










# ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОМОЩЬ НА ДОРОГЕ (КАСКО) 24 / 7



Памятка клиента об услугах страхования КАСКО

УСЛУГА	I ПАКЕТ (ДЛЯ КЛИЕНТОВ КАСКО)	II ПАКЕТ (КАСКО + КЛИЕНТЫ ОСАГО)
 <b>KONSULTACIJA TELEFONU</b>	+	+
<b>ПОМОЩЬ НА ДОРОГЕ:</b> 1. Запуск двигателя при разряженном аккумуляторе 2. Замена колеса 3. Доставка топлива 4. Аварийное вскрытие дверей 5. Помощь при застревании в снегу или грязи	+	+
	Каждая из услуг помощи на дороге предоставляется дважды за календарный месяц, но не чаще одного раза в семь дней	Каждая из услуг помощи на дороге предоставляется дважды за календарный месяц, но не чаще одного раза в семь дней
 <b>ТРАНСПОРТИРОВКА</b>	<b>В Литве</b> – без ограничений; <b>за рубежом</b> – до 1 500 евро на один случай и до 2 случаев в год	<b>В Литве</b> – без ограничений; <b>за рубежом</b> – до 1 500 евро на один случай и до 2 случаев в год
 <b>ПОДМЕННЫЙ АВТОМОБИЛЬ</b>	<b>В Литве</b> – на весь срок ремонта, если автомобиль ремонтируется в рекомендуемом автосервисе; доставка – в течение 12 ч.;* <b>за рубежом</b> – до 14 дней	<b>В Литве</b> – на весь срок ремонта, если автомобиль ремонтируется в рекомендуемом автосервисе; доставка – в течение 12 ч.;* <b>за рубежом</b> – до 14 дней
 <b>ТАКСИ НА ПЕРИОД РЕМОНТА</b>	До 200 евро	До 300 евро
 <b>НОЧЛЕГ В ГОСТИНИЦЕ</b>	До 300 евро (не более 150 евро в сутки)	До 600 евро (не более 150 евро в сутки)
 <b>ПРОДОЛЖЕНИЕ ПОЕЗДКИ</b>	До 300 евро	До 600 евро
 <b>ТАКСИ С МЕСТА ПРОИСШЕСТВИЯ</b>	До 100 евро	До 150 евро
 <b>ХРАНЕНИЕ АВТОМОБИЛЯ</b>	–	До 14 дней

\* Подменный автомобиль мы предоставим на весь период ремонта, пока ваш автомобиль будет приводиться в порядок в рекомендованном автосервисе. В случае невозможности отремонтировать ваш автомобиль в течение одного рабочего дня:

- Если в связи с повреждениями ваш автомобиль не сможет принимать участие в дорожном движении без нарушения Правил дорожного движения, подменный автомобиль к выбранному вами месту на территории Литвы мы представим в течение 12 часов.
- Если, несмотря на повреждения, ваш автомобиль может принимать участие в дорожном движении без нарушения Правил дорожного движения, подменный автомобиль к выбранному вами месту на территории Литвы мы представим в течение 12 часов с того момента, когда автосервис получит все необходимые детали и примет ваш автомобиль для ремонта.

Если автомобиль поврежден непоправимо или похищен, подменный автомобиль предоставляется на срок до 14 дней. За рубежом подменный автомобиль страхователь забирает самостоятельно из указанных пунктов аренды. В Литве подменный автомобиль возвращается в выбранное клиентом место или в рекомендуемый AB Lietuvos draudimas сервис, а за рубежом – в то место, где был взят.

Данные условия техпомощи действуют на основании Правил страхования КАСКО № 021 (редакция от 05 03 2024, действует с 04 04 2024). Детальные условия предоставления услуг технической помощи в рамках страхования КАСКО вы также найдете на [www.ld.lt/kasko/technines-pagalbos-kelyje-paslauga](http://www.ld.lt/kasko/technines-pagalbos-kelyje-paslauga).

## УСЛУГИ ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ ПРЕДОСТАВЛЯЮТСЯ

- Услуги технической помощи предоставляются только в случае соблюдения всех нижеуказанных условий: 1) общая масса застрахованного транспортного средства не превышает 3 500 кг, 2) оно зарегистрировано как автомобиль категории M1 или N1 и 3) предоставление услуг технической помощи указано в страховом свидетельстве (полисе).
- I пакет услуг предназначен для страхователей, застраховавших транспортное средство в AB Lietuvos draudimas страхованием транспортных средств, II пакет услуг предназначен для страхователей, застраховавших то же самое транспортное средство в AB Lietuvos draudimas и страхованием транспортных средств, и страхованием автогражданской ответственности (ОСАГО), за исключением ограничений, установленных следующим пунктом.
- Страхователям, застраховавшим транспортные средства следующих категорий, если случай наступил за границей, предоставляются только услуги транспортировки до ближайшего автосервиса и (или) помощи на дороге, вне зависимости от действующего пакета услуг:
  - Транспортное средство категории M1, в котором оборудовано более 6 сидячих пассажирских мест и одно сидячее место для водителя;
  - Транспортное средство категории N1, общая масса которого превышает 2 500 кг, и (или) его высота превышает 2,9 м;
  - Транспортное средство категории M1-SA (кемпер (автодом) – транспортное средство специального назначения), в котором оборудовано жилое помещение с сидячими местами, столом, спальными местами, кухонным инвентарем и местами для хранения продуктов;
  - Транспортное средство категории N1-BAF (автовоз), специально спроектированное для транспортировки одного или нескольких автомобилей.
- Услуги технической помощи предоставляются исключительно при наступлении случая в течение срока действия договора страхования и на территории, установленной договором страхования.

## ЛИМИТЫ УСЛУГ ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ

- В Литве применяются отдельные лимиты услуг технической помощи – в отношении каждой из услуг;
- за границей применяется общий лимит для одного происшествия – 2 500 евро. Кроме того, применяются отдельные лимиты для каждой выбранной услуги. За границей услуги технической помощи предоставляются не более чем в 2 случаях за весь период действия договора.

## ЧТО ДЕЛАТЬ В СЛУЧАЕ ПРОИСШЕСТВИЯ?

В случае происшествия звоните по телефону 1828 и нажмите «1» – «Помощь на дороге или срочная помощь на дому».

Если вы находитесь за границей, звоните +370 5 266 6612 (звонки облагаются платой в соответствии с тарифами, установленными вашим оператором телекоммуникационных услуг). Когда вызов будет принят, служба технической помощи прибудет на место:

- в городе – не позднее чем в течение 60 минут;
- на магистралях, автострадах, дорогах республиканского и районного значения с асфальтовым покрытием – не позднее чем в течение 90 минут;
- на других дорогах – не позднее чем в течение 180 минут.

При сильном снегопаде, холодной погоде или других экстремальных погодных либо дорожных условиях время предоставления услуги может увеличиться.