

ASMENS DUOMENŲ TVARKYMO TERMINAI

Terminai ir apibrėžimai

Santrumpa	Santrumpos apibrėžimas
BDAR	2016 m. balandžio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamentas (ES) 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo ir kuriuo panaikinama Direktyva 95/46/EB.
TPVCAPD	Transporto priemonių valdytojų civilinės atsakomybės privalomasis draudimas.
Bendrovė	AB „Lietuvos draudimas“.

BDAR nustato, kad asmens duomenys gali būti tvarkomi ne ilgiau, negu to reikalauja duomenų tvarkymo tikslai.

Bendrovė išskiria ir informacinėse sistemose kaupia informaciją apie:

- 1.1. Draudimo procese dalyvaujantį asmenis:**
 - 1.1.1. draudėjus;
 - 1.1.2. draudėjo atstovus;
 - 1.1.3. apdraustuosius;
 - 1.1.4. naudos gavėjus;
 - 1.1.5. sutartis sudariusius asmenis;
 - 1.1.6. už draudimo apsaugą sumokančius asmenis;
 - 1.1.7. liudytojus.
- 1.2. Asmenis, susijusius su Bendrove kitais sutartiniais ir susijusiais ryšiais:**
 - 1.2.1. trečiasis šalis;
 - 1.2.2. draudimo agentus ir papildomos draudimo veiklos tarpininkus:
 - 1.2.2.1. draudimo brokerius;
 - 1.2.2.2. tiekėjus ir kitas trečiasias šalis;
 - 1.2.3. Bendrovės darbuotojus, ketinančius įsidarbinti asmenis bei jų artimuosius;
 - 1.2.4. Bendrovės praktikantus;
 - 1.2.5. Bendrovės darbuotojų atstovus, kurie nėra šios įmonės darbuotojai.
- 1.3. Asmenis, susijusius su Bendrove kitais, nesutartiniais ryšiais:**
 - 1.3.1. su įvykiu susijusius trečiuosius asmenis;
 - 1.3.2. skolininkus;
 - 1.3.3. IS prisijungimo informaciją;
 - 1.3.4. asmenis, pateikusius skundus/prašymus Bendrovei;
 - 1.3.5. asmenis, pateikusius pranešimus apie pažeidimus (pagal Whistleblowing tvarką).

BDAR netaikomas juridinių asmenų duomenų apsaugai, tačiau informacija apie juridinį asmenį gali apimti ir informaciją, susijusią su juo, kaip fiziniu asmeniu. Tokiu atveju asmens duomenų apsaugos reikalavimai yra taikomi jo asmens duomenų tvarkymui.

Asmenys, dalyvaujantys draudimo procese:

Pagal 1.1 punkte išskirtą informaciją, asmens duomenų tvarkymo terminai nustatomi atsižvelgiant į keletą kriterijų:

- asmens duomenų tvarkymo tikslą;
- draudimo rūšį;
- draudimo sutartis sudaryta/nesudaryta;
- žala registruota/neregistruota (imamos visos registruotos žalos, išskyrus tas, kurios uždarytos kaip užregistruotos per klaidą „EC“ statusu TIA sistemoje);
- sutikimas dėl asmens duomenų tvarkymo tiesioginės rinkodaros tikslais gautas/negautas.

Asmens duomenų tvarkymo terminas skaičiuojamas nuo draudimo sutarties galiojimo pabaigos datos, jei sutarties pagrindu nėra registruotos žalos. Jei draudimo sutarties pagrindu yra registruota žala, tuomet

terminas skaičiuojamas nuo paskutinės išmokos išmokėjimo dienos/nuo įsiskolinimo suadministravimo dienos. Visais atvejais imama vėliausia data.

Sutikimo dėl asmens duomenų tvarkymo tiesioginės rinkodaros/ profiliavimo tikslais terminas skaičiuojamas nuo duomenų subjekto sutikimo gavimo. Kai asmens duomenys yra tvarkomi duomenų subjekto sutikimo pagrindu, sutikimas saugomas vienerius metus pasibaigus sutikimo galiojimo terminui.

Atitinkamai asmens duomenų tvarkymo terminai paskirstomi ir pateikiami lentelėje **Nr. 1**:

Draudimo rūšis	Sutartis sudaryta		Sutikimas naudoti duomenis rinkodaros/ profiliavimui rinkodaros tikslu	Sutartis nesudaryta
	Registruota žala	Neregistruota žala		
Transporto priemonių valdytojų civilinės atsakomybės privalomasis draudimas (TPVCAPD)	30 metai nuo išmokos mokėjimo dienos/ nuo įsiskolinimo suadministravimo dienos	30 metų nuo sutarties galiojimo pabaigos	Sutikimas galioja 5 metus nuo sutikimo gavimo dienos ir saugomas 1 m. pasibaigus sutikimo galiojimo terminui	5 metai nuo pasiūlymo pateikimo dienos/arba nuo duomenų, reikalingų pasiūlymui dėl draudimo sutarties sudarymo, pateikimo (tuo atveju, jeigu nepateiktas pasiūlymas)
Kitos draudimo rūšys	15 metų nuo išmokos mokėjimo dienos/ nuo įsiskolinimo suadministravimo dienos	15 metų nuo sutarties galiojimo pabaigos		

Asmenų, susijusių su Bendrove sutartiniais ir nesutartiniais santykiais, duomenų saugojimas:

Pagal 1.2 – 1.3 punktuose išskirtą informaciją, asmens duomenų tvarkymo terminai paskirstomi ir pateikiami lentelėje **Nr. 2**:

Asmuo	Terminas
Draudimo agentai ir papildomos draudimo veiklos tarpininkai	10 m. po duomenų pasikeitimo ar išbraukimo iš Draudimo agentų ir papildomos draudimo veiklos tarpininkų.
Brokeriai/jų darbuotojai	10 m. nuo sutarties pasibaigimo dienos/darbo santykių su brokeriu pabaigos dienos.
Tiekėjai ir kitos trečiosios šalys	10 m. nuo sutarties pasibaigimo dienos.
Ketinantys įsidarbinti asmenys	1 m. nuo atrankos pasibaigimo datos.
Bendrovės darbuotojai ir/ar jų šeimos nariai bei artimieji	Darbuotojų, asmens popierinės ir/ar elektroninės bylos bei įsakymai personalo klausimais saugomi: įdarbintų nuo 2011 m.– 50 m. po darbo sutarties pasibaigimo. Darbuotojų komandiruočių, atostogų, darbo laiko apskaitos, darbo drausmės, darbo ginčų ir kitais einamaisiais darbo santykių įgyvendinimo, veikos administravimo bei susirašinėjimo klausimais tvarkomi asmens duomenys yra saugomi nuo 5 iki 10 m. pagal patvirtintą Bendrovės bylų dokumentacijos planą.
Bendrovės praktikantai	3 m. nuo praktikos atlikimo pabaigos.
Bendrovės darbuotojų atstovai, kurie nėra Bendrovės darbuotojai	3 m. nuo atstovavimo pareigų atšaukimo ir/ar pasibaigimo.
Su įvykiu susiję tretieji asmenys	30 m. (TPVCAPD atveju – 30 m.) nuo paskutinės išmokos išmokėjimo dienos / nuo įsiskolinimo padengimo regresu byloje dienos (terminą skaičiuojant nuo vėliausios iš šių datų).
Skolininkai	10 m. nuo skolos bylos suadministravimo dienos.
Duomenys apie vartotojo	3 m. nuo prisijungimo uždarymo.

turėtas/turimas teisės Bendrovės sistemose, teisės ir prisijungimo prie šių sistemų fiksavimą	
Asmenys, pateikę skundus/prašymus Bendrovei	3 m. nuo galutinio atsakymo tokiems asmenims pateikimo dienos.

Kiti su asmens duomenimis susiję veiksmai	Terminas
Vaizdo stebėjimas	72 val.
Telefoninio pokalbio įrašymas	Ne ilgiau nei 6 m.
Įvažiavimo į automobilių stovėjimo aikštelę ir išvažiavimo iš jos kontrolė	Automobilio nuotrauka ir nuskenuotas valstybinis numeris saugomas ne ilgiau kaip 3 mėnesius nuo nuskenavimo dienos.
Draudimo sutarčių finansinės apskaitos duomenys	Ne ilgiau nei 12 m. po draudimo sutarties pabaigos.
Asmens duomenys, susiję su pranešimais apie pažeidimus (pagal Whistleblowing tvarką)	5 m. nuo paskutinio priimto sprendimo nagrinėjant šią informaciją, jei minėtas terminas nepratęsiamas motyvuotu kompetentingos institucijos nurodymu

PASTABA: asmens duomenys tvarkomi ilgiausią terminą, jeigu tenkina daugiau negu vieną iš aukščiau išvardintų kriterijų.