tik viena - didžiausia besąlyginę išskaita, kuri numatyta kaip vieno iš draudimo objektų, už kuriuos mokama draudimo išmoka, draudimo sąlyga.

Vienu draudžiamuoju įvykiu laikomas įvykis, kilęs dėl tos pačios priežasties, bei tomis pačiomis aplinkybėmis nepaisant to, kad dėl tokio įvykio gali būti pareikšti kelių trečiųjų asmenų reikalavimai. Laikoma, kad įvykis įvyko tuo metu, kai nukentėjusiajam trečiajam asmeniui buvo padaryta žala. Jei-gu žalos padarymo momento neįmanoma tiksliai nustatyti, laikoma, kad žala padaryta tuo momentu,

kai Draudējui buvo pareikštas pirmasis reikalavimas atlyginti nuostolius. Nuostoliai kilę dėl vieno draudžiamojo įvykio bus laikomi vienu nuostoliu, nepaisant to, kad reikalavimai dėl tokių nuostolių atlyginimo pareikšti skirtingais draudimo sutarties galiojimo terminais.

KAS YRA BESĄLYGINĖ IŠSKAITA

19. Besąlyginė išskaita (franšizė) – pinigų suma, kurią kiekvienu atveju Draudikas išskaičiuoja iš patirto nuostolio prieš išmokėdamas draudimo išmoką.

B. ĮMOKOS IR IŠMOKOS APSKAIČIAVIMAS

DRAUDIMO ĮMOKŲ APSKAIČIAVIMAS IR MOKĖJIMAS

20. Draudimo įmokos dydį nustato Draudikas, atsižvelgdamas į Draudėjo pateiktą ar kitokią, draudimo rizikai įvertinti reikalingą, informaciją, nustatytas draudimo sutarties sąlygas.
21. Draudimo įmoka ir jos mokėjimo terminai, kuriais Draudėjas privalo laiku mokėti draudimo įmokas, nurodomi draudimo sutartyje.
22. Draudėjui nesumokėjus pirmosios draudimo įmokos ar jos dalies arba eilinės draudimo įmokos ar jos dalies draudimo sutartyje nustatytu laiku (išskyrus atvejį, kai draudimo sutarties įsigaliojimas siejamas su draudimo įmokos ar jos dalies sumokėjimu), Draudikas apie tai privalo pranešti Draudėjui šių Taisyklių 71 punkte nustatyta tvarka, nurodydamas, jog per 30 kalendorinių dienų nuo šio pranešimo išsiuntimo Draudėjui nesumokėjus draudimo įmokos ar jos dalies, draudimo apsauga bus sustabdyta ir atnaujinta kitą dieną po to, kai Draudėjas sumokės draudimo įmoką ar jos dalį. Įvykus draudžiamajam įvykiui draudimo apsaugos sustabdymo metu Draudikas neprivalės mokėti draudimo išmokos.
23. Draudėjui nesumokėjus pirmosios draudimo įmokos, kurios sumokėjimas siejamas su draudimo sutarties įsigaliojimu (tai atvejis, kai nurodytas įmokos sumokėjimo terminas yra ankstesnis arba sutampa su draudimo sutarties įsigaliojimu), draudimo sutartis neįsigalioja nuo draudimo sutartyje nurodytos įsigaliojimo dienos. Jei tokiu atveju draudimo įmoka sumokama pavėluotai, bet ne vėliau kaip per 30 kalendorinių dienų nuo draudimo sutartyje numatytos jos įsigaliojimo dienos, draudimo sutartis įsigalioja kitą dieną po draudimo įmokos sumokėjimo, tačiau draudimo sutartyje nurodytas Draudimo laikotarpis nėra pratęsiamas.
24. Draudimo įmoką mokant grynaisiais pinigais, draudimo įmokos ar jos dalies sumokėjimo momentu laikoma data, nurodyta mokėjimo dokumente, jeigu draudimo sutartyje nenustatyta kitaip.
25. Draudimo įmoką mokant naudojantis banko paslaugomis arba tiesioginio debeto būdu, draudimo įmokos ar jos dalies sumokėjimo momentu laikoma data, nurodyta mokėjimo įvykdymo dokumente, kuris, jei Draudikas reikalauja, turi būti patvirtintas banko.
26. Tiesioginio debeto sutarties pasirašymas, nelaikomas įmokos sumokėjimu. Mokant tiesioginio debeto būdu Draudėjas privalo užtikrinti, kad sąskaitoje, nuo kurios nurašoma draudimo įmoka ar jos dalis, būtų pakankamai lėšų mokėjimui įvykdyti.

DRAUDIMO RIZIKOS PADIDĖJIMO ATVEJAI

27. Draudimo rizikos padidėjimas – tai šiose Taisyklėse, draudimo sutartyje ir/ar kituose Draudikui pateiktuose dokumentuose numatytų aplinkybių, galinčių turėti esminės įtakos draudžiamojo įvykio atsitikimo tikimybei ir/ar galimybei ir šio įvykio galimų nuostolių dydžiui, pasikeitimas ar atsiradimas, taip pat aplinkybės, apie kurias Draudikas, sudarydamas draudimo sutartį, teiravosi pateikdamas

Draudėjui klausimus raštu nustatytos formos raštiškame prašyme sudaryti draudimo sutartį (toliau tekste „Prašymas“) ir/ar teiraudamasis raštu kitokiu būdu. Draudimo rizikos padidėjimu laikoma:

- 27.1. draudimo sutartyje nurodytos Draudėjo veiklos pasikeitimas;
- 27.2. statybos darbų vykdymas Draudėjo valdomuose statiniuose, patalpose ir/ar teritorijoje, kurie nurodyti draudimo sutartyje;
- 27.3. Draudėjo veiklos vykdymo adresų, nurodytų draudimo sutartyje, pasikeitimas;
- 27.4. draudimo sutartyje nurodytų statinių, patalpų, įrengimų ir teritorijos valdymo teisės perleidimas kitiems asmenims (nuoma, panauda ir kt.);
- 27.5. Draudėjo apyvartos padidėjimas iš apdraustos veiklos daugiau nei 30% nuo planuotos draudimo sutarties sudarymo metu per draudimo sutarties galiojimo laikotarpį, jeigu draudimo sutartyje nenurodyta kitaip;
- 27.6. gamybos procesų, technologijų bei gamybos procese naudojamų medžiagų pakeitimas pavojingesnėmis;
- 27.7. degių ir/ar sprogstamų medžiagų, apie kurias Draudikas nežinojo ar nebuvo informuotas sudarant draudimo sutartį, laikymas (išskyrus kūrą, naudojamą pastato šildymui), naudojimas;
- 27.8. suvirinimo/karštųjų darbų vykdymas, kurių metu temperatūra pakyla daugiau nei 100°C (išskyrus atvejus, kai Draudikas apie tokių darbų vykdymą buvo raštu informuotas draudimo sutarties sudarymo metu arba tai nurodyta draudimo sutartyje); atviros ugnies židinių atsiradimas, naudojimas.

DRAUDIMO IŠMOKOS APSKAIČIAVIMAS IR MOKĖJIMAS

28. Žalos padarymo ir/ar pretenzijos pareiškimo tiek Lietuvoje, tiek užsienyje atveju trečiojo asmens nuostoliai, tyrimo ir teismo priteistos bylinėjimosi išlaidos atlyginami draudimo sumos ribose ir atsižvelgiant į besąlyginę išskaitą, nurodytą draudimo sutartyje.
29. Draudimo išmoka atlyginami nuostoliai, už kuriuos atsako Draudėjas. Draudimo išmoka apskaičiuojama atsižvelgiant į žalos atlyginimą reguliuojančias teisės normas bei teismų praktiką.
30. Jeigu keli asmenys solidarčiai atsako už padarytą žalą Draudikas kompensuoja žalos dalį, kurią privalėtų atlyginti Draudėjas atsižvelgiant į jo atsakomybę.
31. Atlyginamos pagrįstos ir būtinos išlaidos, patirtos dėl to, kad įvykus draudžiamajam įvykiui Draudėjas ėmėsi jam prieinamų protingų priemonių galimai žalai sumažinti laikydamasis draudiko nurodymų, jeigu tokie nurodymai Draudėjui buvo duoti.
32. Atlyginamos pagrįstos ir iš anksto su Draudiku raštu suderintos Draudėjo išlaidos patirtos reguliuojant (tiriant) įvykį.
33. Jeigu ginčas dėl nuostolių atlyginimo perduodamas spręsti teismui ir trečiojo asmens ieškininiai reikalavimai susiję su pagal draudimo sutartį atlygintinais nuostoliais, Draudikas dalyvauja teismo procese ir atlygina teismo priteistas išlaidas.
34. Jeigu teismo procesas susijęs ir su kito pobūdžio reikalavimais, atlyginama ta teismo priteistų teismo išlaidų dalis, kuri patirta dėl reikalavimų atlyginti nuostolius, atlygintinus pagal draudimo sutartį, nagrinėjimo.
35. Visais atvejais mokama draudimo išmoka, įskaitant teismo priteistas išlaidas, negali viršyti bendros draudimo sumos nustatytos draudimo sutartyje.
36. Išlaidos susijusios su reikalavimo nagrinėjimu ir atsikirtimu neapima Draudėjo išlaidų prievolei įvykdyti natūra, sutarčių sudarymo ir administravimo išlaidų, Draudėjo darbuotojų išlaidų.
37. Neatlyginama visa žala arba jos dalis, kurią atlygina valdžios institucijos ar kiti asmenys. Jeigu nuostoliai buvo atlyginti išmokant draudimo išmoką, tačiau vėliau nuostoliai dėl visos žalos ar jos dalies buvo atlyginti valdžios institucijų ar kitų asmenų, tai išmokos gavėjas privalo per 14 kalendorinių dienų grąžinti Draudikui išmokos dalį, lygią gautai iš valdžios institucijų ar kitų asmenų.
38. Iš apskaičiuotos draudimo išmokos sumos išskaičiuojamos likusios nesumokėtos pagal draudimo sutartį draudimo išmokos, kurių mokėjimo terminas draudžiamajo įvykio dieną jau yra suėjęs, jeigu draudimo sutartyje nėra sutarta kitaip.

39. Jeigu Draudėjas yra apsidraudęs savo veiklą civilinės atsakomybės privalomuoju draudimu, tai draudikas atlygins tokią nuostolių dalį, kurios neatlygina draudėjo civilinės atsakomybės privalomojo draudimo sutartis.
40. Draudikas moka draudimo išmoką Taisyklių 59.1. punkte nurodytais terminais. Draudikas turi teisę atidėti draudimo išmokos išmokėjimą:
 - 40.1. kol nukentėjęs trečiasis asmuo dokumentais pagrįs nuostolio dydį;
 - 40.2. jei nukentėjusiam trečiajam asmeniui dėl įvykio, kuris gali būti pripažintas draudžiamuoju, reiškiamas civilinis ieškinys ar keliama baudžiamoji byla, ar pradėtas teismo procesas – iki teismo sprendimo įsiteisėjimo ar nutraukimo dienos.
41. Jei įvykis yra draudžiamasis, o nukentėjęs trečiasis asmuo ir/ar Draudėjas ir Draudikas nesutaria dėl draudimo išmokos dydžio, nukentėjusio trečiojo asmens ir/ar Draudėjo pageidavimu Draudikas privalo išmokėti sumą, lygią šalių neginčijamai draudimo išmokai, jei tikslus žalos dydžio nustatymas užsitęsia ilgiau kaip 3 mėnesius.
42. Draudėjas ir/ar nukentėjęs trečiasis asmuo, ir Draudikas gali samdyti ekspertus ir remtis jų išvadomis, nustatant įvykio priežastis ir/ar nuostolio dydį. Ekspertais negali būti samdomi asmenys, kurie yra Draudėjo ir/ar nukentėjusio trečiojo asmens ar Draudiko konkurentai ar turi su jais verslo ryšių. Jei ekspertas samdomas šalių sutarimu – eksperto išlaidas apmoka abi draudimo sutarties šalys per pusę. Jei dėl eksperto šalys nesutaria ir/ar samdo kiekviena atskirą ekspertą – eksperto išlaidas apmoka jį samdanti šalis. Esant dviejų ekspertų skirtingoms išvadoms, sprendimą priima nepriklausomas ekspertas, kurio išlaidas apmoka abi draudimo sutarties šalys per pusę.
43. Jeigu Draudėjas be Draudiko raštiško sutikimo atlygina nuostolius ar pripažįsta pareišką reikalavimą, Draudikas turi teisę atsisakyti išmokėti arba sumažinti draudimo išmoką, išskyrus atvejį, kai Draudėjo atlyginto nuostolio suma ir atsakomybės pagrindas yra besąlygiškai teisingi.

DRAUDIMO IŠMOKOS MAŽINIMO IR NEMOKĖJIMO ATVEJAI

44. Draudimo išmoka nemokama:
 - 44.1. jeigu Draudėjas ir/ar nukentėjęs trečiasis asmuo bandė suklaidinti Draudiką klastodamas faktus, pateikdamas neteisingus duomenis ar ėmėsi veiksmų nepagrįstai gauti ar padidinti draudimo išmoką;
 - 44.2. kitais draudimo sutartyje ir įstatymų nustatytais atvejais;
 - 44.3. jeigu draudimo sutartis sudaryta po draudžiamojo įvykio.
45. Draudimo išmoka gali būti mažinama arba nemokama:
 - 45.1. jeigu Draudėjas nepranešė Draudikui apie draudimo rizikos padidėjimą, ko pasekoje buvo patirti ar padidėjo nuostoliai;
 - 45.2. jeigu Draudėjas nevykdė Draudiko duotų ir draudimo sutartyje įvardintų nurodymų dėl draudimo rizikos sumažinimo;
 - 45.3. jei Draudėjas/nukentėjęs trečiasis asmuo atsisakė savo reikalavimo teisės asmeniui, atsakingam už padarytą žalą, arba šios teisės nebegalima įgyvendinti dėl Draudėjo kaltės;
 - 45.4. jeigu Draudėjas/nukentėjęs trečiasis asmuo nevykdė bent vieno Taisyklių 57 punkte nurodyto reikalavimo, kai tarp nurodyto reikalavimo nevykdymo ir padarytos žalos yra priežastinis ryšys;
 - 45.5. kitais draudimo sutartyje ir teisės aktuose nustatytais atvejais.

C. SUTARTIES SUDARYMAS, NUTRAUKIMAS, KEITIMAS, TEISĖS IR PAREIGOS

DRAUDIMO TAISYKLIŲ STRUKTŪRA IR NUOSTATŲ KONKURAVIMAS

46. Taisykles sudaro trys dalys: „A. APIE VERSLO CIVILINĖS ATSAKOMYBĖS DRAUDIMĄ“, „B. ĮMOKOS IR IŠMOKOS APSKAIČIAVIMAS“ ir „C. SUTARTIES SUDARYMAS, NUTRAUKIMAS, KEITIMAS, TEISĖS IR PAREIGOS“.
47. Nuostatų konkuravimas: jei Taisyklių nuostatos prieštarauja draudimo sutartyje nurodytoms individualioms sąlygoms, tai pirmenybė teikiama draudimo sutartyje nurodytoms individualioms sąlygoms, t.y. taikomos draudimo sutartyje nurodytos individualios sąlygos.

IKISUTARTINĖS ŠALIŲ TEISĖS IR PAREIGOS

48. Prieš sudarydamas draudimo sutartį, Draudėjas privalo:
 - 48.1. jei Draudikas pareikalauja, užpildyti Prašymą;
 - 48.2. pateikti kitus Draudiko prašomus dokumentus, Draudiko sprendimu turinčius pakankamai informacijos draudimo sutarčiai sudaryti;
 - 48.3. suteikti Draudikui visą žinomą informaciją apie aplinkybes, galinčias turėti esminės įtakos draudimo rizikai.
49. Esminėmis aplinkybėmis, apie kurias Draudėjas privalo informuoti Draudiką, laikomos:
 - 49.1. informacija, nurodyta Prašyme (jei Draudiko reikalavimu jis yra pildomas);
 - 49.2. kita informacija, kurią Draudikas prašo pateikti raštu;
 - 49.3. informacija apie visas to paties draudimo objekto tų pačių rizikų draudimo sutartis, sudarytas su kitais Draudikais ir jų sąlygas (draudimo sumas, draudimo objektus bei draudžiamuosius įvykius), jei jos galios kartu su draudimo sutartimi, kurią ketinama sudaryti;
 - 49.4. Draudiko prašymas sudaryti sąlygas Draudikui apžiūrėti (įvertinti) ketinamą drausti riziką.
50. Prieš sudarydamas draudimo sutartį, Draudikas privalo:
 - 50.1. supažindinti Draudėją su Taisyklėmis ir įteikti jų kopiją.
51. Prieš sudarydamas draudimo sutartį, Draudikas turi teisę:
 - 51.1. reikalauti iš Draudėjo visos informacijos, reikalingos draudimo rizikai įvertinti (neapsiribojant informacija, nurodyta Prašyme);
 - 51.2. atsisakyti sudaryti draudimo sutartį, nenurodydamas priežasčių.

DRAUDIMO SUTARTIES SUDARYMAS

52. Draudimo sutartį sudaro Draudėjas ir Draudikas.
53. Draudimo sutarčiai sudaryti Draudėjas pateikia Draudikui ar jo atstovui Prašymą ar kitokiū būdu pareiškia ketinimą sudaryti draudimo sutartį. Už Prašyme pateiktų duomenų teisingumą atsako Draudėjas.
54. Draudimo sutarties sąlygos nustatomos Draudiko ir Draudėjo susitarimu, atsižvelgus į Draudėjo pateiktą ir rizikos įvertinimo metu gautą (jeigu rizikos įvertinimas buvo atliekamas) informaciją bei dokumentus.
55. Draudimo sutartis sudaroma raštu, o jos sudarymas yra patvirtinamas Draudiko išduodamu draudimo liudijimu (polisu).

ŠALIŲ PAREIGOS DRAUDIMO SUTARTIES GALIOJIMO METU

56. Draudimo sutarties galiojimo metu Draudėjas turi teisę:
 - 56.1. prašyti Draudiko nutraukti arba pakeisti draudimo sutartį;
 - 56.2. reikalauti kad Draudikas įstatymuose ir/ar draudimo sutartyje nustatyta tvarka išmokėtų draudimo išmoką, kai įvykis yra draudžiamasis;
 - 56.3. įstatymuose numatyta tvarka gauti informaciją apie draudžiamąjį įvykių tyrimo eigą;
 - 56.4. susipažinti su Draudiko tvarkomais savo asmens duomenimis ir reikalauti ištaisyti neišsamius, neteisingus, netikslūs savo asmens duomenis ar pareikšti teisiškai pagrįstą nesutikimą, kad būtų tvarkomi jo asmens duomenys;
 - 56.5. reikalauti sumažėjus draudimo rizikai, perskaičiuoti draudimo įmoką ir/ar pakeisti draudimo sutarties sąlygas.
57. Draudimo sutarties galiojimo metu Draudėjas privalo:
 - 57.1. pranešti Draudikui apie visas draudžiamo objekto tų pačių rizikų draudimo sutartis ir jų sąlygas (draudimo sumas, draudimo objektus bei draudžiamuosius įvykius), sudarytas su kitais Draudikais, tačiau ne vėliau kaip per 10 kalendorinių dienų po draudimo sutarties su kitu Draudiku sudarymo;
 - 57.2. pasikeitus draudimo sutartyje nurodytam Draudėjo buveinės adresui, per 3 darbo dienas apie tai raštu informuoti Draudiką;
 - 57.3. laikytis visų esamų ir draudimo sutarties sudarymo metu papildomai sutartų veiklos saugumo ar rizikos mažinimo priemonių; kontroliuoti, kad vykdoma veikla atitiktų įstatymuose, norminiuose aktuose, turto eksploataavimo taisyklėse, darbo saugos taisyklėse, priešgaisrinės apsaugos tarnybų nurodymuose keliamus saugumo reikalavimus, įrengimų projektinis apkrovimas nebūtų viršytas;
 - 57.4. suteikti galimybę Draudikui ar jo įgaliotam atstovui apžiūrėti apdraustas rizikas, bei įvertinti, ar Draudėjas laikosi draudimo sutartyje nustatytų sąlygų ar reikalavimų sumažinti draudimo riziką (jei dėl to šalys susitarė sudarydamos draudimo sutartį ar jos galiojimo metu ir tai nurodė draudimo sutartyje ar jei to reikalauja įstatymai);
 - 57.5. sužinojus apie padidėjusią draudimo riziką per 3 darbo dienas apie tai raštu informuoti Draudiką;
 - 57.6. nedelsiant pranešti Draudikui, jeigu dėl žalos atlyginimo pradedamas teisminis procesas net ir tuo atveju, kai jau buvo pranešta apie draudžiamąjį įvykį;
 - 57.7. atsitikus įvykiui, kuris gali būti pripažintas draudžiamuoju:
 - 57.7.1. imtis visų protingų ir prieinamų priemonių stengiantis sumažinti nuostolių dydį;
 - 57.7.2. apie įvykį nedelsiant pranešti kompetentingoms institucijoms (apie vagystę, apiplėšimą ar autoįvykį – policijai; asmens sužalojimą, mirtį – greitajai medicinos pagalbai, policijai; gaisrą – priešgaisrinės saugos tarnybai; komunikacijų avariją – avarinei tarnybai; sprogimą – policijai ir avarinei tarnybai ir t.t.);

- 57.7.3. per 1 parą (poilsio ir švenčių dienos neskaičiuojamos) pranešti Draudikui ar jo atstovui apie įvykį ir suteikti jam išsamią informaciją apie visas Draudėjui žinomas tokio įvykio aplinkybes, o Draudikui paprašius per 3 darbo dienas raštu patvirtinti apie tokį įvykį bei užpildyti Draudiko nustatytos formos dokumentus;
- 57.7.4. pateikti Draudikui visus su įvykiu susijusius ir/ar Draudiko nurodytus dokumentus ir vykdyti visus Draudiko teisėtus reikalavimus;
- 57.7.5. padėti Draudikui įgyvendinti regresinio reikalavimo teisę, pateikti Draudikui visą Draudėjui žinomą informaciją apie atsakingą už padarytą žalą asmenį;
- 57.7.6. jei išmokėjus išmoką paaiškėja, kad pagal draudimo sutartyje nustatytas sąlygas draudimo išmoka neturėjo būti mokama arba turėjo būti mažinama - Draudiko raštišku pareikalavimu, per 30 kalendorinių dienų grąžinti Draudikui draudimo išmoką arba permokėtą sumą, išskyrus įstatymuose nustatytus atvejus.
- 57.8. nedelsiant informuoti Draudiką apie valdžios institucijų ar kitų organizacijų visos žalos ar jos dalies atlyginimą, neatsižvelgiant į tai, ar draudimo išmoka jau išmokėta ar dar tik bus mokama.
58. Draudimo sutarties galiojimo metu Draudikas turi teisę:
- 58.1. patikrinti, kaip yra laikomasi draudimo sutartyje nustatytų Draudiko reikalavimų dėl draudimo rizikos sumažinimo;
- 58.2. padidėjus draudimo rizikai, reikalauti pakeisti draudimo sutarties sąlygas ir/ar perskaičiuoti draudimo įmoką;
- 58.3. reikalauti nutraukti draudimo sutartį ir reikalauti atlyginti nuostolius tiek, kiek jų nekompensuoja gautos įmokos, jeigu Draudėjas apie draudimo rizikos padidėjimą nepraneša Draudikui;
- 58.4. pateikti papildomą dokumentų, reikalingų įvykio priežastims ir aplinkybėms bei nuostolio dydžiui nustatyti, sąrašą, jeigu gavus visus Draudiko pateiktame sąraše reikalaujamus dokumentus, paaiškėja, kad šių dokumentų įvykio priežastims ir aplinkybėms bei nuostolio dydžiui nustatyti nepakanka.
59. Draudimo sutarties galiojimo metu Draudikas privalo:
- 59.1. gavęs visą informaciją, reikšmingą nustatant draudžiamojo įvykio faktą, aplinkybes ir pasekmes bei draudimo išmokos dydį, ne vėliau kaip per 15 darbo dienų išmokėti draudimo išmoką. Jei draudimo sutartyje nustatyta, jog mokamos periodinės draudimo išmokos, šio punkto pirmojo sakinio nuostata taikoma pirmajai periodinei draudimo išmokai;
- 59.2. išduoti Draudėjo prašomus dokumentus, jeigu Draudėjas yra sumokėjęs atlyginimą už dokumentų išdavimą, t. y. 3 Lt. Dokumentai šiuo atveju – tai: draudimo taisyklių, draudimo sutarties, draudimo liudijimo, prašymo sudaryti draudimo sutartį arba kitų dokumentų nuorašai.
60. Papildomos Draudėjo, Draudiko teisės ir pareigos yra nustatytos draudimo sutartyje, Lietuvos Respublikos Civiliniame kodekse, Lietuvos Respublikos Draudimo įstatyme ir kituose teisės aktuose.

SUTARTIES NUTRAUKIMAS IR KEITIMAS

61. Draudimo sutartis gali būti nutraukta prieš joje nustatytą jos įsigaliojimo terminą ir/ar jos galiojimo metu bent vienu iš šių atvejų:
- 61.1. jeigu po draudimo sutarties sudarymo išnyko galimybės įvykti draudžiamajam įvykiui arba draudimo rizika išnyko dėl aplinkybių, nesusijusių su draudžiamuoju įvykiu. Šiuo atveju Draudikas turi teisę į draudimo įmokos dalį, kuri yra proporcinga draudimo sutarties galiojimo terminui;
- 61.2. draudimo sutarties šalių pageidavimu, jeigu viena šalis ne vėliau kaip prieš vieną mėnesį raštu įspėja kitą šalį apie draudimo sutarties nutraukimą:
- 61.2.1. jeigu draudimo sutartis nutraukiama Draudiko iniciatyva gavus Draudėjo pritarimą, Draudikas turi teisę į draudimo įmokos dalį, kuri yra proporcinga draudimo sutarties galiojimo terminui;
- 61.2.2. jeigu draudimo sutartis nutraukiama Draudėjo iniciatyva, Draudėjui grąžinama draudimo įmoka už likusį draudimo sutarties galiojimo laiką, išskaičiuavus draudimo sutarties sudarymo ir vykdymo išlaidas (30% Draudėjui grąžintinos draudimo įmokos sumos, bet ne mažiau kaip 140 Lt) bei pagal tą draudimo sutartį Draudiko išmokėtą

sumas. Jei draudimo sutarties sudarymo ir vykdymo išlaidų išskaičiuoti neįmanoma, šias išlaidas privalo padengti Draudėjas.

- 61.3. po 30 kalendorinių dienų, po to, kai viena draudimo sutarties šalis pranešė kitai apie draudimo sutarties esminį pažeidimą:
 - 61.3.1. jeigu draudimo sutartis nutraukiama Draudiko reikalavimu, Draudėjui iš esmės pažeidus (nustačius jo kaltę) draudimo sutartį, Draudėjui draudimo įmokos yra negražinamos. Esminiu draudimo sutarties pažeidimu bus laikoma nepranešimas apie draudimo rizikos padidėjimą ir Draudiko duotų ir draudimo sutartyje įvardintų nurodymų dėl draudimo rizikos sumažinimo nevykdymas;
 - 61.3.2. jeigu draudimo sutartis nutraukiama Draudėjo reikalavimu, Draudikui iš esmės pažeidus (nustačius jo kaltę) draudimo sutartį, Draudėjui gražinamos už draudimo laikotarpį sumokėtos draudimo įmokos.
62. Draudimo sutartis nutrūksta:
 - 62.1. Draudėjui draudimo sutartyje nustatytu terminu nesumokėjus pirmosios draudimo įmokos ar jos dalies, kurių sumokėjimas yra siejamas su draudimo sutarties įsigaliojimu ilgiau kaip 30 kalendorinių dienų, jeigu draudimo sutartyje nenustatyta kitaip;
 - 62.2. remiantis Taisyklių 23 punktu, jei draudimo apsaugos sustabdymas dėl draudimo įmokos ar jos dalies nesumokėjimo tęsiasi ilgiau kaip 3 mėnesius, vienašališkai Draudiko iniciatyva. Draudikas šiuo atveju turi teisę į iki draudimo sutarties nutraukimo nesumokėtas draudimo įmokas, tarp jų ir draudimo įmokas, tenkančias Draudiko prievolės mokėti draudimo išmoką sustabdymo laikotarpiui.
63. Draudimo sutartis pasibaigia:
 - 63.1. pasibaigus draudimo sutarties galiojimo laikotarpiui;
 - 63.2. draudimo sutarties šalių sutarimu;
 - 63.3. įsiteisėjus teismo nutarčiai, pagal kurią Draudėjui yra iškelta bankroto arba restruktūrizavimo byla (jei šalys nesutaria kitaip). Draudimo sutartis šiuo atveju pasibaigia nuo pirmos draudimo įmokomis neapmokėto periodo dienos;
 - 63.4. kitais įstatymų nustatytais pagrindais.
64. Draudikui ir Draudėjui raštu susitarus, draudimo sutartis gali būti pakeista. Susitarimas patvirtinamas išduodant pakeistą draudimo sutartį.
65. Jei draudimo sutarties galiojimo metu yra keičiama draudimo apsaugos apimtis (draudimo suma, draudžiamieji, nedraudžiamieji įvykiai, besąlyginė išskaita ir kt.), tai nauja draudimo sutarties apimtis galioja tik toms žaloms, kurios yra padarytos dėl Draudėjo veiksmų (veikimo arba neveikimo), atliktų per naujos draudimo sutarties apimties draudimo laikotarpį. Ši sąlyga taikoma taip pat ir draudimo sutarties pratęsimo atvejams, kai atnaujinamoje sutartyje yra keičiama draudimo apsaugos apimtis.

TEISIŲ IR PAREIŲ PAGAL DRAUDIMO SUTARTIS PERLEIDIMAS

66. Draudikas turi teisę perleisti savo teises ir pareigas kitiems Draudikams įstatymų numatyta tvarka.
 - 66.1. apie ketinimą perleisti teises ir pareigas Draudikas privalo informuoti Draudėją prieš 2 mėnesius;
 - 66.2. jeigu Draudėjas nesutinka su Draudiko pasikeitimu, jis turi teisę nutraukti draudimo sutartį Taisyklių 61.2.2. punkte nustatyta tvarka.

GINČŲ TARP ŠALIŲ SPRENDIMAS

67. Ginčai, kylantys dėl draudimo sutarties, sprendžiami derybų būdu, o nesutarus, nagrinėjami Lietuvos Respublikos teismuose.
68. Draudėjas įstatymų nustatytais atvejais ir tvarka turi teisę kreiptis į Lietuvos Banką dėl tarp jo ir Draudiko kilusių ginčų.

69. Visais šiose Taisyklėse ir draudimo sutartyje nesureguliuotais atvejais taikomos Lietuvos Respublikos draudimo įstatymo ir kitų teisės aktų normos, jeigu draudimo sutarties šalys raštu nesutarė kitaip.

DRAUDIMO SUTARČIAI TAIKOMA TEISĖ

70. Draudimo sutarčiai taikoma Lietuvos Respublikos teisė, jeigu draudimo sutartyje nenumatyta kitaip.

PRANEŠIMAI IR SUSIRAŠINĖJIMAS

71. Bet koks pranešimas, kurį viena draudimo sutarties šalys privalo perduoti kitai šaliai, turi būti pateikiamas raštu. Tarpininkai (draudimo brokeriai, nepriklausomi ir priklausomi tarpininkai) nėra įgaloti šiuos pranešimus priimti.
72. Pranešimas, išsiųstas paprastu arba elektroniniu laišku draudimo sutartyje nurodytu Draudėjo adresu, perduotas faksimiliniu ryšiu draudimo sutartyje nurodytu Draudėjo fakso numeriu arba perduotas kita Draudėjo pasirinkta sistema, jei Draudėjas pasirinko tokį pranešimų gavimo būdą, laikomas tinkamai įteiktu pagal šias Taisykles, praėjus protingam terminui po jo išsiuntimo.
73. Draudėjas turi teisę pasirinkti dokumentų gavimo būdus: gauti juos nemokamai, atvykęs į bet kurį Draudiko padalinį arba prisijungęs prie savitarnos sistemos. Nepasirinkus nė vieno minėtų nemokamų gavimo būdų, dokumentų siuntimas paštu yra mokamas – kainuoja 3 Lt. Dokumentai šiuo atveju – tai: sąskaitos, draudimo sutartys (draudimo liudijimai), informavimas apie laiku nesumokėtą (-as) draudimo įmoką (-as), apie draudimo sutarties nutraukimą dėl nesumokėtų įmokų ir pažymos apie su draudėjo transporto priemone susijusius žalos atlyginimo atvejus arba jų nebuvimą.

DRAUDIKO REIKALAVIMO TEISĖ

74. Neviršijant išmokėtos draudimo išmokos sumos, Draudikui įstatymo numatytais atvejais pereina reikalavimo teisė, kurią turi Draudėjas, asmenims, dėl kurių veiksmų (veikimo arba neveikimo) Draudėjas tapo atsakingas už padarytą žalą. Reikalavimo teisė nebus taikoma Draudėjo atžvilgiu, išskyrus Draudėjo tyčios atvejus ir kitus įstatymų numatytus atvejus.

**AB „Lietuvos draudimas“
valdybos pirmininkas**



Kęstutis Šerpytis



1828



Id.It