

PATEKOTE Į EISMO ĮVYKĮ UŽSIENYJE?

Skambinkite mums + 370 5 266 66 12

Visų pirma, pasistenkite nusiraminti, visko pasitaiko. Kelis kartus giliai įkvėpkite ir iškvėpkite. Apsidairykite, ar sveiki Jūsų keleiviai. Dabar svarbiausia Jūsų saugumas ir šaltas protas. Ką Jums daryti toliau?

- 1 Nepasišalinkite iš įvykio vietos** – privalote likti, jeigu yra sužeistų asmenų, gyvūnų arba buvo padaryta žala transporto priemonei ar kitam turtui.
- 2 Imkitės visų įmanomų priemonių pasekmėms sumažinti:** jeigu reikia, suteikite pirmąją medicininę pagalbą, pagal galimybes apsaugokite nukentėjusį turtą.
- 3 Praneškite policijai** ir (arba) kitai kompetentingai tarnybai, jeigu, pavyzdžiui, yra nukentėjusių asmenų. Jeigu policija nurodo, kad nevyks į eismo įvykio vietą, tuomet užpildykite eismo įvykio deklaraciją.
- 4 Pasižymėkite kito vairuotojo draudimo bendrovės duomenis:** bendrovės pavadinimą, poliso numerį, seriją.
- 5 Užsirašykite vardus, adresus bei tel. numerius įvykyje dalyvavusių asmenų** (kito vairuotojo, pėsčiųjų, keleivių ar liudininkų).
- 6 Neprisimkite kaltės, jeigu kaltininkas neaiškus,** bei nepasirašykite laukelyje, kuriame prisiimate kaltę – palikite tai nuspręsti draudimo bendrovei.

SVARBU



Gali būti pildoma tiek lietuviška, tiek kitos Europos Sąjungos narės valstybėje išduota deklaracija. Jeigu pildote kitų Europos Sąjungos narių deklaraciją, pravers su savimi turėti ir lietuvišką deklaraciją, nes tokiu būdu bus aiškiau pildyti tarptautinę. Taip pat atminkite, kad jeigu nesuprantate dokumentų, kuriuos Jums reikia užpildyti, turinio, parašo vietoje rašykite „I don't understand“ (angl. „Aš nesuprantu“) ir šalia pasirašykite.



Apie eismo įvykį praneškite nedelsiant, bet ne vėliau kaip per 3 darbo dienas, paskambinę tel. +370 5 266 6612 arba užregistruokite pranešimą www.ld.lt, o jeigu nekvietėte policijos – raštu patvirtinkite per 14 darbo dienų. Jeigu gavote pretenziją atlyginti žalą, tuomet ne vėliau kaip per 5 darbo dienas praneškite apie tai draudikui.



Jeigu kvietėte policiją, gaukite policijos pareigūno (-ų) kontaktinius duomenis – jie pravers „Lietuvos draudimui“ siunčiant užklausimą dėl eismo įvykio aplinkybių.



Jeigu turite su savimi fotoaparataus ar išmanųjį telefoną, nufotografuokite eismo įvykio vietą, sugadintas transporto priemones bei kito vairuotojo draudimo polisą – šios nuotraukos pravers, siekiant kuo greičiau išsiaiškinti eismo įvykio aplinkybes.

JŪS NUKENTĖJOTE nuo užsienio draudimo bendrovėje apsidraudusio asmens

- Jeigu Jūs gyvenate užsienyje ir/ar artimiausiu laiku nesiruošiate grįžti į Lietuvą bei Jūsų transporto priemonė bus remontuojama užsienyje, per 3 darbo dienas kreipkitės į užsienio draudimo bendrovę, kurioje drausta eismo įvykio kaltininko transporto priemonė.
- Jeigu artimiausiu metu planuojate grįžti arba jau grįžote į Lietuvą, per 3 darbo dienas kreipkitės į eismo įvykio kaltininko atstovą pretenzijoms nagrinėti Lietuvoje. Atstovų sąrašą rasite LR transporto priemonių draudikų biuro internetiniame puslapyje www.cab.lt
- Jeigu eismo įvykio kaltininko atstovas yra draudimo bendrovė AB „Lietuvos draudimas“, dėl patirtos žalos atlyginimo rekomenduojame kreiptis į AB „Lietuvos draudimą“ per 3 darbo dienas telefonu 1828 (skambinant iš užsienio: + 370 5 266 66 12).
- Registruojant žalą turėkite šiuos duomenis ir dokumentus:
 - eismo įvykio kaltininko draudimo bendrovės rekvizitus, (draudimo bendrovės pavadinimą, poliso numerį ir seriją);
 - eismo įvykio kaltininko automobilio modelį, markę, valstybinį numerį;
 - eismo įvykio kaltininko automobilio savininko ir vairuotojo vardą pavardę, adresą ir telefono numerį;
 - jūsų transporto priemonės registracijos liudijimą;
 - vairuotojo pažymėjimą, jeigu transporto priemonė įvykio metu judėjo;
 - įvykio deklaraciją arba draudžiamąjį įvykį patvirtinančių policijos dokumentų originalus (jei policija buvo kviesta).
- Neremontuokite transporto priemonės nesuderinę su AB „Lietuvos draudimo“ atsakingu darbuotoju.

JŪS NUKENTĖJOTE nuo užsienio draudimo bendrovėje apsidraudusio asmens Baltarusijoje

- Įvykus eismo įvykiui Baltarusijos respublikos teritorijoje, remiantis Baltarusijos įstatymais nukentėjusysis privalo pranešti atsakingam draudikui (kaltininko draudimo bendrovei) apie eismo įvykį per 5 d. d.
- Tais atvejais, kai nežino draudimo bendrovės pavadinimo, ar neturi kontaktų - apie įvykį pranešama Baltarusijos draudikų biurui tel. +375 17 226 47 64 arba +375 17 200 18 47.

SVARBU: pretenzija turi būti pareikšta ir automobilis apžiūrėtas Baltarusijos respublikos teritorijoje.

- Išsamesnę informaciją rasite adresu www.btib.org
- Registruojant žalą turėkite šiuos duomenis ir dokumentus:
 - policijos pažymą;
 - eismo įvykio kaltininko draudimo bendrovės rekvizitus, (draudimo bendrovės pavadinimą, poliso bei Žaliosios kortelės numerį ir seriją);
 - eismo įvykio kaltininko automobilio modelį, markę, valstybinį numerį;
 - eismo įvykio kaltininko automobilio savininko ir vairuotojo vardą pavardę, adresą ir telefono numerį;
 - jūsų transporto priemonės registracijos liudijimą;
 - vairuotojo pažymėjimą, jeigu transporto priemonė įvykio metu judėjo;
 - neremontuokite transporto priemonės nesuderinę su atsakingu draudiku arba Baltarusijos draudikų biurui

JŪS NUKENTĖJOTE nuo asmens, neapsidraudusio civilinės atsakomybės draudimu

- Dėl žalos atlyginimo kreipkitės į tos šalies, kurioje įvyko eismo įvykis, draudikų biurą.

JŪS KALTAS dėl įvykio ir esate apsidraudęs „Lietuvos draudime“ vairuotojų civilinės atsakomybės draudimu

- Per 3 darbo dienas praneškite apie eismo įvykį „Lietuvos draudimui“ telefonu 1828, skambinant iš užsienio telefonu + 370 5 266 66 12, arba užregistruokite pranešimą internete adresu www.ld.lt. Užregistravus įvykį internetu per vieną darbo dieną su Jumis susisieks atsakingas ekspertas. Registruojant žalą turėkite šiuos duomenis ir dokumentus:
 - kito eismo įvykio dalyvio transporto priemonės modelį, markę, valstybinį numerį;
 - kito eismo įvykio dalyvio transporto priemonės savininko ir vairuotojo vardą, pavardę, adresą ir telefono numerį.
 - kito eismo įvykio dalyvio draudimo bendrovės rekvizitus, poliso numerį ir seriją;
 - transporto priemonės registracijos liudijimą;
 - įvykio deklaraciją arba draudžiamąjį įvykį patvirtinančių policijos dokumentų originalus (jei policija buvo kviesta);
 - vairuotojo pažymėjimą.
- Po įvykio registracijos nurodytus duomenis ir dokumentus pristatykite Jums patogiu būdu: el. paštu: zalos@ld.lt arba faksu 8 5 2169 183, arba atsiųskite AB „Lietuvos draudimas“ Senasis Ukmergės kel. 4, Užubalių k., 14013 Vilniaus r. sav. (ant siunčiamų dokumentų nurodykite žalos numerį).

Ukmergės kel. 4, Užubalių k., 14013 Vilniaus r. sav. (ant siunčiamų dokumentų nurodykite žalos numerį).

- įvykio aplinkybių paaiškinimą jame nurodant: tikslią įvykio datą, vietą, kito eismo įvykio dalyvio modelį, markę, valstybinį numerį, automobilio savininko ir vairuotojo vardą pavardę, adresą ir telefono numerį, draudimo bendrovės rekvizitus, poliso numerį ir seriją. Paaiškinime būtinai nubraižykite įvykio schemą;
- transporto priemonės registracijos liudijimo kopiją;
- įvykio deklaraciją arba draudžiamąjį įvykį patvirtinančių policijos dokumentų originalus (jei policija buvo kviesta);
- vairuotojo pažymėjimo kopiją, jei transporto priemonė įvykio metu judėjo;
- Jei turite eismo įvykio vietos nuotraukas (jei buvo fotografuota).

JŪS KALTAS dėl įvykio ir esate apsidraudęs „Lietuvos draudime“ KASKO draudimu

- Per 1 darbo dieną praneškite apie eismo įvykį „Lietuvos draudimui“ telefonu 1828, skambinant iš užsienio telefonu + 370 5 266 66 12, arba užregistruokite pranešimą internete adresu www.ld.lt. Užregistravus įvykį internetu per vieną darbo dieną su Jumis susisieks atsakingas ekspertas. Registruojant žalą turėkite šiuos duomenis ir dokumentus:
 - kito eismo įvykio dalyvio transporto priemonės modelį, markę, valstybinį numerį;
 - kito eismo įvykio dalyvio transporto priemonės savininko ir vairuotojo vardą, pavardę, adresą ir telefono numerį;
 - kito eismo įvykio dalyvio draudimo bendrovės rekvizitus, poliso numerį ir seriją;
 - transporto priemonės registracijos liudijimą;
 - įvykio deklaraciją arba draudžiamąjį įvykį patvirtinančių policijos dokumentų originalus (jeigu buvo iškviesta policija);
 - vairuotojo pažymėjimą.
- Po įvykio registracijos nurodytus duomenis ir dokumentus pristatykite Jums patogiu būdu: el. paštu: zalos@ld.lt arba faksu 8 5 2169 183, arba atsiųskite AB „Lietuvos draudimas“ Senasis Ukmergės kel. 4, Užubalių k., 14013 Vilniaus r. sav. (ant siunčiamų dokumentų nurodykite žalos numerį).
 - įvykio aplinkybių paaiškinimą jame nurodant: tikslią įvykio datą, vietą, kito eismo įvykio dalyvio modelį, markę, valstybinį numerį, automobilio savininko ir vairuotojo vardą pavardę, adresą ir telefono numerį, draudimo bendrovės rekvizitus, poliso numerį ir seriją. Paaiškinime būtinai nubraižykite įvykio schemą;
 - transporto priemonės registracijos liudijimo kopiją;
 - įvykio deklaraciją arba draudžiamąjį įvykį patvirtinančių policijos dokumentų originalus (jei policija buvo kviesta);
 - vairuotojo pažymėjimo kopiją, jei transporto priemonė įvykio metu judėjo;
 - Jei turite eismo įvykio vietos nuotraukas (jei buvo fotografuota).
- Jei automobilis po įvykio nevažiuoja – dėl techninės pagalbos kreipkitės telefonu + 370 5210 6292.
- Neremontuokite transporto priemonės nesuderinę su „Lietuvos draudimo“ atsakingu darbuotoju. Jei remonto darbai, būtini saugiam eismui užtikrinti, neviršija 1000 eurų, šiuos darbus galite atlikti be suderinimo su draudiku ir grįžus į Lietuvą pateikti sąskaitas faktūras. Jei remonto darbai viršija 1 000 EUR, būtinai prieš tai susisiekitės su „Lietuvos draudimo“ atstovu, kad galėtumėte suderinti nuostolio dydį.