

**AB „LIETUVOS DRAUDIMAS“**

*Nepriklausomo auditoriaus išvada,  
metinis pranešimas ir  
finansinės ataskaitos už  
2020 m. gruodžio 31 d. pasibaigusius metus*

	<b>PUSLAPIS</b>
Nepriklausomo auditoriaus išvada	3–7
Stebėtojų tarybos, valdybos nariai ir nepriklausomi auditoriai	8–12
Metinis pranešimas	13–24
<b>Finansinės ataskaitos:</b>	
Bendrųjų pajamų ataskaita	25
Finansinės būklės ataskaita	26–27
Nuosavo kapitalo pokyčių ataskaita	28
Pinigų srautų ataskaita	29
Finansinių ataskaitų pastabos	30–72



„KPMG Baltics“, UAB  
Lvovo g. 101  
LT-08104, Vilnius  
Lietuva

Tel.: +370 5 2102600  
Faks.: +370 5 2102659  
El. p.: vilnius@kpmg.lt  
kpmg.com/lt

## Nepriklausomo auditoriaus išvada

AB „Lietuvos draudimas“ akcininkui

Išvada dėl finansinių ataskaitų audito

### Nuomonė

Mes atlikome AB „Lietuvos draudimas“ (toliau – Bendrovė) finansinių ataskaitų auditą. Bendrovės finansines ataskaitas sudaro:

- 2020 m. gruodžio 31 d. finansinės būklės ataskaita,
- tą dieną pasibaigusių metų bendrųjų pajamų ataskaita,
- tą dieną pasibaigusių metų nuosavo kapitalo pokyčių ataskaita,
- tą dieną pasibaigusių metų pinigų srautų ataskaita, ir
- finansinių ataskaitų aiškinamasis raštas, įskaitant reikšmingų apskaitos metodų santrauką.

Mūsų nuomone, pridėtos finansinės ataskaitos parodo tikrą ir teisingą vaizdą apie Bendrovės 2020 m. gruodžio 31 d. finansinę būklę ir tą dieną pasibaigusių metų finansinius veiklos rezultatus ir pinigų srautus pagal tarptautinius finansinės atskaitomybės standartus, priimtus taikyti Europos Sąjungoje.

### Pagrindas nuomonei pareikšti

Auditą atlikome pagal tarptautinius audito standartus (toliau – TAS). Mūsų atsakomybė pagal šiuos standartus išsamiai apibūdinta šios išvados skyriuje „Auditoriaus atsakomybė už finansinių ataskaitų auditą“. Mes esame nepriklausomi nuo Bendrovės pagal Tarptautinių buhalterijų etikos standartų valdybos išleistą „Buhalterijų profesionalų etikos kodeksą“ (toliau – TBESV kodeksas) ir Lietuvos Respublikos finansinių ataskaitų audito įstatymo reikalavimus, susijusius su auditu Lietuvoje. Mes taip pat laikėmės kitų etikos reikalavimų, susijusių su Lietuvos Respublikos finansinių ataskaitų audito įstatymu ir TBESV kodeksu. Mes tikime, kad mūsų surinkti audito įrodymai yra pakankami ir tinkami mūsų nuomonei pagrįsti.

### Pagrindiniai audito dalykai

Pagrindiniai audito dalykai – tai dalykai, kurie, mūsų profesiniu sprendimu, buvo svarbiausi atliekant einamojo laikotarpio finansinių ataskaitų auditą. Šie dalykai buvo nagrinėjami atsižvelgiant į finansinių ataskaitų kaip visumos auditą ir mūsų nuomonę, pareikštą dėl šių finansinių ataskaitų, todėl atskiros nuomonės apie šiuos dalykus nepateikiame. Kiekvienas audito dalykas ir mūsų atsakas į jį yra aprašytas toliau.

## Išmokėjimų techninio atidėjinio vertinimas

Bendrovės numatomų išmokėjimų techninio atidėjinio bendroji vertė 2020 m. gruodžio 31 d. sudarė 123 mln. eurų (2019 m. gruodžio 31 d. – 110 mln. eurų). Numatomų išmokėjimų techninio atidėjinio bendrosios vertės pokytis 2020 m. sudarė 13 mln. eurų (padidėjimas) (2019 m. – 20 mln. eurų (padidėjimas)).

Nuoroda į finansines ataskaitas: „Techniniai atidėjiniai“ 34 puslapyje (Reikšmingų apskaitos principų santrauka) ir 7 pastaba „Numatomų išmokėjimų techninis atidėjinys“ 44 puslapyje (Finansinių ataskaitų pastabos).

Pagrindinis audito dalykas	Kaip dalykas buvo sprendžiamas audito metu
<p>Bendrovei, kaip ne gyvybės draudimo paslaugų teikėjai, numatomų išmokėjimų techninis atidėjinys, bendrąja verte, (toliau – išmokų atidėjiniai) yra svarbiausias draudimo sutarčių įsipareigojimų, pateiktų jos finansinės būklės ataskaitoje, elementas. Reikšmingiausi išmokų atidėjiniai yra susiję su motorinių transporto priemonių valdytojų civilinės atsakomybės draudimo, savanoriško transporto priemonių draudimo ir turto draudimo portfeliais.</p> <p>Finansinių ataskaitų pateikimo dieną valdyba naudoja įvairius sudėtingus ir subjektyvius aktuarinius metodus, kad nustatytų geriausių tiek praneštų, bet nereguliuotų, tiek įvykusių, bet dar nepraneštų žalų atidėjinių įvertį.</p> <p>Įvertindama išmokų atidėjinių sumas valdyba paprastai turi priimti reikšmingus sprendimus, ypač dėl prielaidų, susijusių su įvykiais ir pokyčiais ateityje. Santykinai nereikšmingi šių prielaidų pokyčiai gali turėti reikšmingą įtaką apskaičiuotoms išmokų atidėjinių sumoms. Prielaidos, kurioms labiausiai būdingas įvertinimų neapibrėžtumas, yra prielaidos, susijusios su nuostolingumo koeficientais, žalų dažnumu, vidutinėmis žalų sumomis, teismo procesų rezultatais, diskonto normomis, būsimų anuitetų mokėjimų sumų pokyčiais, regresu ir numatomu mokėjimų laikotarpiu.</p> <p>Dėl taikomų modelių sudėtingumo gali atsirasti klaidų dėl netikslų ar ne visų duomenų naudojimo ar netiksliai sukurtų ar taikomų modelių. Todėl audito metu kreipėme dėmesį ir į aktuarinėse projekcijose naudojamų duomenų išsamumą ir tikslumą.</p> <p>Dėl pirmiau minėtų veiksnių manome, kad ne gyvybės draudimo išmokėjimų techninio atidėjinio vertinimas yra pagrindinis audito dalykas.</p>	<p>Padedami mūsų vidaus aktuarų (kai reikia), be kitų, mes atlikome tokias audito procedūras:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Patikrinome, kaip diegiamos ir įgyvendinamos svarbiausios kontrolės dėl numatomų išmokėjimų techninio atidėjinio formavimo ir vėlesnio koregavimo proceso. Patikrinome kontrolių, įskaitant atitinkamas vadovybės peržiūros kontroles, apskaitos ir aktuarines kontroles, tokias kaip pagrindinių duomenų (tokių kaip išmokėtų ir patirtų žalų, pasirašytų ir uždirbtų įmokų bei žalų skaičiaus ataskaitos), naudojamų atliekant aktuarinius skaičiavimus, sutikrinimas, veiksmingumą.</li> <li>Įvertinome Bendrovės taikomų aktuarinių metodų nuoseklumą ir atitiktą finansinės atskaitomybės standartų reikalavimams bei vyraujančiai praktikai rinkoje ir (arba) sektoriuje.</li> <li>Patikrinome pagrindinius kintamuosius ir prielaidas, taikytus apskaičiuojant žalų atidėjinius, ypač dėl nuostolingumo koeficientų, žalų dažnumo ir vidutinio išmokų dydžio, regresu, atidėjinių būsimų žalų infliacijai (įskaitant anuitetus), diskonto normų, numatomų mokėjimų datų ir laikotarpio, pagrįstumą, remdamiesi vyraujančia praktika sektoriuje bei atsižvelgdami į taikomus teisinius ir priežiūros reikalavimus, taip pat į atitinkamų finansinės atskaitomybės standartų reikalavimus.</li> <li>Reikšmingiems portfeliams atlikome retrospektyvinę Bendrovės numatomų išmokėjimų techninio atidėjinio bendrosios vertės, pripažintos praėjusių metų pabaigoje, teisingumo bei išsamumo analizę, palygindami su Bendrovės einamųjų metų faktine patirtimi ir, nustatę reikšmingų skirtumų, gaudami vadovybės paaiškinimus.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"><li>• Reikšmingiems draudimo sutarčių portfeliams, tokiems kaip, be kitų, motorinių transporto priemonių valdytojų civilinės atsakomybės draudimo, savanoriško transporto priemonių draudimo ir turto draudimo, atlikome nepriklausomą dar nepraneštų numatomų išmokėjimų techninio atidėjinio, bendrąja verte, įsipareigojimo įvertinimą, palygindami su Bendrovės įvertinimu ir, nustatę reikšmingų skirtumų, gaudami valdybos paaiškinimus.</li><li>• Įvertinome, ar Bendrovės atskleista informacija apie numatomų išmokėjimų techninį atidėjinį atitinka finansinės atskaitomybės standartų atitinkamus reikalavimus.</li></ul>
--	--

#### Kita informacija

Kitą informaciją sudaro informacija, pateikta metiniame pranešime, įskaitant Socialinės atsakomybės ataskaitą, tačiau ji neapima finansinių ataskaitų ir mūsų auditoriaus išvados apie jas. Vadovybė yra atsakinga už kitos informacijos pateikimą.

Mūsų nuomonė apie finansines ataskaitas neapima kitos informacijos ir mes nepateikiame jokios formos užtikrinimo išvados apie ją, išskyrus kaip nurodyta toliau.

Atliekant finansinių ataskaitų auditą, mūsų atsakomybė yra perskaityti kitą informaciją ir apsvarstyti, ar yra reikšmingų neatitikimų informacijai, pateiktai finansinėse ataskaitose, ar mūsų žinioms, pagrįstoms atliktu auditu, ir ar ji neatrodo kitaip reikšmingai iškraipyta. Jeigu remdamiesi atliktu darbu pastebime reikšmingą kitos informacijos iškraipymą, mes turime atskleisti šį faktą. Mes neturime su tuo susijusių pastebėjimų.

Mes taip pat privalome įvertinti, ar Bendrovės metiniame pranešime pateikta finansinė informacija atitinka tų pačių finansinių metų finansines ataskaitas bei ar Bendrovės metinis pranešimas buvo parengtas laikantis taikomų teisinių reikalavimų. Mūsų nuomone, pagrįsta finansinių ataskaitų audito metu atliktu darbu, visais reikšmingais atžvilgiais:

- Bendrovės metiniame pranešime pateikti finansiniai duomenys atitinka tų pačių finansinių metų finansinių ataskaitų duomenis; ir
- Bendrovės metinis pranešimas buvo parengtas laikantis Lietuvos Respublikos įmonių finansinės atskaitomybės įstatymo reikalavimų.

Be to, mes privalome patikrinti, ar buvo pateikta Socialinės atsakomybės ataskaita. Jei nustatome, kad Socialinės atsakomybės ataskaita nebuvo pateikta, mes turime atskleisti šį faktą. Mes neturime su tuo susijusių pastebėjimų.

#### Vadovybės ir už valdymą atsakingų asmenų atsakomybė už finansines ataskaitas

Vadovybė yra atsakinga už šių finansinių ataskaitų, kurios parodo tikrą ir teisingą vaizdą, parengimą ir teisingą pateikimą pagal tarptautinius finansinės atskaitomybės standartus, priimtus taikyti Europos Sąjungoje, ir tokią vidaus kontrolę, kokia, vadovybės nuomone, yra būtina finansinėms ataskaitoms parengti be reikšmingų iškraipymų dėl apgaulės ar klaidos.

Rengdama finansines ataskaitas vadovybė privalo įvertinti Bendrovės gebėjimą tęsti veiklą ir atskleisti (jei būtina) dalykus, susijusius su veiklos tęstinumu ir veiklos tęstinumo apskaitos principo taikymu, išskyrus tuos atvejus, kai vadovybė ketina likviduoti Bendrovę ar nutraukti veiklą arba neturi kitų realių alternatyvų, tik taip pasielgti.

Už valdymą atsakingi asmenys privalo prižiūrėti Bendrovės finansinių ataskaitų rengimo procesą.

## Auditoriaus atsakomybė už finansinių ataskaitų auditą

Mūsų tikslas yra gauti pakankamą užtikrinimą dėl to, ar finansinės ataskaitos kaip visuma nėra reikšmingai iškreiptos dėl apgaulės ar klaidos, ir išleisti auditoriaus išvadą, kurioje pateikiama mūsų nuomonė. Pakankamas užtikrinimas – tai aukšto lygio užtikrinimas, o ne garantija, kad reikšmingą iškreipimą, jeigu jis yra, visada galima nustatyti per auditą, kuris atliekamas pagal TAS. Iškreipimai, kurie gali atsirasti dėl apgaulės ar klaidos, laikomi reikšmingais, jeigu galima pagrįstai numatyti, kad atskirai ar kartu jie gali turėti didelės įtakos vartotojų ekonominiams sprendimams, priimamiems remiantis finansinėmis ataskaitomis.

Atlikdami auditą pagal TAS, viso audito metu priimame profesinius sprendimus ir laikomės profesinio skepticizmo principo. Mes taip pat:

- Nustatome ir įvertiname finansinių ataskaitų reikšmingo iškreipimo dėl apgaulės arba klaidų riziką, planuojame ir atliekame procedūras kaip atsaką į tokią riziką ir surenkame pakankamą tinkamų audito įrodymų mūsų nuomonei pagrįsti. Reikšmingo iškreipimo dėl apgaulės neaptikimo rizika yra didesnė nei reikšmingo iškreipimo dėl klaidų neaptikimo rizika, nes apgaule gali būti sukčiavimas, klastojimas, tyčinis praleidimas, klaidingas aiškinimas arba vidaus kontrolių nepaisymas.
- Įgyjame supratimą apie su auditu susijusias vidaus kontroles tam, kad galėtume suplanuoti konkrečiomis aplinkybėmis tinkamas audito procedūras, tačiau ne tam, kad galėtume pareikšti nuomonę apie Bendrovės vidaus kontrolės veiksmingumą.
- Įvertiname taikomų apskaitos metodų tinkamumą ir vadovybės apskaitinių vertinimų bei su jais susijusių atskleidimų pagrįstumą.
- Padarome išvadą dėl taikomo veiklos tęstinumo apskaitos principo tinkamumo ir dėl to, ar, remiantis surinktais įrodymais, egzistuoja su įvykiais ar sąlygomis susijęs reikšmingas neapibrėžtumas, dėl kurio gali kilti reikšmingų abejonių dėl Bendrovės gebėjimo tęsti veiklą. Jeigu padarome išvadą, kad toks reikšmingas neapibrėžtumas egzistuoja, auditoriaus išvadoje privalome atkreipti dėmesį į susijusius atskleidimus finansinėse ataskaitose arba, jeigu tokių atskleidimų nepakanka, turime modifikuoti savo nuomonę. Mūsų išvados yra pagrįstos audito įrodymais, kuriuos surinkome iki auditoriaus išvados datos. Tačiau būsimi įvykiai ar sąlygos gali lemti, kad Bendrovė negalės toliau tęsti savo veiklos.
- Įvertiname bendrą finansinių ataskaitų pateikimą, struktūrą ir turinį, įskaitant atskleidimus, ir tai, ar finansinėse ataskaitose pateikti pagrindžiantys sandoriai ir įvykiai taip, kad atitiktų teisingo pateikimo koncepciją.

Mes, be visų kitų dalykų, privalome informuoti už valdymą atsakingus asmenis apie audito apimtį ir atlikimo laiką bei reikšmingus audito pastebėjimus, įskaitant svarbius vidaus kontrolės trūkumus, kuriuos nustatome audito metu.

Taip pat pateikiame už valdymą atsakingiems asmenims patvirtinimą, kad laikėmės atitinkamų etikos reikalavimų dėl nepriklausomumo, ir juos informuojame apie visus santykius ir kitus dalykus, kurie galėtų būti pagrįstai vertinami, kaip turintys įtakos mūsų nepriklausomumui ir, jei reikia, apie susijusias apsaugos priemones.

Iš dalykų, apie kuriuos informavome už valdymą atsakingus asmenis, išskiriame tuos dalykus, kurie buvo svarbiausi atliekant einamojo laikotarpio finansinių ataskaitų auditą ir kurie laikomi pagrindiniais audito dalykais. Tokius dalykus apibūdiname auditoriaus išvadoje, jeigu pagal įstatymą arba teisės aktą nedraudžiama viešai atskleisti tokio dalyko arba, jeigu, labai retomis aplinkybėmis, nustatome, kad dalykas neturėtų būti pateikiamas mūsų išvadoje, nes galima pagrįstai tikėtis, jog neigiamos tokios pateikimo pasekmės persvers visuomenės gaunamą naudą.

### Išvada dėl kitų teisinių ir priežiūros reikalavimų

Visuotinio akcininkų susirinkimo sprendimu 2013 m. kovo 28 d. buvome pirmą kartą paskirti atlikti Bendrovės finansinių ataskaitų auditą. Mūsų paskyrimas atlikti Bendrovės finansinių ataskaitų auditą Visuotinio akcininkų susirinkimo sprendimu atnaujinamas kas dvejus metus ir bendras nepertraukiamas paskyrimo laikotarpis yra 7 metai.

Patvirtiname, kad skyriuje „Nuomonė“ pareikšta mūsų nuomonė atitinka papildomą ataskaitą, kurią 2021 m. kovo 26 d. kartu su šia nepriklausomo auditoriaus išvada pateikėme Bendrovei ir jos Audito komitetui.

Patvirtiname, kad mūsų žiniomis ir įsitikinimu, Bendrovei suteiktos paslaugos atitinka taikomų įstatymų ir teisės aktų reikalavimus bei neapima Europos Parlamento ir Tarybos reglamento (ES) Nr. 537/2014 5 straipsnio 1 dalyje nurodytų ne audito paslaugų.

Bendrovei nesuteikėme kitų nei finansinių ataskaitų auditas paslaugų, kurios nebūtų atskleistos finansinėse ataskaitose.

„KPMG Baltics“, UAB, vardu



Rokas Kasperavičius  
Partneris  
Atestuotas auditorius

Vilnius, Lietuvos Respublika  
2021 m. kovo 26 d.



AB „Lietuvos draudimas“  
Bendrovės kodas 110051834, J. Basanavičiaus g. 12, Vilnius

Stebėtojų tarybos, valdybos nariai ir nepriklausomi auditoriai  
Už metus, pasibaigusius 2020 m. gruodžio 31 d.

---

#### Taryba

Vardas, pavardė

Pareigos

Katarzyna Anna Galus  
Marcin Goral  
Weronika Dejneka  
Jan Pstragowski  
Jaroslaw Mioskowski  
Krzysztof Soltysik

Stebėtojų tarybos pirmininkė  
Stebėtojų tarybos narys  
Stebėtojų tarybos narė  
Stebėtojų tarybos narys  
Stebėtojų tarybos narys (iki 2020-09-07)  
Stebėtojų tarybos narys (nuo 2020-09-07)

#### Valdyba

Vardas, pavardė

Pareigos

Kęstutis Šerpytis  
Artūras Juodeikis  
Aurelija Kazlauskienė  
Julius Kondratas  
Raimondas Geleževičius  
Mihkel Uibopuu  
Simonas Lisauskas  
Rafal Piotr Rybkowski  
Arūnas Rumskas

Valdybos pirmininkas, Generalinis direktorius  
Valdybos narys, Žalų departamento direktorius  
Valdybos narė, Strategijos, klientų ir marketingo departamento direktorė  
Valdybos narys, Draudimo rizikos departamento direktorius  
Valdybos narys, Privačių klientų departamento direktorius  
Valdybos narys, AB „Lietuvos draudimas“ Estijos filialo vadovas  
Valdybos narys, Verslo klientų departamento direktorius  
Valdybos narys, Finansų departamento direktorius (iki 2020-06-30)  
Valdybos narys, Finansų departamento direktorius (nuo 2020-07-20)

#### Tarybos nariai, dalyvaujantys kitų organizacijų veikloje

Katarzyna Anna Galus

*Pareigos: Užsienio operacijų priežiūros departamento direktorė*  
*Organizacija: SA „PZU“*  
*Teisinė forma: Uždaroji akcinė bendrovė*  
*Įmonės kodas: 000009831*  
*Adresas: Jana Pawła alėja II 24, 00-133 Varšuva, Lenkija*

*Pareigos: Užsienio operacijų priežiūros departamento direktorė*  
*Organizacija: SA „PZU Zycie“*  
*Teisinė forma: Uždaroji akcinė bendrovė*  
*Įmonės kodas: 0000030211*  
*Adresas: Jana Pawła alėja II 24, 00-133 Varšuva, Lenkija*

*Pareigos: Stebėtojų tarybos pirmininkė*  
*Organizacija: AAS „BALTA“*  
*Teisinė forma: Uždaroji akcinė draudimo bendrovė*  
*Įmonės kodas: 40003049409*  
*Adresas: Raunas g. 10/12, LV-1039 Ryga, Latvija*

*Pareigos: Stebėtojų tarybos pirmininkė*  
*Organizacija: UAB „PZU Lietuva gyvybės draudimas“*  
*Teisinė forma: Uždaroji akcinė draudimo bendrovė*  
*Įmonės kodas: 110082737*  
*Adresas: Konstitucijos pr. 7, LT-09308 Vilnius, Lietuva*

*Pareigos: Stebėtojų tarybos narė*  
*Organizacija: OPEC „Pulawy“*  
*Teisinė forma: Asociacija*  
*Įmonės kodas: 0000012660*  
*Adresas: Izabelli g. 6, 24-100 Pulawy, Lenkija 7.*



AB „Lietuvos draudimas“  
Bendrovės kodas 110051834, J. Basanavičiaus g. 12, Vilnius

Stebėtojų tarybos, valdybos nariai ir nepriklausomi auditoriai  
Už metus, pasibaigusius 2020 m. gruodžio 31 d.

---

*Marcin Goral*

Pareigos: PZU Grupės strategijos vykdančiasis direktorius  
Organizacija: SA „PZU“  
Teisinė forma: Uždaroji akcinė bendrovė  
Įmonės kodas: 000009831  
Adresas: Jana Pawła alėja II 24, 00-133 Varšuva, Lenkija

Pareigos: PZU Grupės strategijos vykdančiasis direktorius  
Organizacija: SA „PZU Zycie“  
Teisinė forma: Uždaroji akcinė bendrovė  
Įmonės kodas: 0000030211  
Adresas: Jana Pawła alėja II 24, 00-133 Varšuva, Lenkija

Pareigos: Stebėtojų tarybos narys  
Organizacija: UAB „PZU Lietuva gyvybės draudimas“  
Teisinė forma: Uždaroji akcinė draudimo bendrovė  
Įmonės kodas: 110082737  
Adresas: Konstitucijos pr. 7, LT-09308 Vilnius, Lietuva

Pareigos: Stebėtojų tarybos narys  
Organizacija: AAS „BALTA“  
Teisinė forma: Uždaroji akcinė draudimo bendrovė  
Įmonės kodas: 40003049409  
Adresas: Raunas g. 10/12, LV-1039 Ryga, Latvija

*Weronika Dejneka*

Pareigos: Bankinių paslaugų ir investicinių produktų vykdančioji direktorė  
Organizacija: SA „PZU“  
Teisinė forma: Uždaroji akcinė bendrovė  
Įmonės kodas: 000009831  
Adresas: Jana Pawła alėja II 24, 00-133 Varšuva, Lenkija

Pareigos: Bankinių paslaugų ir investicinių produktų vykdančioji direktorė  
Organizacija: SA „PZU Zycie“  
Teisinė forma: Uždaroji akcinė bendrovė  
Įmonės kodas: 0000030211  
Adresas: Jana Pawła alėja II 24, 00-133 Varšuva, Lenkija

Pareigos: Stebėtojų tarybos narė  
Organizacija: UAB „PZU Lietuva gyvybės draudimas“  
Teisinė forma: Uždaroji akcinė bendrovė  
Įmonės kodas: 110082737  
Adresas: Konstitucijos pr. 7, LT-09308 Vilnius, Lietuva

Pareigos: Stebėtojų tarybos narys  
Organizacija: AAS „BALTA“  
Teisinė forma: Uždaroji akcinė draudimo bendrovė  
Įmonės kodas: 40003049409  
Adresas: Raunas g. 10/12, LV-1039 Ryga, Latvija

Pareigos: Koordinatorė  
Organizacija: TFI PZU SA  
Teisinė forma: Uždaroji akcinė bendrovė  
Įmonės kodas: 0000019102  
Adresas: Jana Pawła alėja II 24, 00-133 Varšuva, Lenkija

AB „Lietuvos draudimas“  
Bendrovės kodas 110051834, J. Basanavičiaus g. 12, Vilnius

Stebėtojų tarybos, valdybos nariai ir nepriklausomi auditoriai  
Už metus, pasibaigusius 2020 m. gruodžio 31 d.

---

Pareigos: Valdybos pirmininkė  
Organizacija: SA „PZU Cash“  
Teisinė forma: Uždaroji akcinė bendrovė  
Įmonės kodas: 0000688411  
Adresas: Jana Pawla alėja II 24, 00-133 Varšuva, Lenkija

Jan Pstragowski

Pareigos: Projektų valdymo vadovas  
Organizacija: TFI PZU SA  
Teisinė forma: Uždaroji akcinė bendrovė  
Įmonės kodas: 0000019102  
Adresas: Jana Pawla alėja II 24, 00-133 Varšuva, Lenkija

Jaroslav Mioskowski

Pareigos: Stebėtojų tarybos narys  
Organizacija: UAB „PZU gyvybės draudimas“  
Teisinė forma: Uždaroji akcinė draudimo bendrovė  
Įmonės kodas: 110082737  
Adresas: Konstitucijos pr. 7, LT-09308 Vilnius, Lietuva

Pareigos: Aktuarių padalinio vadovas  
Organizacija: SA „PZU“  
Teisinė forma: Uždaroji akcinė bendrovė  
Įmonės kodas: 0000009831  
Adresas: Jana Pawla alėja II 24, 00-133 Varšuva, Lenkija

Pareigos: Aktuarių padalinio vadovas  
Organizacija: SA „PZU Zycie“  
Teisinė forma: Uždaroji akcinė bendrovė  
Įmonės kodas: 0000030211  
Adresas: Jana Pawla alėja II 24, 00-133 Varšuva, Lenkija

Krzysztof Soltysik

Pareigos: Kredito rizikos ir susijusių šalių direktorius  
Organizacija: SA „PZU“  
Teisinė forma: Uždaroji akcinė bendrovė  
Įmonės kodas: 0000009831  
Adresas: Jana Pawla alėja II 24, 00-133 Varšuva, Lenkija

Pareigos: Kredito rizikos ir susijusių šalių direktorius  
Organizacija: SA „PZU Zycie“  
Teisinė forma: Uždaroji akcinė bendrovė  
Įmonės kodas: 0000030211  
Adresas: Jana Pawla alėja II 24, 00-133 Varšuva, Lenkija

Pareigos: Stebėtojų tarybos narys  
Organizacija: UAB „PZU Lietuva gyvybės draudimas“  
Teisinė forma: Uždaroji akcinė draudimo bendrovė  
Įmonės kodas: 110082737  
Adresas: Konstitucijos pr. 7, LT-09308 Vilnius, Lietuva

**AB „Lietuvos draudimas“**  
**Bendrovės kodas 110051834, J. Basanavičiaus g. 12, Vilnius**

**Stebėtojų tarybos, valdybos nariai ir nepriklausomi auditoriai**  
**Už metus, pasibaigusius 2020 m. gruodžio 31 d.**

---

*Pareigos: Stebėtojų tarybos narys*  
*Organizacija: AAS „BALTA“*  
*Teisinė forma: Uždaroji akcinė draudimo bendrovė*  
*Įmonės kodas: 40003049409*  
*Adresas: Raunas g. 10/12, LV-1039 Ryga, Latvija*

*Pareigos: Stebėtojų tarybos narys*  
*Organizacija: PZU Ukraine PrJSC IC*  
*Teisinė forma: Uždaroji akcinė bendrovė*  
*Įmonės kodas: 20782312*  
*Adresas: Dehtiarivska g. 62, Kijevas, 0411, Ukraina*

*Pareigos: Stebėtojų tarybos narys*  
*Organizacija: PZU Ukraine Life Insurance PrJSC IC*  
*Teisinė forma: Uždaroji akcinė bendrovė*  
*Įmonės kodas: 32456224*  
*Adresas: Dehtiarivska g. 62, Kijevas, 0411, Ukraina*

#### **Valdybos nariai, dalyvaujantys kitų organizacijų veikloje**

**Kęstutis Šerpytis**

*Pareigos: Tarybos pirmininkas*  
*Organizacija: Lietuvos draudikų asociacija*  
*Teisinė forma: Asociacija*  
*Įmonės kodas: 121737585*  
*Adresas: Gedimino pr. 45-11, LT-01109 Vilnius, Lietuva*

*Pareigos: Tarybos narys*  
*Organizacija: Lietuvos Respublikos transporto priemonių draudikų biuras*  
*Teisinė forma: Asociacija*  
*Įmonės kodas: 125709291*  
*Adresas: Algirdo g. 38, LT-03606 Vilnius, Lietuva*

**Raimondas Geleževičius**

*Pareigos: Valdybos narys*  
*Organizacija: AB „Lietuvos radijo ir televizijos centras“*  
*Teisinė forma: Akcinė bendrovė*  
*Įmonės kodas: 120505210*  
*Adresas: Sausio 13-osios g. 10, LT-04347 Vilnius, Lietuva*

**Mihkel Uibopuu**

*Pareigos: Valdybos narys*  
*Organizacija: „MKU IDEED“ OU*  
*Teisinė forma: Uždaroji akcinė bendrovė*  
*Įmonės kodas: 12206020*  
*Adresas: Metsise g. 5-3 Talinas, Estija*

**Rafal Piotr Rybkowski**

*Pareigos: Valdybos narys*  
*Organizacija: UAB „PZU Lietuva gyvybės draudimas“*  
*Teisinė forma: Uždaroji akcinė bendrovė*  
*Įmonės kodas: 110082737*  
*Adresas: Konstitucijos pr. 7, LT-09308 Vilnius, Lietuva*

AB „Lietuvos draudimas“  
Bendrovės kodas 110051834, J. Basanavičiaus g. 12, Vilnius

Stebėtojų tarybos, valdybos nariai ir nepriklausomi auditoriai  
Už metus, pasibaigusius 2020 m. gruodžio 31 d.

---

*Pareigos:* Valdybos narys  
*Organizacija:* AAS „BALTA“  
*Teisinė forma:* Uždaroji akcinė draudimo bendrovė  
*Įmonės kodas:* 40003049409  
*Adresas:* Raunas g. 10/12, LV-1039 Ryga, Latvija

*Pareigos:* Stebėtojų tarybos narys  
*Organizacija:* „Bank BPH“ S.A.  
*Teisinė forma:* Uždaroji akcinė bendrovė  
*Įmonės kodas:* 0000010260  
*Adresas:* Jana Palubickiego g. 2, 80-175 Gdanskas, Lenkija

*Pareigos:* Stebėtojų tarybos narys  
*Organizacija:* „PayPro“ SA  
*Teisinė forma:* Uždaroji akcinė bendrovė  
*Įmonės kodas:* 0000347935  
*Adresas:* Kanclerska pr. 15, 60-327 Poznanė, Lenkija

Arūnas Rumskas

*Pareigos:* Užsienio operacijų priežiūros departamento koordinatorius  
*Organizacija:* SA „PZU“  
*Teisinė forma:* Uždaroji akcinė bendrovė  
*Įmonės kodas:* 0000009831  
*Adresas:* Jana Pawla alėja II 24, 00-133 Varšuva, Lenkija

*Pareigos:* Valdybos narys, finansų vadovas  
*Organizacija:* AAS „BALTA“  
*Teisinė forma:* Uždaroji akcinė draudimo bendrovė  
*Įmonės kodas:* 40003049409  
*Adresas:* Raunas g. 10/12, LV-1039 Ryga, Latvija

*Pareigos:* Valdybos narys  
*Organizacija:* UAB „PZU Lietuva gyvybės draudimas“  
*Teisinė forma:* Uždaroji akcinė draudimo bendrovė  
*Įmonės kodas:* 110082737  
*Adresas:* Konstitucijos pr. 7, LT-09308 Vilnius, Lietuva

**Nepriklausomo auditoriaus pavadinimas ir adresas:**

„KPMG Baltics“, UAB  
Lvovo g. 101  
LT-08104 Vilnius  
Lietuva

**METINIS PRANEŠIMAS**

**Už metus, pasibaigusius 2020 m. gruodžio 31 d.**

*(Visos sumos pateiktos tūkst. eurų, jei nenurodyta kitaip)*

---

**Rinkos apžvalga**

Paskelbta pandemija ir dėl jos įvesti kai kurių veiklų ar sričių suvaržymai turėjo neigiamos įtakos ne gyvybės draudimo rinkai. 2020 metais Lietuvos ne gyvybės draudimo rinkos augimas, lyginant su 2019 metais, nežymiai krito. Remiantis Lietuvos banko duomenimis, šalies ne gyvybės draudimo rinkai, įskaitant ir šalyje veikiančius užsienio draudimo įmonių filialus, 2020 metais pasirašė 664 mln. eurų draudimo įmokų, t. y. 1,6 proc. mažiau negu 2019 metais.

2020 metais ne gyvybės draudimo rinkoje buvo sudaryta 6,8 mln. draudimo sutarčių, kurių skaičius, palyginti su 2019 metais, krito 8,2 proc. 2020 metų pabaigoje Lietuvos ne gyvybės draudimo rinkoje galiojo 4,9 mln. sutarčių, 2 proc. daugiau nei 2019 metais. Daugiausia sudarytų draudimo sutarčių 2020 metais buvo transporto priemonių valdytojų civilinės atsakomybės draudimo (TPVCAD) – 45 proc. visų sutarčių, šiek tiek daugiau nei 2019 metais.

Pagal pasirašytas įmokas Transporto priemonių valdytojų privalomasis civilinės atsakomybės draudimas išlieka didžiausia ne gyvybės draudimo rūšimi – 2020 metais ji sugeneravo 237 mln. eurų įmokų, t. y. 36 proc. visų ne gyvybės draudimo rinkos įmokų. Verslo segmento Transporto priemonių valdytojų civilinės atsakomybės draudimo kritimas buvo nežymiai didesnis ir krito 8,6 proc., gyventojų segmente ši draudimo rūšis krito kiek lėčiau, jame įmokos 2020 metais sumažėjo 8,3 proc.

Antra didžiausia pagal pasirašytas įmokas rūšis yra sausumos transporto priemonių kasko draudimas. Kasko pasirašytos draudimo įmokos 2020 metais sudarė tiek pat kiek 2019 metais visų ne gyvybės draudimo rinkos įmokų – 23 proc., sutarčių skaičiaus dalis yra gerokai kuklesnė ir sudarė 6 proc. Gyventojų segmente sausumos transporto priemonių draudimo augimas 2020 metais išliko teigiamas ir viršijo 7 proc., tuo tarpu verslo segmento kasko draudimo pasirašytos įmokos krito beveik 7 proc.

Trečia didžiausia draudimo rūšis yra turto draudimas, sudarantis 16 proc. visų draudimo įmokų. Turto draudimui pandemija neturėjo neigiamos įtakos kaip motoriniams draudimams, todėl 2020 metais turto draudimas išlaikė nuosaikų augimą ir augo stabiliu tempu – įmokos padidėjo 8 proc.

Kartu šios trys rūšys – TPVCAD, kasko ir turto draudimas – pagal pasirašytas draudimo įmokas sudaro beveik 77 proc. visos Lietuvos ne gyvybės draudimo rinkos.

2020 metais AB „Lietuvos draudimo“ pasirašytos įmokos ne gyvybės draudimo produktuose krito daugiau nei rinkai tiek Lietuvoje, tiek Estijoje. Nepaisant to, Bendrovė išlaikė lyderio poziciją Lietuvoje, o Estijoje patenka tarp keturių didžiausių ne gyvybės draudimo bendrovių.

**Lietuvos rinka**

2020 metais AB „Lietuvos draudimas“ sudarė 2 mln. draudimo sutarčių, t. y. beveik 10 proc. mažiau draudimo sutarčių negu 2019 metais, pasirašytos įmokos sumažėjo 3,4 proc. Iš viso 2020 metais Bendrovė Lietuvos rinkoje pasirašė 197 mln. eurų įmokų. Pagal turimą šalies rinkos dalį AB „Lietuvos draudimas“ išlieka stipriu rinkos lyderiu – 2020 metų pabaigoje jai priklausė 29,6 proc. visos rinkos.

Gyventojų draudimo rinkos įmokos 2020 metais siekė 308 mln. eurų. Gyventojų segmento rinkos įmokų kritimas, lyginant su 2019 metais, buvo 1,4 proc., AB „Lietuvos draudimas“ krito 3,1 proc. Bendrovės verslo klientų segmento kritimas buvo nežymiai didesnis negu gyventojų segmento. AB „Lietuvos draudimas“ pasirašytų verslo draudimo įmokų suma 2020 metais krito 4 proc., kai rinkai krito 1,8 proc.

Didelę įtaką 2020 metais rinkos augimui turėjo sveikatos draudimas, kurio įmokų suma, palyginti su 2019 metais, padidėjo daugiau nei 14 proc. AB „Lietuvos draudimas“ užimama sveikatos draudimo rinkos dalis ūgtelėjo sparčiausiai iš visų draudimų, siūlančių šią paslaugą – nuo 11,8 proc. iki 15,2 proc.

**Estijos rinka**

AB „Lietuvos draudimas“ Estijos filialas 2020 m. pasirašė 10 proc. mažiau ne gyvybės draudimo įmokų nei 2019 m. – iš viso už 56 mln. eurų. Remiantis Estijos statistikos departamento duomenimis, 2020 m. AB „Lietuvos draudimas“ filialo augimas buvo neigiamas ir jo rinkos dalis Estijoje siekė 14,7 proc. AB „Lietuvos draudimas“ Estijos filialas užėmė ketvirtą poziciją pagal įmokas Estijos ne gyvybės draudimo rinkoje.

**Finansiniai bendrovės rezultatai**

2020 metais AB „Lietuvos draudimas“ kartu su Estijos filialu pasirašė 253 mln. eurų ne gyvybės draudimo įmokų ir palyginti su 267 mln. eurų pasirašytų įmokų 2019 metais, sumažėjo 5,2 proc.

**AB „Lietuvos draudimas“**  
Bendrovės kodas 110051834, J. Basanavičiaus g. 12, Vilnius

## **METINIS PRANEŠIMAS**

**Už metus, pasibaigusius 2020 m. gruodžio 31 d.**

*(Visos sumos pateiktos tūkst. eurų, jei nenurodyta kitaip)*

Grynasis AB „Lietuvos draudimas“ pelnas, įskaitant ir Estijos filialo rezultata, 2020 metais siekė 25,7 eurų, kai 2019 metais jis sudarė 21,5 mln. eurų. 2020 m. Bendrovės veikla buvo pelninga tiek vykdant ne gyvybės draudimo veiklą, tiek valdant investicijų portfelį.

Iš tiesioginės ne gyvybės draudimo veiklos per 2020 metus Bendrovė uždirbo 27,6 mln. eurų pelno (2019 metais – 21,4 mln. eurų). Sėkmingą ne gyvybės draudimo veiklos rezultata ir stabilų pelną lėmė mažesnis išmokėtų žalų dydis, gerėjantys dalies verslo segmentų rezultatai ir mažėjančios veiklos sąnaudos. Pastovi Bendrovės fiksuotų sąnaudų kontrolė, susitelkimas efektyvumo didinimo veiksams neleido išlaidų rodikliui didėti, nežiūrint į sumažėjusias pasirašytas draudimo įmokas, o tai lemia Bendrovės pelningumo rodiklių gerėjimą.

2020 metais Bendrovė tęsė konservatyvią investavimo politiką, koncentruodama investicijas į Europos vyriausybės skolos vertybinius popierius. Iš investicinės veiklos AB „Lietuvos draudimas“ kartu su Estijos filialu uždirbo 2,7 mln. eurų pelno, palyginti su 3,9 mln. eurų pelno, uždirbto iš investicinės veiklos 2019 metais.

Bendrovės atlygintų žalų suma, lyginant su praeitais metais sumažėjo 5,7 proc. Bendrovė kartu su Estijos filialu 2020 m. klientams atlygino ne gyvybės draudimo nuostolių už 130,3 mln. eurų, (2019 m. – 138,1 mln. eurų).

2020 metais AB „Lietuvos draudimas“ pelno mokesčio sąnaudos išaugo 13 proc. ir sudarė 3,5 mln. eurų (2019 m. – 3,1 mln. eurų).

### **Akcininkai ir struktūra**

AB „Lietuvos draudimas“ priklauso Lenkijos ir Vidurio bei Rytų Europos draudimo grupei „Powszechny Zakład Ubezpieczeń Spółka Akcyjna“ (PZU SA), kuri 2020 metais valdė 100 proc. AB „Lietuvos draudimas“ akcijų.

Bendrovė per 2020 metus neįsigijo, neperleido ir 2020 m. gruodžio 31 d. neturėjo savų akcijų. AB „Lietuvos draudimas“ 2019 metais ir 2020 m. gruodžio 31 d. neturėjo patronuojamųjų įmonių.

AB „Lietuvos draudimas“ turi filialą Estijoje, kuris įregistruotas pavadinimu „Lietuvos Draudimas AB Eesti filiaal“. Bendrovės kodas 12831829, registruota buveinė Parnu mnt. 141, Talinas, Estija.

### **Įmonės strategija**

2020 metais „Lietuvos draudimas“ pristatė naują strategiją „Restart“, pagal kurią veiks 2020-2022 metais. Strategija orientuota į sėkmingą augimą siekiant ir toliau išlaikyti rinkos lyderio pozicijas bei turėti stabilius finansinius rezultatus: nuoseklų pelningumą, ambicingą kombinuotą draudimo rodiklį bei efektyviai valdyti išlaidas.

### **Bendrovės klientai ir jų patirtis**

2020 metų pabaigoje AB „Lietuvos draudimas“ turėjo 588 155 unikalios klientus. Iš jų 558 712 fiziniai ir 29 443 juridiniai klientai. 2019 metais Bendrovė turėjo 586 204 klientus.

AB „Lietuvos draudimas“, siekdama tobulinti teikiamas paslaugas ir sąlyčio su klientu taškus, nuo 2010 metų taiko „Klientų balso“ sistemą. Ši sistema padeda išklausti ir išgirsti klientų nuomonę. 2020 metų pabaigoje „Klientų balso“ NPS (angl. *Net Promoter Score*) rodiklis siekė 74,4 proc. (2019 m. – 72,9 proc.). Taip pat Bendrovė 2020 metais reikšmingai pagerino žalų administravimo NPS rodiklį, kuris pasiekė 70 proc. (2019 m. – 58,5 proc.).

Per 2020 metus privačių klientų skaičius sparčiausiai augo gyventojų turto produkte, o mažėjo tik privalomojo draudimo produkte. Juridinių klientų segmente didžiausias augimas fiksuotas komerciniame transporte (KASKO).

### **„Yra skirtumas, kur draustis“ – vertės strategija privatiems klientams**

AB „Lietuvos draudimas“ tęsė 2015 metais pradėtą vertės strategiją privatiems klientams, toliau tobulindama ir plėsdama daugiau vertės klientui turinčius produktus.

#### Privalomasis vairuotojų draudimas

Papildomos vertės sukurtos naujos kartos privalomojo transporto priemonių valdytojų civilinės atsakomybės draudimo (TPVCAD) klientams. 2020 metais „Lietuvos draudimas“ klientams pristatė dar platesnę techninės pagalbos apsaugą TPVCAD klientams. Rinkoje išskirtinę paslaugą sudaro 10 verčių paketas.

## **METINIS PRANEŠIMAS**

**Už metus, pasibaigusius 2020 m. gruodžio 31 d.**

*(Visos sumos pateiktos tūkst. eurų, jei nenurodyta kitaip)*

Techninės pagalbos kelyje draudimas, apsidraudus privalomuoju draudimu, galioja neužsivedant automobiliui, pasibaigus kurui, po eismo įvykio prireikus nugabenti automobilį į aikštelę ar servisą, užtrenkus dureles ar raktelius, užklampus sniege arba purve ar tiesiog prireikus konsultacijos telefonu. Paslauga teikiama visą parą visomis dienomis visoje Lietuvos teritorijoje, kliento pagalbos iškviatimas nuo skambučio iki atvykimo miesto ribose yra ne ilgesnis kaip valanda. 2020 pavasarį šią pagalbą papildė tokios vertės: automobilio transportavimas sumaišius degalus ir sutrikus vairuotojo sveikatai bei taksi iš įvykio vietos.

AB „Lietuvos draudimas“ teikiama techninė pagalba kelyje klientams padėti 2020 metais buvo kviečiama beveik 17 tūkst. kartų. Techninės pagalbos paslauga naudojasi ir Bendrovės kasko klientai, ir visi Bendrovės privalomojo civilinės atsakomybės draudimo klientai. Populiariausia paslauga išliko automobilio transportavimas.

### Kasko draudimas

Bendrovė 2020 metais rinkai pristatė atnaujintą KASKO produktą. Produkto išskirtinumas – dar geresnės pakaitinio automobilio sąlygos Lietuvoje bei išplėtos techninės pagalbos vertės: buvo atnaujintos produkto taisyklės, patobulinta kainodara, įtrauktas lankstesnis draudimo sąlygų pasirinkimas.

### Būsto draudimas

Kaip ir kasmet, 2020 metais esamų klientų draudimo sąlygos buvo papildytos vertėmis, kad draudimo apsauga būtų nuolat aktuali, atitiktų poreikius, o klientai jaustų Bendrovės rūpestį.

Naujiems klientams 2020 metais buvo pateikti du verčių variantai: „būstas“ ir „būstas plius“, kuriuose padidinome civilinės atsakomybės sumas, nemokamai pridėjome asmens civilinę atsakomybę bei suteikėme pailgintą draudimo apsaugą. Siekiant paskatinti nesidraudusius gyventojus pasirūpinti būsto draudimu, Bendrovė organizavo komunikacijos kampaniją „Pailgintas būsto draudimas“ ir dovanuoja 15 mėn. būsto apsaugą, už 12 mėn. kainą.

### Asmens draudimas

2020 metus „Lietuvos draudimas“ pradėjo su akcija klientams „Du draudimai dovanų“ ir didelį dėmesį skyrė asmens draudimo pardavimams šeimų segmentui. Visiems naujiems šeimų asmens draudimu apdraudusiems klientams buvo padovanoti du papildomi draudimai: asmens civilinės atsakomybės ir gydymo išlaidų.

Reaguodama į pandemiją, 2020-aisiais bendrovė pasiūlė privatiems klientams galimybę įsigyti Asmens draudimo produktą su aktualia COVID-19 rizika.

### Asmens civilinės atsakomybės draudimas

2020-ųjų vasarą „Lietuvos draudimas“ pristatė naują produktą – asmens civilinės atsakomybės draudimą. Iki šių metų klientai panašią draudimo apsaugą įsigyti galėdavo šalia kito draudimo, t. y. pirkdami būsto draudimą, esant poreikiui galėdavo turėti ir ACA apsaugą, tačiau ne tokią plačią. 2020-aisiais klientams buvo pasiūlytas atskiras produktas su didesnėmis draudimo sumomis, išplėsta teritorija, kurį įsigijus galima apsisaugoti nuo finansinių nuostolių, kai žala padaroma tretiesiems asmenims.

Dažniausiai pasitaikančios situacijos yra: neatsargus vaikų elgesys kai sugadinamas turtas, gyvūnų sukeltos žalos, bei nemotorinių transporto priemonių (dviračių, paspirtukų, riedžių) atsitikimai.

### Moksleivių draudimo programa

Pandemijos metu didžioji dalis moksleivių mokėsi nuotoliniu būdu. Norėdama prisidėti prie švietimo šalyje bendrovė modifikavo iš išplėtė nuo 2018 metų vykdytą „Pradinukų draudimo“ programą. 2020 programa išplėsta į „Moksleivių draudimo“ programą, kurioje:

- Sulaukta virš 20 tūkst. registracijų ir nemokamai apdrausta beveik 18 tūkst. vaikų „Moksleivių draudimu“ (5 000 Eur suma) nuo nelaimingų atsitikimų eismo įvykio metu.
- Padovanota daugiau e. mokymosi aplinkų.
- Papildomas dėmesys skirtas mokytojams – už klasės registraciją mokytojui buvo padovanotas Asmens civilinės atsakomybės draudimas metams.



**AB „Lietuvos draudimas“**  
Bendrovės kodas 110051834, J. Basanavičiaus g. 12, Vilnius

### **METINIS PRANEŠIMAS**

**Už metus, pasibaigusius 2020 m. gruodžio 31 d.**

*(Visos sumos pateiktos tūkst. eurų, jei nenurodyta kitaip)*

Šia programa Bendrovė siekia sumažinti tėvų išlaidas mokslo metų pradžioje ir padidinti saugumo jausmą šeimoje bei suteikti vaikams šiuolaikiškas mokymo priemones. Programa vykdoma bendradarbiaujant su partneriu „E. mokykla“.

### **Klientų aptarnavimas**

2020 metais prasidėjusi pasaulinė pandemija skatino dar efektyviau vystyti klientų aptarnavimo nuotoliniu būdu sistemas, o aptarnavimą pardavimo taškuose svarbiausia buvo padaryti kuo saugesnį.

Bendrovė valdo didžiausią pardavimų tinklą ir turi klientų aptarnavimo skyrius skirtinguose Lietuvos miestuose. 2020 metais visuose „Lietuvos draudimo“ skyriuose buvo įrengtos saugios klientų aptarnavimo vietos: stalų atitvarai, dezinfekcijos priemonės. Pardavimų tinklo darbuotojai buvo aprūpinti veido kaukėmis, skydeliais, pirštinėmis, apmokyti tinkamai dezinfekuoti klientų aptarnavimo vietą. Bendrovės biuruose ir klientų aptarnavimo taškuose buvo įgyvendinami visi LR įstatymuose nurodyti COVID-19 saugumo reikalavimai: atstumo laikymas, srautų reguliavimas, patalpų vėdinimas.

### *Savitarnos svetainės vystymas*

2020-aisiais bendrovė dar daugiau dėmesio skyrė klientų aptarnavimui e. erdvėje. Siekiant prisidėti prie pandemijos valdymo, bendrovė savo klientus informavo ir ragino rinktis nuotolį aptarnavimą. „Lietuvos draudimo“ svetainėje klientai gali įsigyti reikiamus produktus, matyti visas turimas sutartis, patogiai apmokėti sąskaitas.

Šiemet savitarroje buvo įdiegti patobulinimai:

- Sukurta galimybė klientams už paslaugas mokėti lanksčiau dalimis su automatinio įmokų nurašymu, naudojantis 3 didžiųjų bankų paslaugomis.
- Buvo pabaigtas naujos žalų administravimo sistemos „Mano žalos“ projektas. Ši sistema savitarroje Savas LD „Lietuvos draudimo“ klientams suteikia galimybę patogiai ir saugiai pateikti informaciją apie įvykį ar registruoti žalą, o žalų administravimo darbuotojai gali greitai ir operatyviai aptarnauti klientus. Šioje erdvėje taip pat įdiegta inovatyvi skaičiuoklė (**Auda Smart**), kuri automatiškai paskaičiuoja draudimo išmoką, kurią klientas gali pamatyti savo telefone. Jei viskas tinkama, klientas per dvi-tris dienas išmoką gauna į banko sąskaitą. „Mano žalos“ – tai inovatyvus ir efektyvus sprendimas, kuris suteikia galimybę kurti dar geresnę kliento patirtį.

Bendrai per 2020 metus Bendrovė fiksuoja prisijungimų prie savitarnos Savas LD augimą – klientai prie savitarnos sėkmingai jungėsi daugiau nei 922 tūkst. kartų (2019 m. – 251 tūkst.).

### *Bendradarbiavimas su agregatoriais*

AB „Lietuvos draudimas“ atsižvelgdamas į klientų poreikį ir saugumą perkant paslaugas nuotoliniu būdu 2020-aisiais pradėjo bendradarbiavimą su agregatoriais. Nuo balandžio mėnesio bendrovės klientai Privalomojo draudimo (TPVCAD) pasiūlymus galėjo gauti edrauda.lt bei draudimas.lt internetinėse platformose, o nuo lapkričio mėn. ir „Perlas“ terminaluose.

### **Verslo klientų produktai**

Svarbiausia 2020 metais „Lietuvos draudimo“ verslo strategijoje buvo padėti šalies verslams įveikti pandemijos sukeltus iššūkius. Reaguodamas į situaciją dar 2020 metų balandžio mėnesį „Lietuvos draudimas“ pristatė draudimą verslui nuo COVID-19 viruso. Jis buvo sukurtas kartu su didžiausia šalies brokerių draudimo bendrove „Aon Baltic“ ir kvietė verslus apdrausti savo darbuotojus. Artėjant antrai koronaviruso bangai bendrovė adaptavo siūlytą apsaugą, praplėtę ją sudarėsi galimybę kiekvienam gyventojui apsidrausti Asmens draudimu su COVID-19 rizika, o juridiniams klientams sudaryti Darbuotojų draudimo sutartis su šia rizika, turintiems Sveikatos draudimo apsaugą galima kompensuoti su COVID-19 susijusius tyrimus ar paslaugas.

COVID-19 draudimu darbuotojus draudė įmonės negalinčios suteikti jiems nuotolinio darbo galimybių. Per visus metus pasiūlymu AB „Lietuvos draudimo“ pasiūlymu pasinaudojo daugiau kaip 300 Lietuvos įmonių, kurios apdraudė virš 50 000 šalies darbuotojų. 2020 metų pabaigoje bendrovė skaičiavo, kad apdraustiems įmonių darbuotojams jau buvo išmokėjusi daugiau kaip 44 tūkst. Eur.

## **METINIS PRANEŠIMAS**

**Už metus, pasibaigusius 2020 m. gruodžio 31 d.**

*(Visos sumos pateiktos tūkst. eurų, jei nenurodyta kitaip)*

---

Sveikatos apsaugai darantis vis aktualesnei, 2020 metais AB „Lietuvos draudimas“ ir toliau plėtė apdraustųjų skaičių ir padidino savo rinkos dalį sveikatos draudimo produkte, siūlydamas papildomų veiksmų kompleksą, kuris padėjo išplėsti šio segmento skvarbą ir paskatino naudotis sveikatos draudimu tas įmones, kurios anksčiau šio draudimo neturėjo. 2020 metų duomenimis, Bendrovės užimama sveikatos draudimo rinkos dalis ūgtelėjo sparčiausiai iš visų draudikų, siūlančių šią paslaugą – nuo 11,8 proc. iki 15,2 proc.

Prisidedama prie emocinio stabilumo ir sveikatingumo Bendrovė savo Sveikatos draudimo klientams organizavimo nuotolines paskaitas sveikatinimo temomis.

Vertindama situaciją šalyje ir nuotoliniu paslaugų svarbą Bendrovė į Sveikatos draudimo padengiamų išlaidų paketą įtraukė ir nuotolinių medicinos konsultacijų apmokėjimą ir pradėjo bendradarbiavimą su „Mano daktaras“, kur sudarė savo Sveikatos draudimo klientams itin patogias sąlygas užsiregistruoti pas specialistą naudojantis šia e. sistema ar gauti nuotolinę konsultaciją.

### **Inovacijos**

AB „Lietuvos draudimas“ ambicija – diegti inovacijas draudimo rinkoje taip efektyvinant įmonės darbuotojų veiklą ir gerinant klientų patirtį.

#### *Inovatyvi pardavimų sistema*

2020-aisiais bendrovė baigė svarbų naujos pardavimų sistemos etapą – į greitesnę ir efektyvesnę pačios bendrovės sukurtą pardavimų sistemą „goLD“ buvo įdiegti ir naudojimui paleisti visi produktai privatiems klientams. „goLD“ inovatyvi, informatyvi ir intuityvi pardavimų sistema, kurią Bendrovė sukūrė įmonės viduje. Sistema ilgainiui visiškai pakeis iki šiol naudotas pardavimų sistemas ir leis sukurti šiuolaikišką, dar paprastesnę ir patogesnę draudimo produktų pardavimo procesą.

Sistemos funkcionalumas kasdienį AB „Lietuvos draudimas“ konsultantų, tarpininkų, brokerių ir paslaugų teikimo partnerių darbą paverčia paprastesniu, greitesniu bei efektyvesniu. Sistema suteikia galimybę sukurti pasiūlymą klientui vos per kelis žingsnius, t. y. suvedus pagrindinę informaciją apie klientą kelių mygtukų pagalba sugeneruojamas pasiūlymas, o pateiktą pasiūlymą paversti draudimo sutartimi galima vos vieno mygtuko spustelėjimu. Naujojoje pardavimų valdymo sistemoje aiškiai pateikta visa pardavėjui aktuali informacija apie klientą: išdraustumas, besibaigiančios sutartys, artimiausi mokėjimai ir pan. Šis žingsnis leidžia Bendrovės pardavimų komandai ir su AB „Lietuvos draudimas“ bendradarbiaujantiems brokeriams greičiau ir efektyviau įvykdyti pardavimą ir suteikti klientui inovatyvesnę draudimo paslaugos pirkimo patirtį.

#### *Hakatonas*

Į inovacijų kūrimą įmonė įtraukia savo darbuotojus. Šiomet pirmą kartą bendrovėje buvo surengtas nuotolinis (įvertinant pandemijos riziką) duomenų analitikos hakatonas (datathon). Per 24 valandas darbuotojai fokusavosi į konkrečią verslo sritį – sukčiavimų tyrimą žalose. Buvo sukurti du įrankių prototipai, kurie remiasi dirbtiniu intelektu, o jų naudojimas reikšmingai prisidės prie greitesnio ir paprastesnio sukčiavimų atskleidimo ateityje.

Hakatonas – tai specifinio formato renginys, trunkantis visą parą be pertraukų, kurio metu susibūrusios komandos kuria ankstyvos stadijos produktus. Į komandas susiburia ne tik Bendrovės programuotojai, bet ir kitų verslo sričių atstovai, o po paros pristatomi komandų sukurtų idėjų prototipai.

#### *Darbas pagal Agile*

AB „Lietuvos draudimas“ Informacinių technologijų ir operacijų departamentas jau ne vienerius metus tęsia darbą pagal Agile metodiką, naudoja SCRUM praktiką. Ši pasaulyje plačiai naudojama metodika padeda būti lankstesniems ir greičiau reaguoti į besikeičiančias situacijas. SCRUM paskirtis – didinti darbo našumą ir mažinti laiko sąnaudas, kad būtų galima prisitaikyti prie greitai besikeičiančios aplinkos, būti arčiau verslo ir pasiūlyti visiems geriausius sprendimus. Dėl SCRUM praktikos sumažinama didelių pakeitimų rizika, skaidant juos į mažesnes dalis – eksperimentus. SCRUM praktika Bendrovei leidžia greičiau pamatyti rezultatus diegiant vieną ar kitą pokytį, ar inovaciją, pajauti naudą ar greičiau keisti sprendimus.

## **METINIS PRANEŠIMAS**

**Už metus, pasibaigusius 2020 m. gruodžio 31 d.**

*(Visos sumos pateiktos tūkst. eurų, jei nenurodyta kitaip)*

---

### *Estijos filialo veikla*

Estijos filialas sutelkė dėmesį į savitarnos platformos kūrimą. Kovą klientams buvo atvertas savitarnos portalas, kuriame žmonės galės matyti ir atnaujinti savo kontaktinius duomenis, peržiūrėti ir atsisiųsti draudimo polisus, peržiūrėti sąskaitas faktūras ir jas apmokėti, taip pat užsisakyti ir atsisiųsti žaliąją kortelę. 2021 m. savitarnos svetainė bus tobulinama ir padės Estijos filialui tapti dar modernesniam, skaidresniam ir unikaliu paslaugų teikėju.

### **Žalų reguliavimas Lietuvoje**

Per 2020 metus Lietuvoje užregistruotų žalų skaičius vienetais, palyginti su 2019 metais, augo 9,37 proc., iš viso užregistruota 215,6 tūkst. žalų. Didžiausią dalį Bendrovės sureguliuotų žalų Lietuvoje 2020 metais sudarė sveikatos žalos – 47,0 proc. ir transporto žalos 28,6 proc.

Bendrovė 2020 metais 73 proc. visų žalų sureguliuavo per mėnesį, 27,8 proc. – per 5 dienas, 7,7 proc. žalų atlygino tą pačią dieną, kai apie ją buvo pranešta. Pandemijos situacija atnešė naują požiūrį į žalų apžiūras. Bendrovė daugiau žalų administravo iš klientų pateiktų sugadinto turto, transporto priemonių ir apdraustų daiktų nuotraukų.

Be pandemijos nuostolių, 2020-aisiais šalį siaubė kelios didelės audros. 2020 metais Bendrovės klientams dėl audrų ir kitų gamtos stichijų atlyginta 4,23 mln. eurų. 2020 metais daugiausiai nuostolių sukėlė kovo 12-14 dienomis praūžusi audra ir liūtis, nuostoliai siekia 1,6 mln. eurų. Daugiausiai nukentėjo Vilniaus bei Kauno miestai.

2020 metais baigta reguliuoti ir atlyginta didžiausia žala (0,140 mln. eurų) juridiniam asmeniui – dėl 2016 metais įvykusios vagystės, kurios metu, buvo pavogti kliento sandėlyje saugomi prietaisai – transformatoriai.

Didžiausia 2020 m. įvykusi ir atlyginta žala privačiam klientui – 0,180 mln. eurų už apdegusį gyvenamąjį namą – pilnai sudegė antras aukštasis, stogas, pirmas aukštasis smarkiai sulietas vandeniu.

Didžiausia 2020 metais įvykusi ir sureguliuota žala juridiniam klientui - išmokėta 0,146 mln. eurų dėl įvažiavimo į automatinį automobilio identifikavimo prietaisą.

Palyginus su 2019 metais, Bendrovėje išaiškinta 7,8 proc. mažiau (2020 m. – 769 vnt.) sukčiavimo atvejų, o jų vertė (neiškokėta suma) siekė 1,492 mln. eurų – 15,1 proc. mažiau nei 2019 metais. Dažniausiai pasitaikantys sukčiavimo tipai pagal išaiškintų sukčiavimų skaičių: 29 proc. - didinamas nuostolis, 26 proc. - įvykio aplinkybių klastojimas, 13 - proc. bandymas gauti draudimo išmoką apsidraudus po įvykio. Nors pagal skaičių įvykio aplinkybių klastojimas siekia tik 26 proc., tačiau šie atvejai yra didesnės vertės, įvykio aplinkybių klastojimas sudaro 35 proc. visų išaiškintų sukčiavimų vertės per 2020 metus (kai 2019 metais sudarė 30 proc.). Didžiausias 2019 metais išaiškintas sukčiavimas siekia 73,8 tūkst. eurų, šio įvykio metu buvo mėginama klastoti įvykio aplinkybes.

### **Žalų reguliavimas Estijoje**

2020 m. AB „Lietuvos draudimas“ Estijos filialas užregistravo 27 118 žalų, ir tai yra 17 proc. mažiau nei 2019 m. – dėl viruso nustatyti judėjimo apribojimai teigiamai veikė motorinių transporto priemonių žalų dažnį. Didžiausia žalų dalis Estijos filiale buvo transporto žalos, kurios sudarė 67,5 proc. visų žalų, 17,8 proc. privačios nuosavybės žalų ir 8,1 proc. kelionių draudimo žalų.

### **Personalo sritis**

2020-ieji buvo didelių pokyčių metai darbo organizavimo srityje. „Lietuvos draudimas“ rūpindamasis savo darbuotojų saugumu visą savo veiklą perkėlė į nuotolinį darbą – pavasarį prasidėjus karantinui 97 proc. įmonės darbuotojų dirbo nuotoliniu būdu. Atsižvelgiant į šalies saugumo reikalavimus metų eigoje dalis darbuotojų (daugiausia pardavimo taškuose), laikantis saugumo reikalavimų ir reguliuojant srautus, grįžo į biurą. Didžioji dalis darbuotojų visus metus tęsė darbą nuotoliniu būdu.

Nepaisant sudėtingų sąlygų šalies darbo rinkoje „Lietuvos draudimui“ pavyko išlaikyti stabilius rodiklius. Bendra Bendrovės darbuotojų kaita įprastai svyruoja nuo 15 iki 11 proc. 2020 m. kaitos rodiklis buvo 13,5 proc. Palyginus Bendrovės kaitos rodiklį su rinkos duomenimis, pastebima, kad Lietuvos darbo rinkoje kaita 2020 metais buvo didesnė ir siekia 22 proc., draudimo sektoriuje – 19 proc.

## METINIS PRANEŠIMAS

Už metus, pasibaigusius 2020 m. gruodžio 31 d.

(Visos sumos pateiktos tūkst. eurų, jei nenurodyta kitaip)

AB „Lietuvos draudimas“, kartu su Estijos filialu 2020 metais dirbo 1 266 darbuotojai (skaičiuojant patvirtintais visais etatais). Lyginant su ankstesniais metais bendras darbuotojų skaičius 2019 m. buvo 1 300 (2018 m. – 1 342). Vidutinis AB „Lietuvos draudimas“ darbuotojų stažas yra 10 metų, o vidutinis amžius 42 metai. Šis rodiklis yra stabilus, nekintantis jau 6 metus.

### Darbuotojų įsitraukimas

AB „Lietuvos draudimas“ įsitraukimo tyrimas yra naudojamas kaip įrankis objektyviai pamatuoti, kaip Bendrovei sekasi kurti pasitikėjimo ir įsitraukimo kultūrą, įvertinti strateginę darną, motyvavimą ir santykius bei tikslų įgyvendinimą. AB „Lietuvos draudimas“ siekia, kad darbuotojai didžiuotųsi dirbdami Bendrovėje, rekomenduotų Bendrovę savo draugams ir pažįstamiems, tapdami tikrais Bendrovės ambasadoriais. Taip, sudarant sąlygas darbuotojams tapti savo atstovaujamos darbuotojų ambasadoriais, darbdavys įgyja konkurencinį pranašumą kovojant dėl geriausių rinkoje esančių darbuotojų.

AB „Lietuvos draudimas“ stebi ir analizuoja savo darbuotojų įsitraukimą nuo 2000 metų bei inicijuoja veiksmus, kurie skatina darbuotojų įsitraukimą. 2020 metais tyrimas buvo atliktas atsižvelgiant į pasikeitusią darbo organizavimo situaciją, nuotolinį darbą, darbdavio elgesį per pandemiją. Apklaušą atliko įmonė „Kantar TNS“, kuri rezultatus lygino su Lietuvos gyventojų apklausos duomenimis. Tyrime sudalyvavo 90 proc. visų Bendrovės darbuotojų, kurių įsitraukimą „Kantar TNS“ matavo remdamasi tokiais pagrindiniais kriterijais:

- Bendru pasitenkinimu
- Rekomendacija
- Pakartotinu įsidarbinimu
- Kolegų motyvacija
- Įmonės veikla ir sėkme.

Tyrimas parodė, kad „Lietuvos draudimo“ darbuotojų įsitraukimo indeksas 69, o tai yra 28 punktais daugiau nei Lietuvos vidurkis. Taip pat remiantis tyrimu Bendrovė įvertino galimybę ateityje tęsti mišrų darbo modelį, kuomet išlaikomas nuotolinio darbo ir darbo biure balansas. Didžioji dauguma (75 proc. Bendrovės darbuotojų) pasisakė, kad dirbti per nuotolį rinktųsi 3 ir daugiau darbo dienų: 3 dienas – 33 proc. 4 dienas – 17 proc., visos 5 dienas – 25 proc. Vieną dieną per savaitę dirbti namie norėtų 4 proc.

Tyrimu buvo įvertinta ir kaip pavyksta priimti sprendimus, ir kaip būti efektyviais lyginant darbą prieš pandemiją ir pandemijos metu.

- Sprendimų priėmimą ir darbo organizavimą vertinome labai aukštu 9,2 (iš 10) balu ir jis nekito lyginant vertinimus prieš pandemiją ir pandemijos metu.
- Asmeninį, savo komandos ir kitų komandų efektyvumą taip pat vertinome labai aukštai: atitinkamai 8,8; 9,0 ir 8,8. Pandemijos metu šie vertinimai kito labai nežymiai (-0,2 p. p.).

### Vidinė karjera

AB „Lietuvos draudimas“ didelį dėmesį skiria darbuotojų vidinei karjerai ir skatina darbuotojų augimą įmonės viduje. 2020-aisiais 59 proc. laisvų pozicijų buvo užimta vidiniais kandidatais (2019 m. – 56 proc.). 2020 metais 74 darbuotojai padarė vidinę vertikalią arba horizontalią karjerą (2019 m. – 75). 7 žmonės tapo vadovais iš specialistų (2019 m. – 3), o 4 vadovai tapo kito lygio / kitos srities vadovais (2019 m. – 4).

2020 metais „Lietuvos draudime“ buvo išrinkta ir darbus pradėjo nauja darbo taryba, kurioje 11 narių, iš jų vienas narys deleguotas AB „Lietuvos draudimas“ darbuotojų profsąjungos. 2 Bendrovės darbuotojai yra deleguoti nariai Darbo ginčų komisijose prie Valstybinės darbo inspekcijos, kur atstovauja tiek darbdavių, tiek profsąjungų interesams.

Bendrovė yra Personalo profesionalų valdymo asociacijos (PVPA) narė, aktyviai dalyvaujanti šios asociacijos veikloje bei renginiuose. 1 Bendrovės darbuotojas yra PVPA rengiamos Personalo standarto programos lektorius.

## METINIS PRANEŠIMAS

Už metus, pasibaigusius 2020 m. gruodžio 31 d.

(Visos sumos pateiktos tūkst. eurų, jei nenurodyta kitaip)

---

### Personalo srities veikla Estijos filiale

Estijos filialas 2019 m. dalyvavo Estijos socialinės apsaugos ministerijos ilgalaikeje programoje „Šeimai draugiškas darbdavys“. Programa skirta remti darbo ir laisvalaikio balansą. Programoje Estijos filialas apdovanotas sidabru. Filiale buvo tęsiama tradicija rinkti geriausią darbuotoją.

### Papildomos naudos

2020 metais, kuomet sveikatos priežiūros klausimas tapo dar aktualesnis nei įprastai, AB „Lietuvos draudimas“ visus gerai įvertintus ir praėjusius bandomąjį laikotarpį darbuotojus apdraudė Sveikatos draudimu. Bendrovė taip pat tęsė papildomą „sveikadienių“ naudą, t. y. atostogas, skirtas pagerinti sveikatą lengvesnių ir trumpalaikių sveikatos sutrikimų atvejais. Tokie „sveikadieniai“ suteikiami kiekvienam darbuotojui (per metus gali būti suteikta iki 4-ių darbo dienų) tais atvejais, kai darbuotojas nesikreipia į gydymo įstaigą ir sveiksta namuose.

Gerindama darbo ir poilsio balansą nuo 2018 metų Bendrovė įvedė ir tęsia papildomų atostogų naudą: ilgiau nei dvejus metus gerai bei efektyviai dirbantiems darbuotojams suteikdama 5 papildomas atostogų dienas per kalendorinius metus. Šias dienas darbuotojas gali išnaudoti taip, kaip jam patogiu, pavyzdžiui, pasiilginti atostogas ir atostogauti papildomą atostogų savaitę arba išskaidyti padieniui ir penkias savaites dirbti po keturias darbo dienas.

### Pasiekimai ir apdovanojimai

„Lietuvos draudimas“ 2020 metais buvo apdovanotas „PR impact awards“ 3 vietos apdovanojimu už vidinės komunikacijos veiksmus perkeliant visus darbuotojus dirbti nuotoliniu būdu. Bendrovė užtikrina ir teikia prioritetą greitai, efektyviai ir skaidriai informacijos sklaidai įmonės viduje, o tai turėjo didelę įtaką pandemijos metu įgyvendinat naują darbo modelį ir palaikant darbuotojų emocinį stabilumą. Pagrindiniai kriterijai, kuriais remiantis bendrovė vertino vidinės komunikacijos efektyvumą buvo:

- įtaka kuriant emociškai saugią aplinką, kurie darbuotojai įvertino 9,36 balo (iš 10).
- pasitikėjimas darbdaviu – 96 proc. darbuotojų įvardino, kad pasitikėjimas darbdaviu pandemijos metu padidėjo (44 proc.) arba nepakito (51 proc.).

### Socialinė atsakomybė: saugaus pasaulio kūrimas

AB „Lietuvos draudimas“ veikia kaip socialiai atsakingas visuomenės narys ir darbdavys. Bendrovė siekia savo klientams teikti geriausias draudimo paslaugas ir nepriekaištingą klientų aptarnavimą bei orientuojasi į būdus, kad teikiamos paslaugos ir aptarnavimas būtų naudingas visuomenei, todėl aktyviai veikia inicijuodama ir vystydama socialinės atsakomybės projektus.

Savo veikloje AB „Lietuvos draudimas“ vadovaujasi Bendrovės akcininko PZU grupės įmonių socialinės atsakomybės strategija 2018-2020 metams ir skiria ypatingą dėmesį socialinei atsakomybei versle. Remiantis šia strategija, visų PZU Grupės įmonių augimas turi būti suderintas su aplinkosauga ir priklausyti nuo tvaraus išteklių naudojimo. PZU įmonių grupė nori atsakingai tvarkyti savo kapitalą: finansinį, žmogiškąjį, aplinkos ir socialinį.

Veikdama kaip socialiai atsakinga įmonė, AB „Lietuvos draudimas“ visą dėmesį skiria akcininkų socialinės atsakomybės strategiją atitinkančioms šioms pagrindinėms sritims:

- „Sukurkime saugų pasaulį“ (iniciatyvos, skirtos saugumui keliuose, visuomenės saugumui skatinti);
- Jaunimo finansinį švietimą ir/ar visuomenės finansinį išprusimą apimančių projektų rėmimas;
- „Kuriančios bendruomenės“ (skirtos stiprinti bendruomeniškumą, ypač regioninės reikšmės iniciatyvos), atitinkančios strategines paramos, labdaros ir socialinės atsakomybės sritis.

### **METINIS PRANEŠIMAS**

Už metus, pasibaigusius 2020 m. gruodžio 31 d.

(Visos sumos pateiktos tūkst. eurų, jei nenurodyta kitaip)

Taip pat AB „Lietuvos draudimas“ nuo 2008-ųjų yra Pasaulinio susitarimo (angl. *Global Compact*) narys ir savo veikloje siekia, kad dešimt šio susitarimo principų taptų organizacijos kultūros ir kasdienio darbo dalimi. Pasaulinio susitarimo principai, kuriais vadovaujasi Bendrovėje:

- 1 principas: siekti, kad verslo organizacijos remtų ir gerbtų tarptautinę žmogaus teisių apsaugą savo įtakos sferoje.
- 2 principas: siekti užtikrinti, kad verslo organizacijos nepažeistų žmogaus teisių.
- 3 principas: siekti, kad verslo organizacijos remtų asociacijų laisvę ir pripažintų teisę į veiksmingas bendras derybas.
- 4 principas: siekti panaikinti bet kokį privalomąjį ar priverstinį darbą.
- 5 principas: siekti panaikinti vaikų darbą.
- 6 principas: siekti panaikinti diskriminaciją, susijusią su įdarbinimu ir profesija.
- 7 principas: siekti, kad verslo organizacijos remtų prevencines programas, užtikrinančias aplinkos apsaugą.
- 8 principas: siekti, kad verslo organizacijos imtųsi iniciatyvų aplinkosauginei atsakomybei didinti.
- 9 principas: siekti, kad verslo organizacijos skatintų aplinkai palankių technologijų vystymąsi ir paplitimą.
- 10 principas: verslo organizacijos turi kovoti prieš visas korupcijos formas (taip pat ir prieš papirkinėjimą ir kyšininkavimą).

Bendrovės, kaip socialiai atsakingos visuomenės narės, veikla yra vykdoma laikantis šių principų.

#### Parama sveikatos sistemai

AB „Lietuvos draudimas“ reagavo į situaciją šalyje prasidėjus pandemijai ir skyrė paramą sveikatos sistemai. Buvo įgyvendinta 30 000 Eur parama būtiniausiomis medicininėmis priemonėmis didžiausiai šalyje ligoninei – Kauno klinikoms bei 20 000 Eur skirta privačiam kovos su koronavirusu fondui – „Gydymo įstaigų paramos fondas“.

Paramą „Kauno klinikoms“ nuspręsta teikti sužinojus, kad kovos su koronavirusu pradžioje įstaigai stinga reikiamų priemonių – medicininių kaukių, respiratorių ir kt. AB „Lietuvos draudimas“ atliko priemonių pirkimą – daugiau nei 15 000 medicininių kaukių ir daugiau nei 2 000 respiratorių buvo perduoti gydymo įstaigai.

#### Estijos filialo parama sveikatos sistemai

Dėl pandemijos susidarius sudėtingai padėčiai Estijoje, Bendrovės filialas prisidėjo prie to, kad greitosios medicinos pagalbos, ligoninių ir pavojaus signalo centrų darbuotojai visoje Estijoje išliktų sveiki. Krizių židiniuose esančioms ligoninėms paaukota pirminės apsaugos priemonių už 3 880 Eur.

#### Apsaugok mane

2020 metais AB „Lietuvos draudimas“ tęsė vaikų saugumo keliuose akciją „Apsaugok mane“, ją surengdamas jau 21 kartą. Tai – viena ilgiausiai gyvuojančių socialinės atsakomybės iniciatyvų visoje Lietuvoje. Ją AB „Lietuvos draudimas“ kartu su Vilniaus miesto savivaldybe inicijavo 2000-aisiais metais Vilniuje, o ilgainiui išplėtė po visą Lietuvą. 2020 metais „Apsaugok mane“ metu Bendrovė, kaip ir kasmet, kiekvieną Lietuvos pėsčiajį moksleivį visą rugsėjo mėnesį apdraudė 5 tūkst. eurų suma. Švietimo ir mokslo ministerijos duomenimis, 2020 metais šalies mokyklose iš viso mokėsi apie 320 tūkst. moksleivių. Pėsčiajam moksleiviui patekus į eismo įvykį, jo tėvai ar globėjai turi pranešti apie jį AB „Lietuvos draudimas“ telefonu 1828 ir gauti priklausanti draudimo išmoką.

Įgyvendinant „Apsaugok mane“ iniciatyvą per 20 metų pavyko pasiekti visuomenės neabejingumą vaikų, kurie po vasaros atostogų grįžta į mokyklas, saugumui ir paskatinti rūpintis jais atsakingai.

#### Mentorystė Lietuvos Junior Achievement programoje

2019 metais AB „Lietuvos draudimas“ atnaujino ilgametę partnerystę su „Lietuvos Junior Achievement“ ir 2020-aisiais tęsė šią iniciatyvą. „Lietuvos Junior Achievement“ yra nevyriausybinė organizacija, organizuojanti ekonominio švietimo ir verslumo ugdymo programas Lietuvos moksleiviams. Viena iš šios organizacijos veikos krypčių – Moksleivių mokomųjų bendrovių programa, kurios metu vyresniųjų klasių moksleiviai kartu su savo ekonomikos mokytojais ir mentorais mokosi kurti verslo įmones. Prie šios programos prisidėjo ir AB „Lietuvos draudimas“. Bendrovė, bendradarbiaudama su „Lietuvos Junior Achievement“ subūrė 10 mentorių komandą šalies jaunimui. Bendrovės skyrių vadovai skiria savo laiką ir padeda mokiniams vystyti pirmuosius verslus: konsultuoja, tampa mentorais, suteikia praktikas.

**AB „Lietuvos draudimas“**  
Bendrovės kodas 110051834, J. Basanavičiaus g. 12, Vilnius

### **METINIS PRANEŠIMAS**

**Už metus, pasibaigusius 2020 m. gruodžio 31 d.**

*(Visos sumos pateiktos tūkst. eurų, jei nenurodyta kitaip)*

2020-ųjų pavasarį šalyje pradėjus įgyvendinti nuotolinį mokymą, 10 AB „Lietuvos draudimas“ mentorių toliau dirbo su mokiniais nuotoliniu būdu. Viena iš „Lietuvos draudimo“ vadovų mentoriamų komandų 2020-ųjų mokslo metų pabaigoje, baigiamajame „Lietuvos Junior Achievement“ programos renginyje pateko į geriausiųjų dešimtuką. Tame pačiame renginyje Bendrovė įsteigė į savo nominaciją – apdovanojo „Inovatyviausią jaunąją moksleivių bendrovę“.

#### Vienintelio atrasto originalaus Lietuvos Nepriklausomybę liudijančio Akto draudimas

AB „Lietuvos draudimas“ toliau tęsė draudimo apsaugos teikimą iš Vokietijos užsienio reikalų ministerijos politinio archyvo gauto Lietuvos Tarybos 1918 m. vasario 16 d. priimtam nutarimui, skelbiančiam Lietuvos nepriklausomybę.

Bendrovė, teikdama plačią draudimo apsaugą šiam vieninteliam atrastam Nepriklausomybės Akto originalui, kuris tapo Lietuvos 100-mečio minėjimo simboliu, užtikrino visapusišką jo saugumą: eksponavimo, saugojimo ir pervežimų metu, taip pat eksponavimo vietos draudimą, jei dėl staiga ir netikėtai įvykusio įvykio nukentėtų dokumentas, jo eksponavimo vieta ar lankytojai. Archyvų praktikoje nėra dažni atvejai, kai originalūs dokumentai ilgesniam laikui palieka saugyklas, todėl jų saugumui keliami itin aukšti reikalavimai.

#### **Aplinkosauga**

Nors tokių paslaugų srityje veikiančių bendrovių kaip AB „Lietuvos draudimas“ veikla turi tik minimalią įtaką gamtai ir aplinkos taršai, nuolatos ieškome būdų, kaip taupyti kasdien naudojamus išteklius ir prisidėti prie dar labiau puoselėjamos aplinkos. Todėl nuo 2011 m. bendrovėje AB „Lietuvos draudimas“ iš dalies naudojama iš atsinaujinančių energijos šaltinių pagaminta elektros energija – tai patvirtina sertifikatas „Powered by Green“. Bendrovėje kasmet siekiama perdirbti kuo didesnę dalį antrinių žaliavų, rinktis našesnes transporto priemones ir taupesnius būdus keliauti darbo reikalais. Tvarios veiklos principus Bendrovė siekia taikyti ir bendradarbiaudama su savo partneriais.

Per 2020 m. Bendrovėje sunaudota 1 493 MWh elektros energijos. Tai, palyginti su 2019 metais, kai buvo sunaudota 1 661 MWh, yra 3,77 proc. mažiau. Estijos filiale sunaudota 93 MWh elektros energijos.

Patalpoms šildyti 2020 metais suvartota 5 880 GJ energijos, palyginti su 2019 metais, energijos suvartojimas sumažėjo 4,95 proc.

AB „Lietuvos draudimas“ spaudiniams sunaudoto popieriaus kiekis 2020 metais sudarė 11,74 t. Šis rodiklis, palyginti su praėjusiais metais, sumažėjo 31,69 proc.

Bendrovė per 2020 metus visuose savo skyriuose Lietuvoje sunaudavo 5 902,40 kub. m vandens, t. y. 40,6 proc. mažiau nei ankstesniais metais. Gamtinių dujų per minėtą laikotarpį sunaudota 29,9 tūkst. kub. m, jų suvartojimas sumažėjo 4,42 proc.

Bendrovės darbuotojų naudojami automobiliai per metus iš viso nuvažiavo 5 599 mln. km. Daugiausiai – 4 413 mln. km – nuvažiuota dyzeliniais automobiliais, 1 078 mln. km – benzininiais, o varomais dujomis – 107,4 tūkst. km. Bendrovės darbuotojai nuvažiavo taksi automobiliais Bendrovės poreikiams 1,2 tūkst. km. Per 2020 m. komandiruočių metu darbuotojai nuskrido 25,173 tūkst. km

Per 2020 m. AB „Lietuvos draudimas“ išvežė 793,71 kub. m atliekų, palyginti su 2019 metais, atliekų išvežta 13,9 proc. mažiau. Bendrovė prisidėjo ir prie atliekų perdirbimo – per metus jos darbuotojai išrūšiavo ir atidavė perdirbti 1,27 t popieriaus.

#### **Aplinkosauga Estijos filiale**

2020 m. Estijos filiale sunaudota 42 MWh elektros energijos, palyginti su 93 MWh 2019 m. Palyginti su 2019 m. (1 010 GJ), Estijos filialo šildymo energijos sąnaudos sumažėjo 13,6 proc. ir sudarė 873 GJ. Estijos filialas sunaudavo 336 kub. m vandens. Dėl COVID-19 2020 m. jo sunaudota 62 proc. mažiau nei 2019 m., nes kelis mėnesius biurai buvo uždaryti, ir dauguma darbuotojų dirbo iš namų.

Popieriaus sąnaudas 2020 m. Estijos filialui pavyko sumažinti nuo 0,97 t iki 0,8 t.

Estijos filiale nuosavų automobilių nėra.



## **METINIS PRANEŠIMAS**

**Už metus, pasibaigusius 2020 m. gruodžio 31 d.**

*(Visos sumos pateiktos tūkst. eurų, jei nenurodyta kitaip)*

---

### **Bendrasis duomenų reglamentas**

Igyvendindama 2018 m. gegužės 25 d. įsigaliojusį Bendrąjį duomenų apsaugos reglamentą (BDAR) AB „Lietuvos draudimas“ nuolat veikia užtikrindama aukštą duomenų apsaugos lygį, t. y. reguliariai peržiūri bei atnaujina savo vidines tvarkas, reglamentuojančias asmens duomenų tvarkymą, kad jos atitiktų galiojančio teisinio reguliavimo (įstatymų, Valstybinės duomenų apsaugos inspekcijos nustatytų reikalavimų) nuostatas bei aktualių teismų sprendimų išaiškinimus.

2020 metais buvo atnaujinta AB „Lietuvos draudimas“ Privatumo politika bei pagrindinius asmens duomenų apsaugos principus reglamentuojančios AB „Lietuvos draudimas“ Asmens duomenų teisinės apsaugos tvarka, Asmens duomenų saugumo pažeidimų nustatymo ir tyrimo tvarka ir Poveikio asmens duomenų apsaugai vertinimo tvarka, su kuriomis pasirašytinai supažindinti visi bendrovės darbuotojai. Kasmet visi AB „Lietuvos draudimas“ darbuotojai savo žinias asmens duomenų apsaugos srityje gilina laikydami visiems privalomą žinių patikrinimo testą.

Siekiant užtikrinti asmens duomenų apsaugą ir visą informaciją, susijusią su draudimu, klientams pateikti saugiausiu bei patogiausiu būdu, kasmet plėtojama AB „Lietuvos draudimas“ savitarnos svetainė SavasLD, joje diegiami papildomi funkcionalumai.

2020 metais Bendrovės atstovas ir toliau dalyvavo ne gyvybės draudimo asociacijos organizuotoje BDAR darbo grupėje, kurios vienas iš tikslų kartu su pasirinkta advokatų kontora parengti draudimo sektoriaus elgesio kodeksą. Šį kodeksą suderinus su Valstybine duomenų apsaugos inspekcija jis bus naudojamas kaip papildoma priemonė, užtikrinanti AB „Lietuvos draudimas“ veiklos atitikimą BDAR reikalavimams.

### **Korupcijos prevencija**

AB „Lietuvos draudimas“ laikosi griežtos korupcijos ir kyšininkavimo prevencijos politikos, kuri taikoma visiems Bendrovės darbuotojams ir visai vykdomai veiklai. AB „Lietuvos draudimas“ darbuotojai neturi teisės duoti, siūlyti ar priimti bet kokio pobūdžio kyšių ar „proceso spartinimo mokėjimų“, taip pat nederamų dovanų ar vaišių. Toks įpareigojimas galioja ne tik bendradarbiaujant su valstybės pareigūnais, bet ir su fiziniu ar juridiniu asmeniu.

AB „Lietuvos draudimas“ vidinio bendrovės intraneto svetainėje yra paskelbusi taisykles ir patarimų sąrašą, kaip ir kada darbuotojai gali teikti ir gauti dovanas ar kitas paslaugas nepažeisdami antikorupcinių teisės aktų. Bendrovėje yra numatyta, kad darbuotojams, galintiems susidurti su kyšininkavimu ir korupcija vykdant veiklą, turi būti prieinami antikorupcinės politikos įgyvendinimui aktualūs mokymai.

Apie bet kokius bandymus įteikti kyšį Bendrovės komandos nariai privalo nedelsdami pranešti teisėsaugos pareigūnams ir savo vadovybei. Bendrovė yra įsipareigojusi kovoti su kyšininkavimu ir korupcija atsižvelgiant į Lietuvoje galiojančius teisės aktus, etikos standartus ir remiantis geriausia praktika, kuri išdėstyta Bendrovės Korupcijos ir kyšininkavimo prevencijos politikoje.

Prie kovos su korupcija prisideda ir pati AB „Lietuvos draudimas“ bendruomenė ir paramos principų laikymasis, kuris neleidžia remti ir skirti lėšų politinėms partijoms, karinėms organizacijoms, kurią nors vieną religiją atstovaujančioms organizacijoms bei asmenims, kurie yra individualūs paramos siekėjai.

### **Žmogaus teisių priežiūra**

Veikdama kaip socialiai atsakinga bendrovė, AB „Lietuvos draudimas“ laikosi žmogaus teisių principų, kurie nustatyti Visuotinėje žmogaus teisių deklaracijoje, Darbo teisių ILO pagrindinėse konvencijose, ir yra Jungtinių Tautų Globalaus susitarimo signatarė. Bendrovė yra įsipareigojusi užtikrinti, kad jos veikloje būtų išvengta bet kokio žmogaus teisių pažeidimo.

AB „Lietuvos draudimas“ gerbia ir palaiko teisę į vienodas galimybes ir nediskriminuojantį elgesį, teisę į žmogaus saugumą, vaikų teises, asociacijos laisvę ir teisę į kolektyvias derybas. Bendrovė užtikrina, kad jos veikloje nebus taikomas prievartinis darbas, darbuotojams bus suteikta saugi ir sveikatai palanki darbo vieta ir bus sumokamas sąžiningas atlyginimas, nebus mokami kyšiai, o Bendrovės produktai nebus naudojami piktnaudžiauti žmogaus teisėmis.

**AB „Lietuvos draudimas“**  
Bendrovės kodas 110051834, J. Basanavičiaus g. 12, Vilnius

**METINIS PRANEŠIMAS**

Už metus, pasibaigusius 2020 m. gruodžio 31 d.

*(Visos sumos pateiktos tūkst. eurų, jei nenurodyta kitaip)*

---

**Bendrovė tęsia naujo biurų ir gyvenamųjų namų komplekso statybas**

2019 metų rudenį AB „Lietuvos draudimas“ gavo Statybų leidimą, kuris suteikia teisę Bendrovės valdomame sklype Vilniuje, J. Basanavičiaus g. 10, statyti administracinių ir gyvenamųjų pastatų kompleksą. Komplekso statybos pradėtos 2020 m. sausio 2 d. Kompleksą stato konkurso būdu pasirinktas generalinis rangovas – AB „Panevėžio statybos trestas“. Komplekso projekto autoriai – Lietuvos ir Danijos įmonių „Archinova“ ir „PLH Arkitekter A/S“ architektų komanda.

Šis administracinių ir gyvenamosios paskirties pastatų kompleksas visuomenei buvo pristatytas 2018 metų vasarą, projektas apsvarstytas ir patvirtintas visų atsakingų institucijų bei jo statybai išduotas statybos leidimas. Kompleksą sudarys 3 600 kv. m ploto administracinės paskirties ir 2 000 kv. m ploto gyvenamosios patalpos, bus įrengtos požeminės parkavimo aikštelės. Didžiausiame komplekso pastate įsikurs visi „Lietuvos draudimo“ centrinės būstinės darbuotojai. Čia bus įrengta 300 natūralia dienos šviesa apšviestų darbo vietų, modernūs susirinkimų kambariai, poilsio erdvės. Šalia jo bus pastatytas biurų kompleksas bei modernių butų – studijų pastatas, kuriuos visus jungs vidinis kiemelis su laiptų terasomis. Visos patalpos bus įrengiamos autonomiškai, su atskirais įvažiavimais, įėjimais bei erdve automobiliams statyti. Pastatuose projektuojamas optimalus mikroklimatas iš atsinaujinančių šaltinių, pastatai atitiks A+ klasę. Dalis požeminio parkavimo vietų bus naudojamos visuomenės reikmėms pagal sutartį su Vilniaus miesto savivaldybe.

Komplekso įrengimą planuojama pabaigti 2022 m., AB „Lietuvos draudimas“ investicija į projektą sieks 18,5 milijonų eurų.

Sklypą, kuriame iškilis statiniai, „Lietuvos draudimas“ valdo pagal žemės panaudos sutartį su Nacionaline žemės tarnyba prie Žemės ūkio ministerijos. Jo užstatymas administraciniais, komercinės paskirties ir gyvenamaisiais pastatais buvo patvirtintas 2007 metais sklypo detaliojame plane, kurį pavirtino Vilniaus miesto savivaldybė.

**Būti lyderiu, kurti vertę darbuotojams, klientams ir akcininkams**

Bendrovė rinkoje siekia užtikrintos lyderystės ir augimo, pelningos veiklos, teikia išskirtinį aptarnavimą klientams ir siekia išlaikyti aukštą darbuotojų įsitraukimo lygį.



Raimondas Geleževičius  
L.e.p. Generalinis direktorius

2021 m. kovo 26 d.

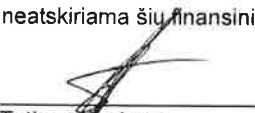
**AB „Lietuvos draudimas“**  
**Bendrovės kodas 110051834, J. Basanavičiaus g. 12, Vilnius**  
**FINANSINĖS ATASKAITOS**  
**BENDRŪJŲ PAJAMŲ ATASKAITA**  
**Už metus, pasibaigusius 2020 m. gruodžio 31 d.**  
*(Visos sumos pateiktos tūkst. eurų, jei nenurodyta kitaip)*


	Pastaba	2020 m.	2019 m.
<b>Draudimo pajamos</b>			
Pasirašytos įmokos, bendraja verte	4	253 251	267 052
Perdraudikams tenkanti įmokų dalis	4	(9 320)	(8 322)
Pasirašytos įmokos, grynąja verte	4	243 931	258 730
Perkeltų įmokų techninio atidėjimo, bendraja verte, pokytis	5	1 971	(8 399)
Perkeltų įmokų techninio atidėjimo pokytis, perdraudikų dalis	5	277	(664)
Perkeltų įmokų techninio atidėjimo pokytis	5	2 248	(9 063)
<b>Uždirtos įmokos, grynąja verte</b>		<b>246 179</b>	<b>249 667</b>
Kitos techninės pajamos		14	23
<b><u>Draudimo pajamų iš viso</u></b>		<b><u>246 193</u></b>	<b><u>249 690</u></b>
<b>Draudimo sąnaudos</b>			
Draudėjams išmokėtos išmokos, bendraja verte		(130 280)	(138 148)
Žalų sureguliuavimo sąnaudos		(12 258)	(10 970)
Išieškoti nuostoliai		6 972	7 786
Išmokos	6	(135 566)	(141 332)
Perdraudikų dalis	6	2 115	2 788
Išmokos, grynąja verte		(133 451)	(138 544)
Numatomų išmokėjimų techninio atidėjimo pokytis	7	(13 528)	(19 680)
Numatomų išmokėjimų techninio atidėjimo pokytis, perdraudikų dalis	7	2 470	5 469
<b><u>Patirtos žalos, grynąja verte</u></b>		<b><u>(144 509)</u></b>	<b><u>(152 755)</u></b>
Įsigijimo sąnaudos	8	(54 543)	(56 207)
Administracinės sąnaudos	9	(17 145)	(16 800)
Kitos su draudimo veikla susijusios sąnaudos	10	(2 391)	(2 532)
<b><u>Viso veiklos sąnaudų</u></b>		<b><u>(74 079)</u></b>	<b><u>(75 539)</u></b>
<b><u>Viso draudimo sąnaudų</u></b>		<b><u>(218 588)</u></b>	<b><u>(228 294)</u></b>
<b>Draudimo veiklos rezultatas, grynąja verte</b>		<b>27 605</b>	<b>21 396</b>
Palūkanų pajamos	11	2 139	2 442
Kitas investicinės veiklos pelnas (nuostoliai)	11	562	1 506
Tikėtinų kredito nuostolių pokytis	12	58	(21)
Finansinės veiklos pajamos	13	17	17
Finansinės veiklos sąnaudos	13	(823)	(839)
Kitos veiklos pajamos	14	485	160
Kitos veiklos sąnaudos	14	(833)	
<b>Pelnas / (nuostoliai) prieš apmokestinimą</b>		<b>29 210</b>	<b>24 661</b>
Pelno mokesčio sąnaudos	15	(3 478)	(3 150)
<b>Metų pelnas / (nuostoliai)</b>		<b>25 732</b>	<b>21 511</b>
<b>Kitos bendrosios pajamos</b>			
Straipsniai, kurie yra arba gali būti perklasifikuoti į pelną (nuostolius)	20	456	1 558
Straipsniai, kurie nebus perklasifikuoti į pelną (nuostolius)	20	394	265
<b>Iš viso bendrųjų pajamų / (sąnaudų)</b>		<b>26 582</b>	<b>23 334</b>

Visas pelnas / (nuostoliai) priskiriamas AB „Lietuvos draudimas“ akcininkams.

30–72 puslapiuose pateiktos pastabos yra neatskiriama šių finansinių ataskaitų dalis.

  
Raimondas Geleževičius  
L.e.p. Generalinis direktorius

  
Tatjana Kozlova  
Apskaitos ir fin. atsk. sk. vadovė

  
Kęstutis Gadeikis  
Vyriausiasis aktuaras

2021 m. kovo 26 d.

**FINANSINĖS BŪKLĖS ATASKAITA**

2020 m. gruodžio 31 d.

(Visos sumos pateiktos tūkst. eurų, jei nenurodyta kitaip)

	Pastaba	2020-12-31	2019-12-31
<b>TURTAS</b>			
<b>Nematerialusis turtas</b>	16	3 590	3 331
<b>Nekilnojamas turtas ir įrengimai</b>	17,38	16 126	13 922
<b>Investicinis turtas</b>	18	1 500	1 500
Finansinės investicijos, vertinamos tikrąja verte kitose bendrosiose pajamose	19	269 495	239 526
Finansinės investicijos, vertinamos tikrąja verte pelne (nuostoliuose)	19	24 335	23 529
<b>Investicijų iš viso</b>		<b>293 830</b>	<b>263 055</b>
Iš draudėjų gautinos sumos	21	50 791	52 293
Iš tarpininkų gautinos sumos	21	1 188	1 976
Perdraudimo gautinos sumos	22	3 384	3 155
Kitos gautinos sumos	24	2 500	3 313
<b>Gautinų sumų iš viso</b>		<b>57 863</b>	<b>60 737</b>
Perdraudikams tenkanti perkeltų įmokų techninio atidėjimo dalis	5	1 096	819
Perdraudikams tenkanti numatomų išmokėjimų techninio atidėjimo dalis	7	13 811	11 340
<b>Perdraudikams tenkanti techninių atidėjinių dalis</b>		<b>14 907</b>	<b>12 159</b>
<b>Iš anksto apmokėtas pelno mokestis</b>		<b>213</b>	<b>-</b>
Atidėtosios įsigijimo sąnaudos	8	20 981	22 548
Kitos sukauptos pajamos ir atidėtosios sąnaudos	23	1 946	1 984
<b>Sukauptos pajamos ir atidėtosios sąnaudos</b>		<b>22 927</b>	<b>24 532</b>
<b>Pinigai ir pinigų ekvivalentai</b>	25	<b>15 982</b>	<b>7 685</b>
<b>TURTO IŠ VISO</b>		<b>426 938</b>	<b>386 921</b>

30–72 puslapiuose pateiktos pastabos yra neatskiriama šių finansinių ataskaitų dalis.

  
Raimondas Geleževičius  
L.e.p. Generalinis direktorius

  
Tatjana Kozlova  
Apskaitos ir fin. atsk. sk. vadovė

  
Kęstutis Gadeikis  
Vyriausiasis aktuaras

2021 m. kovo 26 d.

**FINANSINĖS BŪKLĖS ATASKAITA**

2020 m. gruodžio 31 d.

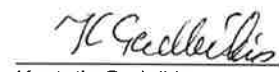
(Visos sumos pateiktos tūkst. eurų, jei nenurodyta kitaip)

	Pastaba	2020-12-31	2019-12-31
<b>NUOSAVAS KAPITALAS, REZERVAI IR ĮSIPAREIGOJIMAI</b>			
<b>NUOSAVAS KAPITALAS IR REZERVAI</b>			
Akcinis kapitalas	26	11 665	11 665
Akcijų priedai	26	937	937
Rezervai	26	9 209	8 325
Nepaskirstytasis pelnas		114 580	88 882
<b>NUOSAVO KAPITALO IR REZERVŲ IŠ VISO</b>		<b>136 391</b>	<b>109 809</b>
<b>ĮSIPAREIGOJIMAI</b>			
Perkeltų įmokų ir nepasibaigusios rizikos techniniai atidėjiniai	5	127 303	129 274
Numatomų išmokėjimų techninis atidėjiny	7	123 484	109 956
<b>Techniniai atidėjiniai</b>		<b>250 787</b>	<b>239 230</b>
Draudimo skolos		3 828	4 456
Perdraudimo skolos		2 258	2 421
Mokesčiai	27	236	232
Mokėtinas pelno mokestis		-	298
Atidėtojo pelno mokesčio įsipareigojimas	15	796	531
Sukauptos sąnaudos ir ateinančių laikotarpių pajamos	28	16 202	15 708
Kiti įsipareigojimai	29,38	16 440	14 236
<b>Skolų iš viso</b>		<b>39 760</b>	<b>37 882</b>
<b>ĮSIPAREIGOJIMŲ IŠ VISO</b>		<b>290 547</b>	<b>277 112</b>
<b>NUOSAVO KAPITALO, REZERVŲ IR ĮSIPAREIGOJIMŲ IŠ VISO</b>		<b>426 938</b>	<b>386 921</b>

30–72 puslapiuose pateiktos pastabos yra neatskiriama šių finansinių ataskaitų dalis.

  
Raimondas Geleževičius  
L.e.p. Generalinis direktorius

  
Tatjana Kozlova  
Apskaitos ir fin. atsk. sk. vadovė

  
Kęstutis Gadeikis  
Vyriausiasis aktuaras

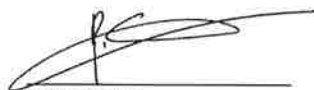
2021 m. kovo 26 d.

AB „Lietuvos draudimas“  
Bendrovės kodas 110051834, J. Basanavičiaus g. 12, Vilnius

**NUOSAVO KAPITALO POKYČIŲ ATASKAITA**  
Už metus, pasibaigusius 2020 m. gruodžio 31 d.  
(Visos sumos pateiktos tūkst. eurų, jei nenurodyta kitaip)

	Akcinis kapitalas	Akcijų priedai	Privalomasis rezervas	Perkainoji- mo rezervas	Nepaskirsty- tasis pelnas	Iš viso
Likutis 2018 m. gruodžio 31 d.	11 665	937	2 333	4 210	75 800	94 945
Kitos bendrosios pajamos	-	-	-	1 782	41	1 823
Sumokėti dividendai	-	-	-	-	(8 470)	(8 470)
Ataskaitinio laikotarpio grynasis pelnas	-	-	-	-	21 511	21 511
Likutis 2019 m. gruodžio 31 d.	11 665	937	2 333	5 992	88 882	109 809
Kitos bendrosios pajamos	-	-	-	884	(34)	850
Ataskaitinio laikotarpio grynasis pelnas	-	-	-	-	25 732	25 732
Likutis 2020 m. gruodžio 31 d.	11 665	937	2 333	6 876	114 580	136 391

30–72 puslapiuose pateiktos pastabos yra neatskiriama šių finansinių ataskaitų dalis.



Raimondas Geleževičius  
L.e.p. Generalinis direktorius



Tatjana Kozlova  
Apskaitos ir fin. atsk. sk. vadovė



Kęstutis Gadeikis  
Vyriausiasis aktuaras

2021 m. kovo 26 d.

**PINIGŲ SRAUTŲ ATASKAITA**

Už metus, pasibaigusius 2020 m. gruodžio 31 d.

(Visos sumos pateiktos tūkst. eurų, jei nenurodyta kitaip)

	Pastaba	2020 m.	2019 m.
<b>Pagrindinės veiklos pinigų srautai</b>			
Gautos draudimo įmokos		253 608	259 853
Išmokėtos draudimo išmokos		(135 897)	(142 039)
Mokėjimai, gauti iš perduoto perdraudimo		1 476	1 838
Mokėjimai už perduotą perdraudimą		(8 297)	(8 018)
Apmokėtos veiklos sąnaudos		(50 056)	(52 307)
Sumokėti įprastinės veiklos mokesčiai		(20 936)	(20 089)
Sumos, gautos ar sumokėtos vykdant kitą pagrindinę draudimo veiklą		234	217
<b>Grynieji pagrindinės veiklos pinigų srautai:</b>		<b>40 132</b>	<b>39 455</b>
<b>Investicinės veiklos pinigų srautai</b>			
Investicinių vienetų perleidimas		33 990	17 528
Investicijų įsigijimas		(69 055)	(49 364)
Gautos palūkanos		5 019	4 746
Sumos iš kitos investicinės veiklos		(404)	(443)
<b>Grynieji investicinės veiklos pinigų srautai:</b>		<b>(30 450)</b>	<b>(27 533)</b>
<b>Finansinės veiklos pinigų srautai</b>			
Sumokėti dividendai			(8 470)
Sumos, sumokėtos už nuomos įsipareigojimą, įskaitant palūkanas ir mokesčius		(1 385)	(1 334)
<b>Grynieji finansinės veiklos pinigų srautai:</b>		<b>(1 385)</b>	<b>(9 804)</b>
<b>Grynasis pinigų ir pinigų ekvivalentų padidėjimas/ (sumažėjimas)</b>		<b>8 297</b>	<b>2 118</b>
<b>Pinigai ir pinigų ekvivalentai ataskaitinių metų pradžioje</b>		<b>7 685</b>	<b>5 567</b>
<b>Pinigai ir pinigų ekvivalentai ataskaitinių metų pabaigoje</b>	25	<b>15 982</b>	<b>7 685</b>

30–72 puslapiuose pateiktos pastabos yra neatskiriama šių finansinių ataskaitų dalis.



Raimondas Geleževičius  
L.e.p. Generalinis direktorius



Tatjana Kozlova  
Apskaitos ir fin. atsk. sk. vadovė



Kęstutis Gadeikis  
Vyriausiasis aktuaras

2021 m. kovo 26 d.



AB „Lietuvos draudimas“  
Bendrovės kodas 110051834, J. Basanavičiaus g. 12, Vilnius

## FINANSINIŲ ATASKAITŲ PASTABOS

Už metus, pasibaigusius 2020 m. gruodžio 31 d.

(Visos sumos pateiktos tūkst. eurų, jei nenurodyta kitaip)

### 1. BENDROJI INFORMACIJA

AB „LIETUVOS DRAUDIMAS“ (toliau – Bendrovė) yra draudimo akcinė bendrovė, įregistruota 1996 metais Vilniuje, Lietuvos Respublikoje. Bendrovė siūlo įvairias ne gyvybės draudimo paslaugas tiek verslo, tiek privatiems klientams.

Bendrovės pavadinimas:	Draudimo akcinė bendrovė „LIETUVOS DRAUDIMAS“
Bendrovės juridinis adresas:	J. Basanavičiaus g. 12, LT-03600 Vilnius, Lietuva
Telefonas, faksas:	(+370) 5266 6612, 1828, (+370) 5231 4138
Mokesčių mokėtojo kodas Lietuvoje:	10051834
Valstybinės mokesčių inspekcijos skyrius:	Didžiųjų mokesčių mokėtojų skyrius
Akcininkas:	POWSZECHNY ZAKŁAD UBEZPIECZEŃ S.A., akcinė bendrovė, Lenkija (100 %)

Bendrovės akcijos nėra įtrauktos į biržos sąrašus. Bendrovė priklauso grupei, kurios patronuojančioji įmonė prekiauja jos akcijomis Varšuvos akcijų biržoje ir kurios pagrindinis akcininkas yra Lenkijos finansų ministerija, valdanti daugiau nei 34 proc. akcijų.

Bendrovė turi filialą Estijoje, kuris yra įregistruotas pavadinimu „Lietuvos Draudimas AB Eesti filiaal“. Registracijos Nr. 12831829, registruota buveinė Parnu mnt 141, Talinas, Estija.

### 2. FINANSINIŲ ATASKAITŲ PARENGIMO PAGRINDAS IR REIKŠMINGŲ APSKAITOS PRINCIPŲ SANTRAUKA

Pagrindiniai apskaitos principai, taikyti rengiant šias finansines ataskaitas, yra išdėstyti toliau. Apskaitos principai nuosekliai taikyti visiems šiose finansinėse ataskaitose pateiktiems ataskaitiniams laikotarpiams. Finansines ataskaitas patvirtino Bendrovės valdyba. Acnininkai turi teisę atmesti vadovybės parengtas ir išleistas finansines ataskaitas ir teisę reikalauti išleisti naujas finansines ataskaitas.

#### 2.1 Finansinių ataskaitų parengimo pagrindas

##### 2.1.1 Atitikties pareiškimas

Šios finansinės ataskaitos parengtos pagal tarptautinius finansinės atskaitomybės standartus (toliau – TFAS), priimtus taikyti Europos Sąjungoje (toliau – ES), ir remiantis Lietuvos teisės aktais, taikomais draudimo bendrovėms.

##### 2.1.2 Funkcinė ir pateikimo valiuta

Visos sumos finansinėse ataskaitose ir visi atskleidimai pateikiami tūkstančiais eurų (tūkst. eurų), kuri yra Bendrovės funkcinė valiuta, nebent būtų nurodyta kitaip.

##### 2.1.3 Vertinimo pagrindas

Finansinės ataskaitos parengtos istorinės savikainos pagrindu, išskyrus tuos finansinių ataskaitų straipsnius, kurie yra apskaityti tikrąja verte, tokius kaip finansinės investicijos, vertinamos tikrąja verte, ir investicinis turtas.

#### *Ataskaitiniai metai*

Ataskaitinis laikotarpis apima 12 mėnesių nuo 2020 m. sausio 1 d. iki 2020 m. gruodžio 31 d.

##### 2.1.4 Įvertinimai

Rengiant finansines ataskaitas pagal TFAS, priimtus taikyti ES, reikia naudoti tam tikrus svarbius apskaitinius įvertinimus. Be to, vadovybė turi priimti sprendimus taikydama Bendrovės apskaitos principus. Sritys, kuriose reikia priimti sudėtingesnius sprendimus, ar sritys, kuriose įvertinimai ir sprendimai yra reikšmingi finansinėms ataskaitoms, atskleistos 3 pastaboje. Nauji standartai ir išaiškinimai, likučių perklasifikavimas finansinėse ataskaitose

## FINANSINIŲ ATASKAITŲ PASTABOS

Už metus, pasibaigusius 2020 m. gruodžio 31 d.

(Visos sumos pateiktos tūkst. eurų, jei nenurodyta kitaip)

### 2.2 Nauji standartai ir išaiškinimai, likučių finansinėse ataskaitose perklasifikavimas

#### 2.2.1 Ataskaitiniu laikotarpiu galiojantys ir Bendrovės priimti standartai ir išaiškinimai

ES priimti standartai, galiojantys metiniams ataskaitiniams laikotarpiams, prasidedantiems 2020 m. sausio 1 d. arba vėliau:

(i) *TFAS pateikiamų nuorodų į Konceptualiuosius pagrindus pataisos*

Į peržiūrėtus Konceptualiuosius pagrindus įtrauktas naujas skyrius dėl vertinimo; gairės dėl finansinės veiklos rezultatų pateikimo; patobulintos apibrėžtys ir gairės, ypač įsipareigojimų apibrėžtis; išaiškinimai svarbiose srityse, tokie kaip valdymo vaidmuo, atsargumas ir vertinimo neapibrėžtumai teikiant finansines ataskaitas. Pataisos neturėjo reikšmingos įtakos Bendrovės finansinėms ataskaitoms.

(ii) *1-ojo TAS ir 8-ojo TAS pataisos. Sąvokos „reikšminga“ apibrėžtis*

Pataisomis patikslinamas reikšmingumo apibrėžimas ir nurodoma, kaip jį reikėtų taikyti – į apibrėžimą įtrauktos gairės, kurios iki šiol atspindėjo kituose TFAS. Be to, patikslinti prie apibrėžimo pateikti paaiškinimai. Galiausiai pataisomis užtikrinama, kad reikšmingumo apibrėžimas būtų nuosekliai vartojamas visuose TFAS. Informacija laikytina reikšminga, jeigu galima pagrįstai tikėtis, kad jos praleidimas, iškreipimas ar užgožimas nesvarbia / nereikšminga informacija turės poveikį bendrosios paskirties finansinių ataskaitų pagrindinių naudotojų sprendimams, priimtiems tų finansinių ataskaitų, kuriose pateikiama konkretaus ataskaitas teikiančio ūkio subjekto finansinė informacija, pagrindu. Pataisos neturėjo reikšmingos įtakos Bendrovės finansinėms ataskaitoms.

(iii) *3-ojo TFAS pataisos. Verslo apibrėžtis*

Pataisomis patikslinta verslo apibrėžtis. Verslą turi sudaryti išteklių ir esminis procesas, kartu turintys reikšmingos įtakos galimybei sukurti produkciją. Naujosiomis gairėmis nustatoma sistema, kurią taikant galima įvertinti, ar egzistuoja išteklių ir pagrindinis procesas. Sąvokos „produkcija“ apibrėžtis susiaurinta ir reiškia klientams tiekiamas prekes ir teikiamas paslaugas, už kurias gaunama investicinių pajamų ir kitų pajamų, neįtraukiant pelno mažesnių išlaidų ir kitokios ekonominės naudos pavidalu. Taip pat nebereikalaujama įvertinti, ar rinkos dalyviai galės pakeisti trūkstamus elementus ar integruoti įgytą veiklą ir turtą. Ūkio subjektas gali atlikti koncentracijos testą. Tuo atveju, jeigu iš esmės visa įsigyto bendrojo turto tikroji vertė būtų koncentruota viename turto vienetė (arba panašaus turto grupėje), įsigytas turtas nesudarytų verslo. Pataisos neturėjo reikšmingos įtakos Bendrovės finansinėms ataskaitoms.

(iv) *9-ojo TFAS, 39-ojo TFAS ir 7-ojo TAS pataisos. Palūkanų normų lyginamojo indekso reforma, 1-as etapas*

Šias pataisas paskatino palūkanų normų lyginamųjų indeksų, tokių kaip LIBOR ir kitų tarpbankinių palūkanų normų (toliau – TPN), pakeitimas alternatyvia lyginamąja norma. Pataisos numato laikinas konkrečių apsidraudimo apskaitos reikalavimų taikymo apsidraudimo sandoriams, kuriuos tiesiogiai veikia TPN reforma, išimtis. Pataisos neturėjo įtakos Bendrovės finansinėms ataskaitoms.

(v) *Su COVID-19 susijusios nuomos nuolaidos (16-ojo TFAS pataisa)*

Pagal šias pataisas nuomininkas nuomos mokesčio pasikeitimus (nuolaidas), kurių atsiradimą tiesiogiai lėmė COVID-19 pandemija, gali nelaikyti nuomos sutarties pakeitimais ir gali nedaryti sprendimų, kurių reikalaujama pagal standartą. Pataisos neturėjo reikšmingos įtakos Bendrovės finansinėms ataskaitoms.

#### 2.2.2 Dar neįsigalioję nauji standartai ir standartų išaiškinimai

Keletas naujų standartų, standartų pataisų ir išaiškinimų metiniams laikotarpiams po 2020 m. sausio 1 d. dar negaliojo ir rengiant šias finansines ataskaitas nebuvo taikyti anksčiau.

(i) *17-asis TFAS „Draudimo sutartys“ (galioja 2023 m. sausio 1 d. arba vėliau prasidedantiems metiniams ataskaitiniams laikotarpiams. Taikoma perspektyviai. Leidžiama taikyti anksčiau. Dar nepatvirtinta ES.)*

17-uoju TFAS pakeičiamas 4-asis TFAS, kuris 2004 m. buvo pristatytas kaip laikinas standartas. 4-asis TFAS leido įmonėms apskaityti draudimo sutartis remiantis nacionaliniais apskaitos standartais, o tai nulėmė daugybės skirtingų metodų taikymą.

**FINANSINIŲ ATASKAITŲ PASTABOS**

Už metus, pasibaigusius 2020 m. gruodžio 31 d.

(Visos sumos pateiktos tūkst. eurų, jei nenurodyta kitaip)

17-asis TFAS išsprendžia 4-ojo TFAS sukeltas palyginimo problemas, kadangi reikalaujama, kad visos draudimo ir perdraudimo sutartys būtų apskaitomos nuosekliai, taip suteikiant naudą tiek investuotojams, tiek draudimo bendrovėms. Draudimo įsipareigojimai bus apskaitomi esamomis vertėmis, o ne istorine savikaina.

Naujajame standarte draudimo sutartis apibrėžiama kaip sutartis, pagal kurią draudikas iš draudėjo prisiima draudimo riziką, sutikdamas atlyginti žalą draudėjui, jei nurodytas neapibrėžtas būsimas įvykis neigiamai paveikia draudėją. Standartas pateikia sutarties ribų apibrėžimą, apibrėždamas jos pradžią kaip draudimo atlyginimo pradžią, datą, kada turi būti sumokėta pirmoji įmoka, momentą, kai faktai ir aplinkybės rodo, kad sutartis priklauso nuostolingų sutarčių grupei – atsižvelgiant į tai, kas įvyksta anksčiau. Sutarties riba baigiasi, kai draudikas turi teisę ar praktinę galimybę iš naujo įvertinti konkretaus draudėjo ar draudimo grupės riziką, o įmokų nustatymas nepadengia su būsima laikotarpiu susijusios rizikos.

Pagal 17-ąjį TFAS draudimo sutartys bus vertinamos vienu iš šių metodų:

- Bendrasis vertinimo modelis (angl. *General Measurement Model*, toliau – GMM) – pagrindinis vertinimo modelis, kai bendra draudimo įsipareigojimo vertė apskaičiuojama kaip suma būsimųjų diskontuotų pinigų srautų geriausio įvertio, rizikos korekcijos (angl. *Risk Adjustment*, toliau – RA) ir sutartinės paslaugos maržos (angl. *Contractual Service Margin*, toliau – CSM);
- Įmokų paskirstymo metodas (angl. *Premium Allocation Approach*, toliau – PAA). PAA yra supaprastintas modelis, kurį galima taikyti vertinant draudimo sutartis, kurių draudimo laikotarpis yra trumpesnis nei vieni metai, arba kai jo taikymas nesukelia reikšmingų GMM pokyčių. Pagal šį modelį įsipareigojimas už likusį draudimo atlyginimo laikotarpį yra analogiškas perkeltų įmokų atidėjimo mechanizmui, be atskiro RA ir CSM atskleidimo, tuo tarpu įsipareigojimas už įvykusias žalias vertinamas naudojant GMM (neskaičiuojant CSM).
- Kintamojo mokesčio metodas (angl. *Variable Fee Approach*, toliau – VFA) – modelis, naudojamas draudimo sutartims su pelno pasidalijimo sąlyga. Įsipareigojimų vertė apskaičiuojama taip pat, kaip ir GMM, CSM vertė papildomai priklauso nuo ekonominių prielaidų pokyčių.

Bendrovė pradėjo projektą tam, kad pasiruoštų 17-ojo TFAS standarto įgyvendinimui: peržiūrėti procesai, analizuojami duomenys, vertinamos sistemos ir ataskaitų rengimo įrankiai, tačiau dar neparengė tikėtinos naujojo standarto kiekybinės įtakos analizės.

(ii) *Kasmetiniai TFAS patobulinimai 2018–2020 m. ciklui (išleisti 2020 m. gegužės 14 d. Galioja 2022 m. sausio 1 d. arba vėlesniais laikotarpiais. Dar nepatvirtinta ES)*

Pataisos susijusios su:

- 1-asis TFAS – pataisa leidžia patronuojamajai įmonei, kuri TFAS taiko vėliau nei jos patronuojančioji įmonė, ir taiko 1-ojo TFAS D16 straipsnio a punktą, įvertinti sukauptus užsienio valiutos keitimo skirtumus, naudojant patronuojančiosios įmonės konsoliduotosiose finansinėse ataskaitose nurodytas sumas pagal patronuojančiosios įmonės perėjimo prie TFAS datą;
- 9-asis TFAS – pataisoje paaiškinama, kad „10 procentų“ testo tikslu, priimant sprendimą dėl galimo finansinio įsipareigojimo pripažinimo nutraukimo apskaitoje, turėtų būti atsižvelgta tik į mokesčius, kuriuos sumokėjo arba gavo paskolos gavėjas ir paskolos davėjas, įskaitant mokesčius, kuriuos sumokėjo ar gavo paskolos gavėjas ar davėjas kitos šalies vardu;
- 16-asis TFAS – pataisa pašalina pavyzdį, kai nuomotojas kompensuoja nuomos pagerinimą (dėl susijusių neapibrėžtumų);
- 41-asis TAS – siekiant užtikrinti nuoseklumą 13-ojo TFAS atžvilgiu, pataisa pašalina 41-ojo TAS 22 straipsnio reikalavimą ataskaitas teikiantiems ūkio subjektams vertinant biologinio turto tikrąją vertę naudojant dabartinės vertės metodą, neapmokestinti pinigų srautų.

Šios pataisos neturės reikšmingos įtakos Bendrovės finansinėms ataskaitoms.

**FINANSINIŲ ATASKAITŲ PASTABOS**  
Už metus, pasibaigusius 2020 m. gruodžio 31 d.  
(Visos sumos pateiktos tūkst. eurų, jei nenurodyta kitaip)

---

### Kiti standartai

Manoma, kad toliau išvardyti peržiūrėti standartai neturės reikšmingos įtakos Bendrovės konsoliduotosioms finansinėms ataskaitoms:

- Įsipareigojimų priskyrimas trumpalaikiams ir ilgalaikiams įsipareigojimams (1-ojo TAS pataisos) (dar nepatvirtina ES)
- Nekilnojamasis turtas, įranga ir įrengimai. Pajamos iki numatomo panaudojimo (16-ojo TAS pataisos);
- Nuostolingos sutartys. Sutarties vykdymo išlaidos (37-ojo TAS pataisa);
- Turto pardavimas ar įnašai tarp investuotojo ir jo asocijuotosios ar bendrosios įmonės (10-ojo TFAS ir 28-ojo TAS pataisos) (dar nepatvirtinta ES);
- Palūkanų normų lyginamojo indekso reforma. 2 etapas (9-ojo TFAS, 39-ojo TAS, 7-ojo TFAS, 4-ojo TFAS ir 16-ojo TAS pataisos).

### 2.3 Draudimo sutartys, perdraudimas

#### a) Sutarčių klasifikacija

Draudimo sutartis – tai sutartis, pagal kurią Bendrovė perima reikšmingą draudimo riziką iš kitos šalies (draudėjo), sutikdama kompensuoti draudėjui už numatytą neapibrėžtą būsimąjį įvykį (draudžiamąjį įvykį), kuris neigiamai paveiktų šį draudėją. Visos sudarytos sutartys klasifikuojamos kaip ne gyvybės draudimo sutartys. Bendrovė nesudaro investicinių sutarčių.

#### b) Perduotas perdraudimas

Vykdydama įprastą veiklą, Bendrovė perduoda perdraudimą siekdama apriboti galimus grynuosius nuostolius. Turtas, įsipareigojimai ir pajamos bei sąnaudos pagal perduoto perdraudimo sutartis pateikiami atskirai nuo susijusio turto, įsipareigojimų, pajamų ir sąnaudų pagal susijusias draudimo sutartis, nes perdraudimo susitarimai neatleidžia Bendrovės nuo jos tiesioginių įsipareigojimų draudėjams.

Perdraudimo turtas apima iš perdraudimo įmonių atgautinas sumas, susijusias su išmokomis ir perdraudikams tenkančia techninių atidėjinių dalimi.

Iš perdraudikų atgautinos sumos vertinamos numatomų išmokėjimų techninio atidėjinio arba apmokėtų žalų pagal draudimo liudijimus, patenkančius į perdraudimo sutarties apimtį, pagrindu.

Perdraudimo komisiniai apima pagal perdraudimo sutartis iš perdraudikų gautus arba gautinus komisinius. Ne gyvybės perdraudimo komisiniai atidedami taip, kad atitiktų ne gyvybės draudimo įsigijimo sąnaudų atidėjimą.

Perkelti perdraudimo komisiniai yra įtraukiami į finansinės būklės ataskaitą, į straipsnį „Sukauptos sąnaudos ir ateinančių laikotarpių pajamos“.

Pagrindinės obligatorinio perdraudimo sutarčių formos yra perdraudimo ir nuostolių perviršio sutartys. Rizikai, kuri viršija obligatorinio perdraudimo sutarčių ribas arba dėl savo pobūdžio nepatenka į jų taikymo sritį, naudojamas fakultatyvinis perdraudimas.

#### c) Įmokos

Pasirašytos draudimo įmokos yra draudimo įmokos pagal draudimo liudijimus, kurie įsigalioja per metus, nepriklausomai nuo to, ar įmoka jau yra tapusi mokėtina, ar ne. Pasirašytos įmokos mažinamos atšauktų ir nutrauktų įmokų per ataskaitinius metus suma. Įmokos atskleidžiamos įtraukiant tarpininkams mokėtinus komisinius.

Uždirbta pasirašytų įmokų dalis pripažįstama pajamomis. Įmokos pripažįstamos uždirbtomis *pro-rata* metodu per draudimo liudijimo apsaugos laikotarpį. Perkelta įmokų dalis pripažįstama kaip perkeltų įmokų techninis atidėjiny.

Perduotos perdraudimo įmokos pripažįstamos sąnaudomis remiantis gauta perdraudimo paslauga ir pagal tai, kokia dalis būsimiems laikotarpiams priskiriamų perdraudimo įmokų yra pripažįstama kaip turtas perdraudikams tenkančioje perkeltų įmokų techninio atidėjinio dalyje.

#### d) Patirtos žalos

Patirtos žalos apima žalas, priskiriamas ataskaitiniams metams, ir nuostolių žalų sureguliuavimo sąnaudas. Apmokėtos žalos mažinamos išieškotomis sumomis ir sumomis, gautomis realizavus likutinį turtą.

**FINANSINIŲ ATASKAITŲ PASTABOS**

**Už metus, pasibaigusius 2020 m. gruodžio 31 d.**

*(Visos sumos pateiktos tūkst. eurų, jei nenurodyta kitaip)*

**e) Administracinės sąnaudos**

Administracinės sąnaudos yra susijusios su įmokų surinkimu, portfelių valdymu, gražintų įmokų tvarkymu bei perdraudimu. Jos apima personalo sąnaudas ir nusidėvėjimą tiek, kiek tokios sąnaudos neįtrauktos į įsigijimo, žalų sureguliuavimo ar investicinės veiklos sąnaudas. Sąnaudos yra apskaitomos kaupimo principu.

Administracinės sąnaudos, kurios nėra tiesiogiai susijusios su konkrečia draudimo rūšimi, yra skirstomos pagal draudimo rūšį proporcingai pasirašytų įmokų bendrajai vertei, uždirbtų įmokų grynajai vertei ir apdraustiems objektams.

**f) Sutarčių sudarymo sąnaudos**

Draudimo sutarčių įsigijimo sąnaudos patiriamos sudarant draudimo sutartis ir apima tokias tiesiogines sąnaudas kaip komisiniai ir patirtas netiesiogines sąnaudas, susijusias su sutarčių sudarymu.

**g) Atidėtosios sutarčių sudarymo sąnaudos**

Tiesioginės papildomos išlaidos, susijusios su naujų ar atnaujintų draudimo sutarčių įsigijimu, yra atidedamos tiek, kiek laikoma, kad tokios išlaidos yra padengiamos iš būsimų įmokų ar bendrojo pelno. Komisiniai ir kitos įsigijimo sąnaudos, tokios, kaip pavyzdžiui, pardavimo personalo atlyginimas, socialinio draudimo įmokos ir išlaikymas, kurios, Bendrovės vadovybės vertinimu, priklauso nuo ir yra susijusios su naujų sutarčių išsaugojimu ir esamų sutarčių atnaujinimu, yra kapitalizuojamos kaip turtas. Visos kitos sutarčių sudarymo sąnaudos yra pripažįstamos sąnaudomis, kai patiriamos. Atidėtųjų sutarčių sudarymo sąnaudų turtas priskiriamas pelnui (nuostoliams) per atitinkamą draudimo liudijimų ir draudimo rūšių laikotarpį, uždirbus įmokas.

**h) Techniniai atidėjiniai**

Perkeltų įmokų techninis atidėjinys apima pasirašytas įmokas bendrąja verte, siejamas su laikotarpiu nuo finansinės būklės ataskaitos dienos iki draudimo sutarties galiojimo pabaigos dienos. Atidėjinys sudaromas siekiant padengti visas draudimo išmokas ir sąnaudas pagal galiojančias draudimo sutartis.

Nepasibaigusios rizikos techninis atidėjinys formuojamas nepasibaigusiai rizikai pagal bendrojo pobūdžio draudimo sutartis, kai tikėtina draudimo išmokų ir sąnaudų, priskiriamų nepasibaigusiems draudimo liudijimų, galiojančių ataskaitinio laikotarpio pabaigoje, laikotarpiams, vertė viršija perkeltų įmokų techninį atidėjinį, susijusį su šiais draudimo liudijimais.

Kiekvieną finansinių ataskaitų dieną Bendrovė atlieka įsipareigojimų pakankamumo įvertinimą ir nustato, ar draudimo įsipareigojimai, pripažinti per ataskaitinius metus galiojantiems draudimo liudijimams, yra pakankami.

Jeigu atliekant įsipareigojimų pakankamumo įvertinimą nustatoma, kad įsipareigojimų apskaitinė vertė yra nepakankama, šis trūkumas pripažįstamas kaip finansinių metų nuostoliai suformuojant nepasibaigusios rizikos techninį atidėjinį (34 pastaba), pripažįstamą tokiu pat būdu kaip perkeltų įmokų techninio atidėjinio pokytis.

Numatomų išmokėjimų techninis atidėjinys yra suma, atidėta ataskaitinio laikotarpio pabaigoje įvertintiems patirtiems, bet dar neapmokėtiems nuostoliams. Numatomų išmokėjimų techninis atidėjinys apima atidėjinį praneštomis, bet dar neapmokėtomis žaloms ir atidėjinį įvykusioms, bet dar nepraneštomis žaloms. Išmokėjimų techninis atidėjinys taip pat formuojamas žalų sureguliuavimo sąnaudoms, kurios bus patirtos norint sureguliuoti einamuoju ir ankstesniais metais įvykusias žalas. Tik privalomosios vairuotojų civilinės atsakomybės draudimo anuitetai yra diskontuojami dėl nedidelės diskontavimo įtakos kitiems įsipareigojimams.

**i) Perleidžiamas draudimas nepasiliekant jokios draudimo rizikos**

Vykdydama įprastą verslo veiklą, Bendrovė draudžia riziką, kurią ji visą perduoda perdraudikams, nepasilikdama draudimo rizikos ir neprisiimdama visos rizikos sau. Turtas, įsipareigojimai, taip pat pajamos ir sąnaudos, atsirandantys iš perleidžiamo draudimo, nepasiliekant jokios draudimo rizikos, sutarčių, pateikiami Bendrovės finansinės būklės ataskaitoje, nes draudimo rizikos perdavimas neatleidžia Bendrovės nuo tiesioginių įsipareigojimų draudėjui.

**2.4 Palūkanų pajamos ir sąnaudos**

Palūkanų pajamos ir sąnaudos yra pripažįstamos pelne (nuostoliuose) visoms priemonėms, kurioms skaičiuojamos palūkanos, kaupimo principu naudojant apskaičiuotų palūkanų normos metodą. Palūkanų pajamos apima uždirbtus kuponus iš fiksuotų pajamų skolos vertybinių popierių, banko indėlių ir kitų paskolų palūkanas bei sukauptas nuolaidas, taip pat diskontuotų priemonių premijas.

**FINANSINIŲ ATASKAITŲ PASTABOS**  
Už metus, pasibaigusius 2020 m. gruodžio 31 d.  
(Visos sumos pateiktos tūkst. eurų, jei nenurodyta kitaip)

---

## 2.5 Finansinės priemonės

Bendrovė finansinį turtą skirsto į tokias kategorijas: apskaitomas amortizuota savikaina, apskaitomas tikraja verte kitose bendrosiose pajamose, apskaitomas tikraja verte pelne (nuostoliuose). Finansinio turto klasifikavimas pagal 9-ąją TFAS paprastai grindžiamas verslo modeliu, kuriuo valdomas finansinis turtas, ir jo sutartinėmis pinigų srautų charakteristikomis. Klasifikacija priklauso nuo finansinio turto įsigijimo tikslo. Vadovybė nustato finansinio turto klasifikaciją pirminio pripažinimo metu.

Bendrovė neišvestinius finansinius įsipareigojimus skirsto į šias kategorijas:

(i) *Neišvestinis finansinis turtas ir finansiniai įsipareigojimai. Pripažinimas ir pripažinimo nutraukimas*

Pirminio pripažinimo metu Bendrovė pripažįsta paskolas, gautinas sumas ir skolos vertybinius popierius jų atsiradimo dieną. Visas kitas finansinis turtas ir finansiniai įsipareigojimai pirminio pripažinimo metu pripažįstami prekybos dieną, kai Bendrovė tampa priemonės sutarties dalimi.

Bendrovė nustoja pripažinti finansinį turtą, kai baigia galioti sutartinės teisės į pinigų srautus, kai ji perleidžia teises gauti sutartinius pinigų srautus sandoryje, kuriame perleidžiama iš esmės visa nuosavybės teikiama nauda ir rizika, arba ji neperleidžia, bet ir neišlaiko iš esmės visos nuosavybės teikiamos naudos ir rizikos ir neišlaiko perleisto turto kontrolės. Bet kokia tokiam finansiniame turte, kurio pripažinimas nutrauktas, turima dalis, kurią Bendrovė sukuria arba išlaiko, pripažįstama kaip atskiras turtas ar įsipareigojimas. Bendrovė nustoja pripažinti finansinį įsipareigojimą, kai jos sutartiniai įsipareigojimai yra padengiami, atšaukiami arba baigiasi jų terminas.

Finansinis turtas ir finansiniai įsipareigojimai sudengiami ir sudengta suma parodoma finansinės būklės ataskaitoje, kai yra teisinė galimybė užskaityti pripažintas sumas ir yra ketinimas atsiskaityti sudengta suma arba realizuoti turtą ir įvykdyti įsipareigojimus vienu metu.

### Apskaitomas amortizuota savikaina

Toks turtas pirminio pripažinimo metu įvertinamas tikraja verte, pridėdant bet kokias tiesiogiai priskirtinas sandorio sąnaudas. Po pirminio pripažinimo toks turtas vertinamas amortizuota savikaina, naudojant apskaičiuotų palūkanų normos metodą. Amortizuota savikaina mažinama vertės sumažėjimo nuostoliais.

Finansinis turtas vertinamas amortizuota savikaina, jei tenkinamos abi šios sąlygos ir jis nėra apskaitomas tikraja verte pelne (nuostoliuose):

- finansinis turtas laikomas pagal verslo modelį, kurio tikslas – laikyti finansinį turtą siekiant surinkti sutartyje numatytus pinigų srautus;
- dėl finansinio turto sutarties sąlygų nustatytais datomis gali atsirasti pinigų srautų, kurie yra tik pagrindinės sumos ir pagrindinės nepadengtosios sumos palūkanų mokėjimai.

### Finansinis turtas, apskaitomas tikraja

Finansinis turtas apskaitomas tikraja verte, jei įvykdomos šios dvi sąlygos ir finansinis turtas nėra vertinamas tikraja verte pelne (nuostoliuose):

- finansinis turtas laikomas pagal verslo modelį, kurio tikslas pasiekiamas renkant sutartinius pinigų srautus ir parduodant finansinį turtą;
- dėl sutarties sąlygų atsiranda pinigų srautai nustatytais datomis, kurie yra tik pagrindinės sumos ir palūkanų už negrąžintą pagrindinę sumą mokėjimai.

Be to, ne prekybajamoms nuosavybės priemonėms Bendrovė gali nuspręsti neatšaukiamai pateikti vėlesnius tikrosios vertės pokyčius (įskaitant pelną ir nuostolius užsienio valiuta) bendrosiose pajamose. Jie jokia būdu nėra perklasifikuojami į pelną ar nuostolius.

## FINANSINIŲ ATASKAITŲ PASTABOS

Už metus, pasibaigusius 2020 m. gruodžio 31 d.

(Visos sumos pateiktos tūkst. eurų, jei nenurodyta kitaip)

### Skolos vertybiniai popieriai, apskaitomi tikrąja verte kitose bendrosiose pajamose

Skolos vertybiniai popieriai laikomi pagal verslo modelį, kurio tikslas pasiekiamas renkant sutartinius pinigų srautus ir parduodant skolos vertybinius popierius. Šis turtas negeneruoja kitokių pajamų, todėl jis yra apskaitomas tikrąja verte kitose bendrosiose pajamose. Toks turtas pirminio pripažinimo metu įvertinamas tikrąja verte, pridėdam bet kokias tiesiogiai priskirtinas sandorio sąnaudas. Po pirminio pripažinimo toks turtas vertinamas tikrąja verte. Palūkanų pajamos apskaičiuojamos naudojant apskaičiuotų palūkanų normos metodą, vertės sumažėjimo sąnaudos bei valiutos pasikeitimo pelnas (nuostoliai) pripažįstami ataskaitinio laikotarpio pelne (nuostoliuose). Kitos grynosios pajamos ir sąnaudos pripažįstamos kitose bendrosiose pajamose. Pripažinimo nutraukimo metu kitose bendrosiose pajamose sukauptas pelnas ir nuostoliai yra perklasifikuojami į pelną (nuostolius).

### Nuosavybės investicijos, apskaitomos tikrąja verte kitose bendrosiose pajamose

Bendrovė ilgą laiką laiko nuosavybės investicijas strateginiais tikslais. Prekyba nuosavybės vertybiniais popieriais nėra įprasta verslo modelio dalis. Dėl šių priežasčių Bendrovė pasirenko nuosavybės priemones vertinti tikrąja verte kitose bendrosiose pajamose.

Nuosavybės investicijoms, laikomoms ne pardavimo tikslais, Bendrovė taiko pripažinimo tikrąja verte kitose bendrosiose pajamose metodą. Toks turtas pirminio pripažinimo metu įvertinamas tikrąja verte, pridėdam bet kokias tiesiogiai priskirtinas sandorio sąnaudas. Po pirminio pripažinimo šios finansinės priemonės vertinamos tikrąja verte. Dividendai yra pripažįstami kaip pajamos pelne (nuostoliuose). Kitos grynosios pajamos ir sąnaudos pripažįstamos kitose bendrosiose pajamose ir niekada neperklausifikuojamos į pelną (nuostolius).

### Finansinės priemonės, apskaitomos tikrąja verte pelne (nuostoliuose)

Bendrovės investicijos į kolektyvinio investavimo subjektus neatitinka kriterijų, kad būtų galima apskaityti šias investicijas į kitas finansinio turto kategorijas, išskyrus turtą, vertinamą tikrąja verte pelne (nuostoliuose).

Toks turtas pirminio pripažinimo metu įvertinamas tikrąja verte, pridėdam bet kokias tiesiogiai priskirtinas sandorio sąnaudas. Tikrosios vertės pasirinkimo sandorį galima naudoti pirminio pripažinimo metu, kad būtų galima neatšaukiamai priskirti finansinį turtą kaip pripažįstamą tikrąja verte pelne (nuostoliuose), jei tai pašalina arba žymiai sumažina vertinimo ar pripažinimo neatitikimą, kuris kitu atveju atsirastų vertinant turtą arba pripažįstant jo pelną ir nuostolius kitu pagrindu.

Po pirminio pripažinimo toks turtas vertinamas tikrąja verte, kurios pokyčiai, išskyrus vertės sumažėjimo nuostolius ir skolos priemonių valiutų kursų skirtumus, pripažįstami pelne (nuostoliuose).

#### *(ii) Neišvestiniai finansiniai įsipareigojimai. Vertinimas*

Kiti neišvestiniai finansiniai įsipareigojimai pirminio pripažinimo metu įvertinami tikrąja verte, atėmus bet kokias tiesiogiai priskirtinas sandorio sąnaudas. Po pirminio pripažinimo tokie įsipareigojimai vertinami amortizuota savikaina, naudojant apskaičiuotų palūkanų normos metodą.

## **2.6 Tikrosios vertės nustatymas**

Tikroji vertė yra kaina, už kurią vertinimo dieną būtų parduotas turtas arba perleistas įsipareigojimas pagal įprastinį sandorį, sudaromą tarp rinkos dalyvių pagrindinėje rinkoje, o jei jos nėra – palankiausioje rinkoje, į kurią Bendrovė gali patekti vertinimo dieną. Įsipareigojimo tikroji vertė parodo jo prievolių neįvykdymo rizikos poveikį.

Daug Bendrovės apskaitos principų ir atskleidimų reikalauja, kad būtų nustatoma tiek finansinio, tiek nefinansinio turto ir įsipareigojimų tikroji vertė.

Ten, kur tinkama, Bendrovė įvertina tikrąją priemonės vertę naudodama skelbiamą tos priemonės kainą aktyviojoje rinkoje. Rinka laikoma aktyvia, jei sandoriai su tuo turtu ar įsipareigojimais vyksta pakankamai dažnai ir pakankamai didele apimtimi, kad suteiktų nuolatinę informaciją apie kainas.

Jei nėra skelbiamos kainos aktyviojoje rinkoje, Bendrovė naudoja vertinimo metodus, kurie maksimizuoja atitinkamų stebimų kintamųjų naudojimą ir minimizuoja nestebimų kintamųjų naudojimą. Pasirinktas vertinimo metodas įtraukia visus veiksnius, į kuriuos atsižvelgtų rinkos dalyviai, įkainodami sandorį.

Jeigu tikrąja verte vertinamas turtas ar įsipareigojimas turi siūlomą ir prašomą kainą, tuomet Bendrovė turtą ir ilgąsias pozicijas vertina siūloma kaina, o įsipareigojimus ir trumpąsias pozicijas – prašoma kaina.

## FINANSINIŲ ATASKAITŲ PASTABOS

Už metus, pasibaigusius 2020 m. gruodžio 31 d.

(Visos sumos pateiktos tūkst. eurų, jei nenurodyta kitaip)

Geriausias finansinės priemonės tikrosios vertės šaltinis pradinio pripažinimo metu paprastai yra sandorio kaina, t. y. duoto arba gauto atlygio tikroji vertė. Jei Bendrovė nustato, kad tikroji vertė pradinio pripažinimo metu skiriasi nuo sandorio kainos ir tikrosios vertės nepatvirtina nei identiško turto ar įsipareigojimo skelbiama kaina aktyviojoje rinkoje, nei nepagrindžia vertinimo metodas, naudojantis tik duomenis iš stebimų rinkų, tai finansinė priemonė pradinio pripažinimo metu vertinama tikrąja verte, pakoreguota taip, kad skirtumas tarp tikrosios vertės pradinio pripažinimo metu ir sandorio kainos būtų atidėtas. Vėliau šis skirtumas pripažįstamas pelne (nuostoliuose) per priemonės galiojimo laikotarpį, bet ne vėliau, kai įvertinimas visiškai pagrindžiamas stebimais rinkos duomenimis arba sandoris baigiamas.

### 2.7 Gautinos sumos iš draudimo veiklos

Kai iš draudėjų ir tarpininkų gautinos sumos yra pradelsiamos, draudimo liudijimas yra nutraukiamas, o atitinkamos sumos atstatomos pasirašytais įmokomis. Vertės sumažėjimo atidėjinyje sumoms, kurių terminas dar nesuėjęs, nėra formuojamas ir, atitinkamai, jokia įmokų dalis nėra traktuojama kaip pajamos.

### 2.8 Nematerialusis turtas

Nematerialusis turtas apskaitomas istorine savikaina, atėmus bet kokius vėliau sukauptus amortizacijos ir vertės sumažėjimo nuostolius, jeigu tokių yra. Nematerialusis turtas pripažįstamas, jei yra tikėtina gauti ekonominę naudą iš to turto būsimais laikotarpiais ir turto vertė gali būti patikimai įvertinta. Nematerialiojo turto amortizacija skaičiuojama tiesiniu metodu mažinant turto savikainą per jo numatomą naudingo tarnavimo laiką, t. y. nuo 1 iki 14 metų. Naudingo tarnavimo laikotarpiai, likvidacinės vertės ir amortizacijos metodas yra peržiūrimi kasmet siekiant užtikrinti, kad jie atitinka tikėtiną ekonominę naudą iš nematerialiojo turto.

### 2.9 Nekilnojamas turtas ir įrengimai

Tai turtas, kurį Bendrovė valdo ir kontroliuoja, iš kurio tikisi gauti ekonominės naudos būsimaisiais laikotarpiais, kuris bus naudojamas ilgiau nei vienus metus Bendrovės paslaugų teikimui ar administraciniais tikslams, kurio įsigijimo savikainą galima patikimai nustatyti ir kuri yra didesnė nei 1 000 eurų įskaitant PVM.

Turtas yra apskaitomas įsigijimo savikaina, atėmus sukauptą nusidėvėjimą ir vertės sumažėjimo nuostolius, jei tokių yra. Žemė nenudėvima.

Nusidėvėjimas pradedamas skaičiuoti nuo kito mėnesio po to, kai turtas pradėtas naudoti, ir yra skaičiuojamas taikant tiesiogiai proporcingą (tiesinį) nusidėvėjimo skaičiavimo metodą per įvertintą turto naudingo tarnavimo laiką, kuris pagrindinėms turto grupėms yra toks:

Pastatai	30–80 metų
Transporto priemonės	8 metai
Biuro įranga	3–6 metai

Vėliau patirtos išlaidos yra kapitalizuojamos tik jeigu yra tikėtina, kad Bendrovė gaus su išlaidomis susijusios ekonominės naudos. Visos kitos remonto ir techninės priežiūros išlaidos yra apskaitomos pelne (nuostoliuose) tą finansinį laikotarpį, kai patiriamos.

Nuomojamo turto pagerinimas yra nudėvimas naudojant tiesinį metodą per nuomos laikotarpį.

Pelnas ar nuostoliai iš nekilnojamojo turto ir įrengimų perleidimo yra apskaičiuojami kaip skirtumas tarp nekilnojamojo turto ir įrengimų apskaitinės vertės ir pardavimo sugeneruotų pajamų. Toks pelnas ar nuostoliai apskaitomi pelne (nuostoliuose), kai patiriami.

Nekilnojamojo turto ir įrengimų straipsnyje taip pat yra apskaitomas turtas iš patalpų ir žemės nuomos. Toks turtas finansinėse ataskaitose apskaitomas visų būsimųjų nuomos mokesčių dabartine verte.

### 2.10 Investicinis turtas

Investicinis turtas yra nekilnojamas turtas, laikomas uždirbti nuomos pajamas ir (arba) pelną iš turto vertės padidėjimo, ir yra apskaitomas tikrąja verte, jo nusidėvėjimas neskaičiuojamas. Investicinio turto tikroji vertė tikslinama kiekvieną kartą, sudarant finansines ataskaitas, jos pasikeitimą pripažįstant pelne (nuostoliuose).

Investicinio turto, finansinėse ataskaitose parodyto tikrąja verte, remonto išlaidos pripažįstamos laikotarpio, kuriuo jos buvo patirtos, sąnaudomis.



## FINANSINIŲ ATASKAITŲ PASTABOS

Už metus, pasibaigusius 2020 m. gruodžio 31 d.

(Visos sumos pateiktos tūkst. eurų, jei nenurodyta kitaip)

### 2.11 Užsienio valiutos perkainojimas

Operacijos užsienio valiuta konvertuojamos į eurus taikant Europos Centrinio Banko skelbiamą euro ir užsienio valiutos orientacinį kursą sandorio dieną. Užsienio valiutos keitimo pelnas ir nuostoliai, atsiradę iš atsiskaitymo už tokius sandorius ir iš finansinių ataskaitų sudarymo dieną atlikto piniginio turto ir įsipareigojimų, įvertintų užsienio valiuta, orientacinių kursų konvertavimo, yra pripažįstami atitinkamo laikotarpio pelne (nuostoliuose).

	2020-12-31	2019-12-31
1 USD	0,8149 EUR	0,8937 EUR
1 GBP	1,1123 EUR	1,1736 EUR
1 PLN	0,2193 EUR	0,2349 EUR

### 2.12 Pelno mokestis

Pelno mokesčio sąnaudas sudaro einamųjų metų pelno mokesčio sąnaudos ir atidėtojo pelno mokesčio pokytis.

#### Pelno mokestis

Einamųjų metų pelno mokestis yra mokamas atsižvelgiant į apmokestinamąjį pelną už metus. Apmokestinamasis pelnas skiriasi nuo pelno, pateikto pelne (nuostoliuose), nes jis neapima pajamų ar sąnaudų straipsnių, kurie kitais metais yra apmokestinami ar įskaitomi ir, be to, jis neapima straipsnių, kurie niekada neapmokestinami ar įskaitomi. Pelno mokestis apskaičiuojamas naudojant galiojusį ar iki ataskaitinio laikotarpio pabaigos priimtą mokesčio tarifą. 2020 m. Bendrovei taikomas pelno mokesčio tarifas yra 15 proc. (2019 m. – 15 proc.).

#### Atidėtas pelno mokestis

Atidėtas pelno mokestis apskaitomas finansinės būklės ataskaitos įsipareigojimų metodu. Atidėtojo pelno mokesčio turtas ir įsipareigojimai yra pripažįstami būsimų mokesčių tikslais, pažymint skirtumus tarp turimo turto ir įsipareigojimų apskaitinės vertės finansinėse ataskaitose ir jų atitinkamos mokestinės bazės. Atidėtojo pelno mokesčio įsipareigojimai yra pripažįstami visiems laikiniams skirtumams, kurie vėliau didins mokestinį pelną, o atidėtojo pelno mokesčio turtas pripažįstamas tik ta dalimi, kuri tikėtinai ateityje sumažins mokestinį pelną. Toks turtas ir įsipareigojimai yra nepripažįstami, jei laikinieji skirtumai yra susiję su prestižu (arba neigiamu prestižu), arba jei nesujusio su verslo jungimu sandorio metu pripažintas turtas ar įsipareigojimai nedaro įtakos nei mokestiniam, nei finansiniam pelnui.

Atidėtojo pelno mokesčio turtas yra peržiūrimas finansinės būklės ataskaitos sudarymo dienai ir yra sumažinamas, jei nėra tikėtina, kad Bendrovė ateityje turės pakankamai mokestinio pelno šiam turtui realizuoti, iki sumos, kuri tikėtinai ateityje sumažins mokestinį pelną.

Atidėtojo mokesčio turtas ir įsipareigojimai yra įvertinami naudojant galiojančią mokesčio normą, kuri bus taikoma tais metais, kuriais numatoma šiuos laikinuosius skirtumus padengti arba apmokėti, remiantis mokesčio normomis (ir mokesčių įstatymais), kurios yra ar bus patvirtintos iki ataskaitinio laikotarpio pabaigos. Atidėtojo mokesčio turtas ir įsipareigojimai atspindi mokestines pasekmes, kurių Bendrovė tikisi ataskaitinio laikotarpio pabaigoje, siekdama apmokėti ar padengti savo turtą ar įsipareigojimus.

Atidėtojo pelno mokesčio sąnaudos ar pajamos apskaitomos pelne (nuostoliuose), išskyrus atvejus, kai jos susijusios su straipsniais, apskaitomais akcininkų nuosavybėje, kuomet atidėtieji mokesčiai taip pat apskaitomi akcininkų nuosavybės straipsniuose, atidėtojo pelno mokesčio pokytį atvaizduojant kitose bendrosiose pajamose. Atidėtojo mokesčio turtas ir įsipareigojimai sudengiami, kai yra teisiškai leidžiama sudengti einamųjų metų mokesčio turtą ir įsipareigojimus ir kai jie yra susiję su pelno mokesčiais, nustatytais tų pačių institucijų, ir Bendrovė ketina sudengti einamųjų metų mokesčio turtą ir įsipareigojimus grynąja verte.

### 2.13 Pinigai ir pinigų ekvivalentai

Pinigai ir pinigų ekvivalentai apima bankuose laikomus indėlius iki pareikalavimo ir kitas trumpalaikes itin likvidžias investicijas, kurių pirminis terminas yra trys mėnesiai arba mažiau.

**FINANSINIŲ ATASKAITŲ PASTABOS**  
Už metus, pasibaigusius 2020 m. gruodžio 31 d.  
(Visos sumos pateiktos tūkst. eurų, jei nenurodyta kitaip)

---

## 2.14 Vertės sumažėjimas

### Nekilnojamojo turto ir įrengimų bei nematerialiojo turto vertės sumažėjimas

Kiekvieną finansinių ataskaitų sudarymo dieną Bendrovė peržiūri likutinę nekilnojamojo turto ir įrengimų bei nematerialiojo turto vertę, kad nustatytų, ar yra kokių nors požymių, kad šio turto vertė sumažėjo. Jei tokių požymių yra, Bendrovė įvertina šio turto atsiperkamąją vertę tam, kad būtų galima įvertinti vertės sumažėjimą (jei toks yra). Kai neįmanoma įvertinti turto vieneto atsiperkamosios vertės, Bendrovė apskaičiuoja pajamas kuriančios turto grupės, kuriai šis turtas priklauso, atsiperkamąją vertę. Jei negalima nustatyti pagrįstos ir pastovios paskirstymo bazės, Bendrovės turtas yra taip pat priskiriamas individualiai pajamas kuriančiai turto grupei arba jis yra priskiriamas mažiausiai pajamas kuriančiai turto grupei, kuriai galima identifikuoti pagrįstą ir pastovią paskirstymo bazę. Atsiperkamoji vertė yra didesnė iš tikrosios vertės, atėmus pardavimo išlaidas, ir naudojimo vertės. Įvertinant naudojimo vertę, tikėtini ateities pinigų srautai yra diskontuojami iki dabartinės vertės naudojant ikimokestinę diskonto normą, įvertintą pagal dabartines rinkos sąlygas egzistuojančią pinigų laiko vertę bei su turtu susijusią riziką.

Jei turto (pajamas kuriančio vieneto) įvertinta atsiperkamoji vertė yra mažesnė nei šio turto apskaitinė vertė, apskaitinė turto vertė sumažinama iki atsiperkamosios šio turto (pajamas kuriančio vieneto) vertės. Nuostoliai dėl vertės sumažėjimo pripažįstami pelne (nuostoliuose) iš karto, nebent šis turtas anksčiau buvo perkainotas. Tuo atveju nuostoliai dėl vertės sumažėjimo yra apskaitomi kaip perkainojimo rezervo sumažėjimas.

Jei po nuostolių dėl vertės sumažėjimo pripažinimo turto vertė padidėja, tai apskaitinė turto (pajamas kuriančio vieneto) vertė padidinama iki naujai apskaičiuotos turto atsiperkamosios vertės, bet taip, kad padidėjimas neviršytų apskaitinės šio turto (pajamas kuriančio vieneto) vertės, jei nuostoliai dėl vertės sumažėjimo ankstesniais metais nebūtų buvę pripažinti. Turto vertės sumažėjimo atstatymas pripažįstamas pajamomis iš karto, nebent šis turtas anksčiau buvo perkainotas. Tuo atveju vertės sumažėjimo atstatymas yra apskaitomas kaip perkainojimo rezervo padidėjimas.

### Finansinio turto vertės sumažėjimas

Finansinio turto vertės sumažėjimas yra pripažįstamas pagal tikėtinus kredito nuostolius (TKN), kurių gali būti patiriama dėl sandorio šalies įsipareigojimų neįvykdymo. Tikėtinų kredito nuostolių modelis taikomas finansiniam turtui, vertinamam tikrąja verte kitose bendrosiose pajamose (išskyrus nuosavybės priemonės) ir finansinėms priemonėms, vertinamoms amortizuota savikaina. Jis netaikomas finansinėms priemonėms, vertinamoms tikrąja verte pelne (nuostoliuose), taip pat nuosavybės priemonėms, vertinamoms tikrąja verte kitose bendrosiose pajamose.

#### Terminai ir sąvokos:

*Tikėtini kredito nuostoliai (TKN)* – tikėtinas būsimų pinigų srautų sumažėjimas dėl įsipareigojimų neįvykdymo ar gautinų sumų vertės sumažėjimo;

*Įsipareigojimų neįvykdymo tikimybė* – tikimybė, kad per tam tikrą laiką įsipareigojimai Bendrovei nebus įvykdyti;

*Nuostoliai dėl įsipareigojimų neįvykdymo* – finansinio turto dalis, kurią tikimasi prarasti dėl įsipareigojimų neįvykdymo;

*Pozicija įsipareigojimų neįvykdymo atveju* – suma, kuri susiduria su įsipareigojimų neįvykdymo rizika ir kuriai apskaičiuojami tikėtini kredito nuostoliai;

*Galiojimo laikotarpio TKN* – tikėtini kredito nuostoliai iš visų galimų įsipareigojimų neįvykdymo įvykių per numatomą finansinės priemonės galiojimo laikotarpį;

*12 mėnesių TKN* – galiojimo laikotarpio kredito nuostolių dalis, atsirandanti dėl nuostolių įvykių, kurie gali įvykti per artimiausius 12 mėnesių nuo vertinimo datos;

*Atgavimo norma* – tai, kokiu mastu neapmokėta skola gali būti susigrąžinta.

#### Skolos vertybinių popierių, apskaitomų tikrąja verte kitose bendrosiose pajamose, TKN

Skolos vertybiniams popieriams tikėtini kredito nuostoliai yra skaičiuojami vertinant įsipareigojimų neįvykdymo tikimybę ir nuostolius dėl įsipareigojimų neįvykdymo. Įsipareigojimų neįvykdymo tikimybė yra nustatoma remiantis didžiųjų kredito reitingų agentūrų statistiniais duomenimis (emitentų, turinčių tą patį reitingą, įsipareigojimų neįvykdymo istoriniai duomenys). Kai kurios įsipareigojimų neįvykdymo tikimybės yra apskaičiuojamos ir priskiriamos kiekvienai finansinei priemonei pagal emitento kredito reitingą. Nuostolių dėl įsipareigojimų neįvykdymo vertinimas taip pat grindžiamas kredito agentūrų skelbiamomis istorinėmis atgavimo normomis.

## FINANSINIŲ ATASKAITŲ PASTABOS

Už metus, pasibaigusius 2020 m. gruodžio 31 d.

(Visos sumos pateiktos tūkst. eurų, jei nenurodyta kitaip)

Skolos priemonėms taikomas 12-os mėnesių tikėtinų kredito nuostolių skaičiavimas, jei nebuvo reikšmingo finansinio turto kredito rizikos padidėjimo per ataskaitinį laikotarpį. Tikėtinų galiojimo laikotarpio kredito nuostolių metodas taikomas, jeigu finansinių ataskaitų dieną finansinio turto kredito rizika reikšmingai išaugo nuo jo pirminio pripažinimo. Kredito rizika nustatoma remiantis išoriniu kredito reitingu. Bendrovė laiko, kad finansinio turto kredito rizika reikšmingai nepadidėjo, jeigu turto kredito rizika finansinių ataskaitų dieną yra nedidelė (yra priskirtas investicinis kredito reitingas).

### Pateikimas finansinėse ataskaitose

Finansinio turto, vertinamo amortizuota savikaina, bendroji apskaitinė vertė yra sumažinama atidėjinių nuostoliams suma. Skolos investicijų, apskaitomų tikrąja verte kitose bendrosiose pajamose, nuostolių atidėjiny pripažįstamas kitose bendrosiose pajamose, nemažinant finansinio turto apskaitinės vertės, pateikiamos finansinės būklės ataskaitoje. Gautinų sumų vertės sumažėjimas yra pripažįstamas ataskaitinio laikotarpio pelne (nuostoliuose).

### **2.15 Išmokos darbuotojams**

Bendrovė apskaičiuoja metines premijas personalui, remdamasi Bendrovės ataskaitinių metų finansiniais rezultatais ir asmeninių tikslų pasiekimu. Trumpalaikės išmokos darbuotojams, įskaitant atlyginimus ir socialinio draudimo įmokas, premijas ir atostogų išmokas, įtraukiamos į administracines sąnaudas kaupimo principu. Kai kuriems darbuotojams dalis metinės premijos gali būti atidėta ir išmokėta per kelerius metus po skaičiavimo metų. Personalo premijų kaupimas rodo sukauptą sumą metų pabaigoje. Bendrovė darbuotojų vardu moka socialinio draudimo įmokas į Valstybinį socialinės apsaugos fondą (Fondą) pagal vietinius įstatymų reikalavimus. Socialinio draudimo įmokos pripažįstamos sąnaudomis kaupimo principu ir įtraukiamos į personalo išlaidas.

## **3. SPRENDIMŲ IR ĮVERTINIMŲ NAUDOJIMAS**

Vadovybė priima sprendimus, atlieka įvertinimus ir daro prielaidas, kurie taikomi rengiant finansines ataskaitas ir kurie daro įtaką pateiktoms turto, įsipareigojimų, pajamų ir sąnaudų vertėms. Nors šie įvertinimai grindžiami geriausiomis vadovybės žiniomis apie dabartinius įvykius ir veiksmus, faktiniai rezultatai gali skirtis nuo įvertinimų.

Įvertinimai ir juos pagrindžiančios prielaidos yra nuolat peržiūrimi. Apskaitinių įvertinimų pakeitimai pripažįstami laikotarpiu, kuriuo įvertinimas buvo pakeistas, jeigu pakeitimas daro įtaką tik tam laikotarpiui, arba pakeitimo laikotarpiu ir būsimais laikotarpiais, jeigu pakeitimas daro įtaką ir einamajam, ir būsimiems laikotarpiais.

Numatomų išmokėjimų techninis atidėjiny yra vienas pagrindinių Bendrovės atliekamų vertinimų, kuris leidžia nustatyti galutinį išmokėjimų pagal draudimo sutartis įsipareigojimą. Numatomų išmokėjimų techninis atidėjiny susideda iš praneštų, bet neapmokėtų žalų atidėjinio (RBNS), įvykusių, bet dar nepraneštų žalų atidėjinio (IBNR), žalų sureguliuojamo atidėjinio ir atgautino regreso atidėjinio. Numatomų išmokėjimų techninis atidėjiny yra atskleistas 7 pastaboje.

Praneštų, bet neapmokėtų žalų atidėjiny (RBNS) apskaičiuojamas automatiškai įvedant preliminarią mokėtiną žalą išmoką į draudimo žalų reguliavimo sistemą. Naujai praneštiems atvejams naudojami aktuarių pagal išmokų duomenis nustatyti pradinio atvejo įverčiai, kuriuos vėliau remdamiesi papildoma informacija atnaujinama žalų specialistai.

Įvykusių, bet dar nepraneštų žalų atidėjiny (IBNR) apskaičiuojamas remiantis „Bornhuetter-Ferguson“, draudiminio nuostolingumo ir vidutinės išmokos metodais pagal atskiras draudimo rūšis. „Bornhuetter-Ferguson“ metode naudojamas draudiminis nuostolingumas nustatomas atsižvelgiant į įvykių dažnumą, sunkumą ir vidutinės įmokas, sezoniškumą. Taigi metodas grindžiamas „Chain-Ladder“ ir vidutinės išmokos ar draudiminio nuostolingumo metodais.

IBNR daugumai atidėjinio formavimo klasių Lietuvoje ir Estijoje apskaičiuojamas naudojant „Bornhuetter-Ferguson“ metodą, nes yra pakankamai žalų istorinių duomenų, o tendencijos pastovios. IBNR kitoms atidėjinio formavimo klasėms apskaičiuojamas naudojant supaprastintą „Bornhuetter-Ferguson“ metodą, kur dėl tendencijų yra daromos prielaidos. Likusioms atidėjinio formavimo klasėms dėl nepakankamų duomenų apie žalas ar tendencijų nepastovumo naudojamas draudiminio nuostolingumo metodas. Be to, IBNR formuojamas iš tam tikrų situacijų kylantiems įsipareigojimams, pavyzdžiui, išmokų už patirtą neturtinę žalą, periodinių mokėjimų, žalų indeksavimo, atėmus perdraudikų dalį ar pakartotinio žalų nagrinėjimo.

Žalų sureguliuojamo atidėjiny apskaičiuojamas kaip procentinė numatomų išmokėjimų dalis, darant prielaidą, kad yra sureguliuota pusė praneštų, bet dar neapmokėtų žalų. Žalų sureguliuojamo atidėjinio koeficientai pasirenkami išanalizavus žalų sureguliuojamo sąnaudų istorinius rodiklius.

Atgautino regreso atidėjiny ir regreso turtas apskaičiuojamas naudojant istorinius išieškojimo procentinius duomenis pagal įvykius kas ketvirtį ir taikant juos numatomų išmokėjimų sumoms (24 pastaba).

**FINANSINIŲ ATASKAITŲ PASTABOS**  
Už metus, pasibaigusius 2020 m. gruodžio 31 d.  
(Visos sumos pateiktos tūkst. eurų, jei nenurodyta kitaip)

**4. PASIRAŠYTOS ĮMOKOS, GRYNAJA VERTE**

	2020 m. Bendraja verte	Perdraudikų dalis	Grynaja verte	2019 m. Bendraja verte	Perdraudikų dalis	Grynaja verte
Motorinių transporto priemonių valdytojų civilinės atsakomybės draudimas	83 268	(1 627)	81 641	96 774	(2 163)	94 611
Savanoriškas transporto priemonių draudimas	74 018	(1 501)	72 517	77 624	(966)	76 658
Draudimas nuo gaisro ir kitos žalos, padarytos turtui	61 562	(3 673)	57 889	60 477	(3 240)	57 237
Pajamų apsaugos draudimas	14 129	(68)	14 061	12 764	(56)	12 708
Medicininiai išlaidų draudimas	8 437	(17)	8 420	8 115	(17)	8 098
Bendrosios civilinės atsakomybės draudimas	5 988	(248)	5 740	6 037	(297)	5 740
Kredito ir laidavimo draudimas	2 538	(610)	1 928	797	(134)	663
Finansinio nuostolio draudimas	2 217	(1 520)	697	3 210	(1 388)	1 822
Jūrų, oro ir sausumos transporto draudimas	1 094	(56)	1 038	1 254	(61)	1 193
	<b>253 251</b>	<b>(9 320)</b>	<b>243 931</b>	<b>267 052</b>	<b>(8 322)</b>	<b>258 730</b>

**Uždirbtos įmokos**

	2020 m. Uždirbtos įmokos, bendraja verte	Perdraudi- kų dalis	Uždirbtos įmokos, grynaja verte	2019 m. Uždirbtos įmokos, bendraja verte	Perdraudi- kų dalis	Uždirbtos įmokos, grynaja verte
Motorinių transporto priemonių valdytojų civilinės atsakomybės draudimas	88 010	(1 638)	86 372	92 927	(2 146)	90 782
Savanoriškas transporto priemonių draudimas	75 142	(1 515)	73 627	78 116	(1 476)	76 640
Draudimas nuo gaisro ir kitos žalos, padarytos turtui	60 983	(3 711)	57 272	58 111	(3 264)	54 847
Pajamų apsaugos draudimas	13 450	(68)	13 382	11 774	(56)	11 718
Medicininiai išlaidų draudimas	7 350	(17)	7 333	7 281	(17)	7 264
Bendrosios civilinės atsakomybės draudimas	5 865	(272)	5 593	5 766	(291)	5 475
Kredito ir laidavimo draudimas	2 409	(1 137)	1 272	2 720	(1 541)	1 179
Jūrų, oro ir sausumos transporto draudimas	1 117	(57)	1 060	1 223	(61)	1 162
Finansinio nuostolio draudimas	896	(628)	268	734	(134)	600
<b>IŠ VISO</b>	<b>255 222</b>	<b>(9 043)</b>	<b>246 179</b>	<b>258 652</b>	<b>(8 986)</b>	<b>249 667</b>

**FINANSINIŲ ATASKAITŲ PASTABOS**

Už metus, pasibaigusius 2020 m. gruodžio 31 d.

(Visos sumos pateiktos tūkst. eurų, jei nenurodyta kitaip)

**5. PERKELTŲ ĮMOKŲ TECHNINIS ATIDĖJINYS**

**a) Perkeltų įmokų techninio atidėjimo pokyčiai**

	Bendraja verte	Perdraudikų dalis	Grynąja verte
<b>Likutis 2018 m. gruodžio 31 d.</b>	<b>120 875</b>	<b>(1 483)</b>	<b>119 392</b>
Pasirašytos įmokos	267 052	(8 322)	258 730
Uždirtos įmokos	258 653	(8 986)	249 667
Pokytis per metus, iš viso	8 399	664	9 063
<b>Likutis 2019 m. gruodžio 31 d.</b>	<b>129 274</b>	<b>(819)</b>	<b>128 455</b>
Pasirašytos įmokos	253 251	(9 320)	243 930
Uždirtos įmokos	255 222	(9 043)	246 178
Pokytis per metus, iš viso	(1 971)	(277)	(2 248)
<b>Likutis 2020 m. gruodžio 31 d.</b>	<b>127 303</b>	<b>(1 096)</b>	<b>126 207</b>

**b) Perkeltų įmokų techninio atidėjimo pokyčiai ir pasiskirstymas pagal draudimo tipą 2020 m.**

	Bendraja verte	Perdraudikų dalis	Grynąja verte
Finansinio nuostolio draudimas	1 642	18	1 660
Mediciniinių išlaidų draudimas	1 087	-	1 087
Pajamų apsaugos draudimas	679	-	679
Draudimas nuo gaisro ir kitos žalos, padarytos turtui	579	38	617
Bendrosios civilinės atsakomybės draudimas	123	24	147
Jūrų, oro ir sausumos transporto draudimas	(23)	-	(23)
Kredito ir laidavimo draudimas	(192)	(383)	(575)
Savanoriškas transporto priemonių draudimas	(1 124)	15	(1 109)
Motorinių transporto priemonių valdytojų civilinės atsakomybės draudimas	(4 742)	11	(4 731)
	<b>(1 971)</b>	<b>(277)</b>	<b>(2 248)</b>

**c) Perkeltų įmokų techninio atidėjimo pokyčiai ir pasiskirstymas pagal draudimo tipą 2019 m.**

	Bendraja verte	Perdraudikų dalis	Grynąja verte
Motorinių transporto priemonių valdytojų civilinės atsakomybės draudimas	3 846	(17)	3 829
Draudimas nuo gaisro ir kitos žalos, padarytos turtui	2 366	24	2 390
Pajamų apsaugos draudimas	990	-	990
Mediciniinių išlaidų draudimas	834	-	834
Kredito ir laidavimo draudimas	490	153	643
Bendrosios civilinės atsakomybės draudimas	271	(6)	265
Finansinio nuostolio draudimas	63	-	63
Jūrų, oro ir sausumos transporto draudimas	30	-	30
Savanoriškas transporto priemonių draudimas	(491)	510	19
	<b>8 399</b>	<b>664</b>	<b>9 063</b>

**FINANSINIŲ ATASKAITŲ PASTABOS**

Už metus, pasibaigusius 2020 m. gruodžio 31 d.

(Visos sumos pateiktos tūkst. eurų, jei nenurodyta kitaip)

**d) Perkeltų įmokų techninis atidėjinyis metų pabaigoje, bendraja verte**

	2020-12-31	2019-12-31
Savanoriškas transporto priemonių draudimas	38 913	40 038
Motorinių transporto priemonių valdytojų civilinės atsakomybės draudimas	37 044	41 786
Draudimas nuo gaisro ir kitos žalos, padarytos turtui	32 184	31 605
Pajamų apsaugos draudimas	7 280	6 601
Medicininį išlaidų draudimas	4 599	3 511
Bendrosios civilinės atsakomybės draudimas	3 314	3 191
Finansinio nuostolio draudimas	1 926	284
Kredito ir laidavimo draudimas	1 730	1 922
Jūrų, oro ir sausumos transporto draudimas	313	336
	<b>127 303</b>	<b>129 274</b>

**6. IŠMOKĖTOS DRAUDIMO IŠMOKOS**

	2020 m. Bendraja verte	Perdraudi- kų dalis	Grynaja verte	2019 m. Bendraja verte	Perdraudi- kų dalis	Grynaja verte
Savanoriškas transporto priemonių draudimas	(46 929)	761	(46 168)	(50 152)	828	(49 324)
Motorinių transporto priemonių valdytojų civilinės atsakomybės draudimas	(46 457)	112	(46 345)	(52 425)	1 613	(50 812)
Draudimas nuo gaisro ir kitos žalos, padarytos turtui	(28 689)	982	(27 707)	(24 661)	40	(24 621)
Medicininį išlaidų draudimas	(6 272)	-	(6 272)	(5 406)	-	(5 406)
Pajamų apsaugos draudimas	(4 223)	-	(4 223)	(4 174)	-	(4 174)
Bendrosios civilinės atsakomybės draudimas	(2 402)	12	(2 390)	(2 925)	24	(2 901)
Finansinio nuostolio draudimas	(423)	210	(213)	(576)	-	(576)
Jūrų, oro ir sausumos transporto draudimas	(125)	22	(103)	(779)	148	(631)
Kredito ir laidavimo draudimas	(46)	16	(30)	(230)	135	(95)
Kita	-	-	-	(4)	-	(4)
	<b>(135 566)</b>	<b>2 115</b>	<b>(133 451)</b>	<b>(141 332)</b>	<b>2 788</b>	<b>(138 544)</b>

**FINANSINIŲ ATASKAITŲ PASTABOS**

Už metus, pasibaigusius 2020 m. gruodžio 31 d.

(Visos sumos pateiktos tūkst. eurų, jei nenurodyta kitaip)

**7. NUMATOMŲ IŠMOKĖJIMŲ TECHINIS ATIDĖJINYS**

**a) Numatomų išmokėjimų techninio atidėjimo pokyčiai:**

	2020 m.			2019 m.		
	Bendraja verte	Perdraudikų dalis	Grynąja verte	Bendraja verte	Perdraudikų dalis	Grynąja verte
<b>Metų pradžioje</b>						
Praneštos žalos	75 985	(10 636)	65 349	63 957	(5 313)	58 644
Patirtos, bet dar nepraneštos	33 971	(704)	33 267	26 319	(559)	25 760
<b>Iš viso metų pradžioje</b>	<b>109 956</b>	<b>(11.340)</b>	<b>98 616</b>	<b>90 276</b>	<b>(5 872)</b>	<b>84 404</b>
Pinigai, sumokėti už ankstesniais metais praneštas žalas	(27 957)	290	(27 667)	(30 058)	1 762	(28 296)
Įsipareigojimų, kylančių iš einamųjų ir praėjusių metų žalų, pokyčiai	41 485	(2 761)	38 724	49 738	(7 231)	42 507
Visas pokytis per metus	13 528	(2 471)	11 057	19 680	(5 469)	14 211
<b>Iš viso metų pabaigoje</b>	<b>123 484</b>	<b>(13 811)</b>	<b>109 673</b>	<b>109 956</b>	<b>(11 340)</b>	<b>98 616</b>
Praneštos žalos	84 132	(13 050)	71 082	75 985	(10 636)	65 349
Patirtos, bet dar nepraneštos	39 352	(761)	38 591	33 971	(704)	33 267
<b>Iš viso metų pabaigoje</b>	<b>123 484</b>	<b>(13 811)</b>	<b>109 673</b>	<b>109 956</b>	<b>(11 340)</b>	<b>98 616</b>

**b) Numatomų išmokėjimų techninio atidėjimo pokyčiai ir pasiskirstymas pagal draudimo rūšis 2020 m.:**

	Bendraja verte	Perdraudikų dalis	Grynąja verte
Motorinių transporto priemonių valdytojų civilinės atsakomybės draudimas	6 648	95	6 743
Draudimas nuo gaisro ir kitos žalos, padarytos turtui	4 496	(2 339)	2 157
Finansinio nuostolio draudimas	1 861	(110)	1 751
Bendrosios civilinės atsakomybės draudimas	941	50	991
Medicininis išlaidų draudimas	474	-	474
Kredito ir laidavimo draudimas	278	(291)	(13)
Jūrų, oro ir sausumos transporto draudimas	180	4	184
Pajamų apsaugos draudimas	104	-	104
Savaroniškas transporto priemonių draudimas	(1 454)	121	(1 333)
	<b>13 528</b>	<b>(2 470)</b>	<b>11 058</b>

**c) Numatomų išmokėjimų techninio atidėjimo pokyčiai ir pasiskirstymas pagal draudimo rūšis 2019 m.:**

	Bendraja verte	Perdraudikų dalis	Grynąja verte
Motorinių transporto priemonių valdytojų civilinės atsakomybės draudimas	13 889	(337)	13 552
Draudimas nuo gaisro ir kitos žalos, padarytos turtui	7 308	(4 620)	2 688
Kredito ir laidavimo draudimas	456	(250)	206
Medicininis išlaidų draudimas	368	-	368
Savaroniškas transporto priemonių draudimas	128	(101)	27
Pajamų apsaugos draudimas	83	-	83
Jūrų, oro ir sausumos transporto draudimas	63	(84)	(21)
Bendrosios civilinės atsakomybės draudimas	(1 029)	(75)	(1 104)
Finansinio nuostolio draudimas	(1 586)	(2)	(1 588)
	<b>19 680</b>	<b>(5 469)</b>	<b>14 211</b>

**FINANSINIŲ ATASKAITŲ PASTABOS**

Už metus, pasibaigusius 2020 m. gruodžio 31 d.

(Visos sumos pateiktos tūkst. eurų, jei nenurodyta kitaip)

**d) Numatomų išmokėjimų techninis atidėjinyss metų pabaigoje, bendraja verte:**

	2020-12-31	2019-12-31
Motorinių transporto priemonių valdytojų civilinės atsakomybės draudimas	79 675	73 028
Draudimas nuo gaisro ir kitos žalos, padarytos turtui	20 889	16 393
Bendrosios civilinės atsakomybės draudimas	7 337	6 396
Savaroniškas transporto priemonių draudimas	7 169	8 623
Kredito ir laidavimo draudimas	2 323	2 044
Finansinio nuostolio draudimas	2 135	275
MediciniŲ išlaidų draudimas	1 983	1 509
Pajamų apsaugos draudimas	1 248	1 144
Jūrų, oro ir sausumos transporto draudimas	725	544
	<b>123 484</b>	<b>109 956</b>

**8. ĮSIGIJIMO SĄNAUDOS**

	2020 m.	2019 m.
Komisiniai brokeriams ir kitiems tarpininkams	(24 218)	(27 962)
Personalo išlaidos	(14 712)	(15 050)
Komisiniai ir kitos su agentais susijusios išlaidos	(7 356)	(7 254)
Biuro išlaidos	(2 671)	(3 708)
Patalpų išlaidos	(1 681)	(1 443)
Marketingo ir reklamos išlaidos	(1 622)	(1 403)
Atidėtųjų įsigijimo sąnaudų pokytis	(1 567)	1 751
Nusidėvėjimas ir amortizacija	(883)	(942)
Kitos įsigijimo sąnaudos	(345)	(321)
Privalomojo valstybinio socialinio draudimo įmokos, susijusios su agentų darbo užmokesčiu	(261)	(443)
Perdraudimo komisiniai	773	568
	<b>(54 543)</b>	<b>(56 207)</b>

**Atidėtosios sutarčių sudarymo sąnaudos**

<b>2018 m. gruodžio 31 d.</b>	<b>20 796</b>
Atidėtosios įsigijimo sąnaudos naujiems kontraktams	35 167
Atidėtųjų įsigijimo sąnaudų amortizacija	(33 415)
<b>2019 m. gruodžio 31 d.</b>	<b>22 548</b>
Atidėtosios įsigijimo sąnaudos naujiems kontraktams	29 485
Atidėtųjų įsigijimo sąnaudų amortizacija	(31 052)
<b>2020 m. gruodžio 31 d.</b>	<b>20 981</b>

Atidėtųjų įsigijimo sąnaudų pokytis per 2020 metus buvo (1 567) tūkst. Eur (1 751 tūkst. Eur per 2019 metus) ir jis yra atvaizduojamas Bendrųjų pajamų ataskaitos įsigijimo sąnaudų straipsnyje, kaip atskleista šioje pastaboje.

**9. ADMINISTRACINĖS SĄNAUDOS**

	2020 m.	2019 m.
Atlyginimai:		
- atlyginimai personalui	(10 121)	(9 456)
- privalomojo valstybinio socialinio draudimo įmokos	(903)	(981)
Informacinių technologijų ir ryšių sąnaudos	(1 574)	(1 619)
Biuro išlaidos	(1 257)	(469)
Reklama ir viešieji ryšiai	(836)	(1 367)
Patalpų komunalinės paslaugos, eksploatacija, remontas ir nuoma	(793)	(837)
Profesinės paslaugos	(645)	(509)
Nusidėvėjimo ir amortizacijos sąnaudos	(555)	(535)
Kitos administracinės sąnaudos	(341)	(802)
Transportas	(120)	(225)
	<b>(17 145)</b>	<b>(16 800)</b>



**FINANSINIŲ ATASKAITŲ PASTABOS**

Už metus, pasibaigusius 2020 m. gruodžio 31 d.

(Visos sumos pateiktos tūkst. eurų, jei nenurodyta kitaip)

**10. KITOS SU DRAUDIMO VEIKLA SUSIJUSIOS SĄNAUDOS**

	2020 m.	2019 m.
Mokesčiai transporto priemonių draudikų biurui	(1 807)	(2 019)
Mokesčiai kontroliuojančioms institucijoms ir kitos sąnaudos	(584)	(513)
	<u>(2 391)</u>	<u>(2 532)</u>

**11. INVESTICINĖS VEIKLOS REZULTATAS**

	2020 m.	2019 m.
<b>Palūkanų pajamos:</b>		
Vyriausybės skolos vertybiniai popieriai	1 924	2 267
Įmonių skolos vertybiniai popieriai	215	175
	<u>2 139</u>	<u>2 442</u>
<b>Kitos investicinės veiklos pelnas (nuostoliai):</b>		
Nuosavybės priemonės, vertinamos tikrąja verte kitose bendrosiose pajamose:		
Dividendų pajamos	123	145
Realizuotas rezultatas	-	-
Skolos vertybiniai popieriai vertinami tikrąja verte kitose bendrosiose pajamose, realizuotas pelnas (nuostoliai):		
Vyriausybės skolos vertybiniai popieriai	92	-
Įmonių skolos vertybiniai popieriai	58	-
Finansinis turtas, vertinamas tikrąja verte pelne (nuostoliuose), nerealizuotas pelnas (nuostoliai):		
Kolektyvinio investavimo subjektai, nerealizuotas pelnas (nuostoliai)	805	1 770
Investicijų vertinimo ir valdymo sąnaudos:		
Investicinio turto perkainojimas	-	-
Investicijų valdymo sąnaudos	(516)	(409)
	<u>562</u>	<u>1 506</u>
	<u>2 701</u>	<u>3 948</u>

Nuosavybės priemonių, kurios buvo nurašytos ir kurios yra vertinamos tikrąja verte kitose bendrosiose pajamose dividendų pajamos per 2020 finansinius metus yra 12 tūkst. Eur (2019 m. - 0 Eur), tikroji vertė pripažinimo nutraukimo dieną yra 140 tūkst. Eur (2019 m. – 162 tūkst. Eur).

**12. FINANSINIO TURTO TIKĖTINI KREDITO NUOSTOLIAI**

TKN sumos ir turto, kuriam taikomi TKN, sumos finansinių ataskaitų dieną pateikiamos lentelėje toliau:

	Pozicija 2020-12-31	TKN 2020-12-31	Pozicija 2019-12-31	TKN 2019-12-31
Skolos vertybiniai popieriai, vertinami tikrąja verte kitose bendrosiose pajamose (19 pastaba)	266 970	(97)	237 331	(79)
Kitos gautinos sumos (24 pastaba)	2 555	(55)	3 368	(55)
	<u>269 525</u>	<u>(152)</u>	<u>240 699</u>	<u>(134)</u>

**13. FINANSINĖS VEIKLOS PAJAMOS IR SĄNAUDOS**

	2020 m.	2019 m.
<b>Finansinės veiklos pajamos</b>		
Pelnas dėl valiutos kurso svyravimų	17	17
<b>Finansinės veiklos sąnaudos</b>		
Banko komisiniai	(755)	(781)
Veiklos nuomos palūkanos (atskleista 38 pastaboje)	(68)	(58)
<b>Iš viso finansinės veiklos sąnaudų</b>	<b>(823)</b>	<b>(839)</b>

**FINANSINIŲ ATASKAITŲ PASTABOS**  
Už metus, pasibaigusius 2020 m. gruodžio 31 d.  
(Visos sumos pateiktos tūkst. eurų, jei nenurodyta kitaip)

**14. KITOS PAJAMOS IR SĄNAUDOS**

	2020 m.	2019 m.
<b>Kitos pajamos</b>		
Nekilnojamojo turto pajamos	111	33
Kitos veiklos pajamos	374	127
<b>Iš viso kitų pajamų</b>	<b>485</b>	<b>160</b>
<b>Kitos sąnaudos</b>	<b>(833)</b>	<b>-</b>

**15. PELNO MOKESTIS**

	2020 m.	2019 m.
Ataskaitinių metų pelno mokestis	(3 369)	(3 148)
Atidėtojo pelno mokesčio likučių pokytis, pripažintas pelne (nuostoliuose)	(109)	(2)
<b>Pelno mokesčio sąnaudų iš viso</b>	<b>(3 478)</b>	<b>(3 150)</b>

Pelno mokestis nesutaptų su teoriškai apskaičiuota mokėtina mokesčio suma, jeigu Bendrovės nuostoliams būtų taikomas įstatymų nustatytas tarifas.

	2020 m.	2019 m.
<b>Pelnas / (nuostoliai) prieš apmokestinimą</b>	<b>29 210</b>	<b>24 661</b>
Teoriškai apskaičiuotas mokestis, taikant 15 % tarifą	4 382	3 699
Teorinė neleidžiamų atskaitymų ir neapmokestinamų pajamų įtaka	(904)	(549)
<b>Mokesčių iš viso</b>	<b>3 478</b>	<b>3 150</b>

2020 m. faktinis pelno mokesčio tarifas buvo 11,9 % (2019 m. – 12,8 %).

**Atidėtojo mokesčio turtas (įsipareigojimai) ataskaitinio laikotarpio pabaigoje**

	2020 m.	2019 m.
Atidėtojo pelno mokesčio turtas (įsipareigojimas) ataskaitinių metų pradžioje	(531)	(215)
Atidėtojo pelno mokesčio pokyčiai, pripažinti pelne (nuostoliuose)	(109)	(2)
Atidėtojo pelno mokesčio pokyčiai, pripažinti kitose bendrosiose pajamose	(156)	(314)
<b>Atidėtojo pelno mokesčio turtas (įsipareigojimas) ataskaitinių metų pabaigoje</b>	<b>(796)</b>	<b>(531)</b>

Atidėtasis pelno mokestis apskaičiuojamas toliau išvardytiems laikiniams skirtumams tarp turto ir įsipareigojimų apskaitinių verčių ir jų verčių pelno mokesčio apskaičiavimo tikslais:

	2020-12-31	2019-12-31
<b>Laikinių skirtumų įtaka atidėtajam pelno mokesčiui:</b>		
sukauptų sąnaudų laikinieji skirtumai	1 568	1 509
pradelstų skolų vertės sumažėjimo laikinieji skirtumai	99	131
nekilnojamojo turto perkainojimo ir nusidėvėjimo laikinieji skirtumai	16	5
kiti laikinieji skirtumai	(755)	(640)
regresu atgautinų sumų laikinieji skirtumai	(179)	(265)
finansinio turto, vertinamo tikraja verte kitose bendrosiose pajamose, perkainojimo laikinieji skirtumai	(1 213)	(1 057)
finansinio turto, vertinamo tikraja verte pelne (nuostoliuose), perkainojimo laikinieji skirtumai	(332)	(214)
<b>Atidėtojo pelno mokesčio turtas (įsipareigojimai) ataskaitinių metų pabaigoje</b>	<b>(796)</b>	<b>(531)</b>

Bendrovė neturi reikšmingų mokestinių pozicijų, kurioms būdingi neapibrėžtumai, todėl neformuoja neapibrėžtumo dydžio pelno mokesčio skaičiavime pagal TFAK 23-ąją aiškinimą „Neapibrėžtumai, susiję su pelno mokesčio vertinimu“.

**FINANSINIŲ ATASKAITŲ PASTABOS**

Už metus, pasibaigusius 2020 m. gruodžio 31 d.

(Visos sumos pateiktos tūkst. eurų, jei nenurodyta kitaip)

Atidėtojo pelno mokesčio likučių pokyčiai:

	2020 m. gruodžio 31 d.					
	Grynasis likutis 2019 m. gruodžio 31 d.	Pripažinta pelne (nuostoliuose)	Pripažinta kitose bendrosiose pajamose	Grynasis likutis 2020 m. gruodžio 31 d.	Atidėtojo mokesčio turtas	Atidėtojo mokesčio įsipareigojimas
Sukauptos sąnaudos	1 509	59	-	1 568	1 568	-
Prekybos ir kitos gautinos sumos	131	(32)	-	99	99	-
Nekilnojamas turtas	5	11	-	16	16	-
Kitos sumos, dėl kurių atsiranda laikinųjų nuostolių	(640)	(115)	-	(755)	-	(755)
Regresu atgautinos sumos	(265)	86	-	(179)	-	(179)
Finansinis turtas, vertinamas tikrąja verte kitose bendrosiose pajamose (anksčiau galimas parduoti)	(1 057)	-	(156)	(1 213)	-	(1 213)
Finansinis turtas vertinamas tikrąja verte pelne (nuostoliuose)	(214)	(118)	-	(332)	-	(332)
<b>Atidėtojo mokesčio turtas / (įsipareigojimai) prieš sudengimą</b>					<b>1 683</b>	<b>(2 479)</b>
Mokesčio sudengimas					(1 683)	1 683
<b>Atidėtojo mokesčio turtas / (įsipareigojimai), grynąja verte</b>					<b>-</b>	<b>(796)</b>

	2019 m. gruodžio 31 d.					
	Grynasis likutis 2018 m. gruodžio 31 d.	Pripažinta pelne (nuostoliuose)	Pripažinta kitose bendrosiose pajamose	Grynasis likutis 2019 m. gruodžio 31 d.	Atidėtojo mokesčio turtas	Atidėtojo mokesčio įsipareigojimas
Sukauptos sąnaudos	1 251	258	-	1 509	1 509	-
Prekybos ir kitos gautinos sumos	132	(1)	-	131	131	-
Nekilnojamas turtas	(9)	14	-	5	5	-
Kitos sumos, dėl kurių atsiranda laikinųjų nuostolių	(588)	(52)	-	(640)	-	(640)
Regresu atgautinos sumos	(299)	34	-	(265)	-	(265)
Finansinis turtas, vertinamas tikrąja verte kitose bendrosiose pajamose (anksčiau galimas parduoti)	(743)	-	(314)	(1 057)	-	(1 057)
Finansinis turtas vertinamas tikrąja verte pelne (nuostoliuose)	41	(256)	-	(214)	-	(214)
<b>Atidėtojo mokesčio turtas / (įsipareigojimai) prieš sudengimą</b>					<b>1 645</b>	<b>(2 176)</b>
Mokesčio sudengimas					(1 645)	1 645
<b>Atidėtojo mokesčio turtas / (įsipareigojimai), grynąja verte</b>					<b>-</b>	<b>(531)</b>

AB „Lietuvos draudimas“  
Bendrovės kodas 110051834, J. Basanavičiaus g. 12, Vilnius

**FINANSINIŲ ATASKAITŲ PASTABOS**

Už metus, pasibaigusius 2020 m. gruodžio 31 d.

(Visos sumos pateiktos tūkst. eurų, jei nenurodyta kitaip)

**16. NEMATERIALUSIS TURTAS**

	Programinė įranga	Iš viso
<b>2018 m. gruodžio 31 d.</b>		
Įsigijimo savikaina	21 853	21 853
Sukaupta amortizacija	(18 946)	(18 946)
<b>Likutinė vertė</b>	<b>2 907</b>	<b>2 907</b>
<b>2019 m.</b>		
Įsigijimai	1 321	1 321
Amortizacija	(897)	(897)
<b>Likutinė vertė laikotarpio pabaigoje</b>	<b>3 331</b>	<b>3 331</b>
<b>2019 m. gruodžio 31 d.</b>		
Įsigijimo savikaina	23 174	23 174
Sukaupta amortizacija	(19 843)	(19 843)
<b>Likutinė vertė</b>	<b>3 331</b>	<b>3 331</b>
<b>2020 m.</b>		
Įsigijimai	1 080	1 080
Amortizacija	(821)	(821)
<b>Likutinė vertė laikotarpio pabaigoje</b>	<b>3 590</b>	<b>3 590</b>
<b>2020 m. gruodžio 31 d.</b>		
Įsigijimo savikaina	24 254	24 254
Sukaupta amortizacija	(20 664)	(20 664)
<b>Likutinė vertė</b>	<b>3 590</b>	<b>3 590</b>

**FINANSINIŲ ATASKAITŲ PASTABOS**

Už metus, pasibaigusius 2020 m. gruodžio 31 d.

(Visos sumos pateiktos tūkst. eurų, jei nenurodyta kitaip)

**17. NEKILNOJAMASIS TURTAS IR ĮRENGIMAI**

	Žemės ir pastatų nuoma pagal 16 TFAS <sup>1</sup>	Kita (statiniai)	Nebaigta statyba ir išankstiniai apmokėjimai	Nuomojamo turto pagerinimas	Motorinės transporto priemonės	Biuro ir kita įranga	Iš viso
<b>2018 m. gruodžio 31 d.</b>							
Įsigijimo savikaina	14 618	-	1 146	416	618	4 156	23 475
Sukauptas nusidėvėjimas	(7 021)	-	(724)	-	(572)	(1 919)	(12 492)
<b>Likutinė vertė</b>	<b>7 597</b>	<b>-</b>	<b>422</b>	<b>416</b>	<b>46</b>	<b>2 237</b>	<b>10 983</b>
<b>2019 m. sausio 1 d. 16 TFAS pradinė įtaka</b>							
	-	2 092	-	-	-	-	2 092
<b>2019 m.</b>							
Įsigijimas	94	-	-	532	171	1 259	2 201
Įsigijimas pagal 16 TFAS	-	478	-	-	-	-	478
Perleidimas	(97)	-	-	-	-	(841)	(940)
Perklasifikavimas	241	-	-	(278)	-	37	-
Nurašymas	-	-	-	-	(1)	(187)	(188)
Nusidėvėjimas	(276)	-	(61)	-	(28)	(509)	(1 025)
Nusidėvėjimas pagal 16 TFAS	-	(583)	-	-	-	-	(583)
Perleisto turto nusidėvėjimas	28	-	-	-	-	688	717
Nurašyto turto nusidėvėjimas	-	-	-	-	-	187	187
<b>Likutinė vertė laikotarpio pabaigoje</b>	<b>7 587</b>	<b>1 987</b>	<b>361</b>	<b>670</b>	<b>188</b>	<b>2 834</b>	<b>13 922</b>
<b>2019 m. gruodžio 31 d.</b>							
Įsigijimo savikaina	14 856	2 570	1 146	670	788	4 574	27 396
Sukauptas nusidėvėjimas	(7 269)	(583)	(785)	-	(600)	(1 740)	(13 474)
<b>Likutinė vertė</b>	<b>7 587</b>	<b>1 987</b>	<b>361</b>	<b>670</b>	<b>188</b>	<b>2 834</b>	<b>13 922</b>
<b>2020 m.</b>							
Įsigijimas	39	-	-	2 391	34	315	2 929
Įsigijimas pagal 16 TFAS	-	1 180	-	-	-	-	1 180
Perleidimas	-	-	(10)	-	-	(571)	(582)
16 TFAS sumažėjimas (nutraukimai)	-	(7)	-	-	-	-	(7)
Perklasifikavimas	-	-	-	-	-	19	19
Nurašymas	-	-	(69)	-	-	(39)	(108)
Nusidėvėjimas	(280)	-	(61)	-	(47)	(493)	(1 040)
Nusidėvėjimas pagal 16 TFAS	-	(650)	-	-	-	-	(650)
Perleisto turto nusidėvėjimas	-	-	10	-	-	345	355
Nurašyto turto nusidėvėjimas	-	-	69	-	-	39	108
<b>Likutinė vertė laikotarpio pabaigoje</b>	<b>7 346</b>	<b>2 510</b>	<b>300</b>	<b>3 061</b>	<b>175</b>	<b>2 449</b>	<b>16 126</b>
<b>2020 m. gruodžio 31 d.</b>							
Įsigijimo savikaina	14 895	3 743	1 067	3 061	822	4 337	30 549
Sukauptas nusidėvėjimas	(7 549)	(1 233)	(767)	-	(647)	(1 888)	(14 423)
<b>Likutinė vertė</b>	<b>7 346</b>	<b>2 510</b>	<b>300</b>	<b>3 061</b>	<b>175</b>	<b>2 449</b>	<b>16 126</b>

<sup>1</sup> Žemės ir pastatų nuoma pagal TFAS 16 atskleista 38 pastaboje.

**FINANSINIŲ ATASKAITŲ PASTABOS**

Už metus, pasibaigusius 2020 m. gruodžio 31 d.

(Visos sumos pateiktos tūkst. eurų, jei nenurodyta kitaip)

**18. INVESTICINIS TURTAS**

<b>Grynoji apskaitinė vertė 2018 m. gruodžio 31 d.</b>	<b>1 500</b>
Tikrosios vertės pasikeitimas per 2019 m.	-
<b>Grynoji apskaitinė vertė 2019 m. gruodžio 31 d.</b>	<b>1 500</b>
Tikrosios vertės pasikeitimas per 2020 m.	-
<b>Grynoji apskaitinė vertė 2020 m. gruodžio 31 d.</b>	<b>1 500</b>

Investicinį turtą sudaro Bendrovės trečiajai šaliai išnuomotas komercinės paskirties nekilnojamasis turtas, pastatas Vilniuje. Tikroji investicinio turto vertė peržiūrima kiekvienų finansinių metų pabaigoje, jos pokyčiai atspindimi pelne (nuostoliuose). Per 2020 m. ir 2019 m. nebuvo investicinio turto perklasifikavimo ar perleidimo. Nuomos pajamos per 2020 metus buvo 111 tūkst. Eur (33 tūkst. Eur 2019 m.), pripažintos Bendrųjų pajamų ataskaitoje Kitų pajamų straipsnyje ir atskleistos 14 pastaboje. Investiciniam turtui nebuvo pripažinta veiklos sąnaudų per 2020 ir 2019 metus.

Investicinio turto vertinimas priklauso nuo makroekonominės aplinkos (pvz. ekonomikos augimo, infliacijos lygio, palūkanų normos), pasiūlos ir paklausos atskirose vietinėse nekilnojamojo turto rinkose, vertė gali kisti priklausomai nuo esamos rinkos situacijos. Bendrovė tikrąją investicinio turto vertę nustato vadovaudamasi atitinkama kvalifikaciją turinčių nepriklausomų turto vertintojų išvadomis. Investicinio turto tikrosios vertės vertinimas 1 500 tūkst. Eur 2020 m. (2019 m. 1 500 tūkst. Eur) klasifikuotas kaip 3-asis lygis tikrosios vertės hierarchijoje. Vertinimo technika, naudojama vertinant investicinio turto tikrąją vertę, taip pat reikšmingi nestebimų kintamųjų įvertinimai, naudojami 2020 m. gruodžio 31 d., buvo diskontuotų pinigų srautų metodas. Vertinime naudota diskonto norma buvo 8,69 % ir nuomos pajamos už kv. m. yra nuo 7 iki 25 Eur. Numatomas nuomos kainų augimas ateityje yra nuo 0,9 % iki 2 %.

**19. FINANSINĖS INVESTICIJOS**

Finansinės investicijos, vertinamos tikrąja verte kitose bendrosiose pajamose:	2020-12-31		2019-12-31	
	Įsigijimo savikaina	Tikroji vertė	Įsigijimo savikaina	Tikroji vertė
Lietuvos vyriausybės skolos vertybiniai popieriai	131 611	133 936	119 904	121 993
Lenkijos vyriausybės skolos vertybiniai popieriai	40 246	39 508	40 246	40 434
Rumunijos vyriausybės skolos vertybiniai popieriai	19 451	19 538	20 485	20 954
Kroatijos vyriausybės skolos vertybiniai popieriai	21 926	21 847	20 242	20 516
Bulgarijos vyriausybės skolos vertybiniai popieriai	12 138	12 353	12 138	12 546
Vengrijos vyriausybės skolos vertybiniai popieriai	14 109	14 254	4 292	4 401
Latvijos vyriausybės skolos vertybiniai popieriai	5 286	5 492	3 285	3 429
Ispanijos vyriausybės skolos vertybiniai popieriai	2 414	2 447	2 414	2 455
Airijos vyriausybės skolos vertybiniai popieriai	1 744	1 654	1 744	1 708
Slovenijos vyriausybės skolos vertybiniai popieriai	-	-	-	-
Įmonių skolos vertybiniai popieriai	15 337	15 941	8 623	8 895
Akcijos (neatsaukiamas pasirinkimo sandoris)	1 522	2 525	1 696	2 195
<b>Iš viso finansinių investicijų, vertinamų tikrąja verte kitose bendrosiose pajamose:</b>	<b>265 784</b>	<b>269 495</b>	<b>235 069</b>	<b>239 526</b>
<b>Finansinės investicijos, vertinamos tikrąja verte pelne (nuostoliuose) – privaloma:</b>				
Kolektyvinio investavimo subjektai	22 022	24 335	22 022	23 529
<b>Finansinių investicijų iš viso:</b>	<b>287 806</b>	<b>293 830</b>	<b>257 091</b>	<b>263 055</b>

**FINANSINIŲ ATASKAITŲ PASTABOS**

Už metus, pasibaigusius 2020 m. gruodžio 31 d.

(Visos sumos pateiktos tūkst. eurų, jei nenurodyta kitaip)

Finansinės investicijos, vertinamos tikrąja verte kitose bendrosiose pajamose, kurių tikroji vertė sudarė 269 495 tūkst. eurų, yra kotiruojamos. Remiantis 13-ojo TFAS apibrėžtimis, priklausomai nuo vertinimo metoduose naudojamų kintamųjų, kotiruojamo turto tikrosios vertės yra priskiriamos 1 lygiui tikrosios vertės hierarchijoje – identiško turto nepakoreguotos kotiruojamos kainos aktyviosiose rinkose. Nektiruojamų finansinių investicijų, vertinamų tikrąja verte kitose bendrosiose pajamose 2020 m. gruodžio 31 d. nebuvo.

Finansinės investicijos, vertinamos tikrąja verte pelne (nuostoliuose), kurių tikroji vertė sudarė 1 891 tūkst. eurų, yra kotiruojamos (1 lygis tikrosios vertės hierarchijoje). Turtas, sudarantis 22 444 tūkst. eurų, priskiriamas 2 lygiui tikrosios vertės hierarchijoje.

Per finansinius metus nebuvo pasikeitimų tarp tikrosios vertės hierarchijos lygių.

Finansinių priemonių TKN pasikeitimai pateikiami toliau:

Skolos priemonės, vertinamos tikrąja verte kitose bendrosiose pajamose	12 mėnesių TKN	Galiojimo laikotarpio TKN, kurių vertė nėra sumažėjusi dėl kredito rizikos	Galiojimo laikotarpio TKN, kurių vertė yra sumažėjusi dėl kredito rizikos	Iš viso
<b>2019 m. gruodžio 31 d.</b>	<b>(79)</b>	-	-	<b>(79)</b>
Tikėtinų kredito nuostolių vertinimas	(13)	-	-	(13)
Naujas įsigytas turtas	(11)	-	-	(11)
Finansinis turtas, kurio pripažinimas buvo nutrauktas	6	-	-	6
<b>2020 m. gruodžio 31 d.</b>	<b>(97)</b>	-	-	<b>(97)</b>

Nuosavybės priemonėms, vertinamoms tikrąja verte kitose bendrosiose pajamose, ir finansiniam turtui, vertinamam tikrąja verte pelne (nuostoliuose), TKN modelis netaikomas.

**20. KITOS BENDROSIOS PAJAMOS**

	2020 m.	2019 m.
<b>Straipsniai, kurie yra arba gali būti perklasifikuoti į pelną (nuostolius)</b>		
Skolos vertybinių popierių, vertinamų tikrąja verte kitose bendrosiose pajamose, perkainojimas	307	1 517
Realizavimo rezultatas, perklasifikuotas į pelną (nuostolius)	150	41
<b>Straipsniai, kurie nebus perklasifikuoti į pelną (nuostolius):</b>		
Nuosavybės priemonių, vertinamų tikrąja verte kitose bendrosiose pajamose, perkainojimas	393	265
	<b>850</b>	<b>1 823</b>

Sumos pateikiamos atėmus susijusių mokestinę įtaką.

**21. DRAUDIMO VEIKLOS GAUTINOS SUMOS**

	2020-12-31	2019-12-31
Draudimo veiklos gautinos sumos, bendrąja verte	52 345	54 830
Abejotinų draudimo veiklos gautinų sumų vertės sumažėjimas	(366)	(561)
	<b>51 979</b>	<b>54 269</b>

Draudimo veiklos gautinų sumų senėjimas finansinių ataskaitų dieną:

	Bendrąja verte 2020-12-31	Galiojimo laikotarpio TKN 2020-12-31	Bendrąja verte 2019-12-31	Galiojimo laikotarpio TKN 2019-12-31
Nepradelstos	51 439	(163)	53 045	(201)
Pradelstos 0–30 dienų	663	(43)	1 374	(61)
Pradelstos 31–60 dienų	71	(6)	100	(8)
Pradelstos daugiau nei 60 dienų	172	(154)	311	(291)
	<b>52 345</b>	<b>(366)</b>	<b>54 830</b>	<b>(561)</b>

**FINANSINIŲ ATASKAITŲ PASTABOS**

Už metus, pasibaigusius 2020 m. gruodžio 31 d.

(Visos sumos pateiktos tūkst. eurų, jei nenurodyta kitaip)

Draudimo veiklos gautinų sumų vertės sumažėjimo pokytis per metus:

<b>2018 m. gruodžio 31 d.</b>	<b>551</b>
Papildomas vertės sumažėjimas	597
Susigrąžintos skolos	(407)
Nurašytos skolos	(180)
<b>2019 m. gruodžio 31 d.</b>	<b>561</b>
Susigrąžintos skolos	(5)
Nurašytos skolos	(190)
<b>2020 m. gruodžio 31 d.</b>	<b>366</b>

**22. PERDRAUDIMO GAUTINOS SUMOS**

	2020-12-31	2019-12-31
Gautinos sumos iš perdraudimo veiklos, bendrąja verte	3 662	3 433
Perdraudimo veiklos gautinų sumų vertės sumažėjimas	(278)	(278)
	<b>3 384</b>	<b>3 155</b>

**23. KITOS SUKAUPTOS PAJAMOS IR ATIDĖTOSIOS SĄNAUDOS**

	2020-12-31	2019-12-31
Atidėtasis „Motorinio biuro“ mokestis	732	871
Atidėtiosios informacinių sistemų techninės priežiūros sąnaudos	574	537
Kitos atidėtiosios sąnaudos	640	576
	<b>1 946</b>	<b>1 984</b>

**24. KITOS GAUTINOS SUMOS**

	2020-12-31	2019-12-31
Subrogacijos gautinos sumos	1 326	1 768
Gautinos sumos iš „Motorinio biuro“	673	671
Kitos gautinos sumos	275	564
Gautinos sumos iš išankstinių apmokėjimų	281	365
Kitų gautinų sumų vertės sumažėjimas	(55)	(55)
<b>Iš viso kitų gautinų sumų</b>	<b>2 500</b>	<b>3 313</b>

Kitų gautinų sumų terminas – per 12 mėnesių nuo finansinės būklės ataskaitos dienos. Joms palūkanos neskaičiuojamos.

Kitų gautinų sumų vertės sumažėjimo pokyčiai per metus:

<b>2018 m. gruodžio 31 d.</b>	<b>80</b>
TKN vertinimas	12
Sugrąžintos skolos	(15)
Nurašytos skolos	(22)
<b>2019 m. gruodžio 31 d.</b>	<b>55</b>
TKN vertinimas	-
Susigrąžintos skolos	-
Nurašytos skolos	-
<b>2020 m. gruodžio 31 d.</b>	<b>55</b>



**FINANSINIŲ ATASKAITŲ PASTABOS**

Už metus, pasibaigusius 2020 m. gruodžio 31 d.

(Visos sumos pateiktos tūkst. eurų, jei nenurodyta kitaip)

**25. PINIGAI IR PINIGŲ EKIVALENTAI**

	2020-12-31	2019-12-31
P pinigai banke	15 982	7 685
	<u>15 982</u>	<u>7 685</u>

2020 ir 2019 metais Bendrovė neturėjo terminuotųjų indėlių kredito įstaigose.

**26. AKCINIS KAPITALAS IR REZERVAI**

**a) Išleistas ir visiškai apmokėtas akcinis kapitalas**

Iš viso yra išleista 805 620 paprastųjų akcijų (2019 m. gruodžio 31 d. paprastųjų akcijų skaičius buvo toks pat). Vienos akcijos nominalioji vertė 2020 m. gruodžio 31 d. yra 14,48 euro (2019 m. gruodžio 31 d. vienos akcijos nominalioji vertė buvo tokia pati). Visos išleistos akcijos yra visiškai apmokėtos. 2020 m. gruodžio 31 d. Bendrovės akcinis kapitalas sudaro 11 665 tūkst. eurų (2019 m. gruodžio 31 d. – 11 665 tūkst. eurų).

Bendrovės akcijos nėra įtrauktos į vertybinių popierių biržų sąrašus.

**b) Akcininkas**

2020 m. gruodžio 31 d. ir 2019 m. gruodžio 31 d. Bendrovės akcininkas, valdantis 100 proc. akcijų, yra akcinė bendrovė „POWSZECHNY ZAKŁAD UBEZPIECZEN“ S.A.

**c) Akcijų priedai**

Remiantis akcijų emisijos taisyklėmis, šalia nominaliosios akcijų vertės buvo nustatyti akcijų priedai.

**d) Privalomasis ir kiti rezervai**

Rezervus sudaro privalomasis ir finansinių investicijų, vertinamų tikrąja verte kitose bendrosiose pajamose, perkainojimo rezervai. Bendrovės privalomasis rezervas 2020 m. gruodžio 31 d. sudarė 2 333 tūkst. eurų (2019 m. gruodžio 31 d. – 2 333 tūkst. eurų). Privalomasis rezervas buvo visiškai suformuotas ir negali būti paskirstytas.

Perkainojimo rezervas per ataskaitinį laikotarpį padidėjo nuo 5 992 tūkst. eurų 2019 m. gruodžio 31 d. iki 6 876 tūkst. eurų 2020 m. gruodžio 31 d.

**e) Pelno paskirstymas dividendams**

Remiantis Bendrovės Dividendų politika, už metus, pasibaigusius 2020 m. gruodžio 31 d., nustatyta suma, paskirstytina dividendais, yra lygi 21,2 mln. eurų. Atsižvelgiant į neapibrėžtumą, susijusį su COVID-19 pandemijos vystymusi ir jos įtaka ekonomikai, bei įvertinant EIOPA Finansinio stabilumo ataskaitos rekomendaciją, publikuotą 2020 m. gruodžio 18 d., taip pat Lietuvos banko rekomendaciją, Bendrovės vadovybė sumažino numatomų išmokėti dividendų sumą iki 15 mln. eurų, likusią 2020 metų pelno dalį perkeliant į nepaskirstytąjį pelną. Galutinė dividendų suma bus nustatyta remiantis Valdybos rekomendacija, Stebėtojų tarybos siūlymu ir Visuotinio akcininkų susirinkimo sprendimu.

**f) Dividendai, tenkantys vienai akcijai**

Per 2020 metus nebuvo išmokėta dividendų. Dividendų, tenkančių vienai akcijai, vertė 2019 m. buvo 10,51 Eur.

**27. MOKESČIAI**

	2020-12-31	2019-12-31
Privalomojo valstybinio socialinio draudimo įmokos	236	232

**FINANSINIŲ ATASKAITŲ PASTABOS**

Už metus, pasibaigusius 2020 m. gruodžio 31 d.

(Visos sumos pateiktos tūkst. eurų, jei nenurodyta kitaip)

**28. SUKAUPTOS SĄNAUDOS IR ATEINANČIŲ LAIKOTARPIŲ PAJAMOS**

	2020-12-31	2019-12-31
<b>Sukauptos sąnaudos</b>		
Komisiniai	7 225	7 664
Veiklos sąnaudos	5 044	4 500
Tarpininkų komisiniai	1 177	1 322
Priedai už papildomus pardavimus	548	796
Audito išlaidos ir susijusios paslaugos	57	39
<b>Sukauptų sąnaudų iš viso</b>	<b>14 051</b>	<b>14 321</b>
<b>Kitos sukauptos sąnaudos ir ateinančių laikotarpių pajamos</b>		
Nesudengti draudimo išankstiniai apmokėjimai	1 951	1 321
Kitos ateinančių laikotarpių pajamos	200	66
<b>Iš viso sukauptų sąnaudų ir ateinančių laikotarpių pajamų</b>	<b>2 151</b>	<b>1 387</b>
	<b>16 202</b>	<b>15 708</b>

	Komisinių sukauptimai	Veiklos įsipareigojimų sukauptimai	Kitos sukauptos	Iš viso
			sąnaudos ir ateinančių laikotarpių pajamos	
<b>2019 m. gruodžio 31 d.</b>	<b>7 664</b>	<b>4 500</b>	<b>3 544</b>	<b>15 708</b>
Sukaupta per metus	42 892	6 485	20 973	70 350
Panaudota ir atstatyta	(43 331)	(5 941)	(20 584)	(69 856)
<b>2020 m. gruodžio 31 d.</b>	<b>7 225</b>	<b>5 044</b>	<b>3 933</b>	<b>16 202</b>
Ilgalaikė dalis	-	-	-	-
Trumpalaikė dalis	7 225	5 044	3 933	16 202

	Komisinių sukauptimai	Veiklos įsipareigojimų sukauptimai	Kitos sukauptos	Iš viso
			sąnaudos ir ateinančių laikotarpių pajamos	
<b>2018 m. gruodžio 31 d.</b>	<b>6 961</b>	<b>3 894</b>	<b>3 372</b>	<b>14 227</b>
Sukaupta per metus	46 734	5 574	24 008	76 316
Panaudota ir atstatyta	(46 031)	(4 968)	(23 836)	(74 835)
<b>2019 m. gruodžio 31 d.</b>	<b>7 664</b>	<b>4 500</b>	<b>3 544</b>	<b>15 708</b>
Ilgalaikė dalis	-	-	-	-
Trumpalaikė dalis	7 664	4 500	3 544	15 708

**29. KITI ĮSIPAREIGOJIMAI**

	2020-12-31	2019-12-31
Mokėtini atlyginimai, premijos ir kitos susijusios išmokos	10 258	8 877
Finansinis įsipareigojimas pagal 16 TFAS (38 pastaba)	2 569	2 018
Skolos Transporto priemonių draudikų biurui	213	357
Kitos mokėtinos sumos, susijusios su draudimo veikla	294	204
Kiti įsipareigojimai	3 106	2 780
	<b>16 440</b>	<b>14 236</b>

**FINANSINIŲ ATASKAITŲ PASTABOS**

Už metus, pasibaigusius 2020 m. gruodžio 31 d.

(Visos sumos pateiktos tūkst. eurų, jei nenurodyta kitaip)

**30. PERDUOTO PERDRAUDIMO REZULTATAS**

	2020 m.	2019 m.
Perdraudikams tenkanti pasirašytų įmokų dalis (žr. 4 pastabą)	(9 320)	(8 322)
Perdraudikams tenkanti perkeltų įmokų pokyčio dalis (žr. 5 pastabą)	277	(664)
Perdraudimo komisinių pajamos (žr. 8 pastabą)	773	568
Perdraudikams tenkanti išmokų dalis (žr. 6 pastabą)	2 115	2 788
Perdraudikams tenkanti numatomų išmokėjimų techninio atidėjimo pokyčių dalis (žr. 7 pastabą)	2 470	5 469
<b>Perduotos perdraudimo veiklos rezultatas, grynąja verte:</b>	<b>(3 685)</b>	<b>(161)</b>

**31. SANDORIAI SU SUSIJUSIOMIS ŠALIMIS**

Susijusios šalys apima tiek juridinius, tiek privačius asmenis, kurie yra susiję su Bendrove pagal šias taisykles:

- a) Asmuo arba artimas to asmens šeimos narys yra susijęs su Bendrove, jeigu jis:
  - i) kontroliuoja arba bendrai kontroliuoja Bendrovę;
  - ii) daro Bendrovei reikšmingą įtaką; arba
  - iii) yra vienas iš pagrindinių Bendrovės arba jos patronuojančiosios įmonės vadovujančių darbuotojų.
- b) Ūkio subjektas yra susijęs su Bendrove, jeigu egzistuoja bent viena iš toliau išvardytų sąlygų:
  - i) Ūkio subjektas ir Bendrovė priklauso tai pačiai grupei (kas reiškia, kad kiekviena patronuojančioji įmonė, patronuojamoji įmonė ir bendra patronuojamoji įmonė yra susijusios viena su kita).
  - ii) Vienas ūkio subjektas yra kito ūkio subjekto asocijuotoji arba bendra įmonė (arba grupės, kurios narys yra kitas ūkio subjektas, nario asocijuotoji arba bendra įmonė).
  - iii) Abu ūkio subjektai yra tos pačios trečiosios šalies bendros įmonės.
  - iv) Vienas ūkio subjektas yra trečiosios šalies bendra įmonė, o kitas ūkio subjektas yra trečiosios šalies asocijuotoji įmonė.
  - v) Ūkio subjektas yra išmokų, mokamų Bendrovės arba su ja susijusio ūkio subjekto darbuotojams, pasibaigus jų tarnybos laikui, plano vykdytojas. Jei Bendrovė pati yra tokio plano vykdytoja, finansuojantys darbdaviai taip pat yra susiję su Bendrove.
  - vi) Ūkio subjektą kontroliuoja arba bendrai kontroliuoja a punkte nurodytas asmuo.
  - vii) a punkto i papunktyje nurodytas asmuo turi reikšmingos įtakos ūkio subjektui arba yra vienas iš ūkio subjekto (arba ūkio subjekto patronuojančios įmonės) pagrindinių vadovujančių darbuotojų.
  - viii) Ūkio subjektas arba bet kuris grupės, kuriai priklauso ūkio subjektas, narys teikia pagrindinių vadovujančių darbuotojų paslaugas Bendrovei arba Bendrovės patronuojančiajai įmonei.

Per ataskaitinius metus su susijusiomis šalimis buvo įvykdyti šie sandoriai:

**a) Sandoriai su susijusiomis šalimis**

Perdraudimas ir perleidžiamas draudimas nepasiliekant jokios draudimo rizikos

	2020 m.	2019 m.
<b>„POWSZECHNY ZAKŁAD UBEZPIECZEŃ“ S.A. (PZU) (akcininkas):</b>		
Perduotos perdraudimo įmokos	(7 327)	(6 384)
Perdraudimo perkeltų įmokų techninio atidėjimo pokytis	261	(184)
Perdraudimo išmokos	1 467	6 586
Perdraudimo numatomų išmokėjimų techninio atidėjimo pokytis	2 595	4 273
	<b>(3 004)</b>	<b>3 841</b>
	<b>2020 m.</b>	<b>2019 m.</b>
<b>„Balta“ AAS (Grupės įmonė):</b>		
Pagrindinės sutarties įmokos	217	271
Perduotos perdraudimo įmokos	(2)	(41)
Perdraudimo perkeltų įmokų techninio atidėjimo pokytis	(14)	(9)
Perdraudimo išmokos	20	13
Perdraudimo numatomų išmokėjimų techninio atidėjimo pokytis	(15)	8
	<b>206</b>	<b>242</b>

AB „Lietuvos draudimas“  
Bendrovės kodas 110051834, J. Basanavičiaus g. 12, Vilnius

#### FINANSINIŲ ATASKAITŲ PASTABOS

Už metus, pasibaigusius 2020 m. gruodžio 31 d.

(Visos sumos pateiktos tūkst. eurų, jei nenurodyta kitaip)

#### Kiti sandoriai

	2020 m.	2019 m.
<b>„POWSZECHNY ZAKŁAD UBEZPIECZEŃ“ S.A. (PZU) (akcininkas):</b>		
Išmokėti dividendai	-	(8 470)
Nuostolių atlyginimo sąnaudos ir administravimo mokesčiai	293	133
	<u>293</u>	<u>(8 337)</u>

	2020 m.	2019 m.
<b>Kitos Grupės įmonės („Balta“ AAS, LINK4, UAB „PZU Lietuva gyvybės draudimas“, PZU TFI, PZU CENTRUM OPERACIJI S.A.):</b>		
Nuostolių atlyginimo sąnaudos ir administravimo mokesčiai	(207)	10
Sąnaudų kompensavimas	92	484
Kiti pirkimai	-	(36)
	<u>(115)</u>	<u>458</u>

#### **Sandorių su susijusiomis šalimis likučiai**

Sandorių su susijusiomis šalimis likučiai finansinių ataskaitų dieną:

	2020-12-31	2019-12-31
Perdraudikams tenkanti PZU perkeltų įmokų techninio atidėjinio dalis	838	576
Perdraudikams tenkanti PZU numatomų išmokėjimų techninio atidėjinio dalis	11 531	8 498
Perdraudikams tenkanti „Balta“ AAS perkeltų įmokų techninio atidėjinio dalis	-	14
Perdraudikams tenkanti „Balta“ AAS numatomų išmokėjimų techninio atidėjinio dalis	-	15
Perdraudimo gautinos sumos iš PZU	2 417	2 347
Perdraudimo gautinos sumos iš „Balta“ AAS	43	13
Gautinos sumos iš PZU	77	268
Gautinos sumos iš „Balta“ AAS	63	1
Gautinos sumos iš kitų susijusių šalių	35	35
Perdraudimo mokėtinos sumos PZU	(1 382)	(1 578)
Perdraudimo mokėtinos sumos „Balta“ AAS	-	(7)
Mokėtinos sumos kitoms susijusioms šalims	-	(4)
	<u>13 622</u>	<u>10 178</u>

#### **b) Atlyginimas bendrovės vadovybei**

2020 m. Bendrovė valdybai sumokėjo 1 922 tūkst. eurų (2019 m. – 1 789 tūkst. Eurų) ir Stebėtojų tarybai 0 tūkst. eurų (2019 m. – 0 Eur) atlyginimą, įskaitant privalomas valstybinio socialinio draudimo įmokas.

### **32. NEAPIBRĖŽTIEJI ĮSIPAREIGOJIMAI**

#### **a) Bendrosios draudimo išmokos**

Vykdydama įprastą veiklą, Bendrovė nuolat gauna prašymų dėl draudimo išmokų. Tokias draudimo išmokas peržiūrėjo Bendrovės vadovybė. Jos nuomone, nebus patirta reikšmingų nepripažintų nuostolių.

#### **b) Ginčai**

Bendrovei, kaip ir kitiems draudikams, vykdant įprastą veiklą tenka bylinėtis. 2020 m. gruodžio 31 d. Bendrovė kaip atsakovas dalyvavo bylose, kurių bendra ieškinio suma yra 3 732 tūkst. eurų (2019 m. gruodžio 31 d. – 2 956 tūkst. eurų). Vadovybės nuomone, nebus patirta reikšmingų nepripažintų nuostolių.

#### **c) Kapitalo įsipareigojimai**

2020 m. gruodžio 31 d. Bendrovė neturi reikšmingų kapitalo įsipareigojimų.

### FINANSINIŲ ATASKAITŲ PASTABOS

Už metus, pasibaigusius 2020 m. gruodžio 31 d.

(Visos sumos pateiktos tūkst. eurų, jei nenurodyta kitaip)

### 33. RIZIKOS VALDYMAS

Rizikos valdymo strategija apibrėžia nuoseklią rizikos valdymo sistemą (įskaitant saugumo valdymą kaip operacinės rizikos valdymo dalį) ir vidaus kontrolės sistemą (įskaitant atitikties funkciją), kaip elementą, palaikantį Bendrovės rizikos valdymo sistemą.

Bendrovė įgyvendina strategiją, politiką ir metodikas, nustatydama konkrečias rizikos nustatymo, matavimo ir vertinimo, stebėsenos ir kontrolės, ataskaitų teikimo bei valdymo veiksmų, kaip atsako į šią riziką, taisykles.

Rizikos valdymo strategija yra pagrindinis dokumentas, apibūdinantis rizikos valdymo sistemą Bendrovėje. Rizikos valdymo strategiją palaiko rizikos valdymo politika ir įvairūs papildomi dokumentai (procedūros, metodikos ir kt.). Rizikos apetito dokumente, kuris yra neatskiriama Rizikos valdymo strategijos dalis, nustatomas didžiausias leistinos rizikos lygis nustatant ribas ir ribas rizikos kategorijoms.

Rizikos valdymo procesas susideda iš šių žingsnių:

- Nustatymas;
- Matavimas ir vertinimas;
- Stebėsenos ir kontrolė;
- Ataskaitų teikimas;
- Vadovybės veiksmai.

Rizikos apetito sistema yra sukurta siekiant nustatyti didžiausią leistiną rizikos lygį nustatant rizikos kategorijų ribas ir ribas ir kaip lygį, kurį viršijus nustatomi valdymo veiksmai, būtini tolesniam rizikos augimui sumažinti.

### 34. DRAUDIMO RIZIKOS VALDYMAS

Bendrovei vykdant veiklą yra sudaromos sutartys tarp Draudėjo ir Draudiko. Šiomis sutartimis Draudėjas perduoda riziką Draudikui (Bendrovei). Draudimo sutartis yra tokia sutartis, kurią sudarydamas Draudikas sutinka mainais už draudimo įmokas mokėti išmokas sutarties naudos gavėjui įvykus nurodytiems netikėtiems įvykiams ateityje, kurie daro įtaką apdraustosios šalies (apdraustojo) sveikatai arba turtui. Šiame skyriuje apžvelgiamos rizikos, atsirandančios tokio proceso metu, bei tai, kaip Bendrovė jas valdo.

Kiekvienos prisiimtos rizikos draudimo sutartimi pasekmė yra tai, kad atsiranda draudžiamojo įvykio galimybė ir neapibrėžtumas dėl išmokos už jį dydžio. Apskaičiuojant draudžiamos rizikos vertę ir nustatant jos pobūdį, turi būti įvertintas ir suprastas galimas nuostolių pasiskirstymas. Žalų, įvykusių per tam tikrą laikotarpį skaičius yra žalos dažnis. Šalia šio dydžio Bendrovė taip pat turi skaičiuoti ir konkrečių nuostolių dydį. Nustatant nuostolių dydį per tam tikrą laiką reikia atsižvelgti į draudžiamųjų įvykių dažnį ir vidutinį dydį. Vidutinis nuostolių dydis yra lygus sumai, kurią draudikas paprastai išmoka kaip draudimo išmokas. Esminė rizika yra ta, kad draudimo išmokų dydis kinta tiek savo dydžiu, tiek skaičiumi, tiek išmokėjimo dažniu, tiek tuo, kiek draudimo įmokų apskaičiavimas padengia galimus draudimo išmokų mokėjimus. Draudimo sutarčių portfeliui, kai kainodarai ir techninių atidėjinių formavimui taikoma tikimybių teorija, esminė rizika Bendrovei yra ta, kad faktinės draudimo išmokos gali viršyti Bendrovės draudimo įsipareigojimų vertę.

Patirtis rodo, kad kuo didesnis panašių draudimo sutarčių portfelis, tuo labiau faktinis rezultatas bus panašus į numatytą. Be to, labiau diversifikuotą portfelį greičiausiai mažiau paveiks kurio nors portfelio elemento pasikeitimai. Bendrovė yra parengusi draudimo rizikos prisiėmimo strategiją, kuria siekiama diversifikuoti prisiimamą kiekvienos rūšies draudimo riziką, kad ta rizikos rūšis būtų pakankamai didelė ir taip sumažėtų faktinio ir numatyto rezultato skirtumas.

Išmokėjimų dažnį ir vidutinį dydį gali lemti keli veiksniai. Svarbiausi jų – augantis atlyginamų nuostolių už patirtą žalą dydis ir išaugęs žalų skaičius. Numatoma infliacija taip pat svarbus veiksnys dėl išaugusios infliacijos normos.

Bendrovė šią riziką valdo naudodama draudimo rizikos prisiėmimo strategiją, tinkamus perdraudimo susitarimus ir proaktyvų žalų reguliavimą. To pasiekama skirtingas draudimo sutartis priskiriant atitinkamiems draudimo portfeliams pagal panašias draudimo rūšis arba panašias draudimo sutartis.

**FINANSINIŲ ATASKAITŲ PASTABOS**

**Už metus, pasibaigusius 2020 m. gruodžio 31 d.**

*(Visos sumos pateiktos tūkst. eurų, jei nenurodyta kitaip)*

---

Draudimo rizikos prisiėmimo strategija siekiama užtikrinti, kad prisiimta rizika būtų gerai diversifikuota pagal rizikos rūšį, dydį, sektorių ir geografinę vietą.

Draudimo sutarčių rūšys

*Transporto priemonių valdytojų civilinės atsakomybės draudimas*

Tai yra privalomasis draudimas, kurio sąlygos ir nuostolių atlyginimo taisyklės nustatytos Transporto priemonių savininkų ir valdytojų civilinės atsakomybės privalomojo draudimo įstatyme ir kituose susijusiuose teisės aktuose.

Didžiąją dalį pagal transporto priemonių valdytojų civilinės atsakomybės draudimą atlyginamų nuostolių sudaro nuostolių už žalą turtui atlyginimas ir vienkartinės išmokos už asmens sužalojimus, t. y. daugiausia medicininio gydymo išlaidos ir laikinojo nedarbingumo išmokos. Tačiau galimas ir ilgalaikis nuostolių atlyginimas, pavyzdžiui, pensijų ar nuolatinio nedarbingumo išmokos, kurios gali būti išmokamos dešimtmečiais.

*Draudimas nuo nelaimingų atsitikimų*

Draudimas nuo nelaimingų atsitikimų – tai sumų draudimas, kur išmokama pinigine kompensacija kūno sužalojimo fakto atveju, kai pagal vieną sutartį išmokama draudimo išmoka dėl mirties, nuolatinio nedarbingumo ar patirtos traumos, kurie yra nelaimingo atsitikimo pasekmė. Šiuo draudimu taip pat būti atlyginamos medicininio gydymo ir kitos medicininės išlaidos, patirtos dėl nelaimingo atsitikimo. Be to, yra galimybė apsidraudus gauti dienpinigius už ligoninėje praleistą laiką ar laikiną negalią. Paprastai nuostoliai yra nedideli ir padengiami išmokant vienkartinę išmoką. Mirties įvykiai pagal draudimo nuo nelaimingų atsitikimų sutartis yra reti.

*Kelionės draudimas*

Kelionės draudimas atlygina nuostolius, patirtus dėl medicininio gydymo kelionės užsienyje metu, jeigu tokių išlaidų patiriama dėl kelionės metu prasidėjusios ligos arba įvykusio nelaimingo atsitikimo, taip pat, esant reikalui, repatriacijos išlaidos. Papildomai galima įsigyti bagažo praradimo, neįvykusios kelionės, nutrūkusios kelionės ir pavėlavimo išvykti draudimo apsaugą, taip pat asmens civilinės atsakomybės draudimą arba asmens draudimą nuo nelaimingų atsitikimų. Atlyginamų medicininio gydymo ir repatriacijos išlaidų vienam keleiviui riba paprastai yra 100 tūkst. eurų. Didesnė rizika yra susijusi su galimomis stichinėmis nelaimėmis atostogų vietovėse ar su eismo įvykiais, kuriuose sužeistųjų skaičius yra didelis.

Paprastai nuostoliai yra nedideli. Atlyginama nuostolių suma priklauso nuo vietos, kurioje patirta nuostolių, o žalų skaičius priklauso nuo sezono.

*Transporto priemonių kasko draudimas*

Kasko draudimas atlygina nuostolius, patiriamus dėl transporto priemonei padarytos žalos, jos sunaikinimo, vagystės ar apiplėšimo. Galima įsigyti keletą papildomų draudimo apsaugų (pavyzdžiui, galimybė remontuoti transporto priemonę įmontuojant naujas atsargines dalis ne senesnėmis kaip tam tikro amžiaus transporto priemonėms, galimybė pasirinkti transporto priemonių remonto dirbtuvę, papildomos įrangos, keleivių apsauga). Draudimo įmokos nustatomos atskirai kiekvienam klientui remiantis kliento ir transporto priemonės rizikos kriterijais. Į produkto paketą įeina pagalba kelyje ir pakaitinis automobilis.

*Turto draudimas, verslo nutrūkimo draudimas ir statybinės rizikos draudimas*

Turto draudimas atlygina nuostolius, atsiradusius dėl gaisro, oro sąlygų, skysčių ar garų išsiveržimo, sprogo, trečiųjų šalių piktavališkų veiksmų (vagystės, apiplėšimo), susidūrimo. Už papildomą įmoką klientas gali pasirinkti visų rizikų draudimą. Kartu su gyventojų (ne verslui skirtų) pastatų draudimu, asmenys turi galimybę apdrausti asmeninius kilnojamuosius daiktus ir įsigyti asmens civilinės atsakomybės draudimą.

Verslo nutrūkimo draudimu draudžiamas prarastas veiklos pelnas ir patirtos fiksuotos sąnaudos, atsiradę dėl bet kurios rizikos, kuria apdraustas turtas, skirtas verslui.

Didžiausių nuostolių patiriama dėl gaisro rizikos, nes dėl gaisro atsiranda ir verslo nutrūkimo rizika. Nuostoliai ypač dideli, kai apdraustas turtas (pastatai ir statiniai su kilnojamuoju turtu juose) sunaikinamas visas, dėl ko tenka atlyginti verslo nutrūkimo nuostolius iki objekto vėl pradedamas naudoti.

Dažniausi su turto draudimu susiję įvykiai yra visų rizikų draudimo įvykiai, vandens išsiveržimo, vagystės, gaisro nuostoliai ir nuostoliai dėl oro sąlygų (audros, sniego ir potvynių). Paprastai didžiausių nuostolių patiriama dėl gaisro.

**AB „Lietuvos draudimas“**  
**Bendrovės kodas 110051834, J. Basanavičiaus g. 12, Vilnius**

#### **FINANSINIŲ ATASKAITŲ PASTABOS**

**Už metus, pasibaigusius 2020 m. gruodžio 31 d.**

*(Visos sumos pateiktos tūkst. eurų, jei nenurodyta kitaip)*

---

Gyvūnų draudimas šalia turto draudimo rizikų apima ir sužalojimų, dėl kurių gyvūnas nugaišta, riziką. Rizikingiausia apsaugos dalis – draudimas nuo labai pavojingų epizootinių ligų.

Didžiausi nuostoliai, susiję su žala turtui, yra valdomi sudarant atitinkamas perdraudimo sutartis priklausomai nuo numatomų realių rizikos scenarijų, remiantis apdrausto turto kiekiu.

#### *Bendrosios civilinės atsakomybės draudimas*

Šiuo draudimu suteikiama apsauga nuo kūno sužalojimų ir turtinės žalos, kurią trečioji šalis patiria dėl Draudėjo kaltės, jo veiklos ar neveikimo, arba dėl apdraustos įmonės kaltės, dėl jos veiklos ar produktų. Atlyginami tik tiesioginiai dėl turtinės žalos patirti nuostoliai, o kūno sužalojimų atveju – tiek tiesioginiai, tiek pasekminiai nuostoliai, tokie kaip neuždirbtos pajamos dėl laikinojo ar nuolatinio nedarbingumo ir pašalpos išlaikomiems asmenims.

#### Perdraudimo sutarčių turtas

Nauda, kurią Bendrovė gali gauti pagal turimas perdraudimo sutartis, yra pripažįstama kaip perdraudimo turtas.

Šį turtą sudaro trumpalaikės iš perdraudikų gautinos lėšos, taip pat ilgalaikės gautinos sumos, kurios priklauso nuo numatomų išmokų pagal susijusias perdraustas draudimo sutartis. Iš perdraudikų gautinos arba jiems mokėtinos sumos vertinamos taip, kad atitiktų sumas, susijusias su perdraustomis draudimo sutartimis, ir vadovaujantis kiekvienos perdraudimo sutarties nuostatomis. Perdraudimo įsipareigojimai visų pirma apima įmokas, mokėtinas pagal perdraudimo sutartis, ir yra pripažįstami sąnaudomis, kai tampa mokėtini.

Bendrovė reguliariai tikrina perdraudimo turtą, ar jo vertė nėra sumažėjusi. Jeigu yra objektyvių turto vertės sumažėjimo įrodymų, Bendrovė sumažina perdraudimo turto apskaitinę vertę iki jo atsiperkamosios vertės ir vertės sumažėjimo nuostolius pripažįsta pelne (nuostoliuose).

**FINANSINIŲ ATASKAITŲ PASTABOS**

**Už metus, pasibaigusius 2020 m. gruodžio 31 d.**

*(Visos sumos pateiktos tūkst. eurų, jei nenurodyta kitaip)*

Jautrumas draudimo rizikai

Kadangi Bendrovė teikia ne gyvybės draudimo paslaugas, Bendrovės vertinimu, Bendrovės būsimųjų pinigų srautų laikui ir neapibrėžtumui reikšmingos įtakos turi tik su įvykusių, bet dar nepraneštų žalų atidėjiniais susiję apskaitiniai įvertinimai ir prielaidos, kaip atskleista 3 pastaboje. Bendrovė atlieka IBNR žalų techninių atidėjinių jautrumo analizę ir sumos žemiau rodo testo nuostolius prieš mokesčius. Taip pat atsižvelgiama į RBNS jautrumą anuitetams, kuris priklauso nuo socialinių išmokų indeksavimo ir naudojamos diskonto normos. Bendrovė taiko bendrą 5 % palūkanų normą, kuri, palyginti su praėjusiais metais, padidėjo 4,5 %, daugiausia dėl sumažėjusios EIOPA nerizikingos palūkanų normos kreivės, naudojamos diskontavimui, o kiti pokyčiai nėra reikšmingi. Anuiteto RBNS, susidedantis iš ilgalaikių įsipareigojimų, natūraliai yra gana jautrus normai, o 0,5 % pokytis lemtų RBNS pokytį maždaug 1,2 mln. Eur.

Žalų techninių atidėjinių jautrumo analizė 2020 m. gruodžio 31 d. (EUR):

	<b>Įtaka, kai draudiminiai nuostoliai 1 p. p. didesni, nei naudota IBNR vertinime</b>	<b>Įtaka, kai draudiminiai nuostoliai 1 p. p. mažesni, nei naudota IBNR vertinime</b>	<b>Įtaka, kai žalų sureguliuavimo sąnaudos 1 % didesnės, nei naudota techninio atidėjinio vertinime</b>	<b>Įtaka, kai žalų sureguliuavimo sąnaudos 1 % mažesnės, nei naudota techninio atidėjinio vertinime</b>
Motorinių transporto priemonių valdytojų civilinės atsakomybės draudimas	737	(729)	25	(25)
Bendrosios civilinės atsakomybės draudimas	126	(126)	8	(8)
Draudimas nuo gaisro ir kitos žalos, padarytos turtui	63	(63)	5	(5)
Medicininis išlaidų draudimas	43	(43)	1	(1)
Kredito ir laidavimo draudimas	19	(19)	1	(1)
Finansinio nuostolio draudimas	16	(16)	1	(1)
Pajamų apsaugos draudimas	16	(16)	1	(1)
Savanoriškas transporto priemonių draudimas	12	(12)	4	(4)
Jūrų, oro ir sausumos transporto priemonių draudimas	7	(7)	1	(1)
<b>Iš viso</b>	<b>1 039</b>	<b>(1 031)</b>	<b>47</b>	<b>(47)</b>



**FINANSINIŲ ATASKAITŲ PASTABOS**

Už metus, pasibaigusius 2020 m. gruodžio 31 d.

(Visos sumos pateiktos tūkst. eurų, jei nenurodyta kitaip)

Koncentracija pagal teritoriją

Visos draudimo sutartys yra sudarytos Lietuvoje ir Estijoje. Draudimo rizika pagal teritoriją kyla Lietuvoje ir Estijoje, išskyrus kelionių draudimo liudijimus ir vairuotojų privalomojo civilinės atsakomybės draudimo (TPVCAPD) liudijimus, kai draudžiamieji įvykiai įvyksta užsienyje.

Finansinio turto, finansinių įsipareigojimų ir numatomų išmokėjimų techninio atidėjinio geografinė koncentracija ataskaitinio laikotarpio pabaigoje:

<b>2020 metai</b>	<b>Lietuva</b>	<b>EBPO šalys</b>	<b>Iš viso</b>
<b>Finansinis turtas ir perdraudikams tenkanti numatomų išmokėjimų techninio atidėjinio dalis</b>			
Finansinis turtas, vertinamas tikraja verte kitose bendrosiose pajamose	135 710	133 785	269 495
Finansinis turtas, vertinamas tikraja verte pelne (nuostoliuose)	4 168	20 167	24 335
Draudimo ir perdraudimo gautinos sumos	38 667	16 696	55 363
Perdraudikams tenkanti numatomų išmokėjimų techninio atidėjinio dalis	9 005	4 806	13 811
Pinigai ir pinigų ekvivalentai	14 900	1 083	15 983
Kitos gautinos sumos	2 454	46	2 500
<b>Finansinis turtas ir perdraudikams tenkanti numatomų išmokėjimų techninio atidėjinio dalis, iš viso</b>	<b>204 904</b>	<b>176 582</b>	<b>381 486</b>
<b>Finansiniai įsipareigojimai ir numatomų išmokėjimų techninis atidėjinys</b>			
Numatomų išmokėjimų techninis atidėjinys	(67 212)	(56 272)	(123 484)
Draudimo ir perdraudimo mokėtinos sumos	(3 401)	(2 685)	(6 086)
TFAS 16 nuomos įsipareigojimas	(1 213)	(1 356)	(2 569)
Kiti finansiniai įsipareigojimai	(796)	(236)	(1 032)
<b>Finansinis turtas ir perdraudikams tenkanti numatomų išmokėjimų techninio atidėjinio dalis, iš viso</b>	<b>(72 622)</b>	<b>(60 549)</b>	<b>(133 171)</b>
<b>Grynoji pozicija 2020 m. gruodžio 31 d.</b>	<b>132 282</b>	<b>116 033</b>	<b>248 315</b>
<b>2019 metai</b>	<b>Lietuva</b>	<b>EBPO šalys</b>	<b>Iš viso</b>
<b>Finansinis turtas ir perdraudikams tenkanti numatomų išmokėjimų techninio atidėjinio dalis</b>			
Galimos parduoti finansinės investicijos	126 799	112 727	239 526
Iki išpirkimo termino laikomos finansinės investicijos	3 766	19 763	23 529
Draudimo ir perdraudimo gautinos sumos	40 437	16 987	57 424
Perdraudikams tenkanti numatomų išmokėjimų techninio atidėjinio dalis	6 316	5 024	11 340
Pinigai ir pinigų ekvivalentai	6 785	900	7 685
Kitos gautinos sumos	2 920	393	3 313
<b>Finansinis turtas ir perdraudikams tenkanti numatomų išmokėjimų techninio atidėjinio dalis, iš viso</b>	<b>187 023</b>	<b>155 794</b>	<b>342 817</b>
<b>Finansiniai įsipareigojimai ir numatomų išmokėjimų techninis atidėjinys</b>			
Numatomų išmokėjimų techninis atidėjinys	(59 615)	(50 341)	(109 956)
Draudimo ir perdraudimo mokėtinos sumos	(3 771)	(3 106)	(6 877)
TFAS 16 nuomos įsipareigojimas	(855)	(1 163)	(2 018)
Kiti finansiniai įsipareigojimai	(829)	(232)	(1 061)
<b>Finansinis turtas ir perdraudikams tenkanti numatomų išmokėjimų techninio atidėjinio dalis, iš viso</b>	<b>(65 070)</b>	<b>(54 842)</b>	<b>(119 912)</b>
<b>Grynoji pozicija 2019 m. gruodžio 31 d.</b>	<b>121 953</b>	<b>100 952</b>	<b>222 905</b>

**FINANSINIŲ ATASKAITŲ PASTABOS**  
Už metus, pasibaigusius 2020 m. gruodžio 31 d.  
(Visos sumos pateiktos tūkst. eurų, jei nenurodyta kitaip)

Perdraudimo apsauga

Perdraudimo susitarimai apima perviršio ir katastrofų draudimą. Tokių perdraudimo sutarčių įtaka – Bendrovė pasilieka toliau nurodytą draudimo rizikos dalį:

**Maksimali Bendrovės prisiimama dalis, atėmus perdraudikų dalį:**

	2020 m.	2019 m.
Asmeninio draudimo nuo nelaimingų atsitikimų ir kelionių medicininių išlaidų draudimas	106	102
Savanoriškas transporto priemonių draudimas	150	150
Motorinių transporto priemonių valdytojų civilinės atsakomybės draudimas	600	400
Krovinių draudimas	200	200
Laivų, krovinių draudimas	200	200
Draudimas nuo gaisro ir kitos žalos, padarytos turtui	1 174	1 163
Bendrosios civilinės atsakomybės draudimas	352	349
Skolos vertybiniai popieriai ir garantijos	470	465

Įsipareigojimų pakankamumo įvertinimas

Nepasibaigusios rizikos techninis atidėjinytis formuojamas nepasibaigusiai rizikai pagal bendrojo pobūdžio draudimo sutartis, kai tikėtina draudimo išmokų ir sąnaudų, priskiriamų nepasibaigusiems draudimo liudijimų, galiojančių ataskaitinio laikotarpio pabaigoje, laikotarpiams, vertė viršija perkeltų įmokų techninį atidėjinytį, susijusį su šiais draudimo liudijimais. Finansinio ataskaitinio laikotarpio pabaigoje Bendrovė atlieka įsipareigojimų pakankamumo įvertinimą ir nustato, ar draudimo įsipareigojimai, pripažinti per ataskaitinius metus galiojantiems draudimo liudijimams, yra pakankami. Jeigu atliekant įsipareigojimų pakankamumo įvertinimą nustatoma, kad įsipareigojimų apskaitinė vertė yra nepakankama, šis trūkumas pripažįstamas kaip finansinių metų nuostoliai suformuojant nepasibaigusios rizikos techninį atidėjinytį.

2020 m. gruodžio 31 d. nepasibaigusios rizikos techninis atidėjinytis sudaro 5,4 mln. eurų (2019 m. gruodžio 31 d. – 3,1 mln. eurų) ir atskleistas toliau:

	31.12.2020	31.12.2019
Motorinių transporto priemonių valdytojų civilinės atsakomybės draudimas	1 896	1 491
Savanoriškas transporto priemonių draudimas	1 007	405
Finansinio nuostolio draudimas	716	111
Kredito ir laidavimo draudimas	710	374
Medicininių išlaidų draudimas	710	347
Bendrosios civilinės atsakomybės draudimas	315	204
Draudimas nuo gaisro ir kitos žalos, padarytos turtui	74	186
Pajamų apsaugos draudimas	24	11
Jūrų, oro ir sausumos transporto draudimas	0	0
	<b>5 452</b>	<b>3 129</b>

## 35. FINANSINĖS RIZIKOS VALDYMAS

### Rizikos valdymo sistema

Bendra atsakomybė už Bendrovės rizikos valdymo sistemos sukūrimą ir priežiūrą tenka Bendrovės vadovybei. Vadovybė vykdo Bendrovės rizikos valdymo politikos, kuri rengiama siekiant nustatyti, analizuoti ir valdyti riziką, su kuria susiduria Bendrovė, stebėseną. Šia politika siekiama nustatyti tinkamas rizikos ribas ir kontrolės priemonės ir nuolat vykdyti nustatyto rizikos dydžio ir apribojimų laikymosi stebėseną. Rizikos valdymo politika ir procedūros reguliariai peržiūrimos, siekiant atspindėti rinkos sąlygų, siūlomų produktų ir geriausios praktikos pokyčius.

Vykdydama įprastą ir investicijų valdymo veiklą, Bendrovė susiduria su įvairia finansine rizika, įskaitant kredito riziką, likvidumo riziką ir rinkos riziką, kuri apima palūkanų normos riziką, valiutos riziką ir tikrosios vertės riziką. Bendrovės vadovybė, nustatydama prisiimamos rizikos ribas, siekia minimizuoti galimą neigiamą finansinės rizikos poveikį Bendrovės finansiniams veiklos rezultatams.

**FINANSINIŲ ATASKAITŲ PASTABOS**

Už metus, pasibaigusius 2020 m. gruodžio 31 d.

(Visos sumos pateiktos tūkst. eurų, jei nenurodyta kitaip)

**35.1 Kredito rizika**

Bendrovei yra būdinga kredito rizika, t. y. rizika, kad sandorio šalis nebus pajėgi vykdyti mokėjimų suėjus terminui. Bendrovė, nustatydamą ribas prisiimamos rizikos, susijusios su vertybinių popierių emitentu, skolininku, ar visais jais, kredito riziką skirsto pagal lygius. Tokia rizika nuolat stebima, vykdoma metinė ar dažnesnė peržiūra. Faktinė rizika nuolat lyginama su nustatytais ribomis.

Kredito rizika valdoma reguliariai analizuojant emitentų, skolininkų ir galimų skolininkų gebėjimą vykdyti jų palūkanų ir kapitalo grąžinimo įsipareigojimus ir, kai tinkama, keičiant skolinimo ribas.

9-ojo TFAS vertės sumažėjimo modelis yra pagrįstas tikėtinų kredito nuostolių (TKN) modeliu, o tai reiškia, kad nuostolių negalima bus patirti, kol nebus pripažinta vertės sumažėjimo suma. Todėl reikia gerai įvertinti, kaip ekonominių veiksnių pokyčiai veikia TKN, kuris nustatomas tikimybės vertinimo pagrindu. Vertės sumažėjimo modelis taikomas finansiniam turtui, vertinamam amortizuota savikaina arba tikrąja verte kitose bendrosiose pajamose, išskyrus investicijas į nuosavybės priemones. Bendrovė atsižvelgia į numatomus gautinų sumų tikėtinus kredito nuostolius tiek konkretaus turto, tiek kolektyviniu lygmeniu. Visos individualiai reikšmingos gautinos sumos vertinamos atsižvelgiant į konkretų tikėtiną kredito nuostolį. Tuomet visos atskirai reikšmingos gautinos sumos, kurių vertė nėra sumažėjusi, yra bendrai įvertinamos dėl numatomų kredito nuostolių. Gautinos sumos, kurios nėra atskirai reikšmingos, yra bendrai vertinamos dėl numatomų kredito nuostolių. Kadangi Bendrovės gautinos sumos dažniausiai yra trumpalaikės, Bendrovės vertinimu, pagal 9-ąjį TFAS tikėtinų kredito nuostolių atidėjiniai gautinoms iš perduoto perdraudimo ir kitiems skolininkams nėra reikšmingi.

**a) Maksimali kredito rizika:**

	2020-12-31	2019-12-31
Lietuvos vyriausybės skolos vertybiniai popieriai	133 936	121 993
Lenkijos vyriausybės skolos vertybiniai popieriai	39 508	40 434
Kolektyvinio investavimo subjektai	24 335	23 529
Rumunijos vyriausybės skolos vertybiniai popieriai	19 538	20 954
Kroatijos vyriausybės skolos vertybiniai popieriai	21 847	20 516
Bulgarijos vyriausybės skolos vertybiniai popieriai	12 353	12 546
Įmonių skolos vertybiniai popieriai	15 941	8 895
Pinigai ir pinigų ekvivalentai	15 982	7 685
Vengrijos vyriausybės skolos vertybiniai popieriai	14 254	4 401
Latvijos vyriausybės skolos vertybiniai popieriai	5 492	3 429
Ispanijos vyriausybės skolos vertybiniai popieriai	2 447	2 455
Akcijos	2 525	2 195
Airijos vyriausybės skolos vertybiniai popieriai	1 654	1 708
Slovenijos vyriausybės skolos vertybiniai popieriai	-	-
<b>Kredito rizika</b>	<b>309 812</b>	<b>270 740</b>
Iš draudėjų gautinos sumos	50 791	52 293
Numatomų išmokėjimų techninis atidėjinys, perdraudikų dalis	13 811	11 340
Kitos gautinos sumos	2 500	3 313
Perdraudimo skolos	3 384	3 155
Iš tarpininkų gautinos sumos	1 188	1 976
Perdraudikams tenkanti perkeltų įmokų techninio atidėjinio dalis	1 096	819
	<b>72 770</b>	<b>72 896</b>
<b>Maksimali kredito rizika, iš viso</b>	<b>382 582</b>	<b>343 636</b>

**FINANSINIŲ ATASKAITŲ PASTABOS**  
Už metus, pasibaigusius 2020 m. gruodžio 31 d.  
(Visos sumos pateiktos tūkst. eurų, jei nenurodyta kitaip)

**b) Perdraudimo rizikos išskaidymas pagal reitingus, galiojusius finansinės būklės ataskaitos datai:**

Reitingas:	2020-12-31	2019-12-31
AA	1 378	1 920
A	16 238	12 488
Nereitinguota	675	906
<b>Su perdraudimu susijęs turtas</b>	<b>18 291</b>	<b>15 314</b>

**c) Investicijų išskaidymas pagal reitingus finansinių ataskaitų dieną:**

2020 metai	Reitin- gas AAA	AA	A	BBB	BB	Nerei- tinguota	Iš viso
Vyriausybės skolos vertybiniai popieriai	-	1 654	178 934	70 440	-	-	251 029
Įmonių skolos vertybiniai popieriai	-	-	154	12 639	3 149	-	15 941
Kolektyvinio investavimo subjektai	-	-	-	-	-	24 335	24 335
Akcijos	-	-	-	-	-	2 525	2 525
<b>Iš viso investicijų turto</b>	<b>-</b>	<b>1 654</b>	<b>179 088</b>	<b>83 079</b>	<b>3 149</b>	<b>26 860</b>	<b>293 830</b>
2019 metai	Reitin- gas AAA	AA	A	BBB	BB	Nerei- tinguota	Iš viso
Vyriausybės skolos vertybiniai popieriai	-	1 708	165 856	47 597	13 275	-	228 436
Įmonių skolos vertybiniai popieriai	-	-	153	2 432	6 310	-	8 895
Kolektyvinio investavimo subjektai	-	-	-	-	-	23 529	23 529
Akcijos	-	-	-	-	-	2 195	2 195
<b>Iš viso investicijų turto</b>	<b>-</b>	<b>1 708</b>	<b>166 009</b>	<b>50 029</b>	<b>19 585</b>	<b>25 724</b>	<b>263 055</b>

**35.2 Likvidumo rizika**

Bendrovei reguliariai tenka panaudoti turimus grynuosius pinigus išmokoms padengti. Vadovybė nustato minimalų būtina pinigų kiekį įsipareigojimams padengti.

Finansinio turto, finansinių įsipareigojimų ir numatomų išmokėjimų techninio atidėjimo išskaidymas pagal jų likusius terminus finansinių ataskaitų dieną:

2020 metai	Iki 12 mėnesių	1–5 metai	Daugiau nei 5 metai	Iš viso
<b>Finansinis turtas ir perdraudikams tenkanti numatomų išmokėjimų techninio atidėjimo dalis</b>				
Finansinės investicijos	13 015	182 358	98 457	293 830
Draudimo ir perdraudimo gautinos sumos	54 751	583	29	55 363
Perdraudikams tenkanti numatomų išmokėjimų techninio atidėjimo dalis	8 866	2 949	1 996	13 811
Pinigai ir pinigų ekvivalentai	15 982	-	-	15 982
Kitos gautinos sumos	2 500	-	-	2 500
<b>Finansinis turtas ir perdraudikams tenkanti numatomų išmokėjimų techninio atidėjimo dalis, iš viso</b>	<b>95 114</b>	<b>185 890</b>	<b>100 482</b>	<b>381 486</b>
<b>Finansiniai įsipareigojimai ir numatomų išmokėjimų techninis atidėjimas</b>				
Numatomų išmokėjimų techninis atidėjimas	(63 625)	(34 939)	(24 920)	(123 484)
Draudimo ir perdraudimo mokėtinos sumos	(6 086)	-	-	(6 086)
TFAS 16 nuomos įsipareigojimas	(554)	(1 270)	(745)	(2 569)
Kiti finansiniai įsipareigojimai	(1 032)	-	-	(1 032)
<b>Finansiniai įsipareigojimai ir numatomų išmokėjimų techniniai atidėjimas, iš viso</b>	<b>(71 297)</b>	<b>(36 209)</b>	<b>(25 665)</b>	<b>(133 171)</b>
<b>Grynoji pozicija 2020 m. gruodžio 31 d.</b>	<b>23 817</b>	<b>149 681</b>	<b>74 817</b>	<b>248 315</b>

**FINANSINIŲ ATASKAITŲ PASTABOS**

Už metus, pasibaigusius 2020 m. gruodžio 31 d.

(Visos sumos pateiktos tūkst. eurų, jei nenurodyta kitaip)

2019 metai	Iki 12 mėnesių	1–5 metai	Daugiau nei 5 metai	Iš viso
<b>Finansinis turtas ir perdraudikams tenkanti numatomų išmokėjimų techninio atidėjinio dalis</b>				
Finansinės investicijos	26 566	161 728	74 761	263 055
Draudimo ir perdraudimo gautinos sumos	55 537	1 831	56	57 424
Perdraudikams tenkanti numatomų išmokėjimų techninio atidėjinio dalis	6 668	3 000	1 672	11 340
Pinigai ir pinigų ekvivalentai	7 685	-	-	7 685
Kitos gautinos sumos	3 313	-	-	3 313
<b>Finansinis turtas ir perdraudikams tenkanti numatomų išmokėjimų techninio atidėjinio dalis, iš viso</b>	<b>99 769</b>	<b>166 559</b>	<b>76 489</b>	<b>342 817</b>
<b>Finansiniai įsipareigojimai ir numatomų išmokėjimų techninis atidėjiny</b>				
Numatomų išmokėjimų techninis atidėjiny	(57 927)	(29 188)	(22 841)	(109 956)
Draudimo ir perdraudimo mokėtinos sumos	(6 877)	-	-	(6 877)
TFAS 16 nuomos įsipareigojimas	(545)	(1 110)	(363)	(2 018)
Kiti finansiniai įsipareigojimai	(1 061)	-	-	(1 061)
<b>Finansiniai įsipareigojimai ir numatomų išmokėjimų technini atidėjiny, iš viso</b>	<b>(66 410)</b>	<b>(30 298)</b>	<b>(23 204)</b>	<b>(119 912)</b>
<b>Grynoji pozicija 2019 m. gruodžio 31 d.</b>	<b>33 359</b>	<b>136 261</b>	<b>53 285</b>	<b>222 5</b>

**35.3 Rinkos rizika**

Bendrovė susiduria su rinkos rizika, kuri apima palūkanų normos riziką, valiutos riziką ir tikrosios vertės riziką. Rinkos rizika atsiranda dėl atvirų palūkanų normos, akcijų kainų ir valiutos priemonių pozicijų, kurias visas veikia bendrieji ir konkretūs pokyčiai rinkoje. Vadovybė nustato galimos prisiimti rizikos ribas, kurios reguliariai peržiūrimos.

**a) Palūkanų normos rizika**

Bendrovės palūkanų normos rizika yra ribota, nes reikšminga dalis finansinių įsipareigojimų yra be palūkanų, o didžiajai daliai finansinių priemonių su palūkanomis taikomos fiksuotos palūkanų normos. Viso turto ir įsipareigojimų, kuriems nustatytos palūkanos, terminai sutampa su jų pakartotinio vertinimo datomis. Toliau pateikiamos finansinių priemonių, kurioms nustatytos palūkanos, išskyrus draudimo sutartis, vidutinės svertinės palūkanų normos:

	2020 m.	2019 m.
Įmonių skolos vertybiniai popieriai	1,64%	2,08%
Vyriausybių skolos vertybiniai popieriai	0,80%	1,00%
Kolektyvinio investavimo subjektai	0%	0,21%

Rizikos vertinimas reguliariai analizuojamas atliekant grįžtamąjį patikrinimą ir palyginant perkainojimo pelną (nuostolius) iš pozicijų su atitinkama galima rizika.

Investicijų vertės pokytis ir įtaka grynajam rezultatui dėl rinkos palūkanų normų pokyčių:

		2020 m.	2019 m.
Rinkos palūkanų norma ir įtaka tikrajai vertei	+0,5 procentinio punkto	(5 800)	(5 024)
	-0,5 procentinio punkto	5 800	5 024

**FINANSINIŲ ATASKAITŲ PASTABOS**

Už metus, pasibaigusius 2020 m. gruodžio 31 d.

(Visos sumos pateiktos tūkst. eurų, jei nenurodyta kitaip)

**b) Tikrosios vertės nustatymas**

Finansinio turto tikrosios vertės hierarchiją sudaro trys lygiai. 1 lygis matuojamas remiantis aktyvių rinkų (nepakoreguotomis) kainomis, gautomis iš aktyvių rinkų identiškam turtui, t. y. biržinėms likvidžioms skolos priemonėms, akcijoms, išvestinėms finansinėms priemonėms. 2 lygio turtas vertinamas remiantis kintamųjų duomenimis, išskyrus biržines kainas, priskiriamas 1 lygiui, kurie gali būti tiesiogiai (kaip kainos) arba netiesiogiai (remiantis kainomis) stebimi rinkoje, t. y. fondų vienetai, biržinės skolos priemonės, vertinamos remiantis įgaliotos informacijos tarnybos ir kitų paskelbtais vertinimais. 3 lygis yra turtas, vertinamas pagal esamose rinkose nestebimais kintamaisiais, jie apima investicinį turtą. Finansinės vertės, išskaidytos pagal lygius, aprašytos 18 ir 19 pastabose.

Finansinis turtas ir finansiniai įsipareigojimai, išskyrus tuos, kurie apskaitomi tikrąja verte, yra gautinos sumos, terminuotieji indėliai kredito įstaigose, pinigai ir pinigų ekvivalentai.

Draudimo, perdraudimo ir kitų finansinių skolų bei finansinių įsipareigojimų likęs terminas yra trumpesnis nei vieni metai, jiems netaikomos palūkanos, todėl laikoma, kad jų tikroji vertė reikšmingai nesiskiria nuo jų apskaitinės vertės.

Terminuotieji indėliai kredito įstaigose ir pinigai bei pinigų ekvivalentai yra trumpalaikės finansinės priemonės, kurių likęs terminas neviršija vieno metų, jiems netaikomos palūkanos arba taikomos nedidelės palūkanos, todėl laikoma, kad jų tikroji vertė reikšmingai nesiskiria nuo jų apskaitinės vertės.

**c) Valiutos rizika**

Bendrovė nesusiduria su reikšminga valiutos rizika, nes draudimo apsauga ir kiti sandoriai paprastai yra įvertinti eurais. Bendrovės vadovybė siekia apriboti valiutos riziką per investicijų portfelį atitinkamomis valiutomis suma, kuri būtų lygi atitinkamoms numatomų išmokėjimų techninio atidėjimo ir kitų įsipareigojimų sumoms.

**Finansinio turto, finansinių įsipareigojimų ir numatomų išmokėjimų techninio atidėjimo išskaidymas pagal valiutą finansinių ataskaitų dieną:**

	EUR	Kita	Iš viso
<b>2020 metai</b>			
<b>Finansinis turtas ir perdraudikams tenkanti numatomų išmokėjimų techninio atidėjimo dalis</b>			
Finansinis turtas, vertinamas tikrąja verte kitose bendrosiose pajamos	269 495	-	269 495
Finansinis turtas, vertinamas tikrąja verte pelne (nuostoliuose)	24 335	-	24 335
Draudimo ir perdraudimo gautinos sumos	55 363	-	55 363
Perdraudikams tenkanti numatomų išmokėjimų techninio atidėjimo dalis	13 643	168	13 811
P pinigai ir pinigų ekvivalentai	15 968	14	15 982
Kitos gautinos sumos	2 500	-	2 500
<b>Finansinis turtas ir perdraudikams tenkanti numatomų išmokėjimų techninio atidėjimo dalis, iš viso</b>	<b>381 304</b>	<b>182</b>	<b>381 486</b>
<b>Finansiniai įsipareigojimai ir numatomų išmokėjimų techninis atidėjimas</b>			
Numatomų išmokėjimų techninis atidėjimas	(118 645)	(4 839)	(123 484)
Draudimo ir perdraudimo mokėtinos sumos	(6 086)	-	(6 086)
TFAS 16 nuomos įsipareigojimas	(2 569)	-	(2 569)
Kiti finansiniai įsipareigojimai	(1 032)	-	(1 032)
<b>Finansiniai įsipareigojimai ir numatomų išmokėjimų techninis atidėjimas, iš viso</b>	<b>(128 332)</b>	<b>(4 839)</b>	<b>(133 171)</b>
<b>Grynoji pozicija 2020 m. gruodžio 31 d.</b>	<b>252 972</b>	<b>(4 657)</b>	<b>248 315</b>

**FINANSINIŲ ATASKAITŲ PASTABOS**

Už metus, pasibaigusius 2020 m. gruodžio 31 d.

(Visos sumos pateiktos tūkst. eurų, jei nenurodyta kitaip)

	EUR	Kita	Iš viso
<b>2019 metai</b>			
<b>Finansinis turtas ir perdraudikams tenkanti numatomų išmokėjimų techninio atidėjinio dalis</b>			
Galimos parduoti finansinės investicijos	239 526	-	239 526
Iki išpirkimo laikomos finansinės investicijos	23 529	-	23 529
Draudimo ir perdraudimo gautinos sumos	57 424	-	57 424
Perdraudikams tenkanti numatomų išmokėjimų techninio atidėjinio dalis	11 169	171	11 340
Pinigai ir pinigų ekvivalentai	7 685	-	7 685
Kitos gautinos sumos	3 313	-	3 313
<b>Finansinis turtas ir perdraudikams tenkanti numatomų išmokėjimų techninio atidėjinio dalis, iš viso</b>	<b>342 646</b>	<b>171</b>	<b>342 817</b>
<b>Finansiniai įsipareigojimai ir numatomų išmokėjimų techninis atidėjiny</b>			
Numatomų išmokėjimų techninis atidėjiny	(106 230)	(3 726)	(109 956)
Draudimo ir perdraudimo mokėtinos sumos	(6 877)	-	(6 877)
TFAS 16 nuomos įsipareigojimas	(2 018)	-	(2 018)
Kiti finansiniai įsipareigojimai	(1 061)	-	(1 061)
<b>Finansiniai įsipareigojimai ir numatomų išmokėjimų techninis atidėjiny, iš viso</b>	<b>(116 186)</b>	<b>(3 726)</b>	<b>(119 912)</b>
<b>Grynoji pozicija 2019 m. gruodžio 31 d.</b>	<b>226 460</b>	<b>(3 555)</b>	<b>222 905</b>

Valiutos kursų pokyčiai neturi reikšmingos įtakos Bendrovės grynajai pozicijai. Didžioji dalis finansinio turto ir įsipareigojimų yra eurai.

### 36. KAPITALO RIZIKOS VALDYMAS

Bendrovė yra įpareigota pasiekti ir nuolat palaikyti tinkamą kapitalo lygį, kad būtų patenkintas mokumo reikalavimas. Rizikos apetitas nustato tikslinį minimalų nuosavų lėšų lygį, užtikrinantį nustatytą minimalų mokumo koeficientą. Valdyba turi būti įsitikinusi, kad verslas turi pakankamai kapitalo, kad jį išlaikytų esant reikšmingam (bet realistiškam) neigiamam poveikiui, tačiau tuo pačiu metu turi pakankamai kapitalo išteklių, kad galėtų patenkinti būsimum augimo siekius.

Be to, Bendrovė turi užtikrinti, kad ji išlaikytų kapitalo lygį, atitinkantį Europos mokumo taisyklės ir Lietuvos banko reikalavimus. Nuo 2016 m. sausio 1 d. galioja įstatymai „Mokumas II“, o nuo to laiko Bendrovės mokumo kapitalo reikalavimas (SCR) apskaičiuojamas naudojant standartinę formulę.

Nuosavos rizikos ir mokumo vertinimo (ORSA) procesas yra skirtas nustatyti aiškų ryšį tarp Bendrovės rizikų ir kapitalo poreikių, kylančių dėl šios rizikos prisiėmimo, taip pat numatomų kapitalo pozicijų planavimo laikotarpiu. Šis kapitalo valdymo planas yra reikšmingas ORSA proceso elementas, perduodantis esamą kapitalo būklę ir numatomą kapitalo būklę planavimo laikotarpiu ir kapitalo išleidimo ar išpirkimo poreikį.

Kapitalo valdymo politika nustato minimalų kapitalo valdymo planavimo, organizavimo, stebėsenos ir taisymo veiksmų, taip pat kapitalo būklės vertinimo ir ataskaitų teikimo reikalavimą, kad Bendrovės vadovybė galėtų laiku atlikti būtinus veiksmus.

Bendrovės tikslai yra:

- Tikslinio mokumo koeficiento išlaikymas, viršijantis žaliojoje zonoje numatytą žemesnį lygį, kaip apibrėžta Rizikos apetite;
- Efektyvus kapitalo valdymas optimizuojant kapitalo naudojimą;
- Bendras akcininkų pelno padidėjimas patronuojančios įmonės investuotojams, visų pirma optimizuojant kapitalo naudojimą išlaikant saugumą;
- Pakankamų lėšų išlaikymas, padengiant Bendrovės įsipareigojimus klientams.

**FINANSINIŲ ATASKAITŲ PASTABOS**

**Už metus, pasibaigusius 2020 m. gruodžio 31 d.**

*(Visos sumos pateiktos tūkst. eurų, jei nenurodyta kitaip)*

Bendrovės kapitalo valdymo procesą sudaro šie etapai:

- Planavimas;
- Organizavimas;
- Stebėjimas;
- Taisymo veiksmai.

Pagrindiniai siūlomų išmokėti dividendų dydžio nustatymo principai, taip pat jų patvirtinimo ir mokėjimo procesas yra apibrėžti Bendrovės dividendų politikoje.

2020 m. gruodžio 31 d. Bendrovė įvertino faktus ir aplinkybes, kad nustatytų, ar jos kapitalo pakankamumo reikalavimai atitinka „Mokumas II“ taisykles.

**37. NUOSTOLIŲ POKYČIŲ LENTELĖ**

Nuostolių pokyčių lentelėje pavaizduotas Bendrovės galutinių numatomų išmokėjimų įvertinimas kiekvienais įvykio metais:

	2010 ir ank- sčiau	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	Iš viso
<b>Numatomų išmokėjimų techninis atidėjiny, įvykio metų pabaigoje ir sukauptos įvykusios žalos vēlesniais metais, bendraja verte</b>												
Įvykio metų pabaigoje	0	0	0	0	19 338	26 224	29 434	41 760	49 543	57 996	54 583	
Po 1 metų	0	0	0	4 877	19 759	24 529	29 008	40 625	45 888	51 882		
Po 2 metų	0	0	3 335	6 301	18 553	24 692	28 891	38 795	43 160			
Po 3 metų	0	2 483	2 858	5 450	17 955	23 934	28 131	37 475				
Po 4 metų	8 614	1 779	1 808	4 674	17 094	21 365	26 652					
Po 5 metų	7 216	1 709	1 521	4 581	17 263	20 157						
Po 6 metų	6 458	1 729	1 424	4 451	17 033							
Po 7 metų	6 656	1 565	1 556	4 593								
Po 8 metų	6 447	1 375	1 631									
Po 9 metų	7 020	1 380										
Po 10 metų	6 779											
<b>Estijos filialo numatomų išmokėjimų techninis atidėjiny, įsigijimo dieną 2015 m. gegužės 31 d., bendraja verte</b>												
	0	82	553	1 979	2 923	4 319	-	-	-	-	-	9 856
Išmokos, bendraja verte												
Po 1 metų	0	0	0	0	11 995	15 930	17 128	26 774	27 474	24 817		
Po 2 metų	0	0	0	855	1 190	1 139	3 317	1 520	1 872			
Po 3 metų	0	0	108	361	473	651	826	635				
Po 4 metų	0	358	48	263	580	192	488					
Po 5 metų	460	314	62	281	26	239						
Po 6 metų	213	11	(24)	46	(31)							
Po 7 metų	417	6	(61)	55								
Po 8 metų	919	8	29									
Po 9 metų	26	(1)										
Po 10 metų	(146)											
<b>Sukauptos išmokos, bendraja verte</b>	<b>1 889</b>	<b>696</b>	<b>162</b>	<b>1 861</b>	<b>14 233</b>	<b>18 151</b>	<b>21 759</b>	<b>28 929</b>	<b>29 346</b>	<b>24 817</b>		<b>141 843</b>
<b>Einamųjų metų (trūkumas) /perteklius</b>	<b>241</b>	<b>(5)</b>	<b>(75)</b>	<b>(142)</b>	<b>230</b>	<b>1 208</b>	<b>1 479</b>	<b>1 320</b>	<b>2 728</b>	<b>6 114</b>		<b>13 098</b>



**FINANSINIŲ ATASKAITŲ PASTABOS**  
Už metus, pasibaigusius 2020 m. gruodžio 31 d.  
(Visos sumos pateiktos tūkst. eurų, jei nenurodyta kitaip)

**38. TURTO NUOMA**

**a) Turto nuoma, kai bendrovė yra nuomininkė**

Bendrovė įvertina per finansinį laikotarpį sudarytas turto nuomos sutartis, ar jos atitinka naudojimo teise valdomo turto pagal 16-ojo TFAS kriterijus. Vertinant turto nuomos sutartį yra identifikuojamas nuomos turtas, atlygis už naudojimąsi turto, sutarties teisė kontroliuoti turto naudojimą ir teisė gauti visą ekonominę naudą iš naudojimosi juo tam tikrą laikotarpį. Nuomos sutarties pradžios dieną naudojimo teise valdomas turtas yra įvertinamas jo įsigijimo savikaina, visų būsimųjų mokėjimų dabartine verte. Finansinės būklės ataskaitoje naudojimo teise valdomas turtas priskiriamas straipsniui „Nekilnojamas turtas ir įrengimai“.

2020 m. gruodžio 31 d. naudojimo teise valdomą turtą pagal 16-ąjį TFAS sudaro biuro patalpų nuoma – 2 078 tūkst. Eur (778 tūkst. Eur Lietuvoje ir 1 300 tūkst. Eur Estijoje) bei žemės po pastatais, kuriuose vykdoma draudimo veikla, nuoma Lietuvoje – 432 tūkst. Eur. Visa naudojimo teise valdomo turto vertė 2020 m. gruodžio 31 d. sudaro 2 510 tūkst. Eur. 2019 m. gruodžio 31 d. patalpų nuoma sudarė 1 728 tūkst. Eur (592 tūkst. Eur Lietuvoje ir 1 136 tūkst. Eur Estijoje) bei žemės nuoma Lietuvoje – 259 tūkst. Eur. Visa naudojimo teise valdomo turto vertė 2019 m. gruodžio 31 d. sudarė 1 987 tūkst. Eur.

Jei nuomos sutartyje palūkanų norma nenurodyta, Bendrovė nustato skolinimosi normą. Nuomininko skolinimosi norma yra nustatoma remiantis paskolų, kurių savybės panašios į nuomos įsipareigojimus, vidutinėmis palūkanų normomis. 2020 m. gruodžio 31 d. vidutinė svertinė palūkanų norma, taikoma nuomos įsipareigojimams, Lietuvoje buvo 3,14 %, Estijos filiale – 2,65 %. 2019 m. gruodžio 31 d. vidutinė svertinė palūkanų norma, taikoma nuomos įsipareigojimams, Lietuvoje buvo 3,30 %, Estijos filiale – 2,29 %.

Naudojimo teise valdomo turto pagal 16-ąjį TFAS įsipareigojimų pokytis:

<b>2018 m. gruodžio 31 d.</b>	-		
<b>2019 m. sausio 1 d.</b>	<b>2 092</b>	<b>2019 m. gruodžio 31 d.</b>	<b>2 018</b>
Naujos sutartys, sutarčių pakeitimai	478	Naujos sutartys, sutarčių pakeitimai	1 172
Apmokėtas nuomos įsipareigojimas	(610)	Apmokėtas nuomos įsipareigojimas	(690)
Nuomos įsipareigojimo palūkanos	58	Nuomos įsipareigojimo palūkanos	69
<b>2019 m. gruodžio 31 d.</b>	<b>2 018</b>	<b>2020 gruodžio 31 d.</b>	<b>2 569</b>
Trumpalaikė dalis	545	Trumpalaikė dalis	554
Ilgalaikė dalis	1 473	Ilgalaikė dalis	2 015

Trumpalaikė ir ilgalaikė nuomos įsipareigojimų dalys:

	2020 m.	2019 m.
<b>Trumpalaikė dalis (mokėtina iki 1 metų)</b>	<b>554</b>	<b>545</b>
Iki 3 mėn.	144	144
Nuo 3 mėn. iki 1 metų	410	401
<b>Ilgalaikė dalis (mokėtina po 1 metų)</b>	<b>2 015</b>	<b>1 473</b>
Nuo 1 iki 2 metų	406	417
Nuo 2 iki 3 metų	324	251
Nuo 3 iki 4 metų	303	223
Nuo 4 iki 5 metų	237	219
Daugiau nei 5 metai	745	363
<b>Iš viso mokėtinų nuomos įsipareigojimų</b>	<b>2 569</b>	<b>2 018</b>

Nuomos įsipareigojimai pagal 16-ąjį TFAS yra priskiriami Finansinės būklės ataskaitos straipsniui „Kiti įsipareigojimai“.

AB „Lietuvos draudimas“  
Bendrovės kodas 110051834, J. Basanavičiaus g. 12, Vilnius

**FINANSINIŲ ATASKAITŲ PASTABOS**

Už metus, pasibaigusius 2020 m. gruodžio 31 d.

(Visos sumos pateiktos tūkst. eurų, jei nenurodyta kitaip)

Iš viso per 2020 m. Bendrovė apmokėjo 690 tūkst. eurų naudojimo teise valdomo turto nuomos sąnaudų, kurios yra priskirtos pinigų srautų ataskaitos straipsniui „Sumos iš kitos finansinės veiklos“ (2019 m. – 610 tūkst. eurų).

Bendrovė taiko 16-ojo TFAS išimtis trumpalaikės nuomos sutartims ir mažaverčiam turtui, t. y. tokios nuomos sąnaudas pripažįsta kaip veiklos nuomą.

	2020 m.	2019 m.
Naudojimo teise valdomo turto nusidėvėjimas	(652)	(583)
- Žemės nuoma	(4)	(4)
- Patalpų nuoma	(648)	(579)
Naudojimo teise valdomo turto palūkanos	(69)	(58)
Sąnaudos, susijusios su trumpalaikės nuomos ir mažaverčio turto nuomos sutartimis	(511)	(516)
<b>Iš viso nuomos sąnaudų</b>	<b>(1 232)</b>	<b>(1 157)</b>

Žemės nusidėvėjimas kaip naudojimo teise valdomas turtas yra priskirtas prie bendrųjų pajamų ataskaitos straipsnio „Išsigijimo sąnaudos“, patalpų nuomos nusidėvėjimas – prie straipsnio „Administracinės sąnaudos“. Naudojimo teise valdomo turto palūkanos yra priskirtos bendrųjų pajamų ataskaitos straipsniui „Finansinės veiklos pajamos ir sąnaudos“.

**b) Turto nuoma, kai bendrovė yra nuomotoja**

Bendrovė nuomoja patalpas ir šią nuomą klasifikuoja kaip veiklos nuomą, nes ji iš esmės neperduoda visos su turtu susijusios rizikos ir naudos. Patalpų subnuomos sutartys yra trumpalaikės arba mažos vertės turto, todėl yra priskirtos prie veiklos nuomos.

	2020 m.	2019 m.
Patalpų nuomos pajamos	218	164

Toliau lentelėje pateikiama užbalansinių gautinų nepareikalautų veiklos nuomos mokėjimų terminų analizė. Atskleidžiamos nediskontuotos sumos, kurios yra gautinos po ataskaitinio laikotarpio iš patalpų veiklos nuomos.

Gautinos sumos	2020 m.	2019 m.
Iki 1 metų	197	195
Nuo 1 iki 2 metų	127	117
Nuo 2 iki 3 metų	125	115
Nuo 3 iki 4 metų	59	115
Nuo 4 iki 5 metų	3	52
Daugiau nei 5 metai	-	-
<b>Iš viso</b>	<b>511</b>	<b>594</b>

**AB „Lietuvos draudimas“**  
**Bendrovės kodas 110051834, J. Basanavičiaus g. 12, Vilnius**

**FINANSINIŲ ATASKAITŲ PASTABOS**  
**Už metus, pasibaigusius 2020 m. gruodžio 31 d.**  
*(Visos sumos pateiktos tūkst. eurų, jei nenurodyta kitaip)*

---

### **39. COVID – 19 PANDEMIJOS ĮTAKOS ĮVERTINIMAS**

Nepaisant galimo užsitęsusios COVID-19 pandemijos padarinių, vadovybė padarė išvadą, kad Bendrovė turės pakankamai išteklių tęsti mažiausiai 12 mėnesių nuo finansinių ataskaitų datos, vadovybės taikomas veiklos tęstinumo principas yra tinkamas.

### **40. ĮVYKIAI PASIBAIGUS ATASKAITINIAM LAIKOTARPIUI**

Nuo finansinės būklės ataskaitos datos iki šių finansinių ataskaitų patvirtinimo dienos neįvyko jokių įvykių, kurie galėtų reikšmingai paveikti AB „Lietuvos draudimas“ metinius veiklos rezultatus, pinigų srautus ar finansinę būklę ar su tuo susijusią informaciją metų pabaigoje.