

B PRIEDAS

**ĮMONIŲ SOCIALINĖS
ATSAKOMYBĖS (ISA) KODEKSAS
PZU ĮMONIŲ GRUPĖS TIEKĖJAMS**



IŽANGA

„Powszechny Zakład Ubezpieczeń Spółka Akcyjna“ įmonių grupė (toliau – PZU įmonių grupė) – tai viena didžiausių finansinių institucijų Lenkijoje bei Vidurio ir Rytų Europoje. Socialinė atsakomybė yra svarbi PZU ir jos grupės įmonių verslo strategijos sudedamoji dalis. PZU įmonių grupės verslo veikla vykdoma pagal aukščiausius etikos standartus ir grindžiama vertybių – stabilumo, patikimumo, atsakomybės ir naujovių – sistema.

Mes tikimės, kad mūsų tiekėjai laikysis **standartų ir principų**, kuriais mes vadovaujamės savo veikloje.

PZU įmonių grupės tiekėjų JSA kodeksas – tai taisyklių rinkinys, skirtas ir PZU įmonių grupei, ir jos tiekėjams. Svarbus kriterijus vertinant galimus tiekėjus yra tai, ar subjektas veikia pagal šį kodeksą ir remia jame numatytas vertybes.

ŽMONĖS

PZU įmonių grupė vykdo savo veiklą laikydamasi visuotinai taikomų įstatymų, taip pat visų darbo saugos, sveikatos apsaugos ir pagarbos žmogaus teisėms taisyklių. PZU įmonių grupė pasiekia šį tikslą pakartodama šiuos principus savo pirkimo politikoje, informacijos saugumo procedūrose, sveikatos ir saugos darbe procedūrose, instrukcijose ir PZU įmonių grupės vidaus gairėse. Be to, PZU įmonių grupė taip pat norėtų daryti įtaką tiekėjų požiūriui šiuo klausimu. Mes tikimės, kad PZU įmonių grupės tiekėjai gerbia ir gerbs žmogaus teises ir užkirs kelią diskriminacijai savo veikloje, visų pirma:

1. **tiekėjas** privalo užtikrinti pagarbą žmogaus teisėms savo veikloje, tvirtai atmesti bet kokią vaikų darbo galimybę ir laikytis galiojančių vaikų darbą draudžiančių įstatymų. Be to, jis privalo netoleruoti bet kokios formos vergovės ar priverstinio darbo;
2. **tiekėjas** privalo užtikrinti vienodą vertinimą darbo vietoje ir nevykdyti diskriminacijos pagal amžių, lytį, negalią ar rasę;
3. **tiekėjas** privalo laikytis įstatymų, veikti sąžiningai ir užkirsti kelią visų formų korupcijai savo veikloje, gerbti darbuotojų teises ir užtikrinti saugą ir tinkamas darbo sąlygas savo darbuotojams;
4. **tiekėjas** privalo atsakingai valdyti savo darbuotojus ir darbo vietą (pvz., užtikrinti darbuotojų kompetencijų ugdymą, skatinti darbuotojų profesinio ir asmeninio gyvenimo pusiausvyrą) ir atitinkamai nustatyti savo tikslus.

APLINKA

PZU įmonių grupė atsižvelgia į teises ir poreikius, susijusius su aplinka. Ji siekia įgyvendinti sprendimus, padedančius valdyti poveikį aplinkai. Bendrovė siekia apriboti neigiamą savo veiklos poveikį natūraliai aplinkai, įgyvendindama aplinkosaugos iniciatyvas ir įtraukdama darbuotojus į aplinkos apsaugos veiksmus. PZU įmonių grupė siekia elgtis palankiai aplinkai, pvz., riboti žaliavų ir gamtos išteklių, įskaitant vandens, naudojimą ir valdyti juos racionaliai. Ji siekia nuolat mažinti popieriaus suvartojimą, atsakingai tvarkyti atliekas ir gerinti pastatų, kuriuose ji įsikūrusi, energijos pusiausvyrą. Esame įsitikinę, kad kiekvienas PZU įmonių grupės tiekėjas laikysis tų pačių aplinkos apsaugos taisyklių, tai yra:

1. **tiekėjas** sieks sumažinti susidarančių atliekų kiekį, rūšiuoti jau susidariusias atliekas ir pristatyti jas į perdirbimo įmones, taip prisidėdamas prie perdirbtų medžiagų naudojimo. Tinkamai pašalins pavojingas atliekas;
2. **tiekėjas** racionaliai naudos elektros energiją ir šilumą ir pirmenybę teiks energijai iš natūralių šaltinių. Sumažins vandens suvartojimą ir užkirs kelią jo užteršimui;
3. **tiekėjas** sumažins šiltnamio efektą sukeliančių dujų ir dulkių išmetimą. Išmintingai valdys savo transporto priemonių parką ir rinksis transporto priemones su mažesniu variklio darbinio tūriu, geresne rida ir mažesniu teršalų išmetimu. Modernizuos savo transporto priemonių parką ir, jei įmanoma, investuos į aplinkai nekenksmingus variklius;
4. **tiekėjas** imsis aktyvių veiksmų, kad apsaugotų aplinką, ir skatins tokį savo darbuotojų ir rangovų elgesį.

VERSLO ETIKA

PZU įmonių grupė – viena didžiausių finansų įstaigų Vidurio ir Rytų Europoje, kuria pasitiki visuomenė, – veikia pagal galiojančius įstatymus.

PZU įmonių grupės verslo etikoje atsispindi vizija ir vertybės, kuriomis kasdien vadovaujamos jos įmonėse. Šios vertybės nustato kasdienės veiklos standartus, ir jomis siekiama pagrįsti PZU įmonių grupės plėtros strateginę viziją, todėl mes tikimės, kad:

1. **tiekėjas** taikys aukščiausius verslo standartus teisingumo ir laisvos konkurencijos, taip pat teisingų ir sąžiningų ryšių su klientais prasme;
2. **tiekėjas** saugos bendradarbiaujant gautą konfidencialią informaciją ir jos neatskleis;
3. **tiekėjas** gerbs intelektinę, asmeninę ir autorių teisėmis apsaugotą nuosavybę, taip pat kitas teises taisykles ir teisės aktus, susijusius su jo veiklos pobūdžiu;
4. **tiekėjas** užkirs kelią korupcijai ir interesų konfliktams, pvz., griežtai uždraus teikti ar siūlyti bet kam bet kokią nepagrįstą naudą mainais už tam tikrą veiksmą ar neveikimą;
5. **tiekėjas** vengs situacijų, kuriose gali kilti interesų konfliktas siekiant užmegzti santykius su PZU įmonių grupe ir juos tęsiant, ir užkirs joms kelią;
6. **tiekėjas** užtikrins, kad jo darbuotojai ir toliau būtų mokomi apie taikomus verslo etikos standartus ir teises nuostatas, galiojančias šiame kodekse nustatytoms elgesio taisyklėms.

ASMENS DUOMENŲ APSAUGA – BDAR¹

PZU įmonių grupė deda visas pastangas ir yra įsipareigojusi užtikrinti duomenų saugumą ir savo klientų duomenų apsaugą. Ji supranta savo pareigų pagal BDAR (Bendrajį duomenų apsaugos reglamentą) atsakingumą ir užtikrina, kad visi procesai atitiktų BDAR ir nacionalinius teisės aktus, reglamentuojančius asmens duomenų apsaugą. PZU įmonių grupė tikisi, kad jos verslo partneriai elgsis taip pat brandžiai.

PZU įmonių grupėje galiojantys aukščiausi asmens duomenų apsaugos standartai bus griežtai taikomi visų pirma tiems tiekėjams, kuriems patikėti klientų asmens duomenys. Pagrindiniai su tuo susiję reikalavimai yra šie:

1. **tiekėjas** privalo laikytis visų BDAR ir asmens duomenų apsaugą reglamentuojančiuose nacionaliniuose teisės aktuose numatytų gairių ir vykdyti pagal juos kylančias prievoles;
2. **tiekėjas** privalo šviesti savo darbuotojus ir reikalauti, kad jie laikytųsi BDAR ir asmens duomenų apsaugą reglamentuojančių nacionalinių teisės aktų;
3. **tiekėjas** privalo itin atidžiai rinktis tuos verslo partnerius, kurie taip pat atitinka pirmiau nurodytus reikalavimus.

¹ 2016 m. balandžio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamentas (ES) 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo ir kuriuo panaikinama Direktyva 95/46/EB

ANNEX B

**CSR CODE FOR
PZU GROUP SUPPLIERS**



INTRODUCTION

The Group of Powszechny Zakład Ubezpieczeń Spółka Akcyjna, hereinafter referred to as "PZU Group", is one of the largest financial institutions in Poland and in Central and Eastern Europe. Social responsibility is an important component of the corporate business strategy of PZU and its Group companies. PZU Group's business activities are carried out to the highest ethical standards, based on a system of values such as stability, integrity, responsibility and innovation.

We expect our Suppliers to adhere to the standards and principles that we follow in our business activities.

The "CSR Code for PZU Group Suppliers" is a set of rules for both PZU Group and all its Suppliers, and operating in accordance with the Code and promoting its values are important criteria for potential Supplier qualification and assessment.

THE PEOPLE

PZU Group carries out its business activities adhering to generally applicable laws, all rules on work safety, health protection and respect for human rights. PZU Group accomplishes this objective by reiterating these principles in its purchasing policy, information security procedures, occupational health and safety procedures, instructions and internal guidelines of PZU Group. PZU Group also wishes to have an influence on the attitudes of its Suppliers in this respect. We expect that PZU Group Suppliers respect and will respect human rights and prevent discrimination in their operations, in particular:

1. **The Supplier** shall ensure respect for human rights in his operations and strongly reject any possibility of employing children, and observe the applicable laws prohibiting child labor. In addition, he shall not tolerate any forms of slave or forced labor;
2. **The Supplier** shall ensure equal treatment at the workplace and will not apply any discriminatory practices based on age, sex, disability or race;
3. **The Supplier** shall comply with law, act with fairness and prevent all forms of corruption in his operations, respect workers' rights and ensure safety and proper work conditions for his employees;
4. **The Supplier** shall manage his employees and the workplace responsibly (e.g. ensuring the development of employees' competences, promoting a balance between employees' professional and private life and shall define his objectives accordingly).

ENVIRONMENT

PZU Group takes into account the rights and needs of the environment. It strives to implement solutions that support environmental impact management. The company seeks to limit adverse effects of its activities for the natural environment by implementing environmental initiatives and engaging employees in actions to protect the environment. PZU Group aims to behave pro-environmentally, e. g. by limiting the use of raw materials and natural resources, including water, and by managing them rationally. It strives to continually reduce paper consumption, to manage waste responsibly and to improve the energy balance of the properties it occupies. We are convinced that each of the PZU Group Suppliers shall adhere to the same rules for environmental protection, in particular:

1. **The Supplier** shall aim to reduce the amount of waste produced, sort the waste already produced and dispose of it to recycling companies, thus contributing to the use of recycled materials. He shall properly dispose of hazardous waste;
2. **The Supplier** shall make rational use of electricity and heat, preferring energy from natural sources. He shall reduce water consumption and prevent its contamination;
3. **The Supplier** shall minimize greenhouse gas, exhaust and dust emissions. He shall wisely manage its vehicle fleet, choosing vehicles with smaller engine capacity, better mileage and lower emissions. He shall modernize his fleet by investing, if possible, in environmentally friendly engines;
4. **The Supplier** shall take active action to protect the environment and promote such behavior among his employees and contractors.

BUSINESS ETHICS

PZU Group, as one of the largest financial institutions in Central and Eastern Europe, is an institution of public trust that operates on the basis of applicable laws.

PZU Group business ethics represents the vision and values that guide us on a daily basis in our companies. These values set the standards for day-to-day activities and aim to support the strategic vision of PZU Group's development, which is why we expect that:

1. **The Supplier** shall apply the highest business standards in terms of fair and free competition as well as fair and honest communications with clients;
2. **The Supplier** shall protect and not disclose any confidential information obtained in the course of cooperation;
3. **The Supplier** shall respect intellectual, personal and copyrighted property, as well as other legal rules and regulations arising from the nature of his activities;
4. **The Supplier** shall prevent corruption and conflicts of interest, for example, by strictly prohibiting any provision or offering of any undue benefit to anyone in exchange for a specific action or its omission;
5. **The Supplier** shall avoid and prevent situations conducive to conflicts of interest in the process of seeking a relationship with PZU Group, and then during its continuation;
6. **The Supplier** shall ensure that his employees continue to be trained in applicable standards of business ethics and legal provisions applicable to the rules of conduct set out in this Code.

PERSONAL DATA PROTECTION – GDPR²

PZU Group shows great care and commitment to ensuring security of its data and protecting its clients' personal data. It understands the complexity of duties arising from GDPR (General Data Protection Regulation) and ensures that all of its processes comply with GDPR and national legislation on personal data protection. PZU Group expects an equally mature conduct from its business partners.

The highest standards of personal data protection in effect at PZU Group will be enforced strictly in particular for those Suppliers to whom clients' personal data are entrusted. The basic requirements in this respect are:

1. **The Supplier** shall adhere to all the guidelines and obligations imposed by and arising from GDPR and national legislation on personal data protection;
2. **The Supplier** shall educate and require his employees to comply with GDPR and national legislation on personal data protection;
3. **The Supplier** shall use utmost care to select those business partners who also meet the above requirements.

² Regulation (EU) 679/2016 of the European Parliament and of the Council of 27 April on the protection of natural persons with regard to the processing of personal data and on the free movement of such data, and repealing Directive 95/46/EC.