

AB „LIETUVOS DRAUDIMAS“

*Nepriklausomo auditoriaus išvada,
metinis pranešimas ir
finansinės ataskaitos už
2021 m. gruodžio 31 d. pasibaigusius metus*

PUSLAPIS

Nepriklausomo auditoriaus išvada	3–7
Stebėtojų tarybos, valdybos nariai ir nepriklausomi auditoriai	8–11
Metinis pranešimas	12–23
Finansinės ataskaitos:	
Bendrųjų pajamų ataskaita	24
Finansinės būklės ataskaita	25–26
Nuosavo kapitalo pokyčių ataskaita	27
Pinigų srautų ataskaita	28
Finansinių ataskaitų pastabos	29–70



„KPMG Baltics“, UAB
Lvivo g. 101
LT-08104, Vilnius
Lietuva

Tel.: +370 5 2102600
Faks.: +370 5 2102659
El. p.: vilnius@kpmg.lt
kpmg.com/lt

Nepriklausomo auditoriaus išvada

AB „Lietuvos draudimas“ akcininkui

Išvada dėl finansinių ataskaitų audito

Nuomonė

Mes atlikome AB „Lietuvos draudimas“ (toliau – Bendrovė) finansinių ataskaitų auditą. Bendrovės finansines ataskaitas sudaro:

- 2021 m. gruodžio 31 d. finansinės būklės ataskaita,
- tą dieną pasibaigusių metų bendrųjų pajamų ataskaita,
- tą dieną pasibaigusių metų nuosavo kapitalo pokyčių ataskaita,
- tą dieną pasibaigusių metų pinigų srautų ataskaita, ir
- finansinių ataskaitų aiškinamasis raštas, įskaitant reikšmingų apskaitos metodų santrauką.

Mūsų nuomone, pridėtos finansinės ataskaitos parodo tikrą ir teisingą vaizdą apie Bendrovės 2021 m. gruodžio 31 d. finansinę būklę ir tą dieną pasibaigusių metų finansinius veiklos rezultatus ir pinigų srautus pagal tarptautinius finansinės atskaitomybės standartus, priimtus taikyti Europos Sąjungoje.

Pagrindas nuomonei pareikšti

Auditą atlikome pagal tarptautinius audito standartus (toliau – TAS). Mūsų atsakomybė pagal šiuos standartus išsamiai apibūdinta šios išvados skyriuje „Auditoriaus atsakomybė už finansinių ataskaitų auditą“. Mes esame nepriklausomi nuo Įmonės pagal Tarptautinių buhalterijų etikos standartų valdybos išleistą Tarptautinį buhalterijų profesionalų etikos kodeksą (įskaitant Tarptautinius nepriklausomumo reikalavimus) (toliau – TBESV kodeksas) ir Lietuvos Respublikos finansinių ataskaitų audito įstatymo reikalavimus, susijusius su auditu Lietuvos Respublikoje. Mes taip pat laikėmės kitų etikos reikalavimų, susijusių su Lietuvos Respublikos finansinių ataskaitų audito įstatymu ir TBESV kodeksu. Mes tikime, kad mūsų surinkti audito įrodymai yra pakankami ir tinkami mūsų nuomonei pagrįsti.

Pagrindiniai audito dalykai

Pagrindiniai audito dalykai – tai dalykai, kurie, mūsų profesiniu sprendimu, buvo svarbiausi atliekant einamojo laikotarpio finansinių ataskaitų auditą. Šie dalykai buvo nagrinėjami atsižvelgiant į finansinių ataskaitų kaip visumos auditą ir mūsų nuomonę, pareikštą dėl šių finansinių ataskaitų, todėl atskiros nuomonės apie šiuos dalykus nepateikiame. Kiekvienas audito dalykas ir mūsų atsakas į jį yra aprašytas toliau.

Išmokėjimų techninio atidėjinio vertinimas

Bendrovės numatomų išmokėjimų techninio atidėjinio bendroji vertė 2021 m. gruodžio 31 d. sudarė 134 mln. eurų (2020 m. gruodžio 31 d. – 123 mln. eurų). Numatomų išmokėjimų techninio atidėjinio bendrosios vertės pokytis 2021 m. sudarė 11 mln. eurų (padidėjimas) (2020 m. – 13 mln. eurų (padidėjimas)).

Nuoroda į finansines ataskaitas: „Techniniai atidėjiniai“ 33 puslapyje (Reikšmingų apskaitos principų santrauka) ir 7 pastaba „Numatomų išmokėjimų techninis atidėjinys“ 43 puslapyje (Finansinių ataskaitų pastabos).

Pagrindinis audito dalykas	Kaip dalykas buvo sprendžiamas audito metu
<p>Bendrovei, kaip ne gyvybės draudimo paslaugų teikėjai, numatomų išmokėjimų techninis atidėjinys, bendrąja verte, (toliau – išmokų atidėjiniai) yra svarbiausias draudimo sutarčių įsipareigojimų, pateiktų jos finansinės būklės ataskaitoje, elementas. Reikšmingiausi išmokų atidėjiniai yra susiję su motorinių transporto priemonių valdytojų civilinės atsakomybės draudimo, savanoriško transporto priemonių draudimo ir turto draudimo portfeliais.</p> <p>Finansinių ataskaitų pateikimo dieną valdyba naudoja įvairius sudėtingus ir subjektyvius aktuarinius metodus, kad nustatytų geriausių tiek praneštų, bet nesureguliuotų, tiek įvykusių, bet dar nepraneštų žalų atidėjinių įvertį.</p> <p>Įvertindama išmokų atidėjinių sumas valdyba paprastai turi priimti reikšmingus sprendimus, ypač dėl prielaidų, susijusių su įvykiais ir pokyčiais ateityje. Santykinai nereikšmingi šių prielaidų pokyčiai gali turėti reikšmingą įtaką apskaičiuotoms išmokų atidėjinių sumoms. Prielaidos, kurioms labiausiai būdingas įvertinimų neapibrėžtumas, yra prielaidos, susijusios su nuostolingumo koeficientais, žalų dažnumu, vidutinėmis žalų sumomis, teismo procesų rezultatais, diskonto normomis, būsimų anuitetų mokėjimų sumų pokyčiais, regresu ir numatomu mokėjimų laikotarpiu.</p> <p>Dėl taikomų modelių sudėtingumo gali atsirasti klaidų dėl netikslų ar ne visų duomenų naudojimo ar netiksliai sukurtų ar taikomų modelių. Todėl audito metu kreipėme dėmesį ir į aktuarinėse projekcijose naudojamų duomenų išsamumą ir tikslumą.</p> <p>Dėl pirmiau minėtų veiksnių manome, kad ne gyvybės draudimo išmokėjimų techninio atidėjinio vertinimas yra pagrindinis audito dalykas.</p>	<p>Padedami mūsų vidaus aktuarų (kai reikia), be kitų, mes atlikome tokias audito procedūras:</p> <ul style="list-style-type: none"> Patikrinome, kaip diegiamos ir įgyvendinamos svarbiausios kontrolės dėl numatomų išmokėjimų techninio atidėjinio formavimo ir vėlesnio koregavimo proceso. Patikrinome kontrolių, įskaitant atitinkamas vadovybės peržiūros kontroles, apskaitos ir aktuarines kontroles, tokias kaip pagrindinių duomenų (tokių kaip išmokėtų ir patirtų žalų, pasirašytų ir uždirbtų įmokų bei žalų skaičiaus ataskaitos), naudojamų atliekant aktuarinius skaičiavimus, sutikrinimas, veiksmingumą. Įvertinome Bendrovės taikomų aktuarinių metodų nuoseklumą ir atitiktį finansinės atskaitomybės standartų reikalavimams bei vyraujančiai praktikai rinkoje ir (arba) sektoriuje. Patikrinome pagrindinius kintamuosius ir prielaidas, taikytus apskaičiuojant žalų atidėjinius, ypač dėl nuostolingumo koeficientų, žalų dažnumo ir vidutinio išmokų dydžio, regresio, atidėjinių būsimų žalų infliacijai (įskaitant anuitetus), diskonto normų, numatomų mokėjimų datų ir laikotarpio, pagrįstumą, remdamiesi vyraujančia praktika sektoriuje bei atsižvelgdami į taikomus teisinius ir priežiūros reikalavimus, taip pat į atitinkamų finansinės atskaitomybės standartų reikalavimus. Reikšmingiems portfeliams atlikome retrospektyvinę Bendrovės numatomų išmokėjimų techninio atidėjinio bendrosios vertės, pripažintos praėjusių metų pabaigoje, teisingumo bei išsamumo analizę, palygindami su Bendrovės einamųjų metų faktine patirtimi ir, nustatę reikšmingų skirtumų, gaudami vadovybės paaiškinimus.

	<ul style="list-style-type: none"> • Reikšmingiems draudimo sutarčių portfeliams, tokiems kaip, be kitų, motorinių transporto priemonių valdytojų civilinės atsakomybės draudimo, savanoriško transporto priemonių draudimo ir turto draudimo, atlikome nepriklausomą dar nepraneštų numatomų išmokėjimų techninio atidėjinio, bendrąja verte, įsipareigojimo įvertinimą, palygindami su Bendrovės įvertinimu ir, nustatę reikšmingų skirtumų, gaudami valdybos paaiškinimus. • Įvertinome, ar Bendrovės atskleista informacija apie numatomų išmokėjimų techninį atidėjinį atitinka finansinės atskaitomybės standartų atitinkamus reikalavimus.
--	---

Kita informacija

Kitą informaciją sudaro informacija, pateikta metiniame pranešime, įskaitant Socialinės atsakomybės ataskaitą, tačiau ji neapima finansinių ataskaitų ir mūsų auditoriaus išvados apie jas. Vadovybė yra atsakinga už kitos informacijos pateikimą.

Mūsų nuomonė apie finansines ataskaitas neapima kitos informacijos ir mes nepateikiame jokios formos užtikrinimo išvados apie ją, išskyrus kaip nurodyta toliau.

Atliekant finansinių ataskaitų auditą, mūsų atsakomybė yra perskaityti kitą informaciją ir apsvarstyti, ar yra reikšmingų neatitikimų informacijai, pateiktai finansinėse ataskaitose, ar mūsų žinioms, pagrįstoms atliktu auditu, ir ar ji neatrodo kitaip reikšmingai iškreipta. Jeigu remdamiesi atliktu darbu pastebime reikšmingą kitos informacijos iškreipimą, mes turime atskleisti šį faktą. Mes neturime su tuo susijusių pastebėjimų.

Mes taip pat privalome įvertinti, ar Bendrovės metiniame pranešime pateikta finansinė informacija atitinka tų pačių finansinių metų finansines ataskaitas bei ar Bendrovės metinis pranešimas buvo parengtas laikantis taikomų teisinių reikalavimų. Mūsų nuomone, pagrįsta finansinių ataskaitų audito metu atliktu darbu, visais reikšmingais atžvilgiais:

- Bendrovės metiniame pranešime pateikti finansiniai duomenys atitinka tų pačių finansinių metų finansinių ataskaitų duomenis; ir
- Bendrovės metinis pranešimas buvo parengtas laikantis Lietuvos Respublikos įmonių finansinės atskaitomybės įstatymo reikalavimų.

Be to, mes privalome patikrinti, ar buvo pateikta Socialinės atsakomybės ataskaita. Jei nustatome, kad Socialinės atsakomybės ataskaita nebuvo pateikta, mes turime atskleisti šį faktą. Mes neturime su tuo susijusių pastebėjimų.

Vadovybės ir už valdymą atsakingų asmenų atsakomybė už finansines ataskaitas

Vadovybė yra atsakinga už šių finansinių ataskaitų, kurios parodo tikrą ir teisingą vaizdą, parengimą ir teisingą pateikimą pagal tarptautinius finansinės atskaitomybės standartus, priimtus taikyti Europos Sąjungoje, ir tokią vidaus kontrolę, kokia, vadovybės nuomone, yra būtina finansinėms ataskaitoms parengti be reikšmingų iškreipimų dėl apgaulės ar klaidos.

Rengdama finansines ataskaitas vadovybė privalo įvertinti Bendrovės gebėjimą tęsti veiklą ir atskleisti (jei būtina) dalykus, susijusius su veiklos tęstinumu ir veiklos tęstinumo apskaitos principo taikymu, išskyrus tuos atvejus, kai vadovybė ketina likviduoti Bendrovę ar nutraukti veiklą arba neturi kitų realių alternatyvų, tik taip pasielgti.

Už valdymą atsakingi asmenys privalo prižiūrėti Bendrovės finansinių ataskaitų rengimo procesą.

Auditoriaus atsakomybė už finansinių ataskaitų auditą

Mūsų tikslas yra gauti pakankamą užtikrinimą dėl to, ar finansinės ataskaitos kaip visuma nėra reikšmingai iškraipytos dėl apgaulės ar klaidos, ir išleisti auditoriaus išvadą, kurioje pateikiama mūsų nuomonė. Pakankamas užtikrinimas – tai aukšto lygio užtikrinimas, o ne garantija, kad reikšmingą iškraipymą, jeigu jis yra, visada galima nustatyti per auditą, kuris atliekamas pagal TAS. Iškraipymai, kurie gali atsirasti dėl apgaulės ar klaidos, laikomi reikšmingais, jeigu galima pagrįstai numatyti, kad atskirai ar kartu jie gali turėti didelės įtakos vartotojų ekonominiams sprendimams, priimamiems remiantis finansinėmis ataskaitomis.

Atlikdami auditą pagal TAS, viso audito metu priimame profesinius sprendimus ir laikomės profesinio skepticizmo principo. Mes taip pat:

- Nustatome ir įvertiname finansinių ataskaitų reikšmingo iškraipymo dėl apgaulės arba klaidų riziką, planuojame ir atliekame procedūras kaip atsaką į tokią riziką ir surenkame pakankamą tinkamų audito įrodymų mūsų nuomonei pagrįsti. Reikšmingo iškraipymo dėl apgaulės neaptikimo rizika yra didesnė nei reikšmingo iškraipymo dėl klaidų neaptikimo rizika, nes apgaule gali būti sukčiavimas, klastojimas, tyčinis praleidimas, klaidingas aiškinimas arba vidaus kontrolių nepaisymas.
- Įgyjame supratimą apie su auditu susijusias vidaus kontroles tam, kad galėtume suplanuoti konkrečiomis aplinkybėmis tinkamas audito procedūras, tačiau ne tam, kad galėtume pareikšti nuomonę apie Bendrovės vidaus kontrolės veiksmingumą.
- Įvertiname taikomų apskaitos metodų tinkamumą ir vadovybės apskaitinių vertinimų bei su jais susijusių atskleidimų pagrįstumą.
- Padarome išvadą dėl taikomo veiklos tęstinumo apskaitos principo tinkamumo ir dėl to, ar, remiantis surinktais įrodymais, egzistuoja su įvykiais ar sąlygomis susijęs reikšmingas neapibrėžtumas, dėl kurio gali kilti reikšmingų abejonių dėl Bendrovės gebėjimo tęsti veiklą. Jeigu padarome išvadą, kad toks reikšmingas neapibrėžtumas egzistuoja, auditoriaus išvadoje privalome atkreipti dėmesį į susijusius atskleidimus finansinėse ataskaitose arba, jeigu tokių atskleidimų nepakanka, turime modifikuoti savo nuomonę. Mūsų išvados yra pagrįstos audito įrodymais, kuriuos surinkome iki auditoriaus išvados datos. Tačiau būsimi įvykiai ar sąlygos gali lemti, kad Bendrovė negalės toliau tęsti savo veiklos.
- Įvertiname bendrą finansinių ataskaitų pateikimą, struktūrą ir turinį, įskaitant atskleidimus, ir tai, ar finansinėse ataskaitose pateikti pagrindžiantys sandoriai ir įvykiai taip, kad atitiktų teisingo pateikimo koncepciją.

Mes, be visų kitų dalykų, privalome informuoti už valdymą atsakingus asmenis apie audito apimtį ir atlikimo laiką bei reikšmingus audito pastebėjimus, įskaitant svarbius vidaus kontrolės trūkumus, kuriuos nustatome audito metu.

Taip pat pateikiame už valdymą atsakingiems asmenims patvirtinimą, kad laikėmės atitinkamų etikos reikalavimų dėl nepriklausomumo, ir juos informuojame apie visus santykius ir kitus dalykus, kurie galėtų būti pagrįstai vertinami, kaip turintys įtakos mūsų nepriklausomumui ir, jei reikia, apie susijusias apsaugos priemones.

Iš dalykų, apie kuriuos informavome už valdymą atsakingus asmenis, išskiriame tuos dalykus, kurie buvo svarbiausi atliekant einamojo laikotarpio finansinių ataskaitų auditą ir kurie laikomi pagrindiniais audito dalykais. Tokius dalykus apibūdiname auditoriaus išvadoje, jeigu pagal įstatymą arba teisės aktą nedraudžiama viešai atskleisti tokio dalyko arba, jeigu, labai retomis aplinkybėmis, nustatome, kad dalykas neturėtų būti pateikiamas mūsų išvadoje, nes galima pagrįstai tikėtis, jog neigiamos tokios pateikimo pasekmės persvers visuomenės gaunamą naudą.

Išvada dėl kitų teisinių ir priešišūros reikalavimų

Visuotinio akcininkų susirinkimo sprendimu 2013 m. kovo 28 d. buvome pirmą kartą paskirti atlikti Bendrovės finansinių ataskaitų auditą. Mūsų paskyrimas atlikti Bendrovės finansinių ataskaitų auditą Visuotinio akcininkų susirinkimo sprendimu atnaujinamas kas dvejus metus ir bendras nepertraukiamas paskyrimo laikotarpis yra 9 metai.

Patvirtiname, kad skyriuje „Nuomonė“ pareikšta mūsų nuomonė atitinka papildomą ataskaitą, kurią kartu su šia nepriklausomo auditoriaus išvada pateikėme Bendrovei ir jos Audito komitetui.

Patvirtiname, kad mūsų žiniomis ir įsitikinimu, Bendrovei suteiktos paslaugos atitinka taikomų įstatymų ir teisės aktų reikalavimus bei neapima Europos Parlamento ir Tarybos reglamento (ES) Nr. 537/2014 5 straipsnio 1 dalyje nurodytų ne audito paslaugų.

Bendrovei nesuteikėme kitų nei finansinių ataskaitų auditas paslaugų, kurios nebūtų atskleistos finansinėse ataskaitose.

„KPMG Baltics“, UAB, vardu

Domantas Dabulis
Partneris pp
Atestuotas auditorius



Vilnius, Lietuvos Respublika
2022 m. kovo 28 d.

Taryba

<u>Vardas, pavardė</u>	<u>Pareigos</u>
Katarzyna Anna Galus	Stebėtojų tarybos pirmininkė
Marcin Goral	Stebėtojų tarybos narys
Weronika Dejneka	Stebėtojų tarybos narė
Jan Pstragowski	Stebėtojų tarybos narys
Krzysztof Soltysik	Stebėtojų tarybos narys

Valdyba

<u>Vardas, pavardė</u>	<u>Pareigos</u>
Kęstutis Šerpytis	Valdybos pirmininkas, Generalinis direktorius
Artūras Juodeikis	Valdybos narys, Žalų departamento direktorius
Aurelija Kazlauskienė	Valdybos narė, Strategijos, klientų ir marketingo departamento direktorė
Julius Kondratas	Valdybos narys, Draudimo rizikos departamento direktorius
Raimondas Geleževičius	Valdybos narys, Privačių klientų departamento direktorius
Mihkel Uibopuu	Valdybos narys, AB „Lietuvos draudimas“ Estijos filialo vadovas
Simonas Lisauskas	Valdybos narys, Verslo klientų departamento direktorius
Arūnas Rumskas	Valdybos narys, Finansų departamento direktorius

Tarybos nariai, dalyvaujantys kitų organizacijų veikloje

Katarzyna Anna Galus

Pareigos: Užsienio operacijų priežiūros departamento direktorė
Organizacija: SA „PZU“
Teisinė forma: Uždaroji akcinė bendrovė
Įmonės kodas: 000009831
Adresas: Jana Pawla alėja II 24, 00-133 Varšuva, Lenkija

Pareigos: Užsienio operacijų priežiūros departamento direktorė
Organizacija: SA „PZU Zycie“
Teisinė forma: Uždaroji akcinė bendrovė
Įmonės kodas: 0000030211
Adresas: Jana Pawla alėja II 24, 00-133 Varšuva, Lenkija

Pareigos: Stebėtojų tarybos pirmininkė
Organizacija: AAS „BALTA“
Teisinė forma: Uždaroji akcinė draudimo bendrovė
Įmonės kodas: 40003049409
Adresas: Raunas g. 10/12, LV-1039 Ryga, Latvija

Pareigos: Stebėtojų tarybos pirmininkė
Organizacija: UAB „PZU Lietuva gyvybės draudimas“
Teisinė forma: Uždaroji akcinė draudimo bendrovė
Įmonės kodas: 110082737
Adresas: Konstitucijos pr. 7, LT-09308 Vilnius, Lietuva

Pareigos: Stebėtojų tarybos narė
Organizacija: OPEC „Pulawy“
Teisinė forma: Asociacija
Įmonės kodas: 0000012660
Adresas: Izabelli g. 6, 24-100 Pulawy, Lenkija 7.

Pareigos: Stebėtojų tarybos narė
Organizacija: VOXEL SA
Teisinė forma: Akcinė bendrovė
Įmonės kodas: 0000238176
Adresas: Wielicka g. 265, 30-663 Krokava, Lenkija.

Marcin Goral

Pareigos: PZU Grupės strategijos vykdančysis direktorius
Organizacija: SA „PZU“
Teisinė forma: Uždaroji akcinė bendrovė
Įmonės kodas: 0000009831
Adresas: Jana Pawla alėja II 24, 00-133 Varšuva, Lenkija

Pareigos: PZU Grupės strategijos vykdančysis direktorius
Organizacija: SA „PZU Zycie“
Teisinė forma: Uždaroji akcinė bendrovė
Įmonės kodas: 0000030211
Adresas: Jana Pawla alėja II 24, 00-133 Varšuva, Lenkija

Pareigos: Stebėtojų tarybos narys
Organizacija: UAB „PZU Lietuva gyvybės draudimas“
Teisinė forma: Uždaroji akcinė draudimo bendrovė
Įmonės kodas: 110082737
Adresas: Konstitucijos pr. 7, LT-09308 Vilnius, Lietuva

Pareigos: Stebėtojų tarybos narys
Organizacija: AAS „BALTA“
Teisinė forma: Uždaroji akcinė draudimo bendrovė
Įmonės kodas: 40003049409
Adresas: Raunas g. 10/12, LV-1039 Ryga, Latvija

Weronika Dejneka

Pareigos: Bankinių paslaugų ir investicinių produktų vykdančioji direktorė
Organizacija: SA „PZU“
Teisinė forma: Uždaroji akcinė bendrovė
Įmonės kodas: 0000009831
Adresas: Jana Pawla alėja II 24, 00-133 Varšuva, Lenkija

Pareigos: Bankinių paslaugų ir investicinių produktų vykdančioji direktorė
Organizacija: SA „PZU Zycie“
Teisinė forma: Uždaroji akcinė bendrovė
Įmonės kodas: 0000030211
Adresas: Jana Pawla alėja II 24, 00-133 Varšuva, Lenkija

Pareigos: Stebėtojų tarybos narė
Organizacija: UAB „PZU Lietuva gyvybės draudimas“
Teisinė forma: Uždaroji akcinė bendrovė
Įmonės kodas: 110082737
Adresas: Konstitucijos pr. 7, LT-09308 Vilnius, Lietuva

Pareigos: Stebėtojų tarybos narys
Organizacija: AAS „BALTA“
Teisinė forma: Uždaroji akcinė draudimo bendrovė
Įmonės kodas: 40003049409
Adresas: Raunas g. 10/12, LV-1039 Ryga, Latvija

Pareigos: Koordinatorė
Organizacija: TFI PZU SA
Teisinė forma: Uždaroji akcinė bendrovė
Įmonės kodas: 0000019102
Adresas: Jana Pawla alėja II 24, 00-133 Varšuva, Lenkija

Pareigos: Valdybos pirmininkė
Organizacija: SA „PZU Cash“
Teisinė forma: Uždaroji akcinė bendrovė
Įmonės kodas: 0000688411
Adresas: Jana Pawla alėja II 24, 00-133 Varšuva, Lenkija

Jan Pstragowski

Pareigos: Projektų valdymo vadovas
Organizacija: TFI PZU SA
Teisinė forma: Uždaroji akcinė bendrovė
Įmonės kodas: 0000019102
Adresas: Jana Pawla alėja II 24, 00-133 Varšuva, Lenkija

Krzysztof Soltysik

Pareigos: Kredito rizikos ir susijusių šalių direktorius
Organizacija: SA „PZU“
Teisinė forma: Uždaroji akcinė bendrovė
Įmonės kodas: 0000009831
Adresas: Jana Pawla alėja II 24, 00-133 Varšuva, Lenkija

Pareigos: Kredito rizikos ir susijusių šalių direktorius
Organizacija: SA „PZU Zycie“
Teisinė forma: Uždaroji akcinė bendrovė
Įmonės kodas: 0000030211
Adresas: Jana Pawla alėja II 24, 00-133 Varšuva, Lenkija

Pareigos: Stebėtojų tarybos narys
Organizacija: UAB „PZU Lietuva gyvybės draudimas“
Teisinė forma: Uždaroji akcinė draudimo bendrovė
Įmonės kodas: 110082737
Adresas: Konstitucijos pr. 7, LT-09308 Vilnius, Lietuva

Pareigos: Stebėtojų tarybos narys
Organizacija: AAS „BALTA“
Teisinė forma: Uždaroji akcinė draudimo bendrovė
Įmonės kodas: 40003049409
Adresas: Raunas g. 10/12, LV-1039 Ryga, Latvija

Pareigos: Stebėtojų tarybos narys
Organizacija: PZU Ukraine PrJSC IC
Teisinė forma: Uždaroji akcinė bendrovė
Įmonės kodas: 20782312
Adresas: Dehtiarivska g. 62, Kijevas, 0411, Ukraina

Pareigos: Stebėtojų tarybos narys
Organizacija: PZU Ukraine Life Insurance PrJSC IC
Teisinė forma: Uždaroji akcinė bendrovė
Įmonės kodas: 32456224
Adresas: Dehtiarivska g. 62, Kijevas, 0411, Ukraina

Valdybos nariai, dalyvaujantys kitų organizacijų veikloje

Kęstutis Šerpytis

Pareigos: Tarybos pirmininkas
Organizacija: Lietuvos draudikų asociacija
Teisinė forma: Asociacija
Įmonės kodas: 121737585
Adresas: Gedimino pr. 45-11, LT-01109 Vilnius, Lietuva

Pareigos: Tarybos narys
Organizacija: Lietuvos Respublikos transporto priemonių draudikų biuras
Teisinė forma: Asociacija
Įmonės kodas: 125709291
Adresas: Algirdo g. 38, LT-03606 Vilnius, Lietuva

Raimondas Geleževičius

Pareigos: Valdybos narys
Organizacija: AB „Lietuvos radijo ir televizijos centras“
Teisinė forma: Akcinė bendrovė
Įmonės kodas: 120505210
Adresas: Sausio 13-osios g. 10, LT-04347 Vilnius, Lietuva

Mihkel Uibopuu

Pareigos: Valdybos narys
Organizacija: „MKU IDEED“ OU
Teisinė forma: Uždaroji akcinė bendrovė
Įmonės kodas: 12206020
Adresas: Metsise g. 5-3 Talinas, Estija

Arūnas Rumskas

Pareigos: Užsienio operacijų priežiūros departamento koordinatorius
Organizacija: SA „PZU“
Teisinė forma: Uždaroji akcinė bendrovė
Įmonės kodas: 0000009831
Adresas: Jana Pawla alėja II 24, 00-133 Varšuva, Lenkija

Pareigos: Valdybos narys, finansų vadovas
Organizacija: AAS „BALTA“
Teisinė forma: Uždaroji akcinė draudimo bendrovė
Įmonės kodas: 40003049409
Adresas: Raunas g. 10/12, LV-1039 Ryga, Latvija

Pareigos: Valdybos narys
Organizacija: UAB „PZU Lietuva gyvybės draudimas“
Teisinė forma: Uždaroji akcinė draudimo bendrovė
Įmonės kodas: 110082737
Adresas: Konstitucijos pr. 7, LT-09308 Vilnius, Lietuva

Nepriklausomo auditoriaus pavadinimas ir adresas:

„KPMG Baltics“, UAB
Lvivo g. 101
LT-08104 Vilnius
Lietuva

METINIS PRANEŠIMAS

Už metus, pasibaigusius 2021 m. gruodžio 31 d.

(Visos sumos pateiktos tūkst. eurų, jei nenurodyta kitaip)

Rinkos apžvalga

2021 metais Lietuvos ne gyvybės draudimo rinka atsistatė ir kompensavo 2020 metų kritimą. Remiantis Lietuvos banko duomenimis, šalies ne gyvybės draudimo rinka, įskaitant ir šalyje veikiančius užsienio draudimo įmonių filialus, 2021 metais pasirašė 721 mln. eurų draudimo įmokų, t. y. 8,5 proc. daugiau negu 2020 metais.

2021 metais ne gyvybės draudimo rinkoje buvo sudaryta 7,1 mln. draudimo sutarčių, kurių skaičius, palyginti su 2020 metais, augo 5,1 proc. 2021 metų pabaigoje Lietuvos ne gyvybės draudimo rinkoje galiojo 5,3 mln. sutarčių, 6,8 proc. daugiau nei 2020 metais. Daugiausia sudarytų draudimo sutarčių 2021 metais buvo transporto priemonių valdytojų civilinės atsakomybės draudimo (TPVCAD) – 43 proc. visų sutarčių, šiek tiek mažiau nei 2020 metais.

Pagal pasirašytas įmokas Transporto priemonių valdytojų privalomasis civilinės atsakomybės draudimas išlieka didžiausia ne gyvybės draudimo rūšimi – 2021 metais ji sugeneravo 239 mln. eurų įmokų, t. y. 33 proc. visų ne gyvybės draudimo rinkos įmokų. Verslo segmento Transporto priemonių valdytojų civilinės atsakomybės draudimas augo 4,5 proc., gyventojų segmente ši draudimo rūšis 2021 metais toliau krito, joje įmokos 2021 metais sumažėjo 6,1 proc.

Antra didžiausia pagal pasirašytas įmokas rūšis yra sausumos transporto priemonių kasko draudimas. Kasko pasirašytos draudimo įmokos 2021 metais sudarė tiek pat kiek 2020 metais visų ne gyvybės draudimo rinkos įmokų – 23 proc., sutarčių skaičiaus dalis yra gerokai kuklesnė ir sudarė 6 proc. Gyventojų segmente sausumos transporto priemonių draudimo augimas 2021 metais siekė beveik 16 proc., tuo tarpu verslo segmento kasko draudimo pasirašytos įmokos augo beveik 5 proc.

Trečia didžiausia draudimo rūšis yra turto draudimas, sudarantis 19 proc. visų draudimo įmokų. 2021 metais turto draudimas beveik padvigubino augimą, lyginant su 2020 metais, įmokos padidėjo 15 proc.

Kartu šios trys rūšys – TPVCAD, kasko ir turto draudimas – pagal pasirašytas draudimo įmokas sudaro beveik 76 proc. visos Lietuvos ne gyvybės draudimo rinkos.

2021 metais AB „Lietuvos draudimas“ pasirašytos įmokos ne gyvybės draudimo produktuose augo daugiau nei rinka Lietuvoje, tačiau kiek mažiau Estijoje. Bendrovė išlaiko lyderio poziciją Lietuvoje, o Estijoje patenka tarp keturių didžiausių ne gyvybės draudimo bendrovių.

2021 metais AB „Lietuvos draudimas“ sudarė 2 mln. draudimo sutarčių, t. y. beveik tiek pat sutarčių kaip 2020 metais. Pasirašytų draudimo įmokų augimo tempas yra 8,8 proc. Iš viso 2021 metais Bendrovė Lietuvos rinkoje pasirašė 214 mln. eurų įmokų. Pagal turimą šalies rinkos dalį AB „Lietuvos draudimas“ išlieka stipriu rinkos lyderiu – 2021 metų pabaigoje jai priklausė 29,7 proc. visos rinkos.

Gyventojų draudimo rinkos įmokos 2021 metais siekė 324 mln. eurų. Gyventojų segmento rinkos įmokų augimas, lyginant su 2020 metais, buvo 5,3 proc., AB „Lietuvos draudimas“ augo 3,3 proc. Bendrovės verslo klientų segmento augimas buvo žymiai didesnis negu gyventojų segmento. AB „Lietuvos draudimas“ pasirašytų verslo draudimo įmokų suma 2021 metais augo 17,2 proc., kai rinka augo 11,3 proc.

Didelę įtaką 2021 metais rinkos augimui turėjo sveikatos draudimas, kurio įmokų suma, palyginti su 2020 metais, padidėjo beveik 26 proc. AB „Lietuvos draudimas“ užimama sveikatos draudimo rinkos dalis ūgtelėjo sparčiausiai iš visų draudimų, siūlančių šią paslaugą – nuo 15,2 proc. iki 17,5 proc.

Estijos rinka

Estijos ne gyvybės draudimo rinkoje 2021 m. pasirašyta bendra 399 mln. eurų įmokų suma, kuri augo 4,2 proc. palyginti su 383 mln. eurų 2020 m. AB „Lietuvos draudimas“ Estijos filialo bendra pasirašyta ne gyvybės draudimo įmokų suma 2021 m. augo 3,6 proc. palyginti su 2020 m. ir iš viso sudarė 58 mln. eurų. Estijos statistikos departamento duomenimis, AB „Lietuvos draudimas“ rinkos dalis buvo 14,5 proc., t. y. per metus ji sumažėjo 0,2 proc. AB „Lietuvos draudimas“ Estijos filialas buvo ketvirtas pagal pasirašytas įmokas Estijos ne gyvybės draudimo rinkoje.

TPVCAD rinkos įmokos neatsigavo ir liko mažesnės už ankstesnio laikotarpio įmokas -4 proc. (-3,6 mln. eurų). Augimą rinkoje daugiausia palaikė stiprus sveikatos draudimas (+190 proc. arba 3,85 mln. eurų), privačių automobilių draudimas (+6,5 proc. arba 4,1 mln. eurų), privataus turto draudimas (+5,6 proc. arba 3,9 mln. eurų), kuris krizių metu būna atspariausias, ir materialinių nuostolių draudimo augimas (+30 proc. arba 4 mln. eurų), kurį daugiausia lėmė LHV.

METINIS PRANEŠIMAS

Už metus, pasibaigusius 2021 m. gruodžio 31 d.

(Visos sumos pateiktos tūkst. eurų, jei nenurodyta kitaip)

Ne gyvybės draudimo struktūroje 2021 m. dominavo transporto priemonių draudimas, kuris sudarė 55 proc., įskaitant kasko draudimą, kuris sudarė 31 proc., po to sekė turto draudimas su 29 proc. bendra pasirašytų įmokų suma rinkoje.

2021 m. gruodžio mėn. šalyje ne gyvybės draudimo sektoriuje veikė 13 bendrovių, tarp kurių 4 didžiausios bendrovės turėjo apie 70 proc. Estijos ne gyvybės draudimo rinkos. Estijos kapitalo draudimo įmonė „LHV Kindlustus“ pradėjo aktyviai siūlyti transporto priemonių draudimą 2021 m. „LHV Kindlustus“ taip pat siūlo būsto draudimą, TPVCAD ir kelionių draudimą, taip pat įrangos, papildomą garantinį draudimą ir materialinių nuostolių draudimą.

Finansiniai Bendrovės rezultatai

2021 metais AB „Lietuvos draudimas“ kartu su Estijos filialu pasirašė 272 mln. eurų ne gyvybės draudimo įmokų ir palyginti su 253 mln. eurų pasirašytų įmokų 2020 metais, pasiekė 7,5 proc. augimą. Bendrovė sėkmingai augo abiejose savo rinkose – tiek Lietuvos, tiek Estijos.

AB „Lietuvos draudimas“ abiejose savo rinkose dirbo pelningai. Grynasis AB „Lietuvos draudimas“ pelnas, įskaitant ir Estijos filialo rezultata, 2021 metais siekė 26,9 mln. eurų, kai 2020 metais jis sudarė 25,7 mln. eurų. 2021 m. Bendrovės veikla buvo pelninga tiek vykdant ne gyvybės draudimo veiklą, tiek valdant investicijų portfelį.

Iš tiesioginės ne gyvybės draudimo veiklos per 2021 metus Bendrovė uždirbo 27,9 mln. eurų pelno (2020 metais – 27,6 mln. eurų). Sėkmingą ne gyvybės draudimo veiklos rezultata ir stabilų pelną lėmė toliau augusios uždirbtos įmokos, kurios yra Bendrovės verslo apimčių didėjimo pasekmė ir mažėjantis išlaidų santykinis rodiklis. Bendrovės fiksuotų sąnaudų kontrolė, efektyvumo didinimo veiksmai neleidžia išlaidų rodikliui didėti tiek pat ar daugiau nei auga pajamos, o tai lemia Bendrovės pelningumo rodiklių gerėjimą.

2021 metais Bendrovė tęsė konservatyvią investavimo politiką, koncentruodama investicijas į Europos vyriausybių skolos vertybinius popierius bei saugius stiprių įmonių vertybinius popierius.

2021 metai vertinant investicinę veiklą Bendrovei buvo taip pat sėkmingi. Iš investicinės veiklos AB „Lietuvos draudimas“ kartu su Estijos filialu uždirbo 3,2 mln. eurų pelno, palyginti su 2,8 mln. eurų pelno, uždirbto iš investicinės veiklos 2020 metais.

Kasmet auga Bendrovės klientams atlygintų žala suma. Bendrovė kartu su Estijos filialu 2021 m. klientams atlygino ne gyvybės draudimo nuostolių už 142,9 mln. eurų, t. y. 10 proc. daugiau nei prieš metus (2020 m. – 130,3 mln. eurų).

2021 metais AB „Lietuvos draudimas“ pelno mokesčio sąnaudos išaugo 11 proc. ir sudarė 3,9 mln. eurų (2020 m. – 3,5 mln. eurų).

Akcininkai ir struktūra

AB „Lietuvos draudimas“ priklauso Lenkijos ir Vidurio bei Rytų Europos draudimo grupei „Powszechny Zakład Ubezpieczeń Spółka Akcyjna“ (PZU SA), kuri 2021 metais valdė 100 proc. AB „Lietuvos draudimas“ akcijų.

Bendrovė per 2021 metus neįsigijo, neperleido ir 2021 m. gruodžio 31 d. neturėjo savų akcijų. AB „Lietuvos draudimas“ 2020 metais ir 2021 m. gruodžio 31 d. neturėjo patronuojamųjų įmonių. AB „Lietuvos draudimas“ turi filialą Estijoje, kuris įregistruotas pavadinimu „Lietuvos Draudimas AB Eesti filiaal“. Bendrovės kodas 12831829, registruota buveinė Parnu mnt. 141, Talinas, Estija.

Įmonės strategija

„Lietuvos draudimas“ 2020–2021 metais veikė pagal strategiją „Restart“. Strategija buvo orientuota į sėkmingą augimą, įmonės kaštų bazės optimizavimą siekiant išlaikyti rinkos lyderio pozicijas bei turėti stabilius finansinius rezultatus: nuoseklų pelningumą, ambicingą kombinuotą draudimo rodiklį bei efektyviai valdyti išlaidas.

2021-ųjų metų pabaigoje Bendrovė pasitvirtino naują strategiją 2022–2024 metams. Joje įmonė įsivardino savo tikslus susiedama juos ir su akcininko „PZU SA“ veiklos kryptimis. AB „Lietuvos draudimas“ ir toliau vykdys nuoseklia veiklą siekdamas stabilaus augimo bei geriausios klientų patirties. Bendrovė taip pat yra numačiusi daugiau dėmesio skirti tvarumo veikloms bei toliau kryptingai investuoti į darbuotojų gerovę.

METINIS PRANEŠIMAS

Už metus, pasibaigusius 2021 m. gruodžio 31 d.

(Visos sumos pateiktos tūkst. eurų, jei nenurodyta kitaip)

Bendrovės klientai ir jų patirtis

2021 metų pabaigoje AB „Lietuvos draudimas“ turėjo 597 234 unikalios klientus. Iš jų 561 937 fiziniai ir 31 297 juridiniai klientai. 2020 metais Bendrovė turėjo 588 155 klientus.

AB „Lietuvos draudimas“, siekdamas tobulinti teikiamas paslaugas ir sąlyčio su klientu taškus, nuo 2010 metų taiko „Klientų balso“ sistemą. Ši sistema padeda išklausti ir išgirsti klientų nuomonę. 2021 metų pabaigoje „Klientų balso“ NPS (angl. *Net Promoter Score*) rodiklis siekė 77 proc. (2020 m. – 74 proc.).

Per 2021 metus privačių klientų skaičius sparčiausiai augo būsto, kasko, privalomojo civilinės atsakomybės draudimo produktuose. Juridinių klientų segmente didžiausias augimas buvo fiksuotas sveikatos ir kasko draudimuose.

„Yra skirtumas, kur draustis“ – vertės strategija privatiems klientams

AB „Lietuvos draudimas“ tęsė 2015 metais pradėtą vertės strategiją privatiems klientams, toliau tobulindama ir plėsdama daugiau vertės klientui turinčius produktus.

Privalomasis vairuotojų civilinės atsakomybės draudimas:

2021-aisiais Bendrovė tobulino Privalomojo vairuotojų civilinės atsakomybės draudimo pasiūlymą ir klientams pasiūlė naują papildomą vertę prie įprasto draudimo paketo – draudimą nuo visiško automobilio sunaikinimo, orientuotą į klientus neturinčius kasko, bet norinčius apsisaugotų nuo nuostolių, kai po auto įvykio, kalto kliento automobilis yra pripažįstamas neremontuojamu (ekonomiškai neapsimoka remontuoti). Tokiu atveju klientui galima maksimali išmoka iki 10 000 Eur.

Kasko draudimas

Po 2020 metais rinkai pristatyto atnaujinto kasko produkto, „Lietuvos draudimas“ 2021 metais jį toliau tobulino ir gerino, orientuodamasis į vertės didinimą klientui. Buvo padidinta nelaimingų atsitikimų draudimo suma nuo 10 000 iki 15 000 Eur, taip pat atnaujintos produkto taisyklės, kuriose panaikintos „pilkos zonos“, padidintas techninės pagalbos limitas nutikus įvykiui užsienyje, patikslintas gyvenamojo automobilio apibrėžimas.

Būsto draudimas

2021 metais Bendrovė iš esmės peržiūrėjo būsto produkto draudimo taisyklės ir išleido naują taisyklių redakciją siekdama, kad produkto apsauga atlieptų aktualius klientų poreikius. Pakeitimai buvo skirti ištaisyti neatitikimus, sumažinti „pilkašias zonas“ dėl draudžiamųjų įvykių ir žinoma, papildyti aktualiausiomis vertėmis, kad draudimo apsauga būtų nuolat aktuali ir labiausiai atitinkanti kliento augančius poreikius rinkoje.

Naujiems klientams 2021 metais „Lietuvos draudimas“ tęsė prailginto būsto draudimo pasiūlymą. Siekiant paskatinti nesidraudusius gyventojus pasirūpinti būsto draudimu, Bendrovė organizavo komunikacijos kampaniją „Pailgintas būsto draudimas“ ir dovanojo 15 mėn. būsto apsaugą už 12 mėn. kainą. Akcijos metu visiems naujiems klientams, išsirinkus jų poreikius atitinkantį būsto draudimą, suteikėme vienodas papildomas vertes: padidinta civilinės atsakomybės draudimo suma, nemokamą asmens civilinės atsakomybės draudimą bei prailgintą draudimo apsaugą.

Asmens draudimas

2021 metų antrąją pusę „Lietuvos draudimas“ pradėjo su akcija klientams „Du draudimai dovanų“ ir didelį dėmesį skyrė asmens draudimo pardavimams šeimų segmentui. Visiems naujiems šeimą asmens draudimu apdraudusiems klientams buvo padovanoti du papildomi draudimai: asmens civilinės atsakomybės ir gydymo išlaidų.

Kelionių draudimas

Reaguodama į besitęsiančią pandemiją, 2021-aisiais Bendrovė savo klientams pasiūlė galimybę įsigyti kelionių draudimo produktą su aktualia, papildomai pasirenkama COVID-19 rizika.

Klientų aptarnavimas biuruose

2021-aisiais AB „Lietuvos draudimas“ investavo į savo biurų atnaujinimą visoje Lietuvoje ir 2022-aisiais planuoja šiuos darbus tęsti. Iš viso Bendrovė atnaujino 26 savo biurus (palyginimui 2020 metais atnaujinti – 5, 2019 – 10 biurų patalpų), kurias pritaikė hibridiniam darbui.

METINIS PRANEŠIMAS

Už metus, pasibaigusius 2021 m. gruodžio 31 d.

(Visos sumos pateiktos tūkst. eurų, jei nenurodyta kitaip)

Sprendimas dirbti hibridiniu būdu reiškia, kad Bendrovės darbuotojai, atsižvelgiant į besitęsiančią pandemiją, biure dirba 0,5 koeficientu – dalį laiko dirbdami biure ir dalį namuose. Tokiam darbo modeliui reikalingos ir atnaujintos patalpos, kuriose būtų efektyviai išnaudotos mažesniai darbuotojų kiekiui reikalingos erdvės.

Kartu šis atnaujinimas reiškia ir modernius sprendimus Bendrovės klientams bei patogumą darbuotojui. Kiekvienas hibridiniam darbui pritaikytas biuras įrengtas atsižvelgiant į vyraujančias šiuolaikines tendencijas: atnaujintas interjeras, sutvarkyta santechnika, el. tinklai, įrengtos klientų aptarnavimui patogios erdvės.

Klientų aptarnavimas e. erdvėje

2021 metai buvo dar vieni skaitmenizacijos šuolio metai, kurie pratęsė su COVID-19 pandemijos pradžia suintensyvėjusį klientų poreikį – draudimo klausimus spręsti nuotoliniu būdu. Matydama besikeičiančius klientų įpročius Bendrovė ir šiemet sutelkė dėmesį į klientų aptarnavimą e. erdvėje – toliau tobulino savo savitarnos sistemą Savas LD ir plėtė e. erdvėje galimų įsigyti paslaugų spektrą.

Vertinant klientų aktyvumą Bendrovė skaičiuoja tokius savitarnos rezultatus:

- Sėkmingų prisijungimų prie savitarnos skaičius 2021 metais paaugo net 54,2 proc., lyginant su 2020.
- 2021 metais fiksavome + 0,5 mln. daugiau sėkmingų prisijungimų.
- Kartu su prisijungimų augimu, 32 proc. augo ir apmokėjimai per Savas LD, kurių buvo surinkta beveik 7 mln. Eur daugiau nei 2020.

Per 2021-uosius gerinama klientų patirtį savitarnoje Bendrovė skyrė tam didžiąją dalį IT resursų ir atliko tokius pakeitimus:

- Patobulinimai pinigų likučio valdymo ir mokėjimo srityje;
- Praplėsti kasko žalų registravimo funkcionalumai;
- Kortelių mokėjimų plėtra;
- Verslo produktų pasiūlymų administravimo patobulinimai;
- Vairuotojų privalomojo civilinės atsakomybės draudimo žalos registravimo ir administravimo procesas;
- Žalų turto registravimo ir administravimo procesas.

Bendrai visi veiksmai leido reikšmingai padidinti aktyvių klientų dalį savitarnoje. Bendrovė fiksuoja, kad 2021-aisiais savitarnoje buvo 49,9 proc. aktyvių privačių klientų (2020 m. – 37,2), ir 16,5 proc. verslo klientų (2020 m. – 6,7 proc.).

Be pokyčių savitarnoje Bendrovė paruošė naujus produktus, kuriuos klientai gali patogiai įsigyti e. erdvėje, t. y. būsto ir kasko draudimo produktus. Taip pat komanda dirbo tobulindama kliento kelią „Lietuvos draudimo“ puslapyje www.ld.lt, kad šis būtų greitesnis ir patogesnis klientui.

Verslo klientai – santykiai pagrįsti pasitikėjimu

Artimas ryšys ir pasitikėjimas – tai kertiniai aspektai, kuriuos Bendrovė puoselėja bendraudama su „Lietuvos draudimo“ verslo klientais. Siekiant sklandžiai bendradarbiauti, mūsų organizacijoje vykdomė įvairias iniciatyvas – juridinius klientus kviečiame į šviečiamuosius ir pramoginius renginius, raginame pasikalbėti ne tik apie verslą ar būsimus kontraktus, tačiau pabendrauti ir kiek kitoje, neformalioje aplinkoje.

2021 m. duomenimis verslo sektoriuje pasiekėme 22,8 % rinkos dalies, per 12 mėnesių augome 17,2 % lyginant su 2020 m. Vertiname, kad verslo klientai pasitiki, renkasi mus ir leidžia prisidėti prie jų verslo saugumo.

2021 m. ir verslo klientų poreikiai atliepė bendrą nuotaiką – verslai ieškojo kelių į geresnę fizinę ir psichologinę savo darbuotojų sveikatą, o žmonės vertino tokius darbdavių žingsnius. Sveikatos apsaugai išliekant svarbiu aspektu, 2021 metais AB „Lietuvos draudimas“ ir toliau plėtė apdraustųjų sveikatos draudimu skaičių ir padidino savo rinkos dalį šiame produkte, siūlydamas papildomų veiksmų kompleksą, kuris padėjo išplėsti šio segmento skvarbą ir paskatino naudotis sveikatos draudimu tas įmones, kurios anksčiau šio draudimo neturėjo.

Skaičiuojama, kad per 2021 metus Sveikatos draudimas visoje rinkoje augo 25,9 %, o AB „Lietuvos draudimas“ sveikatos draudimo pardavimai kasmet auga – 2020 m. 47,2 %, o 2021 m. 44,7 % ir turima rinkos dalis pasiekė 17,5 %, kas reiškia, kad bendrovė įsitvirtinimo antroje vietoje rinkoje.

METINIS PRANEŠIMAS

Už metus, pasibaigusius 2021 m. gruodžio 31 d.

(Visos sumos pateiktos tūkst. eurų, jei nenurodyta kitaip)

Prisidėdama prie emocinio stabilumo ir sveikatingumo Bendrovė savo sveikatos draudimo verslo klientams organizavimo nuotolines paskaitas sveikatinimo temomis. Ryšiui puoselėti AB „Lietuvos draudimas“ 2021-aisiais sukūrė naują e. erdvę bendravimui su brokeriais ir tarpininkais, kur patogiai dalinasi svarbia informacija bei ekspertų įžvalgomis. Taip pat vykdė prevencinę komunikacijos liniją socialiniame tinkle „LinkedIn“ pavadinimu #patarimasverslui.

2021 metai džiugino ir naujomis partnerystėmis su kitais Lietuvos rinkos verslais kuriant geriausią patirtį klientams. Pradėta bendradarbiauti su AB „Lietuvos paštas“, „Tele2 Lietuva“, „Elektrum Lietuva“, kurios padeda kiekvienam klientui AB „Lietuvos draudimas“ paslaugas įsigyti jam patogiausiu būdu.

Inovacijos

Skaitmenizacija ir nuotolinis darbas 2020 metais prasidėjęs kaip atsakas į krizę, 2021 metais virto į transformuojantį mechanizmą, kuris kvietė plėsti verslo principus. AB „Lietuvos draudimas“ ambicija – diegti inovacijas draudimo rinkoje taip efektyvinant įmonės darbuotojų veiklą ir gerinant klientų patirtį.

Žalos reguliavimas – klientui patogiausiu metu

Nuo pat pandemijos pradžios AB „Lietuvos draudimas“ fiksavo augantį klientų aktyvumą internete: tiek įsigyjant produktus, tiek naudojantis savitarna bei administruojant žalas. Prisitaikydama prie naujų klientų įpročių 2021-aisiais AB „Lietuvos draudimas“ reikšmingai atnaujino žalų administravimo sritį atlikdama esminius pakeitimus. Pirmasis pakeitimas įgyvendintas 2021 m. rugpjūčio mėnesį, kai visas žalų registravimo procesas perkeltas į savitarnos svetainę Savas LD.

Žalos tvarkymas savitarroje klientui reiškia moderniaame pasaulyje aktualiausius dalykus: laisvę tvarkyti žalą patogiu metu, bet kurią savaitės dieną (24/7) bei duomenų saugumą. Savitarna apsaugota unikaliais kliento prisijungimais, tad tai yra saugiausias būdas bendrauti su draudiku.

Kliento žalos registravimas savitarroje užtikrina ir greitesnę žalos administravimą, nes pats procesas tampa tiesesnis – kai visa kliento informacija yra vienoje vietoje, ekspertas greičiau ją valdo, peržiūri, analizuoja, dėl to klientą išmoka pasiekia greičiau nei įprastai.

Klientams, kurie rečiau naudojami paslaugomis internete, Bendrovė buvo paruošusi visą informacinę medžiagą, kurioje paaiškinamas naujas procesas. „Lietuvos draudimo“ skambučių centro komanda buvo pasiruošusi padėti kiekvienam klientui, konsultuodama žalų registravimo metu. Taip pat visuose klientų aptarnavimo taškuose Bendrovė yra įrengusi savitarnos kompiuterius arba planšetes, kuriais galima naudotis jungiantis prie savitarnos, o ten dirbantys ekspertai visada yra pasiruošę padėti kilus klausimams.

2021-ųjų metų pabaigoje vertindama pokyčio sėkmę Bendrovė fiksuoja, kad 82 proc. privačių klientų jau naudojami savitarna Savas LD savo žalų registravimui. Atitinkamai žvelgiant į verslo klientus taip pat matomas pokytis – savitarroje žalas registruoja 66 proc. klientų.

Sureguliuotos pirmos žalos be darbuotojo įsitraukimo

2021-ųjų metų rudenį pirmą kartą AB „Lietuvos draudimas“ istorijoje buvo sureguliuota motorinė žala be žalų darbuotojų dalyvavimo – t. y. visiškai robotizuotu būdu. Robotizuotas būdas – savitarroje Savas LD pradėjusi veikti Privalomojo vairuotojų civilinės atsakomybės draudimo ir kasko draudimo žalų skaičiuoklė.

Naujai įdiegta skaičiuoklė įgalina klientą savarankiškai ne tik informuoti apie žalos faktą, bet ir nurodžius apgadintimus – iškart gauti išmokos paskaičiavimą, kurį atlieka algoritmas. Klientas visą žalų administravimo kelią nueina savarankiškai: registruoja žalą savitarroje, įsivertina nuostolį, pateikia dokumentus, žalų nuotraukas, nurodo banko sąskaitą bei sutikęs su įvertinta žala gauna išmoką. Visame šiame procese joks žalų darbuotojas nedalyvauja.

Tam, kad automatinis algoritmas apskaičiuotų kliento žalą, įrankis buvo pritaikytas AB „Lietuvos draudimas“ klientų poreikiams, Bendrovės darbuotojai nustatė ir sudiegė taisykles kiekvienam galimam automobilio apgadintumui įvertinti, būtent pagal šias taisykles algoritmas vertina ir apskaičiuoja klientui priklausančią išmoką.

METINIS PRANEŠIMAS

Už metus, pasibaigusius 2021 m. gruodžio 31 d.

(Visos sumos pateiktos tūkst. eurų, jei nenurodyta kitaip)

Žalos išmokėjimas vyksta trimis etapais:

- Sugadinimų suvedimas – klientas sukelia reikalingą informaciją į sistemą ir pažymi sugadinimus;
- Įvertinimas pagal taisykles – vidinis algoritmas įvertina kliento pažymėtus apgadinimus pagal nustatytas taisykles;
- Skaičiavimo mechanizmas – algoritmo apskaičiuota išmoka nusiunčiama klientui, kuris ir patvirtina ar ši jam tinkama;
- Jei klientas su algoritmo nurodyta suma nesutinka, tik tuomet žala perduodama žalų specialistui administruoti toliau.

Robotizuotas žalos reguliavimas leidžia AB „Lietuvos draudimas“ maksimaliai sutrumpinti žalos ciklą ir klientui išmoką sumokėti per trumpiausią laiką, kartu taupant ir mūsų komandos darbo resursus. Planuojama, kad ateityje šis automatinis procesas vystysis taip, kad po kliento sprendimo „Sutinku“, jis gaus išmoką kelių valandų ar net minučių laikotarpyje, t. y. ne ilgiau nei trunka momentinis mokėjimas.

goLD – moderni pardavimų sistema

2021-aisiais Bendrovė visus savo pardavimus privatiems klientams ir dalį verslo pardavimų pradėjo vykdyti tik naudojantis savo pačių sukurtą inovatyvia ir intuityvia pardavimų sistema goLD. Sistemos funkcionalumas kasdien AB „Lietuvos draudimas“ konsultantų, tarpininkų ir brokerių darbą paverčia paprastesniu, greitesniu bei efektyvesniu.

Sistema suteikia galimybę sukurti pasiūlymą klientui vos per kelis žingsnius, t. y. suvedus pagrindinę informaciją apie klientą kelių mygtukų pagalba sugeneruojamas pasiūlymas, o pateiktą pasiūlymą paversti draudimo sutartimi galima vos vieno mygtuko spustelėjimu.

Naujojoje pardavimų valdymo sistemoje aiškiai pateikta visa pardavėjui aktuali informacija apie klientą: išdraustumas, besibaigiančios sutartys, artimiausi mokėjimai ir pan. Šis žingsnis leidžia Bendrovės pardavimų komandai ir su AB „Lietuvos draudimas“ bendradarbiaujantiems brokeriams greičiau ir efektyviau įvykdyti pardavimą suteikiant klientui inovatyvesnę draudimo paslaugos pirkimo patirtį, o darbuotojui – modernų ir lengvai naudojamą įrankį.

Estijos filialo veikla

2020 m. pabaigoje buvo pristatytas sveikatos draudimo produktas siekiant dalyvauti sparčiai augančioje sveikatos draudimo rinkoje. Per pirmąjį pusmetį AB „Lietuvos draudimas“ Estijos filialas sutelkė dėmesį į tolesnį sveikatos draudimo produkto kūrimą produkto sistemoje ir savitarnos platformoje. Produktas buvo pristatytas 2021 m. liepos mėn. ir antrasis pusmetis buvo labai sėkmingas, nes pardavimai viršijo planą.

Buvo pradėtos kelios žalių administravimo iniciatyvos, siekiant didesnio veiksmingumo:

- Buvo pradėtas tiesioginis žalų administravimas su keliomis patikimomis automobilių remonto dirbtuvėmis ir pasirašytos pirmosios sutartys su automobilių remonto dirbtuvėmis siekiant padidinti kasko ir TPVCAD žalų administravimo veiklos veiksmingumą;
- Užbaigtas klientų vertės (pagal šviesoforo šviesų principą) nustatymo rengimas ir jis pradėtas taikyti TIA – visi žalų ir kliento laukai rodo 3 dydžius: kliento bendrą pasirašytų įmokų sumą, žalos sumą ir polisų skaičių;
- Toliau vystomas automatinio sąskaitų faktūrų apmokėjimo procesas administruojant žalas, projektą numatyta pradėti 2022 m. pradžioje. Pagrindinis tikslas yra sumažinti rankinio darbo apimtį administruojant žalas ir automatizuoti žalų administravimo procesą.

Vykdomas savitarnos portalo II etapo vystymas: žalų formose iš anksto įrašomi polisų duomenys, pateikiama sutarties nutraukimo forma, kuriamos reklamos vietos. Atnaujinimus planuojama paleisti 2022 m. Tolesnė planuojama savitarnos plėtra, kuri prasideda 2022 m., yra žalų registravimo remonto dirbtuvėms funkcionalumas.

Skolų valdymo gerinimas pradėtas SMS siuntimo projektą, siunčiant SMS žinutes draudėjams apie neapmokėtas sąskaitas faktūras. Projektas duoda laukiamų rezultatų.

Pradėtas pardavinėti TPVCAD draudimas už mėnesines iš anksto apmokamas įmokas internetinėje parduotuvėje ir tiesioginio pardavimo kanalu.

METINIS PRANEŠIMAS

Už metus, pasibaigusius 2021 m. gruodžio 31 d.

(Visos sumos pateiktos tūkst. eurų, jei nenurodyta kitaip)

Žalų reguliavimas Lietuvoje

Per 2021 metus Lietuvoje užregistruotų žalų skaičius vienetais, palyginti su 2020 metais, augo 43,98 proc., iš viso užregistruota 311,6 tūkst. žalų. Didžiausią dalį Bendrovės sureguliuotų žalų Lietuvoje 2021 metais sudarė sveikatos žalos – 54,67 proc. ir transporto žalos 22,30 proc.

Bendrovė 2021 metais 73,20 proc. visų žalų (išskyrus sveikatos žalas) sureguliuavo per mėnesį, 28,23 proc. – per 5 dienas, 5,55 proc. žalų atlygino tą pačią dieną, kai apie ją buvo pranešta. Pandemijos situacija atnešė naują požiūrį į žalų apžiūras. Bendrovė daugiau žalų administravo iš klientų pateiktų sugadinto turto, transporto priemonių ir apdraustų daiktų nuotraukų.

2021 metais Bendrovės klientams dėl audrų ir kitų gamtos stichijų atlyginta 2,87 mln. eurų. 2021 metais daugiausiai nuostolių sukėlė gausus sniegas žiemos periodu, nuostoliai siekė 1,27 mln. eurų.

2021 metais baigta reguliuoti ir atlyginta didžiausia žala (0,553 mln. eurų) juridiniam asmeniui – dėl 2018 metais įvykusio gaisro, kurio metu sudegė grūdų sandėlis.

Didžiausia 2021 m. įvykusi ir atlyginta žala privačiam klientui – 0,145 mln. eurų už sudegusį verslo paskirties statinį.

Didžiausia 2021 metais įvykusi ir sureguliuota žala juridiniam klientui – 0,551 mln. eurų dėl biodujų įgėgainėje kilusio gaisro.

Palyginus su 2020 metais, Bendrovėje išaiškinta 68,27 proc. daugiau (2021 m. – 1294 vnt.) sukčiavimo atvejų, o jų vertė (neišmokėta suma) siekė 2,342 mln. eurų – 56,92 proc. daugiau nei 2020 metais. Dažniausiai pasitaikantys sukčiavimo tipai pagal išaiškintų sukčiavimų skaičių: 52,09 proc. – didinamas nuostolis, 17,08 proc. – įvykio aplinkybių klastojimas, 9,74 proc. – bandymas gauti draudimo išmoką apsidraudus po įvykio. Nors pagal skaičių įvykio aplinkybių klastojimas siekia tik 17,08 proc., tačiau šie atvejai yra didesnės vertės, įvykio aplinkybių klastojimas sudaro 34,91 proc. visų išaiškintų sukčiavimų vertės per 2021 metus (kai 2020 metais sudarė 34,90 proc.). Didžiausias 2021 metais išaiškintas sukčiavimas siekia 0,455 mln. eurų, šio įvykio metu buvo mėginama klastoti įvykio aplinkybes ir didinti nuostolį.

Žalų reguliavimas Estijoje

AB „Lietuvos draudimas“ Estijos filialas užregistravo 29 083 žalas 2021 m., kas yra 7,2 proc. daugiau nei 2020 m. Didžiausią dalį žalų Estijos filiale sudarė su transporto priemonėmis susijusios žalos, sudariusios 68,5 proc. (2020 m. – 65,2 proc.) visų žalų, su privačiu turtu susijusios žalos – 18,8 proc. (2020 m. – 19,1 proc.) ir kelionių draudimo žalos – 3,9 proc. (2020 m. – 8,6 proc.).

Personalo sritis

AB „Lietuvos draudimas“ 2021 metais dirbo 866 darbuotojai (2020 m. – 958). Vidutinis AB „Lietuvos draudimas“ darbuotojų stažas yra 10,6 meto, o vidutinis amžius 42 metai. Šis rodiklis yra stabilus, nekintantis jau 6 metus. 2021 m. kaitos rodiklis buvo 19,8 % (savanoriška kaita – 15,3 %.)

Darbuotojų įsitraukimas

AB „Lietuvos draudimas“ stebi ir analizuoja savo darbuotojų įsitraukimą nuo 2000 metų bei inicijuoja veiksmus, kurie skatina darbuotojų įsitraukimą.

AB „Lietuvos draudimas“ įsitraukimo tyrimas yra naudojamas kaip įrankis objektyviai pamatuoti, kaip Bendrovei sekasi kurti pasitikėjimo ir įsitraukimo kultūrą, įvertinti strateginę darną, motyvavimą ir santykius bei tikslų įgyvendinimą. AB „Lietuvos draudimas“ siekia, kad darbuotojai didžiutęsi dirbdami Bendrovėje, rekomenduotų Bendrovę savo draugams ir pažįstamiems, tapdami tikrais Bendrovės ambasadoriais.

Įsitraukimo tyrimą stebime dvejomis kryptimis, kiek turime įsitraukusių darbuotojų ir koks yra procentilis, lyginant su kitomis organizacijomis pasaulyje. Procentilio vertinimas – tai organizacijos diagnostika, kai vertinami tik kiekybiniai duomenys (koks balas buvo skirtas atsakant į pateiktus klausimus), o įsitraukimo lygiams nustatyti jau imami visi klausimai bei kokybiniai duomenys, pvz., atsakymų pildymo laikas balais, komentarai ir jų pobūdis, t. y. teigiami, neigiami ar net neįrašyti. Savo įmonės rezultata šiemet lyginome su 2019-ųjų metų rezultatu, nes tuomet naudojome tą pačią metodiką ir su kitų įmonių, atliekančių šį tyrimą, rezultatais.

METINIS PRANEŠIMAS

Už metus, pasibaigusius 2021 m. gruodžio 31 d.

(Visos sumos pateiktos tūkst. eurų, jei nenurodyta kitaip)

Remiantis tyrimo duomenimis, šiais metais „Lietuvos draudime“ 27 % darbuotojų yra įsitraukę, lyginant su 2019 metais, šis skaičius užaugo daugiau nei trigubai. Šie darbuotojai yra įsitraukę ir jaučiasi patenkinti. Jie yra motyvuoti dirbti geriau nei tikimasi, taip pat rodo puikų pavyzdį kitiems ir dėl bendrovės yra pasiryžę kasdien nueiti ekstrą mylią.

64 % darbuotojų patenka į skalę per vidurį. Tai reiškia, kad šie darbuotojai puikiai atlieka savo darbą ir yra labai svarbi organizacijos dalis. Jie turi būti vertinami ir pripažinti, kai jie pasiekia išsikeltus tikslus. Tačiau šie darbuotojai papildomo žingsnio nėra linkę žengti.

9 % organizacijos darbuotojų priskiriami neįsitraukusių grupei. Šie darbuotojai yra tylomis arba pasyviai neįsitraukę. Jie nuleido rankas ar pasidavė, bet daugelis iš jų turi potencialo tapti labiau įsitraukę, jei nepasitenkinimo priežastys būtų pašalintos.

Vertinant procentilio rodiklį atliekama organizacijos analizė, lyginant pasiektus rodiklius su kitomis įmonėmis visame pasaulyje. Žemiausias galimas procentilis yra 1 %, didžiausias 99 %. Procentiliu vertinamos 4 organizacijos kryptis:

- **Įsitraukimo kultūra** – ar organizacijoje egzistuoja kultūra, užtikrinanti pagarbą darbuotojams, motyvuojanti juos, suteikianti jiems galimybių ir pasiūlanti iššūkių?
- **Motyvacija ir santykiai** – ar vadovai motyvuoja darbuotojus siekti pačių geriausių rezultatų? Ar kuria stiprius santykius ir buria vieningą komandą?
- **Strateginė darna** – ar darbuotojai supranta, kuria kryptimi juda organizacija ir kaip jie prisideda prie jos sėkmės?
- **Įgyvendinimas** – ar vadovai aiškiai apibrėžia lūkesčius, užtikrina darbuotojų atskaitomybę ir siekia apčiuopiamų rezultatų?

98 procentilis sako, kad veiklos, kurias AB „Lietuvos draudimas“ vykdo dėl savo darbuotojų yra vertinamos, tinkamos ir suprantamos darbuotojams. Iš esmės darbuotojai vertina tai, ką jiems suteikia bendrovė: aplinką, kultūrą, karjeros galimybes, jiems aiškios įmonės strateginės kryptis ir pan. Kartu šis rodiklis parodo, kad šiuo aspektu esame geresni už 98 % tyrime dalyvavusių įmonių, o tai išties puikus rezultatas.

Vidinė karjera

AB „Lietuvos draudimas“ didelį dėmesį skiria darbuotojų vidinei karjerai ir skatina darbuotojų augimą įmonės viduje. 2021-aisiais 63 proc. laisvų pozicijų buvo užimta vidiniais kandidatais (2020 m. – 59 proc.). 2021 metais 90 darbuotojų padarė vidinę vertikalią arba horizontalią karjerą (2020 m. – 74). 3 specialistai tapo vadovais (2020 m. – 7), o 7 vadovai tapo kito lygio/kitos srities vadovais (2020 m. – 4).

Bendrovė yra Personalo valdymo profesionalų asociacijos (PVPA) narė, aktyviai dalyvaujanti šios asociacijos veikloje bei renginiuose. 1 Bendrovės darbuotojas yra PVPA rengiamos Personalo standarto programos lektorius.

Papildomos naudos

Šiandieninėje visuomenėje, kai nuotolinis ar hibridinis darbas tampa neatsiejama visų organizacijų dalimi, vis dažniau kalbama ne tik apie tokio darbo ypatumus, bet ir apie darbuotojų savijautą. Neretai dirbdami namuose jaučiame, kaip išsitrina riba tarp darbo ir asmeninio gyvenimo, o stokojant socialinio kontakto su kolegomis pasigendame bendrumo ir priklausymo organizacijai jausmo, sunkiau susitvarkome su kylančiomis emocijomis, mažiau judame.

AB „Lietuvos draudimas“ jau antri metai dirbame per nuotolį, ateityje toliau planuojame dirbti hibridiniu būdu ir mums rūpi, kad kiekvienas mūsų darbuotojas adaptuotųsi ir jaustųsi gerai. Suprasdama viso to aktualumą, Bendrovė kvietė darbuotojus kartu rūpintis savo emocine ir fizine gerove ir pristatė tęstinę programą „Jaučiuosi gerai“. Darbuotojai dalyvavo paskaitose apie emocijas darbe, psichologinį atsparumą, atjautą. Taip pat darbuotojai buvo kviečiami fizinę savijautą gerinti dalyvaujant Bendrovės organizuojamuose ėjimo iššūkiuose kaip „LD šimtmečio iššūkis“ ir „Walk15 organizacijų iššūkis“.

Atsižvelgdama į nuotolinio ir hibridinio darbo tendencijas ir rūpindamasi kokybiška darbuotojų darbo vieta namuose, Bendrovė skyrė finansinę dovaną – 200 Eur kiekvienam darbuotojui (išskyrus asistentus) pasigerinti savo darbo vietą namuose.

METINIS PRANEŠIMAS

Už metus, pasibaigusius 2021 m. gruodžio 31 d.

(Visos sumos pateiktos tūkst. eurų, jei nenurodyta kitaip)

Siekiant geresnio darbo ir laisvalaikio balanso Bendrovė patvirtino darbostogas – 182 dienas per metus Europos Sąjungoje visiems darbuotojams, kuriems leidžia darbo pobūdis. Darbostogos, vienas iš tų dalykų, kurios atkeliavo su nuotoliniu darbu, pasitikėjimu grįsta lyderyste ir įsitvirtina kaip normali praktika, kai darbuotojas pasirenka nuotoliniu būdu dirbti būdamas kitoje šalyje.

Darbuotojai ypatingai gerai vertina Bendrovės papildomą naudą – 5 papildomas atostogų dienas per kalendorinius metus. Ši nauda suteikiama ilgiau nei dvejus metus dirbantiems darbuotojams. AB „Lietuvos draudimas“ skatina darbuotojus išlaikyti darbo ir laisvalaikio balansą, gerą savijautą, todėl rūpinasi, kad darbuotojai skirtų papildomo laiko savo poilsiui.

AB „Lietuvos draudimas“ ir toliau rūpinosi darbuotojų sveikata ir visus darbuotojus (gerai įvertintus ir praėjusius bandomąjį laikotarpį) apdraudė Sveikatos draudimu. Bendrovė taip pat tęsė papildomą „sveikadienių“ naudą, t. y. atostogas, skirtas pagerinti sveikatą lengvesnių ir trumpalaikių sveikatos sutrikimų atvejais. Tokie „sveikadieniai“ suteikiami kiekvienam darbuotojui (per metus gali būti suteikta iki 4-ių darbo dienų) tais atvejais, kai darbuotojas nesikreipia į gydymo įstaigą ir sveiksta namuose. Bendrovė taip pat suteikė galimybę nemokamai pasiskiepyti nuo gripo. Kaip ir kiekvienais metais AB „Lietuvos draudimas“ draudė savo darbuotojus nuo nelaimingų atsitikimų.

Darbuotojų kompetencijų stiprinimas

2021-aisiais metais tęsėsi pandemija, kuri sąlygojo nuotolinį arba hibridinį darbą. Šios darbo formos lėmė ir nuotolinį mokymąsi bei dalyvavimą konferencijose. Net 95 proc. mokymų vyko nuotoliniu formatu. Per 2021 metus mokymuose dalyvavo 1102 įmonės darbuotojai. AB „Lietuvos draudimas“ 1 darbuotojui vidutiniškai per metus teko apie 27 val. mokymų. Darbuotojai kvalifikaciją kėlė vidiniuose ir išoriniuose mokymuose bei seminaruose, visiems darbuotojams organizuojamose paskaitose programoje „Jaučiuosi gerai“, o taip pat „Lyderystės konferencijoje“, patirties sėmėsi užsienio ir Lietuvos konferencijose, taip pat mokėsi elektroninėje AB „Lietuvos draudimas“ akademijoje – eLDA, kitose mokymų platformose.

2021 m. darbuotojams intranete buvo sukurta „Asmeninio tobulėjimo“ skiltis, kurioje darbuotojai turi galimybę žiūrėti video paskaitas, rasti rekomenduojamus skaitinius ir tinklalaides.

Dalyvavome 18 konferencijų Lietuvoje ir 8 konferencijose užsienyje. Konferencijose dalyvavo 307 darbuotojai. 2021 m. daugiausia mokymų temos buvo susijusios su profesinių bei bendrųjų kompetencijų stiprinimu, kaip pvz.: kaip motyvuoti save kintančioje aplinkoje, atsparumas pokyčiams, asmeninis efektyvumas, santykių kūrimas ir palaikymas, derybos, emocijų pažinimas, psichologinis atsparumas ir pan. Taip pat stiprinome naujai tapusių vadovų kompetencijas.

Darbuotojai ugdė naujus įgūdžius ne tik mokymuose, padedant išorės lektoriams, tačiau dalinosi ir savo patirtimi su kolegomis vidinėse iniciatyvose „Popiečio pašnekesiai“, „E.kava“ ir pan.

Estijos filialo veikla

Įkvėpti teigiamo atgalinio ryšio praėjusiais metais, Estijos filialas pakartojo labdaringas veiklas, orientuotas į medicinos personalą bei greitosios pagalbos tarnybas. Šį kartą organizacija prisidėjo vaisiais ir taip palaikė medicinos personalą, dirbantį šiais sudėtingais COVID-19 pandemijos laikais.

Tvari veikla ir aplinkosauga

Nors tokių paslaugų srityje veikiančių bendrovių kaip AB „Lietuvos draudimas“ veikla turi tik minimalią įtaką gamtai ir aplinkos taršai, nuolatos ieškome būdų, kaip taupyti kasdien naudojamus išteklius ir prisidėti prie dar labiau puoselėjamos aplinkos. 2021-aisiais metais Bendrovė skyrė daug dėmesio planuodama ir įsivardindama konkrečius veiksmus, kuriais 2022–2024 metais dar aktyviau veiks tvarumo srityje.

2021 m. AB „Lietuvos draudimas“ atsižvelgdama į akcininko „PZU SA“ veiklą atnaujino savo „Aplinkos apsaugos politiką“, kurios tikslas sumažinti Bendrovės daromą poveikį aplinkai ir pateikti padaliniams nuoseklią veiklos sistemą, remiantis kuria turi būti matuojamas ir registruojamas poveikis aplinkai. Bendrovė taip pat patvirtino naują Žmogaus teisių politiką, atsižvelgiant į „PZU SA“ atitinkamą politiką. Šios politikos tikslas – apsaugoti žmogaus teises ir sukurti įvairovę palaikančią organizaciją.

METINIS PRANEŠIMAS

Už metus, pasibaigusius 2021 m. gruodžio 31 d.

(Visos sumos pateiktos tūkst. eurų, jei nenurodyta kitaip)

2021 m. spalį Bendrovė perėmė ir pradėjo vadovautis „PZU Grupės tvaraus vystymosi politika“, pagal kurią yra numatomi veiksmai aplinkosaugos ir tvarumo rizikoms valdyti. Pagal šį dokumentą Bendrovė yra nusimatusi vykdyti tvarumo veiksmus tokiomis kryptimis:

- įtakos klimato kaitai mažinimas, palaikant klientų tvarius pasirinkimus Bendrovės pasiūlymais;
- vystyti ir siūlyti klientams ekologiškesnius paslaugos realizavimo sprendimus;
- minimizuoti poveikį aplinkai, renkantis partnerius ir tiekėjus;
- vykdyti socialinės atsakomybės veiksmus, susijusius su sveikesnio gyvenimo būdo populiarinimu, ligų prevencija tiek visuomenėje, tiek savo komandoje;
- palaikyti darbo ir poilsio balansą ir rūpintis „Lietuvos draudimo“ darbuotojų emocine patirtimi darbe.

Atsižvelgiant į ES „Žaliąjį kursą“ Bendrovė 2021-aisiais metais pradėjo peržiūrėti savo turimą rizikų valdymų sistemą, kad galėtų dirbti pagal pasaulinę tvarumo rizikos vadybos sistemą ISO4001 ir ateinančiais metais tapti sertifikuota šio standarto.

2022–2024 metų strategijoje AB „Lietuvos draudimas“ yra įsitraukęs aktualius Jungtinių Tautų „Darnaus vystymosi tikslus“, kuriuose vykdydys socialiai atsakingą ir tvarią veiklą artimiausius metus.

„Mažiau popieriaus!“

2021-uosius metus Bendrovė pradėjo su nauju, tvaresniu įpročiu ir pradėjo iniciatyvą „Mažiau popieriaus“. Baigiantis 2020-iesiems suskaičiavome, kad naudodami popierių savo procesuose per vieną mėnesį jo sunaudojame tokį kiekį, kad skaičiuojant tvarumo skaičiais nukertame 31 medį. Šis skaičius tapo atspirtimi itin reikšmingiems pokyčiams „Lietuvos draudime“. Projektas „Mažiau popieriaus“ apėmė bene kiekvieną sritį „Lietuvos draudime“ ir tapo reikšminga naujų įpročių ir kitokios kultūros dalimis.

Projekto apimtyje buvo peržiūrėti procesai, įvertinta, kokiais būdais galima sumažinti popierinių dokumentų skaičių. Remiantis surinkta informacija, buvo atlikti šie veiksmai:

- įdiegėme e. parašą;
- didelį fokusą skyrėme savitarnos svetainės savasLD.lt vystymui ir procesų perkėlimui į skaitmeninę erdvę;
- peržiūrėjome procesus ir dalį jų perkėlėme į skaitmeninę erdvę: pakeitėme skolų pranešimų procesą ir tokiu būdu sumažinome popierinių laiškų pranešimų skaičių, skaitmenizavome dažniausiai naudojamus dokumentus, kuriuos reikėdavo siųsti popieriniu paštu ir pan.;
- didinome e. deklaracijos žinomumą mūsų klientų tarpe ir skatinome ją naudoti;
- nustatėme limitus spausdinant spausdintuvais;
- nustatėme spausdinimo būdą „spausdinti ant abiejų pusių“;
- sumažinome spausdintuvų skaičių;
- priminome tiek darbuotojams, tiek ir klientams apie skaitmeninius sprendimus, pvz.: privalomojo civilinės atsakomybės draudimo nebereikia turėti automobilyje ir pan. Taip pat skatinome darbuotojus prieš spausdinant dokumentą pagalvoti – ar tikrai tai yra būtina – tokiu būdu stiprinome naują įprotį.

Spaudiniams sunaudoto popieriaus kiekis 2021 metais sudarė 2,92 t. Šis rodiklis, palyginti su praėjusiais metais, sumažėjo 402 proc. Iš viso metų pabaigoje Bendrovė turėjo 80 proc. klientų, kuriuos aptarnauja be popierinių dokumentų ir popierių, skirtą klientų aptarnavimui, sumažino 70 proc. Skaičiuojant medžiais popieriaus sumažinome tiek, kad iš 31 medžio per mėnesį, 2021 m. liko vos 8 medžiai.

Kitų resursų naudojimas

Nuo 2011 m. AB „Lietuvos draudimas“ iš dalies naudojama iš atsinaujinančių energijos šaltinių pagaminta elektros energija – tai patvirtina sertifikatas „Powered by Green“. Bendrovėje kasmet siekiama perdirbti kuo didesnę dalį antrinių žaliavų, rinktis našesnes transporto priemones ir taupesnius būdus keliauti darbo reikalais.

Per 2021 m. Bendrovėje sunaudota 1 582 MWh elektros energijos. Tai, palyginti su 2020 metais, kai buvo sunaudota 1 493 MWh, yra 5,7 proc. daugiau.

Patalpoms šildyti 2021 metais suvartota 5 682 GJ energijos, palyginti su 2020 metais, energijos suvartojimas sumažėjo 3,5 proc.

METINIS PRANEŠIMAS

Už metus, pasibaigusius 2021 m. gruodžio 31 d.

(Visos sumos pateiktos tūkst. eurų, jei nenurodyta kitaip)

Bendrovė per 2021 metus visuose savo skyriuose Lietuvoje sunaudavo 3 364 kub. m vandens, t. y. 57 proc. mažiau nei ankstesniais metais. Gamtinių dujų per minėtą laikotarpį sunaudota 36,8 tūkst. kub. m.

Bendrovės darbuotojų naudojami automobiliai per metus iš viso nuvažiavo 1 724 mln. km. Daugiausiai – 1 368 mln. km – nuvažiuota dyzeliniais automobiliais, 338 tūkst. km – benziniais. Per 2021 m. komandiruočių metu darbuotojai nuskrido 45,503 tūkst. km.

Per 2021 m. AB „Lietuvos draudimas“ išvežė 824 kub. m atliekų, palyginti su 2020 metais, atliekų išvežta 4,8 proc. daugiau. Bendrovė prisidėjo ir prie atliekų perdirbimo – per metus jos darbuotojai išrūšiavo ir atidavė perdirbti 1,7 t popieriaus.

Aplinkosauga Estijos filiale

Elektros suvartojimas Estijos filiale sudarė 176 MW, 2020 m. jis buvo 194 MW. Šiluminės energijos suvartojimas Estijos filiale sudarė 253 GJ, 2020 m. jis buvo 194 GJ. Vandens suvartojimas Estijos filiale 2021 m. sudarė 344 m³, 2020 m. jis buvo 336 m³.

Popieriaus suvartojimas Estijos filiale liko toks pats kaip ir 2020 m. – 0,8 t.

Bendrasis duomenų reglamentas

Įgyvendindama 2018 m. gegužės 25 d. įsigaliojusį Bendrąjį duomenų apsaugos reglamentą (BDAR) AB „Lietuvos draudimas“ nuolat veikia užtikrindama aukštą duomenų apsaugos lygį, t. y. reguliariai peržiūri bei atnaujina savo vidines tvarkas, reglamentuojančias asmens duomenų tvarkymą, kad jos atitiktų galiojančio teisinio reguliavimo (įstatymų, Valstybinės duomenų apsaugos inspekcijos nustatytų reikalavimų) nuostatas bei aktualių teismų sprendimų išaiškinimus.

2021 metais buvo atnaujinta AB „Lietuvos draudimas“ Privatumo politika bei pagrindinius asmens duomenų apsaugos principus reglamentuojančios AB „Lietuvos draudimas“ Asmens duomenų teisinės apsaugos tvarka, Asmens duomenų saugumo pažeidimų nustatymo ir tyrimo tvarka ir Poveikio asmens duomenų apsaugai vertinimo tvarka, su kuriomis pasirašytinai supažindinti visi Bendrovės darbuotojai. Kasmet visi AB „Lietuvos draudimas“ darbuotojai savo žinias asmens duomenų apsaugos srityje gilina laikydami visiems privalomą žinių patikrinimo testą.

Siekiant užtikrinti asmens duomenų ir visos informacijos, susijusios su draudimu, apsaugą, taip pat siekiant suteikti galimybę klientams minėtą informaciją pateikti saugiausiu bei patogiausiu būdu, toliau plėtojama AB „Lietuvos draudimas“ savitarnos svetainė SavasLD, joje diegiami papildomi funkcionalumai.

Korupcijos prevencija

AB „Lietuvos draudimas“ laikosi griežtos korupcijos ir kyšininkavimo prevencijos politikos, kuri taikoma visiems Bendrovės darbuotojams ir visai vykdomai veiklai. AB „Lietuvos draudimas“ darbuotojai neturi teisės duoti, siūlyti ar priimti bet kokio pobūdžio kyšių ar „proceso spartinimo mokėjimų“, taip pat nederamų dovanų ar vaišių. Toks įpareigojimas galioja ne tik bendradarbiaujant su valstybės pareigūnais, bet ir su fiziniu ar juridiniu asmeniu.

AB „Lietuvos draudimas“ vidinio Bendrovės intraneto svetainėje yra paskelbusi taisykles ir patarimų sąrašą, kaip ir kada darbuotojai gali teikti ir gauti dovanas ar kitas paslaugas nepažeisdami antikorpucinių teisės aktų. Bendrovėje yra numatyta, kad darbuotojams, galintiems susidurti su kyšininkavimu ir korupcija vykdant veiklą, turi būti prieinami antikorpucinės politikos įgyvendinimui aktualūs mokymai.

Apie bet kokius bandymus įteikti kyšį, Bendrovės komandos nariai privalo nedelsdami pranešti teisėsaugos pareigūnams ir savo vadovybei. Bendrovė yra įsipareigojusi kovoti su kyšininkavimu ir korupcija atsižvelgiant į Lietuvoje galiojančius teisės aktus, etikos standartus ir remiantis geriausia praktika, kuri išdėstyta Bendrovės Korupcijos ir kyšininkavimo prevencijos politikoje.

Prie kovos su korupcija prisideda ir pati AB „Lietuvos draudimas“ bendruomenė ir paramos principų laikymasis, kuris neleidžia remti ir skirti lėšų politinėms partijoms, karinėms organizacijoms, kurią nors vieną religiją atstovaujančioms organizacijoms bei asmenims, kurie yra individualūs paramos siekėjai.

Žmogaus teisių priežiūra

Veikdama kaip socialiai atsakinga bendrovė, AB „Lietuvos draudimas“ laikosi žmogaus teisių principų, kurie nustatyti Visuotinėje žmogaus teisių deklaracijoje, Darbo teisių ILO pagrindinėse konvencijose, ir yra Jungtinių Tautų Globalaus susitarimo signatarė. Bendrovė yra įsipareigojusi užtikrinti, kad jos veikloje būtų išvengta bet koks žmogaus teisių pažeidimo.

AB „Lietuvos draudimas“
Bendrovės kodas 110051834, J. Basanavičiaus g. 12, Vilnius

METINIS PRANEŠIMAS

Už metus, pasibaigusius 2021 m. gruodžio 31 d.

(Visos sumos pateiktos tūkst. eurų, jei nenurodyta kitaip)

AB „Lietuvos draudimas“ gerbia ir palaiko teisę į vienodas galimybes ir nediskriminuojantį elgesį, teisę į žmogaus saugumą, vaikų teises, asociacijos laisvę ir teisę į kolektyvias derybas. Bendrovė užtikrina, kad jos veikloje nebus taikomas prievartinis darbas, darbuotojams bus suteikta saugi ir sveikatai palanki darbo vieta ir bus sumokamas sąžiningas atlyginimas, nebus mokami kyšiai, o Bendrovės produktai nebus naudojami piktnaudžiauti žmogaus teisėmis.

Bendrovė tęsia naujų biurų ir gyvenamųjų namų komplekso statybas

2019 metų rudenį AB „Lietuvos draudimas“ gavo Statybų leidimą, kuris suteikia teisę Bendrovės valdomame sklype Vilniuje, J. Basanavičiaus g. 10, statyti administracinių ir gyvenamųjų pastatų kompleksą. Komplekso statybos pradėtos 2020 m. sausio 2 d. Kompleksą stato konkurso būdu pasirinktas generalinis rangovas – AB „Panevėžio statybos trestas“. Komplekso projekto autoriai – Lietuvos ir Danijos įmonių „Archinova“ ir „PLH Arkitekter A/S“ architektų komanda.

Šis administracinių ir gyvenamosios paskirties pastatų kompleksas visuomenei buvo pristatytas 2018 metų vasarą, projektas apsvarstytas ir patvirtintas visų atsakingų institucijų bei jo statybai išduotas statybos leidimas.

Kompleksą sudarys 3 600 kv. m ploto administracinės paskirties ir 2 000 kv. m ploto gyvenamosios patalpos, bus įrengtos požeminės parkavimo aikštelės. Didžiausiame komplekso pastate įsikurs visi „Lietuvos draudimo“ darbuotojai.

Čia bus įrengtos hibridiniam darbo modeliui tinkamos darbo vietos, modernūs susirinkimų kambariai, poilsio erdvės. Šalia jo bus pastatytas biurų kompleksas bei modernių butų – studijų pastatas, kuriuos visus jungs vidinis kiemelis. Visos patalpos bus įrengiamos autonomiškai, su atskirais įvažiavimais, įėjimais bei erdve automobiliams statyti. Pastatuose projektuojamas optimalus mikroklimatas iš atsinaujinančių šaltinių, pastatai atitiks A+ klasę. Dalis požeminio parkavimo vietų bus naudojamos visuomenės reikmėms pagal sutartį su Vilniaus miesto savivaldybe.

Komplekso įrengimą planuojama pabaigti 2022 m. rudenį, AB „Lietuvos draudimas“ investicija į projektą sieks 18,5 milijono eurų.

Sklypą, kuriame iškilis statiniai, AB „Lietuvos draudimas“ valdo pagal žemės panaudos sutartį su Nacionaline žemės tarnyba prie Žemės ūkio ministerijos. Jo užstatymas administraciniais, komercinės paskirties ir gyvenamaisiais pastatais buvo patvirtintas 2007 metais sklypo detalajame plane, kurį pavirtino Vilniaus miesto savivaldybė.

Būti lyderiu, kurti vertę darbuotojams, klientams ir akcininkams

Bendrovė 2021-aisiais atnaujino savo įmonės misiją ir vertybes. „Dirbame tam, kad jūsų ateitis būtų saugi ir rami“ – įvardinusi tokią misiją Bendrovė kalba apie kiekvieno saugumą – tiek savo darbuotojų, kuriems duoda geriausio darbdavio pažadą, tiek savo klientų, kurių pasitikėjimą laiko pagrindiniu veiklos vertinimu, tiek akcininkų, dėl kuriuo investicijų AB „Lietuvos draudimas“ nuolat siekia būtų lyderiais rinkoje, veikti pelningai ir tvariai.

AB „Lietuvos draudimas“ savo veikloje vadovaujasi trimis vertybėmis:

- **Noras laimėti** klientų, darbuotojų ir akcininkų labui;
- **Laisvė veikti** įgalinanti smalsumą ir lyderystę, kuriant inovacijas rinkoje;
- **Bendradarbiavimas** pagrįstas skaidria, sąžininga ir efektyvia partneryste.


Kęstutis Šerpytis
Generalinis direktorius

2022 m. kovo 28 d.

AB „Lietuvos draudimas“
 Bendrovės kodas 110051834, J. Basanavičiaus g. 12, Vilnius
FINANSINĖS ATASKAITOS
BENDRŲJŲ PAJAMŲ ATASKAITA
 Už metus, pasibaigusius 2021 m. gruodžio 31 d.
 (Visos sumos pateiktos tūkst. eurų, jei nenurodyta kitaip)

	Pastaba	2021 m.	2020 m.
Draudimo pajamos			
Pasirašytos įmokos, bendraja verte	4	272 161	253 251
Perdraudikams tenkanti įmokų dalis	4	(9 101)	(9 320)
Pasirašytos įmokos, grynąja verte	4	263 060	243 931
Perkeltų įmokų techninio atidėjimo, bendraja verte, pokytis	5	(7 185)	1 971
Perkeltų įmokų techninio atidėjimo pokytis, perdraudikų dalis	5	(18)	277
Perkeltų įmokų techninio atidėjimo pokytis	5	(7 203)	2 248
Uždirbtos įmokos, grynąja verte		255 857	246 179
Kitos techninės pajamos		24	14
Draudimo pajamų iš viso		255 881	246 193
Draudimo sąnaudos			
Draudėjams išmokėtos išmokos, bendraja verte		(142 930)	(130 280)
Žalų sureguliuojamųjų sąnaudos		(11 986)	(12 258)
Išieškoti nuostoliai		8 723	6 972
Išmokos	6	(146 193)	(135 566)
Perdraudikų dalis	6	1 812	2 115
Išmokos, grynąja verte		(144 381)	(133 451)
Numatomų išmokėjimų techninio atidėjimo pokytis	7	(10 324)	(13 528)
Numatomų išmokėjimų techninio atidėjimo pokytis, perdraudikų dalis	7	1 132	2 470
Patirtos žalos, grynąja verte		(153 573)	(144 509)
Įsigijimo sąnaudos	8	(55 953)	(54 543)
Administracinės sąnaudos	9	(16 247)	(17 145)
Kitos su draudimo veikla susijusios sąnaudos	10	(2 166)	(2 391)
Iš viso veiklos sąnaudų		(74 366)	(74 079)
Iš viso draudimo sąnaudų		(227 939)	(218 588)
Draudimo veiklos rezultatas, grynąja verte		27 942	27 605
Palūkanų pajamos	11	2 477	2 139
Kitas investicinės veiklos pelnas (nuostoliai)	11	915	562
Tikėtinų kredito nuostolių pokytis	12	(16)	(18)
Grynasis vertės sumažėjimo pelnas (nuostoliai)	12	(203)	76
Finansinės veiklos pajamos	13	4	17
Finansinės veiklos sąnaudos	13	(910)	(823)
Kitos veiklos pajamos	14	637	485
Kitos veiklos sąnaudos	14	(76)	(833)
Pelnas / (nuostoliai) prieš apmokestinimą		30 770	29 210
Pelno mokesčio sąnaudos	15	(3 867)	(3 478)
Metų pelnas / (nuostoliai)		26 903	25 732
Kitos bendrosios pajamos			
Straipsniai, kurie yra arba gali būti perklasifikuoti į pelną (nuostolius)	20	(3 998)	456
Straipsniai, kurie nebus perklasifikuoti į pelną (nuostolius)	20	229	394
Iš viso bendrųjų pajamų / (sąnaudų)		23 134	26 582

Visas pelnas / (nuostoliai) priskiriamas AB „Lietuvos draudimas“ akcininkams.

29–70 puslapiuose pateiktos pastabos yra neatskiriama šių finansinių ataskaitų dalis.


 Kęstutis Šerpytis
 Generalinis direktorius


 Tatjana Kozlova
 Apskaitos ir fin. atsk. sk. vadovė


 Kęstutis Gadeikis
 Vyriausiasis aktuaras

2022 m. kovo 28 d.

FINANSINĖS BŪKLĖS ATASKAITA

2021 m. gruodžio 31 d.

(Visos sumos pateiktos tūkst. eurų, jei nenurodyta kitaip)

	Pastaba	2021-12-31	2020-12-31
TURTAS			
Nematerialusis turtas	16	4 989	3 590
Nekilnojamasis turtas ir įrengimai	17,38	18 225	16 126
Investicinis turtas	18	1 500	1 500
Finansinės investicijos, vertinamos tikrąja verte kitose bendrosiose pajamose	19	293 890	269 495
Finansinės investicijos, vertinamos tikrąja verte pelne (nuostoliuose)	19	25 781	24 335
Investicijų iš viso		319 671	293 830
Iš draudėjų gautinos sumos	21	53 473	50 791
Iš tarpininkų gautinos sumos	21	1 277	1 188
Perdraudimo gautinos sumos	22	1 171	3 384
Kitos gautinos sumos	24	2 894	2 500
Gautinų sumų iš viso		58 815	57 863
Perdraudikams tenkanti perkeltų įmokų techninio atidėjimo dalis	5	1 078	1 096
Perdraudikams tenkanti numatomų išmokėjimų techninio atidėjimo dalis	7	14 943	13 811
Perdraudikams tenkanti techninių atidėjinių dalis		16 021	14 907
Iš anksto apmokėtas pelno mokestis		298	213
Atidėtosios įsigijimo sąnaudos	8	22 663	20 981
Kitos sukauptos pajamos ir atidėtosios sąnaudos	23	2 276	1 946
Sukauptos pajamos ir atidėtosios sąnaudos		24 939	22 927
Pinigai ir pinigų ekvivalentai	25	9 223	15 982
TURTO IŠ VISO		453 681	426 938

29–70 puslapiuose pateiktos pastabos yra neatskiriama šių finansinių ataskaitų dalis.



Kęstutis Šerpytis
Generalinis direktorius



Tatjana Kozlova
Apskaitos ir fin. atsk. sk. vadovė



Kęstutis Gadeikis
Vyriausiasis aktuaras

2022 m. kovo 28 d.

AB „Lietuvos draudimas“
Bendrovės kodas 110051834, J. Basanavičiaus g. 12, Vilnius

NUOSAVO KAPITALO POKYČIŲ ATASKAITA
Už metus, pasibaigusius 2021 m. gruodžio 31 d.
(Visos sumos pateiktos tūkst. eurų, jei nenurodyta kitaip)

	Pastaba	2021-12-31	2020-12-31
NUOSAVAS KAPITALAS, REZERVAI IR ĮSIPAREIGOJIMAI			
NUOSAVAS KAPITALAS IR REZERVAI			
Akcinis kapitalas	26	11 665	11 665
Akcijų priedai	26	937	937
Rezervai	26	5 335	9 209
Nepaskirstytasis pelnas		126 588	114 580
NUOSAVO KAPITALO IR REZERVŲ IŠ VISO		144 525	136 391
ĮSIPAREIGOJIMAI			
Perkeltų įmokų ir nepasibaigusios rizikos techniniai atidėjiniai	5	134 488	127 303
Numatomų išmokėjimų techninis atidėjiny	7	133 807	123 484
Techniniai atidėjiniai		268 295	250 787
Draudimo skolos		3 519	3 828
Perdraudimo skolos		1 947	2 258
Mokesčiai	27	254	236
Mokėtinas pelno mokestis		-	-
Atidėtojo pelno mokesčio įsipareigojimas	15	103	796
Sukauptos sąnaudos ir ateinančių laikotarpių pajamos	28	17 254	16 202
Kiti įsipareigojimai	29,38	17 784	16 440
Skolų iš viso		40 861	39 760
ĮSIPAREIGOJIMŲ IŠ VISO		309 156	290 547
NUOSAVO KAPITALO, REZERVŲ IR ĮSIPAREIGOJIMŲ IŠ VISO		453 681	426 938

29–70 puslapiuose pateiktos pastabos yra neatskiriama šių finansinių ataskaitų dalis.


Kęstutis Šerpytis
Generalinis direktorius


Tatjana Kozlova
Apskaitos ir fin. atsk. sk. vadovė


Kęstutis Gadeikis
Vyriausiasis aktuaras

2022 m. kovo 28 d.

AB „Lietuvos draudimas“
Bendrovės kodas 110051834, J. Basanavičiaus g. 12, Vilnius

NUOSAVO KAPITALO POKYČIŲ ATASKAITA
Už metus, pasibaigusius 2021 m. gruodžio 31 d.
(Visos sumos pateiktos tūkst. eurų, jei nenurodyta kitaip)

	Akcinis kapitalas	Akcijų priedai	Privalomasis rezervas	Tikrosios vertės rezervas	Nepaskirsty- tasis pelnas	Iš viso
Likutis 2019 m. gruodžio 31 d.	11 665	937	2 333	5 992	88 882	109 809
Ataskaitinio laikotarpio grynas pelnas	-	-	-	-	25 732	25 732
Kitos bendrosios pajamos	-	-	-	884	(34)	850
Sandoriai su Bendrovės savininkais						
Sumokėti dividendai	-	-	-	-	-	-
Likutis 2020 m. gruodžio 31 d.	11 665	937	2 333	6 876	114 580	136 391
Ataskaitinio laikotarpio grynas pelnas	-	-	-	-	26 903	26 903
Kitos bendrosios pajamos	-	-	-	(3 874)	105	(3 769)
Sandoriai su Bendrovės savininkais						
Sumokėti dividendai	-	-	-	-	(15 000)	(15 000)
Likutis 2021 m. gruodžio 31 d.	11 665	937	2 333	3 002	126 588	144 525

29–70 puslapiuose pateiktos pastabos yra neatskiriama šių finansinių ataskaitų dalis.


Kęstutis Šerpytis
Generalinis direktorius


Tatjana Kozlova
Apskaitos ir fin. atsk. sk. vadovė


Kęstutis Gadeikis
Vyriausiasis aktuaras

2022 m. kovo 28 d.

PINIGŲ SRAUTŲ ATASKAITA

Už metus, pasibaigusius 2021 m. gruodžio 31 d.


(Visos sumos pateiktos tūkst. eurų, jei nenurodyta kitaip)

	Pastaba	2021 m.	2020 m.
Pagrindinės veiklos pinigų srautai			
Gautos draudimo įmokos		266 635	253 608
Išmokėtos draudimo išmokos		(146 671)	(135 897)
Mokėjimai, gauti iš perduoto perdraudimo		3 472	1 476
Mokėjimai už perduotą perdraudimą		(8 056)	(8 297)
Apmokėtos veiklos sąnaudos		(51 814)	(50 056)
Sumokėti įprastinės veiklos mokesčiai		(22 242)	(20 936)
Sumos, gautos vykdant kitą pagrindinę draudimo veiklą		366	234
Grynieji pagrindinės veiklos pinigų srautai:		41 690	40 132
Investicinės veiklos pinigų srautai			
Investicijų perleidimas		14 814	33 990
Investicijų įsigijimas		(51 195)	(69 055)
Gautos palūkanos		4 616	5 019
Sumos iš kitos investicinės veiklos		(525)	(404)
Grynieji investicinės veiklos pinigų srautai:		(32 290)	(30 450)
Finansinės veiklos pinigų srautai			
Sumokėti dividendai		(15 000)	-
Sumos, sumokėtos už nuomos įsipareigojimą, įskaitant palūkanas ir mokesčius		(1 159)	(1 385)
Grynieji finansinės veiklos pinigų srautai:		(16 159)	(1 385)
Grynasis pinigų ir pinigų ekvivalentų padidėjimas/ (sumažėjimas)		(6 759)	8 297
Pinigai ir pinigų ekvivalentai ataskaitinių metų pradžioje		15 982	7 685
Pinigai ir pinigų ekvivalentai ataskaitinių metų pabaigoje	25	9 223	15 982

29–70 puslapiuose pateiktos pastabos yra neatskiriama šių finansinių ataskaitų dalis.


Kęstutis Šerpytis
Generalinis direktorius


Tatjana Kozlova
Apskaitos ir fin. atsk. sk. vadovė


Kęstutis Gadeikis
Vyriausiasis aktuaras

2022 m. kovo 28 d.

AB „Lietuvos draudimas“
Bendrovės kodas 110051834, J. Basanavičiaus g. 12, Vilnius

FINANSINIŲ ATASKAITŲ PASTABOS
Už metus, pasibaigusius 2021 m. gruodžio 31 d.
(Visos sumos pateiktos tūkst. eurų, jei nenurodyta kitaip)

1. BENDROJI INFORMACIJA

AB „LIETUVOS DRAUDIMAS“ (toliau – Bendrovė) yra draudimo akcinė bendrovė, įregistruota 1996 metais Vilniuje, Lietuvos Respublikoje. Bendrovė siūlo įvairias ne gyvybės draudimo paslaugas tiek verslo, tiek privatiems klientams.

Bendrovės pavadinimas:	Draudimo akcinė bendrovė „LIETUVOS DRAUDIMAS“
Bendrovės juridinis adresas:	J. Basanavičiaus g. 12, LT-03600 Vilnius, Lietuva
Telefonas, faksas:	(+370) 5266 6612, 1828, (+370) 5231 4138
Mokesčių mokėtojo kodas Lietuvoje:	10051834
Valstybinės mokesčių inspekcijos skyrius:	Didžiųjų mokesčių mokėtojų skyrius
Akcininkas:	POWSZECHNY ZAKŁAD UBEZPIECZEŃ S.A., akcinė bendrovė, Lenkija (100 %)

Bendrovės akcijos nėra įtrauktos į biržos sąrašus. Bendrovė priklauso grupei, kurios patronuojančioji įmonė prekiauja jos akcijomis Varšuvos akcijų biržoje ir kurios pagrindinis akcininkas yra Lenkijos finansų ministerija, valdanti daugiau nei 34 proc. akcijų.

Bendrovė turi filialą Estijoje, kuris yra įregistruotas pavadinimu „Lietuvos Draudimas AB Eesti filiaal“. Registracijos Nr. 12831829, registruota buveinė Parnu mnt 141, Talinas, Estija.

2. FINANSINIŲ ATASKAITŲ PARENGIMO PAGRINDAS IR REIKŠMINGŲ APSKAITOS PRINCIPŲ SANTRAUKA

Pagrindiniai apskaitos principai, taikyti rengiant šias finansines ataskaitas, yra išdėstyti toliau. Apskaitos principai nuosekliai taikyti visiems šiose finansinėse ataskaitose pateiktiems ataskaitiniams laikotarpiams. Finansines ataskaitas patvirtino Bendrovės valdyba. Akcininkai turi teisę atmesti vadovybės parengtas ir išleistas finansines ataskaitas ir teisę reikalauti išleisti naujas finansines ataskaitas.

2.1 Finansinių ataskaitų parengimo pagrindas

2.1.1 Atitikties pareiškimas

Šios finansinės ataskaitos parengtos pagal tarptautinius finansinės atskaitomybės standartus (toliau – TFAS), priimtus taikyti Europos Sąjungoje (toliau – ES), ir remiantis Lietuvos teisės aktais, taikomais draudimo bendrovėms.

2.1.2 Funkcinė ir pateikimo valiuta

Visos sumos finansinėse ataskaitose ir visi atskleidimai pateikiami tūkstančiais eurų (tūkst. eurų), kuri yra Bendrovės funkcinė valiuta, nebent būtų nurodyta kitaip.

2.1.3 Vertinimo pagrindas

Finansinės ataskaitos parengtos istorinės savikainos pagrindu, išskyrus tuos finansinių ataskaitų straipsnius, kurie yra apskaityti tikrąja verte, tokius kaip finansinės investicijos, vertinamos tikrąja verte, ir investicinis turtas.

Ataskaitiniai metai

Ataskaitinis laikotarpis apima 12 mėnesių nuo 2021 m. sausio 1 d. iki 2021 m. gruodžio 31 d.

2.1.4 Įvertinimai

Rengiant finansines ataskaitas pagal TFAS, priimtus taikyti ES, reikia naudoti tam tikrus svarbius apskaitinius įvertinimus. Be to, vadovybė turi priimti sprendimus taikydama Bendrovės apskaitos principus. Sritys, kuriose reikia priimti sudėtingesnius sprendimus, ar sritys, kuriose įvertinimai ir sprendimai yra reikšmingi finansinėms ataskaitoms, atskleistos 3 pastaboje. Nauji standartai ir išaiškinimai, likučių perklasifikavimas finansinėse ataskaitose

FINANSINIŲ ATASKAITŲ PASTABOS

Už metus, pasibaigusius 2021 m. gruodžio 31 d.

(Visos sumos pateiktos tūkst. eurų, jei nenurodyta kitaip)

2.2 Nauji standartai ir išaiškinimai, likučių finansinėse ataskaitose perklasifikavimas

2.2.1 Ataskaitiniu laikotarpiu galiojantys ir Bendrovės priimti standartai ir išaiškinimai

ES priimti standartai, galiojantys metiniams ataskaitiniams laikotarpiams, prasidedantiems 2022 m. sausio 1 d. arba vėliau:

(i) *TFAS pateikiamų nuorodų į Konceptualiuosius pagrindus pataisos*

Į peržiūrėtus Konceptualiuosius pagrindus įtrauktas naujas skyrius dėl vertinimo; gairės dėl finansinės veiklos rezultatų pateikimo; patobulintos apibrėžtys ir gairės, ypač įsipareigojimų apibrėžtis; išaiškinimai svarbiose srityse, tokie kaip valdymo vaidmuo, atsargumas ir vertinimo neapibrėžtumas teikiant finansines ataskaitas. Pataisos neturėjo reikšmingos įtakos Bendrovės finansinėms ataskaitoms.

(ii) *1-ojo TAS ir 8-ojo TAS pataisos. Sąvokos „reikšminga“ apibrėžtis*

Pataisomis patikslinamas reikšmingumo apibrėžimas ir nurodoma, kaip jį reikėtų taikyti – į apibrėžimą įtrauktos gairės, kurios iki šiol atspindėjo kituose TFAS. Be to, patikslinti prie apibrėžimo pateikti paaiškinimai. Galiausiai pataisomis užtikrinama, kad reikšmingumo apibrėžimas būtų nuosekliai vartojamas visuose TFAS. Informacija laikytina reikšminga, jeigu galima pagrįstai tikėtis, kad jos praleidimas, iškraipymas ar užgožimas nesvarbia / nereikšminga informacija turės poveikį bendrosios paskirties finansinių ataskaitų pagrindinių naudotojų sprendimams, priimtiems tų finansinių ataskaitų, kuriose pateikiama konkretaus ataskaitas teikiančio ūkio subjekto finansinė informacija, pagrindu. Pataisos neturėjo reikšmingos įtakos Bendrovės finansinėms ataskaitoms.

(iii) *3-ojo TFAS pataisos. Verslo apibrėžtis*

Pataisomis patikslinta verslo apibrėžtis. Verslą turi sudaryti išteklių ir esminis procesas, kartu turintys reikšmingos įtakos galimybei sukurti produkciją. Naujosiomis gairėmis nustatoma sistema, kurią taikant galima įvertinti, ar egzistuoja išteklių ir pagrindinis procesas. Sąvokos „produkcija“ apibrėžtis susiaurinta ir reiškia klientams tiekiamas prekes ir teikiamas paslaugas, už kurias gaunama investicinių pajamų ir kitų pajamų, neįtraukiant pelno mažesnių išlaidų ir kitokios ekonominės naudos pavidalu. Taip pat nebereikalaujama įvertinti, ar rinkos dalyviai galės pakeisti trūkstantis elementus ar integruoti įgytą veiklą ir turtą. Ūkio subjektas gali atlikti koncentracijos testą. Tuo atveju, jeigu iš esmės visa įsigyto bendrojo turto tikroji vertė būtų koncentruota viename turto vienetė (arba panašaus turto grupėje), įsigytas turtas nesudarytų verslo. Pataisos neturėjo reikšmingos įtakos Bendrovės finansinėms ataskaitoms.

(iv) *9-ojo TFAS, 39-ojo TFAS ir 7-ojo TAS pataisos. Palūkanų normų lyginamojo indekso reforma, 1-as etapas*

Šias pataisas paskatino palūkanų normų lyginamųjų indeksų, tokių kaip LIBOR ir kitų tarpbankinių palūkanų normų (toliau – TPN), pakeitimas alternatyvia lyginamąja norma. Pataisos numato laikinas konkrečių apsidraudimo apskaitos reikalavimų taikymo apsidraudimo sandoriams, kuriuos tiesiogiai veikia TPN reforma, išimtis. Pataisos neturėjo įtakos Bendrovės finansinėms ataskaitoms.

(v) *Su COVID-19 susijusios nuomos nuolaidos (16-ojo TFAS pataisa)*

Pagal šias pataisas nuomininkas nuomos mokesčio pasikeitimus (nuolaidas), kurių atsiradimą tiesiogiai lėmė COVID-19 pandemija, gali nelaikyti nuomos sutarties pakeitimais ir gali nedaryti sprendimų, kurių reikalaujama pagal standartą. Pataisos neturėjo reikšmingos įtakos Bendrovės finansinėms ataskaitoms.

2.2.2 Dar neįsigalioję nauji standartai ir standartų išaiškinimai

Keletas naujų standartų, standartų pataisų ir išaiškinimų metiniams laikotarpiams po 2021 m. sausio 1 d. dar negaliojo ir rengiant šias finansines ataskaitas nebuvo taikyti anksčiau.

(i) *17-asis TFAS „Draudimo sutartys“ (galioja 2023 m. sausio 1 d. arba vėliau prasidedantiems metiniams ataskaitiniams laikotarpiams. Taikoma perspektyviai. Leidžiama taikyti anksčiau. Dar nepatvirtinta ES.)*

17-uoju TFAS pakeičiamas 4-asis TFAS, kuris 2004 m. buvo pristatytas kaip laikinas standartas. 4-asis TFAS leido įmonėms apskaityti draudimo sutartis remiantis nacionaliniais apskaitos standartais, o tai nulėmė daugybės skirtingų metodų taikymą.

FINANSINIŲ ATASKAITŲ PASTABOS

Už metus, pasibaigusius 2021 m. gruodžio 31 d.

(Visos sumos pateiktos tūkst. eurų, jei nenurodyta kitaip)

17-asis TFAS išsprendžia 4-ojo TFAS sukeltas palyginimo problemas, kadangi reikalaujama, kad visos draudimo ir perdraudimo sutartys būtų apskaitomos nuosekliai, taip suteikiant naudą tiek investuotojams, tiek draudimo bendrovėms. Draudimo įsipareigojimai bus apskaitomi esamomis vertėmis, o ne istorine savikaina.

Naujajame standarte draudimo sutartis apibrėžiama kaip sutartis, pagal kurią draudikas iš draudėjo prisiima draudimo riziką, sutikdamas atlyginti žalą draudėjui, jei nurodytas neapibrėžtas būsimas įvykis neigiamai paveikia draudėją. Standartas pateikia sutarties ribų apibrėžimą, apibrėždamas jos pradžią kaip draudimo atlyginimo pradžią, datą, kada turi būti sumokėta pirmoji įmoka, momentą, kai faktai ir aplinkybės rodo, kad sutartis priklauso nuostolingų sutarčių grupei – atsižvelgiant į tai, kas įvyksta anksčiau. Sutarties riba baigiasi, kai draudikas turi teisę ar praktinę galimybę iš naujo įvertinti konkretaus draudėjo ar draudimo grupės riziką, o įmokų nustatymas nepadengia su būsimais laikotarpiais susijusios rizikos.

Pagal 17-ąjį TFAS draudimo sutartys bus vertinamos vienu iš šių metodų:

- Bendrasis vertinimo modelis (angl. *General Measurement Model*, toliau – GMM) – pagrindinis vertinimo modelis, kai bendra draudimo įsipareigojimo vertė apskaičiuojama kaip suma būsimųjų diskontuotų pinigų srautų geriausio įverčio, rizikos korekcijos (angl. *Risk Adjustment*, toliau – RA) ir sutartinės paslaugos maržos (angl. *Contractual Service Margin*, toliau – CSM);
- Įmokų paskirstymo metodas (angl. *Premium Allocation Approach*, toliau – PAA). PAA yra supaprastintas modelis, kurį galima taikyti vertinant draudimo sutartis, kurių draudimo laikotarpis yra trumpesnis nei vieni metai, arba kai jo taikymas nesukelia reikšmingų GMM pokyčių. Pagal šį modelį įsipareigojimas už likusį draudimo atlyginimo laikotarpį yra analogiškas perkeltų įmokų atidėjimo mechanizmui, be atskiro RA ir CSM atskleidimo, tuo tarpu įsipareigojimas už įvykusias žalias vertinamas naudojant GMM (neskaičiuojant CSM).
- Kintamojo mokesčio metodas (angl. *Variable Fee Approach*, toliau – VFA) – modelis, naudojamas draudimo sutartims su pelno pasidalijimo sąlyga. Įsipareigojimų vertė apskaičiuojama taip pat, kaip ir GMM, CSM vertė papildomai priklauso nuo ekonominių prielaidų pokyčių.

Bendrovė neplanuoja taikyti šio standarto iš anksto.

Bendrovė pradėjo projektą tam, kad pasiruoštų 17-ojo TFAS standarto įgyvendinimui: peržiūrėti procesai, analizuojami duomenys, vertinamos IT sistemos ir ataskaitų rengimo įrankiai. Bendrovė tikisi, kad šis naujas standartas, kai jis bus pradėtas taikyti, gali turėti reikšmingą įtaką Bendrovės finansinėms ataskaitoms. Vienas iš pakeitimų, be kita ko, bus ir draudimo sutarčių pajamų pateikime, nes pasirašytos įmokos nebebus įtrauktos į bendrųjų pajamų ataskaitą. Bendrovės grynajam pelnui įtakos turės nauji reikalavimai dėl diskontavimo, rizikos koregavimo dėl nefinansinės rizikos ir sutarčių pripažinimo taisyklės. Todėl, vykdydama įgyvendinimo projektą, Bendrovė intensyviai dirba su praktiniais naujojo standarto diegimo aspektais, įskaitant metodinius, kurie sprendžiami kartu su PZU grupe.

Pagal įdiegimo planą, Bendrovė 2022 m. vykdys skaičiavimo ir bandomųjų ataskaitų teikimą pagal naujojo standarto reikalavimus, kad užtikrintų visišką pasirengimą 2023 m.

(ii) *Kasmetiniai TFAS patobulinimai 2018–2020 m. ciklui (išleisti 2020 m. gegužės 14 d. Galioja vėlesniais laikotarpiais.)*

Pataisos susijusios su:

- 1-asis TFAS – pataisa leidžia patronuojamajai įmonei, kuri TFAS taiko vėliau nei jos patronuojančioji įmonė, ir taiko 1-ojo TFAS D16 straipsnio a punktą, įvertinti sukauptus užsienio valiutos keitimo skirtumus, naudojant patronuojančiosios įmonės konsoliduotose finansinėse ataskaitose nurodytas sumas pagal patronuojančiosios įmonės perėjimo prie TFAS datą;
- TFAS pateikiamų nuorodų į Konceptualiuosius pagrindus pataisos (3-iojo TFAS pataisos);
- Apskaitinių įvertinimų apibrėžtis (8-ojo TAS pataisos);
- 9-asis TFAS – pataisoje paaiškinama, kad „10 procentų“ testo tikslu, priimant sprendimą dėl galimo finansinio įsipareigojimo pripažinimo nutraukimo apskaitoje, turėtų būti atsižvelgta tik į mokesčius, kuriuos sumokėjo arba gavo paskolos gavėjas ir paskolos davėjas, įskaitant mokesčius, kuriuos sumokėjo ar gavo paskolos gavėjas ar davėjas kitos šalies vardu;
- 16-asis TFAS – pataisa pašalina pavyzdį, kai nuomotojas kompensuoja nuomos pagerinimą (dėl susijusių neapibrėžtumų).

Šios pataisos neturės reikšmingos įtakos Bendrovės finansinėms ataskaitoms.

FINANSINIŲ ATASKAITŲ PASTABOS

Už metus, pasibaigusius 2021 m. gruodžio 31 d.

(Visos sumos pateiktos tūkst. eurų, jei nenurodyta kitaip)

Kiti standartai

Manoma, kad toliau išvardyti peržiūrėti standartai neturės reikšmingos įtakos Bendrovės konsoliduotosioms finansinėms ataskaitoms:

- Įsipareigojimų priskyrimas trumpalaikiams ir ilgalaikiams įsipareigojimams (1-ojo TAS pataisos) (dar nepatvirtina ES)
- Nekilnojamasis turtas, įranga ir įrengimai. Pajamos iki numatomo panaudojimo (16-ojo TAS pataisos);
- Nuostolingos sutartys. Sutarties vykdymo išlaidos (37-ojo TAS pataisa);
- Turto pardavimas ar įnašai tarp investuotojo ir jo asocijuotosios ar bendrosios įmonės (10-ojo TFAS ir 28-ojo TAS pataisos) (dar nepatvirtinta ES);
- Palūkanų normų lyginamojo indekso reforma. 2 etapas (9-ojo TFAS, 39-ojo TAS, 7-ojo TFAS, 4-ojo TFAS ir 16-ojo TAS pataisos).

2.3 Draudimo sutartys, perdraudimas

a) Sutarčių klasifikacija

Draudimo sutartis – tai sutartis, pagal kurią Bendrovė perima reikšmingą draudimo riziką iš kitos šalies (draudėjo), sutikdama kompensuoti draudėjui už numatytą neapibrėžtą būsimąjį įvykį (draudžiamąjį įvykį), kuris neigiamai paveiktų šį draudėją. Visos sudarytos sutartys klasifikuojamos kaip ne gyvybės draudimo sutartys. Bendrovė nesudaro investicinių sutarčių.

b) Perduotas perdraudimas

Vykdydama įprastą veiklą, Bendrovė perduoda perdraudimą siekdama apriboti galimus grynuosius nuostolius. Turtas, įsipareigojimai ir pajamos bei sąnaudos pagal perduoto perdraudimo sutartis pateikiami atskirai nuo susijusio turto, įsipareigojimų, pajamų ir sąnaudų pagal susijusias draudimo sutartis, nes perdraudimo susitarimai neatleidžia Bendrovės nuo jos tiesioginių įsipareigojimų draudėjams.

Perdraudimo turtas apima iš perdraudimo įmonių atgautinas sumas, susijusias su išmokomis ir perdraudikams tenkančia techninių atidėjinių dalimi.

Iš perdraudikų atgautinos sumos vertinamos numatomų išmokėjimų techninio atidėjinio arba apmokėtų žalų pagal draudimo liudijimus, patenkančius į perdraudimo sutarties apimtį, pagrindu.

Perdraudimo komisiniai apima pagal perdraudimo sutartis iš perdraudikų gautus arba gautinus komisinius. Ne gyvybės perdraudimo komisiniai atidedami taip, kad atitiktų ne gyvybės draudimo įsigijimo sąnaudų atidėjimą.

Perkelti perdraudimo komisiniai yra įtraukiami į finansinės būklės ataskaitą, į straipsnį „Sukauptos sąnaudos ir ateinančių laikotarpių pajamos“.

Pagrindinės obligatorinio perdraudimo sutarčių formos yra perdraudimo ir nuostolių perviršio sutartys. Rizikai, kuri viršija obligatorinio perdraudimo sutarčių ribas arba dėl savo pobūdžio nepatenka į jų taikymo sritį, naudojamas fakultatyvinis perdraudimas.

c) Įmokos

Pasirašytos draudimo įmokos yra draudimo įmokos pagal draudimo liudijimus, kurie įsigalioja per metus, nepriklausomai nuo to, ar įmoka jau yra tapusi mokėtina, ar ne. Pasirašytos įmokos mažinamos atšauktų ir nutrauktų įmokų per ataskaitinius metus suma. Įmokos atskleidžiamos įtraukiant tarpininkams mokėtinus komisinius.

Uždirbta pasirašytų įmokų dalis pripažįstama pajamomis. Įmokos pripažįstamos uždirbtomis *pro-rata* metodu per draudimo liudijimo apsaugos laikotarpį. Perkelta įmokų dalis pripažįstama kaip perkeltų įmokų techninis atidėjiny.

Perduotos perdraudimo įmokos pripažįstamos sąnaudomis remiantis gauta perdraudimo paslauga ir pagal tai, kokia dalis būsimiems laikotarpiams priskiriamų perdraudimo įmokų yra pripažįstama kaip turtas perdraudikams tenkančioje perkeltų įmokų techninio atidėjinio dalyje.

d) Patirtos žalos

Patirtos žalos apima žalas, priskiriamas ataskaitiniams metams, ir nuostolių žalų sureguliuavimo sąnaudas. Apmokėtos žalos mažinamos išieškotomis sumomis ir sumomis, gautomis realizavus likutinį turtą.

FINANSINIŲ ATASKAITŲ PASTABOS

Už metus, pasibaigusius 2021 m. gruodžio 31 d.

(Visos sumos pateiktos tūkst. eurų, jei nenurodyta kitaip)

e) Administracinės sąnaudos

Administracinės sąnaudos yra susijusios su įmokų surinkimu, portfelių valdymu, gražintų įmokų tvarkymu bei perdraudimu. Jos apima personalo sąnaudas ir nusidėvėjimą tiek, kiek tokios sąnaudos neįtrauktos į įsigijimo, žalų sureguliojimo ar investicinės veiklos sąnaudas. Sąnaudos yra apskaitomos kaupimo principu.

Administracinės sąnaudos, kurios nėra tiesiogiai susijusios su konkrečia draudimo rūšimi, yra skirstomos pagal draudimo rūšį proporcingai pasirašytų įmokų bendrajai vertei, uždirbtų įmokų grynajai vertei ir apdraustiems objektams.

f) Sutarčių sudarymo sąnaudos

Draudimo sutarčių įsigijimo sąnaudos patiriamos sudarant draudimo sutartis ir apima tokias tiesiogines sąnaudas kaip komisiniai ir patirtas netiesiogines sąnaudas, susijusias su sutarčių sudarymu.

g) Atidėtosios sutarčių sudarymo sąnaudos

Tiesioginės papildomos išlaidos, susijusios su naujų ar atnaujintų draudimo sutarčių įsigijimu, yra atidedamos tiek, kiek laikoma, kad tokios išlaidos yra padengiamos iš būsimų įmokų ar bendrojo pelno. Komisiniai ir kitos įsigijimo sąnaudos, tokios, kaip pavyzdžiui, pardavimo personalo atlyginimas, socialinio draudimo įmokos ir išlaikymas, kurios, Bendrovės vadovybės vertinimu, priklauso nuo ir yra susijusios su naujų sutarčių išsaugojimu ir esamų sutarčių atnaujinimu, yra kapitalizuojamos kaip turtas. Visos kitos sutarčių sudarymo sąnaudos yra pripažįstamos sąnaudomis, kai patiriamos. Atidėtųjų sutarčių sudarymo sąnaudų turtas priskiriamas pelnui (nuostoliams) per atitinkamų draudimo liudijimų ir draudimo rūšių laikotarpį, uždirbus įmokas.

h) Techniniai atidėjiniai

Perkeltų įmokų techninis atidėjinys apima pasirašytas įmokas bendraja verte, siejamas su laikotarpiu nuo finansinės būklės ataskaitos dienos iki draudimo sutarties galiojimo pabaigos dienos. Atidėjinys sudaromas siekiant padengti visas draudimo išmokas ir sąnaudas pagal galiojančias draudimo sutartis.

Nepasibaigusios rizikos techninis atidėjinys formuojamas nepasibaigusiai rizikai pagal bendrojo pobūdžio draudimo sutartis, kai tikėtina draudimo išmokų ir sąnaudų, priskiriamų nepasibaigusiems draudimo liudijimų, galiojančių ataskaitinio laikotarpio pabaigoje, laikotarpiams, vertė viršija perkeltų įmokų techninį atidėjinį, susijusį su šiais draudimo liudijimais.

Kiekvieną finansinių ataskaitų dieną Bendrovė atlieka įsipareigojimų pakankamumo įvertinimą ir nustato, ar draudimo įsipareigojimai, pripažinti per ataskaitinius metus galiojantiems draudimo liudijimams, yra pakankami.

Jeigu atliekant įsipareigojimų pakankamumo įvertinimą nustatoma, kad įsipareigojimų apskaitinė vertė yra nepakankama, šis trūkumas pripažįstamas kaip finansinių metų nuostoliai suformuojant nepasibaigusios rizikos techninį atidėjinį (34 pastaba), pripažįstamą tokiu pat būdu kaip perkeltų įmokų techninio atidėjinio pokytis.

Numatomų išmokėjimų techninis atidėjinys yra suma, atidėta ataskaitinio laikotarpio pabaigoje įvertintiems patirtiems, bet dar neapmokėtiems nuostoliams. Numatomų išmokėjimų techninis atidėjinys apima atidėjinį praneštomis, bet dar neapmokėtomis žaloms ir atidėjinį įvykusioms, bet dar nepraneštomis žaloms. Išmokėjimų techninis atidėjinys taip pat formuojamas žalų sureguliojimo sąnaudoms, kurios bus patirtos norint sureguliuoti einamuoju ir ankstesniais metais įvykusias žalias. Tik privalomosios vairuotojų civilinės atsakomybės draudimo anuitetai yra diskontuojami dėl nedidelės diskontavimo įtakos kitiems įsipareigojimams.

i) Perleidžiamas draudimas nepasiliekant jokios draudimo rizikos

Vykdydama įprastą verslo veiklą, Bendrovė draudžia riziką, kurią ji visą perduoda perdraudikams, nepasilikdama draudimo rizikos ir neprisiimdama visos rizikos sau. Turtas, įsipareigojimai, taip pat pajamos ir sąnaudos, atsirandantys iš perleidžiamo draudimo, nepasiliekant jokios draudimo rizikos, sutarčių, pateikiami Bendrovės finansinės būklės ataskaitoje, nes draudimo rizikos perdavimas neatleidžia Bendrovės nuo tiesioginių įsipareigojimų draudėjui.

2.4 Palūkanų pajamos ir sąnaudos

Palūkanų pajamos ir sąnaudos yra pripažįstamos pelne (nuostoliuose) visoms priemonėms, kurioms skaičiuojamos palūkanos, kaupimo principu naudojant apskaičiuotų palūkanų normos metodą. Palūkanų pajamos apima uždirbtus kuponus iš fiksuotų pajamų skolos vertybinių popierių, banko indėlių ir kitų paskolų palūkanas bei sukauptas nuolaidas, taip pat diskontuotų priemonių premijas.

FINANSINIŲ ATASKAITŲ PASTABOS
Už metus, pasibaigusius 2021 m. gruodžio 31 d.
(Visos sumos pateiktos tūkst. eurų, jei nenurodyta kitaip)

2.5 Finansinės priemonės

Bendrovė finansinį turtą skirsto į tokias kategorijas: apskaitomas amortizuota savikaina, apskaitomas tikraja verte kitose bendrosiose pajamose, apskaitomas tikraja verte pelne (nuostoliuose). Finansinio turto klasifikavimas pagal 9-ąjį TFAS paprastai grindžiamas verslo modeliu, kuriuo valdomas finansinis turtas, ir jo sutartinėmis pinigų srautų charakteristikomis. Klasifikacija priklauso nuo finansinio turto įsigijimo tikslo. Vadovybė nustato finansinio turto klasifikaciją pirminio pripažinimo metu.

Bendrovė neišvestinius finansinius įsipareigojimus skirsto į šias kategorijas:

(i) Neišvestinis finansinis turtas ir finansiniai įsipareigojimai. Pripažinimas ir pripažinimo nutraukimas

Pirminio pripažinimo metu Bendrovė pripažįsta paskolas, gautinas sumas ir skolos vertybinius popierius jų atsiradimo dieną. Visas kitas finansinis turtas ir finansiniai įsipareigojimai pirminio pripažinimo metu pripažįstami prekybos dieną, kai Bendrovė tampa priemonės sutarties dalimi.

Bendrovė nustoja pripažinti finansinį turtą, kai baigia galioti sutartinės teisės į pinigų srautus, kai ji perleidžia teises gauti sutartinius pinigų srautus sandoryje, kuriame perleidžiama iš esmės visa nuosavybės teikiama nauda ir rizika, arba ji neperleidžia, bet ir neišlaiko iš esmės visos nuosavybės teikiamos naudos ir rizikos ir neišlaiko perleisto turto kontrolės. Bet kokia tokia finansiniame turte, kurio pripažinimas nutrauktas, turima dalis, kurią Bendrovė sukuria arba išlaiko, pripažįstama kaip atskiras turtas ar įsipareigojimas. Bendrovė nustoja pripažinti finansinį įsipareigojimą, kai jos sutartiniai įsipareigojimai yra padengiami, atšaukiami arba baigiasi jų terminas.

Finansinis turtas ir finansiniai įsipareigojimai sudengiami ir sudengta suma parodoma finansinės būklės ataskaitoje, kai yra teisinė galimybė užskaityti pripažintas sumas ir yra ketinimas atsiskaityti sudengta suma arba realizuoti turtą ir įvykdyti įsipareigojimus vienu metu.

Apskaitomas amortizuota savikaina

Toks turtas pirminio pripažinimo metu įvertinamas tikraja verte, pridėdam bet kokias tiesiogiai priskirtinas sandorio sąnaudas. Po pirminio pripažinimo toks turtas vertinamas amortizuota savikaina, naudojant apskaičiuotų palūkanų normos metodą. Amortizuota savikaina mažinama vertės sumažėjimo nuostoliais.

Finansinis turtas vertinamas amortizuota savikaina, jei tenkinamos abi šios sąlygos ir jis nėra apskaitomas tikraja verte pelne (nuostoliuose):

- finansinis turtas laikomas pagal verslo modelį, kurio tikslas – laikyti finansinį turtą siekiant surinkti sutartyje numatytus pinigų srautus;
- dėl finansinio turto sutarties sąlygų nustatytais datomis gali atsirasti pinigų srautų, kurie yra tik pagrindinės sumos ir pagrindinės nepadengtosios sumos palūkanų mokėjimai.

Finansinis turtas, apskaitomas tikraja

Finansinis turtas apskaitomas tikraja verte, jei įvykdomos šios dvi sąlygos ir finansinis turtas nėra vertinamas tikraja verte pelne (nuostoliuose):

- finansinis turtas laikomas pagal verslo modelį, kurio tikslas pasiekiamas renkant sutartinius pinigų srautus ir parduodant finansinį turtą;
- dėl sutarties sąlygų atsiranda pinigų srautai nustatytais datomis, kurie yra tik pagrindinės sumos ir palūkanų už negrąžintą pagrindinę sumą mokėjimai.

Be to, ne prekiaujamoms nuosavybės priemonėms Bendrovė gali nuspręsti neatšaukiamai pateikti vėlesnius tikrosios vertės pokyčius (įskaitant pelną ir nuostolius užsienio valiuta) bendrosiose pajamose. Jie jokia būdu nėra perklasifikuojami į pelną ar nuostolius.

FINANSINIŲ ATASKAITŲ PASTABOS

Už metus, pasibaigusius 2021 m. gruodžio 31 d.

(Visos sumos pateiktos tūkst. eurų, jei nenurodyta kitaip)

Skolos vertybiniai popieriai, apskaitomi tikraja verte kitose bendrosiose pajamose

Skolos vertybiniai popieriai laikomi pagal verslo modelį, kurio tikslas pasiekiamas renkant sutartinius pinigų srautus ir parduodant skolos vertybinius popierius. Šis turtas negeneruoja kitokių pajamų, todėl jis yra apskaitomas tikraja verte kitose bendrosiose pajamose. Toks turtas pirminio pripažinimo metu įvertinamas tikraja verte, pridėdam bet kokias tiesiogiai priskirtinas sandorio sąnaudas. Po pirminio pripažinimo toks turtas vertinamas tikraja verte. Palūkanų pajamos apskaičiuojamos naudojant apskaičiuotų palūkanų normos metodą, vertės sumažėjimo sąnaudos bei valiutos pasikeitimo pelnas (nuostoliai) pripažįstami ataskaitinio laikotarpio pelne (nuostoliuose). Kitos grynosios pajamos ir sąnaudos pripažįstamos kitose bendrosiose pajamose. Pripažinimo nutraukimo metu kitose bendrosiose pajamose sukauptas pelnas ir nuostoliai yra perklasifikuojami į pelną (nuostolius).

Nuosavybės investicijos, apskaitomos tikraja verte kitose bendrosiose pajamose

Bendrovė ilgą laiką laiko nuosavybės investicijas strateginiais tikslais. Prekyba nuosavybės vertybiniais popieriais nėra įprasta verslo modelio dalis. Dėl šių priežasčių Bendrovė pasirinko nuosavybės priemones vertinti tikraja verte kitose bendrosiose pajamose.

Nuosavybės investicijoms, laikomoms ne pardavimo tikslais, Bendrovė taiko pripažinimo tikraja verte kitose bendrosiose pajamose metodą. Toks turtas pirminio pripažinimo metu įvertinamas tikraja verte, pridėdam bet kokias tiesiogiai priskirtinas sandorio sąnaudas. Po pirminio pripažinimo šios finansinės priemonės vertinamos tikraja verte. Dividendai yra pripažįstami kaip pajamos pelne (nuostoliuose). Kitos grynosios pajamos ir sąnaudos pripažįstamos kitose bendrosiose pajamose ir niekada neperklasifikuojamos į pelną (nuostolius).

Finansinės priemonės, apskaitomos tikraja verte pelne (nuostoliuose)

Bendrovės investicijos į kolektyvinio investavimo subjektus neatitinka kriterijų, kad būtų galima apskaityti šias investicijas į kitas finansinio turto kategorijas, išskyrus turtą, vertinamą tikraja verte pelne (nuostoliuose).

Toks turtas pirminio pripažinimo metu įvertinamas tikraja verte, pridėdam bet kokias tiesiogiai priskirtinas sandorio sąnaudas. Tikrosios vertės pasirinkimo sandorį galima naudoti pirminio pripažinimo metu, kad būtų galima neatšaukiamai priskirti finansinį turtą kaip pripažįstamą tikraja verte pelne (nuostoliuose), jei tai pašalina arba žymiai sumažina vertinimo ar pripažinimo neatitikimą, kuris kitu atveju atsirastų vertinant turtą arba pripažįstant jo pelną ir nuostolius kitu pagrindu.

Po pirminio pripažinimo toks turtas vertinamas tikraja verte, kurios pokyčiai, išskyrus vertės sumažėjimo nuostolius ir skolos priemonių valiutų kursų skirtumus, pripažįstami pelne (nuostoliuose).

(ii) Neišvestiniai finansiniai įsipareigojimai. Vertinimas

Kiti neišvestiniai finansiniai įsipareigojimai pirminio pripažinimo metu įvertinami tikraja verte, atėmus bet kokias tiesiogiai priskirtinas sandorio sąnaudas. Po pirminio pripažinimo tokie įsipareigojimai vertinami amortizuota savikaina, naudojant apskaičiuotų palūkanų normos metodą.

2.6 Tikrosios vertės nustatymas

Tikroji vertė yra kaina, už kurią vertinimo dieną būtų parduotas turtas arba perleistas įsipareigojimas pagal įprastinį sandorį, sudaromą tarp rinkos dalyvių pagrindinėje rinkoje, o jei jos nėra – palankiausioje rinkoje, į kurią Bendrovė gali patekti vertinimo dieną. Įsipareigojimo tikroji vertė parodo jo prievolių neįvykdymo rizikos poveikį.

Daug Bendrovės apskaitos principų ir atskleidimų reikalauja, kad būtų nustatoma tiek finansinio, tiek nefinansinio turto ir įsipareigojimų tikroji vertė.

Ten, kur tinkama, Bendrovė įvertina tikrąją priemonės vertę naudodama skelbiamą tos priemonės kainą aktyviojoje rinkoje. Rinka laikoma aktyvia, jei sandoriai su tuo turtu ar įsipareigojimais vyksta pakankamai dažnai ir pakankamai didele apimtimi, kad suteiktų nuolatinę informaciją apie kainas.

Jei nėra skelbiamos kainos aktyviojoje rinkoje, Bendrovė naudoja vertinimo metodus, kurie maksimizuoja atitinkamų stebimų kintamųjų naudojimą ir minimizuoja nestebimų kintamųjų naudojimą. Pasirinktas vertinimo metodas įtraukia visus veiksnius, į kuriuos atsižvelgtų rinkos dalyviai, įkainodami sandorį.

Jeigu tikraja verte vertinamas turtas ar įsipareigojimas turi siūlomą ir prašomą kainą, tuomet Bendrovė turtą ir ilgąsias pozicijas vertina siūloma kaina, o įsipareigojimus ir trumpąsias pozicijas – prašoma kaina.

FINANSINIŲ ATASKAITŲ PASTABOS

Už metus, pasibaigusius 2021 m. gruodžio 31 d.

(Visos sumos pateiktos tūkst. eurų, jei nenurodyta kitaip)

Geriausias finansinės priemonės tikrosios vertės šaltinis pradinio pripažinimo metu paprastai yra sandorio kaina, t. y. duoto arba gauto atlygio tikroji vertė. Jei Bendrovė nustato, kad tikroji vertė pradinio pripažinimo metu skiriasi nuo sandorio kainos ir tikrosios vertės nepatvirtina nei identiško turto ar įsipareigojimo skelbiama kaina aktyviojoje rinkoje, nei nepagrindžia vertinimo metodas, naudojantis tik duomenis iš stebimų rinkų, tai finansinė priemonė pradinio pripažinimo metu vertinama tikraja verte, pakoreguota taip, kad skirtumas tarp tikrosios vertės pradinio pripažinimo metu ir sandorio kainos būtų atidėtas. Vėliau šis skirtumas pripažįstamas pelne (nuostoliuose) per priemonės galiojimo laikotarpį, bet ne vėliau, kai įvertinimas visiškai pagrindžiamas stebimais rinkos duomenimis arba sandoris baigiamas.

2.7 Gautinos sumos iš draudimo veiklos

Kai iš draudėjų ir tarpininkų gautinos sumos yra pradelsiamos, draudimo liudijimas yra nutraukiamas, o atitinkamos sumos atstatomos pasirašytais įmokomis. Vertės sumažėjimo atidėjinyje sumoms, kurių terminas dar nesuėjo, nėra formuojamas ir, atitinkamai, jokia įmokų dalis nėra traktuojama kaip pajamos.

2.8 Nematerialusis turtas

Nematerialusis turtas apskaitomas istorine savikaina, atėmus bet kokius vėliau sukauptus amortizacijos ir vertės sumažėjimo nuostolius, jeigu tokių yra. Nematerialusis turtas pripažįstamas, jei yra tikėtina gauti ekonominę naudą iš to turto būsimais laikotarpiais ir turto vertė gali būti patikimai įvertinta. Nematerialiojo turto amortizacija skaičiuojama tiesiniu metodu mažinant turto savikainą per jo numatomą naudingo tarnavimo laiką, t. y. nuo 1 iki 14 metų. Naudingo tarnavimo laikotarpiai, likvidacinės vertės ir amortizacijos metodas yra peržiūrimi kasmet siekiant užtikrinti, kad jie atitinka tikėtiną ekonominę naudą iš nematerialiojo turto.

2.9 Nekilnojamasis turtas ir įrengimai

Tai turtas, kurį Bendrovė valdo ir kontroliuoja, iš kurio tikisi gauti ekonominės naudos būsimaisiais laikotarpiais, kuris bus naudojamas ilgiau nei vienus metus Bendrovės paslaugų teikimui ar administraciniais tikslams, kurio įsigijimo savikainą galima patikimai nustatyti ir kuri yra didesnė nei 1 000 eurų įskaitant PVM.

Turtas yra apskaitomas įsigijimo savikaina, atėmus sukauptą nusidėvėjimą ir vertės sumažėjimo nuostolius, jei tokių yra. Žemė nenudėvima.

Nusidėvėjimas pradedamas skaičiuoti nuo kito mėnesio po to, kai turtas pradėtas naudoti, ir yra skaičiuojamas taikant tiesiogiai proporcingą (tiesinį) nusidėvėjimo skaičiavimo metodą per įvertintą turto naudingo tarnavimo laiką, kuris pagrindinams turto grupėms yra toks:

Pastatai	30–80 metų
Transporto priemonės	8 metai
Biuro įranga	3–6 metai

Vėliau patirtos išlaidos yra kapitalizuojamos tik jeigu yra tikėtina, kad Bendrovė gaus su išlaidomis susijusios ekonominės naudos. Visos kitos remonto ir techninės priežiūros išlaidos yra apskaitomos pelne (nuostoliuose) tą finansinį laikotarpį, kai patiriamos.

Nuomojamo turto pagerinimas yra nudėvimas naudojant tiesinį metodą per nuomos laikotarpį.

Pelnas ar nuostoliai iš nekilnojamojo turto ir įrengimų perleidimo yra apskaičiuojami kaip skirtumas tarp nekilnojamojo turto ir įrengimų apskaitinės vertės ir pardavimo sugeneruotų pajamų. Toks pelnas ar nuostoliai apskaitomi pelne (nuostoliuose), kai patiriami.

Nekilnojamojo turto ir įrengimų straipsnyje taip pat yra apskaitomas turtas iš patalpų ir žemės nuomos. Toks turtas finansinėse ataskaitose apskaitomas visų būsimųjų nuomos mokėjimų dabartine verte.

2.10 Investicinis turtas

Investicinis turtas yra nekilnojamasis turtas, laikomas uždirbti nuomos pajamas ir (arba) pelną iš turto vertės padidėjimo, ir yra apskaitomas tikraja verte, jo nusidėvėjimas neskaičiuojamas. Investicinio turto tikroji vertė tikslinama kiekvieną kartą, sudarant finansines ataskaitas, jos pasikeitimą pripažįstant pelne (nuostoliuose).

Investicinio turto, finansinėse ataskaitose parodyto tikraja verte, remonto išlaidos pripažįstamos laikotarpiu, kuriuo jos buvo patirtos, sąnaudomis.

FINANSINIŲ ATASKAITŲ PASTABOS

Už metus, pasibaigusius 2021 m. gruodžio 31 d.

(Visos sumos pateiktos tūkst. eurų, jei nenurodyta kitaip)

2.11 Užsienio valiutos perkainojimas

Operacijos užsienio valiuta konvertuojamos į eurus taikant Europos Centrinio Banko skelbiamą euro ir užsienio valiutos orientacinį kursą sandorio dieną. Užsienio valiutos keitimo pelnas ir nuostoliai, atsiradę iš atsiskaitymo už tokius sandorius ir iš finansinių ataskaitų sudarymo dieną atlikto piniginio turto ir įsipareigojimų, įvertintų užsienio valiuta, orientacinių kursų konvertavimo, yra pripažįstami atitinkamo laikotarpio pelne (nuostoliuose).

	2021-12-31	2020-12-31
1 USD	0,8823 EUR	0,8149 EUR
1 GBP	1,1915 EUR	1,1123 EUR
1 PLN	0,2176 EUR	0,2193 EUR

2.12 Pelno mokestis

Pelno mokesčio sąnaudas sudaro einamųjų metų pelno mokesčio sąnaudos ir atidėtojo pelno mokesčio pokytis.

Pelno mokestis

Einamųjų metų pelno mokestis yra mokamas atsižvelgiant į apmokestinamąjį pelną už metus. Apmokestinamasis pelnas skiriasi nuo pelno, pateikto pelne (nuostoliuose), nes jis neapima pajamų ar sąnaudų straipsnių, kurie kitais metais yra apmokestinami ar įskaitomi ir, be to, jis neapima straipsnių, kurie niekada neapmokestinami ar įskaitomi. Pelno mokestis apskaičiuojamas naudojant galiojusį ar iki ataskaitinio laikotarpio pabaigos priimtą mokesčio tarifą. 2021 m. Bendrovei taikomas pelno mokesčio tarifas yra 15 proc. (2020 m. – 15 proc.).

Atidėtasis pelno mokestis

Atidėtasis pelno mokestis apskaitomas finansinės būklės ataskaitos įsipareigojimų metodu. Atidėtojo pelno mokesčio turtas ir įsipareigojimai yra pripažįstami būsimų mokesčių tikslais, pažymint skirtumus tarp turimo turto ir įsipareigojimų apskaitinės vertės finansinėse ataskaitose ir jų atitinkamos mokestinės bazės. Atidėtojo pelno mokesčio įsipareigojimai yra pripažįstami visiems laikiniams skirtumams, kurie vėliau didins mokestinį pelną, o atidėtojo pelno mokesčio turtas pripažįstamas tik ta dalimi, kuri tikėtinai ateityje sumažins mokestinį pelną. Toks turtas ir įsipareigojimai yra nepripažįstami, jei laikinieji skirtumai yra susiję su prestižu (arba neigiamu prestižu), arba jei nesusijusio su verslo jungimu sandorio metu pripažintas turtas ar įsipareigojimai nedaro įtakos nei mokestiniam, nei finansiniam pelnui.

Atidėtojo pelno mokesčio turtas yra peržiūrimas finansinės būklės ataskaitos sudarymo dienai ir yra sumažinamas, jei nėra tikėtina, kad Bendrovė ateityje turės pakankamai mokestinio pelno šiam turtui realizuoti, iki sumos, kuri tikėtinai ateityje sumažins mokestinį pelną.

Atidėtojo mokesčio turtas ir įsipareigojimai yra įvertinami naudojant galiojančią mokesčio normą, kuri bus taikoma tais metais, kuriais numatoma šiuos laikinuosius skirtumus padengti arba apmokėti, remiantis mokesčio normomis (ir mokesčių įstatymais), kurios yra ar bus patvirtintos iki ataskaitinio laikotarpio pabaigos. Atidėtojo mokesčio turtas ir įsipareigojimai atspindi mokestines pasekmes, kurių Bendrovė tikisi ataskaitinio laikotarpio pabaigoje, siekdama apmokėti ar padengti savo turtą ar įsipareigojimus.

Atidėtojo pelno mokesčio sąnaudos ar pajamos apskaitomos pelne (nuostoliuose), išskyrus atvejus, kai jos susijusios su straipsniais, apskaitomais akcininkų nuosavybėje, kuomet atidėtieji mokesčiai taip pat apskaitomi akcininkų nuosavybės straipsniuose, atidėtojo pelno mokesčio pokytį atvaizduojant kitose bendrosiose pajamose. Atidėtojo mokesčio turtas ir įsipareigojimai sudengiami, kai yra teisiškai leidžiama sudengti einamųjų metų mokesčio turtą ir įsipareigojimus ir kai jie yra susiję su pelno mokesčiais, nustatytais tų pačių institucijų, ir Bendrovė ketina sudengti einamųjų metų mokesčio turtą ir įsipareigojimus grynąja verte.

2.13 Pinigai ir pinigų ekvivalentai

Pinigai ir pinigų ekvivalentai apima bankuose laikomus indėlius iki pareikalavimo ir kitas trumpalaikes itin likvidžias investicijas, kurių pirminis terminas yra trys mėnesiai arba mažiau.

FINANSINIŲ ATASKAITŲ PASTABOS

Už metus, pasibaigusius 2021 m. gruodžio 31 d.

(Visos sumos pateiktos tūkst. eurų, jei nenurodyta kitaip)

2.14 Vertės sumažėjimas

Nekilnojamojo turto ir įrengimų bei nematerialiojo turto vertės sumažėjimas

Kiekvieną finansinių ataskaitų sudarymo dieną Bendrovė peržiūri likutinę nekilnojamojo turto ir įrengimų bei nematerialiojo turto vertę, kad nustatytų, ar yra kokių nors požymių, kad šio turto vertė sumažėjo. Jei tokių požymių yra, Bendrovė įvertina šio turto atsiperkamąją vertę tam, kad būtų galima įvertinti vertės sumažėjimą (jei toks yra). Kai neįmanoma įvertinti turto vieneto atsiperkamosios vertės, Bendrovė apskaičiuoja pajamas kuriančios turto grupės, kuriai šis turtas priklauso, atsiperkamąją vertę. Jei negalima nustatyti pagrįstos ir pastovios paskirstymo bazės, Bendrovės turtas yra taip pat priskiriamas individualiai pajamas kuriančiai turto grupei arba jis yra priskiriamas mažiausiai pajamas kuriančiai turto grupei, kuriai galima identifikuoti pagrįstą ir pastovią paskirstymo bazę. Atsiperkamoji vertė yra didesnė iš tikrosios vertės, atėmus pardavimo išlaidas, ir naudojimo vertės. Įvertinant naudojimo vertę, tikėtini ateities pinigų srautai yra diskontuojami iki dabartinės vertės naudojant ikimokestinę diskonto normą, įvertintą pagal dabartines rinkos sąlygas egzistuojančią pinigų laiko vertę bei su turtu susijusią riziką.

Jei turto (pajamas kuriančio vieneto) įvertinta atsiperkamoji vertė yra mažesnė nei šio turto apskaitinė vertė, apskaitinė turto vertė sumažinama iki atsiperkamosios šio turto (pajamas kuriančio vieneto) vertės. Nuostoliai dėl vertės sumažėjimo pripažįstami pelne (nuostoliuose) iš karto, nebent šis turtas anksčiau buvo perkainotas. Tuo atveju nuostoliai dėl vertės sumažėjimo yra apskaitomi kaip perkainojimo rezervo sumažėjimas.

Jei po nuostolių dėl vertės sumažėjimo pripažinimo turto vertė padidėja, tai apskaitinė turto (pajamas kuriančio vieneto) vertė padidinama iki naujai apskaičiuotos turto atsiperkamosios vertės, bet taip, kad padidėjimas neviršytų apskaitinės šio turto (pajamas kuriančio vieneto) vertės, jei nuostoliai dėl vertės sumažėjimo ankstesniais metais nebūtų buvę pripažinti. Turto vertės sumažėjimo atstatymas pripažįstamas pajamomis iš karto, nebent šis turtas anksčiau buvo perkainotas. Tuo atveju vertės sumažėjimo atstatymas yra apskaitomas kaip perkainojimo rezervo padidėjimas.

Finansinio turto vertės sumažėjimas

Finansinio turto vertės sumažėjimas yra pripažįstamas pagal tikėtinus kredito nuostolius (TKN), kurių gali būti patiriama dėl sandorio šalies įsipareigojimų neįvykdymo. Tikėtinų kredito nuostolių modelis taikomas finansiniam turtui, vertinamam tikrąja verte kitose bendrosiose pajamose (išskyrus nuosavybės priemonės) ir finansinėms priemonėms, vertinamoms amortizuota savikaina. Jis netaikomas finansinėms priemonėms, vertinamoms tikrąja verte pelne (nuostoliuose), taip pat nuosavybės priemonėms, vertinamoms tikrąja verte kitose bendrosiose pajamose.

Terminai ir sąvokos:

Tikėtini kredito nuostoliai (TKN) – tikėtinas būsimų pinigų srautų sumažėjimas dėl įsipareigojimų neįvykdymo ar gautinų sumų vertės sumažėjimo;

Įsipareigojimų neįvykdymo tikimybė – tikimybė, kad per tam tikrą laiką įsipareigojimai Bendrovei nebus įvykdyti;

Nuostoliai dėl įsipareigojimų neįvykdymo – finansinio turto dalis, kurią tikimasi prarasti dėl įsipareigojimų neįvykdymo;

Pozicija įsipareigojimų neįvykdymo atveju – suma, kuri susiduria su įsipareigojimų neįvykdymo rizika ir kuriai apskaičiuojami tikėtini kredito nuostoliai;

Galiojimo laikotarpio TKN – tikėtini kredito nuostoliai iš visų galimų įsipareigojimų neįvykdymo įvykių per numatomą finansinės priemonės galiojimo laikotarpį;

12 mėnesių TKN – galiojimo laikotarpio kredito nuostolių dalis, atsirandanti dėl nuostolių įvykių, kurie gali įvykti per artimiausius 12 mėnesių nuo vertinimo datos;

Atgavimo norma – tai, koku mastu neapmokėta skola gali būti susigrąžinta.

Skolos vertybinių popierių, apskaitomų tikrąja verte kitose bendrosiose pajamose, TKN

Skolos vertybiniams popieriams tikėtini kredito nuostoliai yra skaičiuojami vertinant įsipareigojimų neįvykdymo tikimybę ir nuostolius dėl įsipareigojimų neįvykdymo. Įsipareigojimų neįvykdymo tikimybė yra nustatoma remiantis didžiųjų kredito reitingų agentūrų statistiniais duomenimis (emitentų, turinčių tą patį reitingą, įsipareigojimų neįvykdymo istoriniai duomenys). Kai kurios įsipareigojimų neįvykdymo tikimybės yra apskaičiuojamos ir priskiriamos kiekvienai finansinei priemonei pagal emitento kredito reitingą. Nuostolių dėl įsipareigojimų neįvykdymo vertinimas taip pat grindžiamas kredito agentūrų skelbiamomis istorinėmis atgavimo normomis.

FINANSINIŲ ATASKAITŲ PASTABOS

Už metus, pasibaigusius 2021 m. gruodžio 31 d.

(Visos sumos pateiktos tūkst. eurų, jei nenurodyta kitaip)

Skolos priemonėms taikomas 12-os mėnesių tikėtinų kredito nuostolių skaičiavimas, jei nebuvo reikšmingo finansinio turto kredito rizikos padidėjimo per ataskaitinį laikotarpį. Tikėtinų galiojimo laikotarpio kredito nuostolių metodas taikomas, jeigu finansinių ataskaitų dieną finansinio turto kredito rizika reikšmingai išaugo nuo jo pirminio pripažinimo. Kredito rizika nustatoma remiantis išoriniu kredito reitingu. Bendrovė laiko, kad finansinio turto kredito rizika reikšmingai nepadidėjo, jeigu turto kredito rizika finansinių ataskaitų dieną yra nedidelė (yra priskirtas investicinis kredito reitingas).

Pateikimas finansinėse ataskaitose

Finansinio turto, vertinamo amortizuota savikaina, bendroji apskaitinė vertė yra sumažinama atidėjinių nuostoliams suma. Skolos investicijų, apskaitomų tikrąja verte kitose bendrosiose pajamose, nuostolių atidėjinys pripažįstamas kitose bendrosiose pajamose, nemažinant finansinio turto apskaitinės vertės, pateikiamos finansinės būklės ataskaitoje. Gautinų sumų vertės sumažėjimas yra pripažįstamas ataskaitinio laikotarpio pelne (nuostoliuose).

2.15 Išmokos darbuotojams

Bendrovė apskaičiuoja metines premijas personalui, remdamasi Bendrovės ataskaitinių metų finansiniais rezultatais ir asmeninių tikslų pasiekimu. Trumpalaikės išmokos darbuotojams, įskaitant atlyginimus ir socialinio draudimo įmokas, premijas ir atostogų išmokas, įtraukiamos į administracines sąnaudas kaupimo principu. Kai kuriems darbuotojams dalis metinės premijos gali būti atidėta ir išmokėta per kelerius metus po skaičiavimo metų. Personalo premijų kaupimas rodo sukauptą sumą metų pabaigoje. Bendrovė darbuotojų vardu moka socialinio draudimo įmokas į Valstybinį socialinės apsaugos fondą (Fondą) pagal vietinius įstatymų reikalavimus. Socialinio draudimo įmokos pripažįstamos sąnaudomis kaupimo principu ir įtraukiamos į personalo išlaidas.

3. SPRENDIMŲ IR ĮVERTINIMŲ NAUDOJIMAS

Vadovybė priima sprendimus, atlieka įvertinimus ir daro prielaidas, kurie taikomi rengiant finansines ataskaitas ir kurie daro įtaką pateiktoms turto, įsipareigojimų, pajamų ir sąnaudų vertėms. Nors šie įvertinimai grindžiami geriausiomis vadovybės žiniomis apie dabartinius įvykius ir veiksmus, faktiniai rezultatai gali skirtis nuo įvertinimų.

Įvertinimai ir juos pagrindžiančios prielaidos yra nuolat peržiūrimi. Apskaitinių įvertinimų pakeitimai pripažįstami laikotarpiu, kuriuo įvertinimas buvo pakeistas, jeigu pakeitimas daro įtaką tik tam laikotarpiui, arba pakeitimo laikotarpiu ir būsimais laikotarpiais, jeigu pakeitimas daro įtaką ir einamajam, ir būsimiems laikotarpiais.

Numatomų išmokėjimų techninis atidėjinys yra vienas pagrindinių Bendrovės atliekamų vertinimų, kuris leidžia nustatyti galutinį išmokėjimų pagal draudimo sutartis įsipareigojimą. Numatomų išmokėjimų techninis atidėjinys susideda iš praneštų, bet neapmokėtų žalų atidėjinio (RBNS), įvykusių, bet dar nepraneštų žalų atidėjinio (IBNR), žalų sureguliuavimo atidėjinio ir atgautino regreso atidėjinio. Numatomų išmokėjimų techninis atidėjinys yra atskleistas 7 pastaboje.

Praneštų, bet neapmokėtų žalų atidėjinys (RBNS) apskaičiuojamas automatiškai įvedant preliminarią mokėtiną žalą išmoką į draudimo žalų reguliavimo sistemą. Naujai praneštiems atvejams naudojami aktuarų pagal išmokų duomenis nustatyti pradinio atvejo įverčiai, kuriuos vėliau remdamiesi papildoma informacija atnaujina žalų specialistai.

Įvykusių, bet dar nepraneštų žalų atidėjinys (IBNR) apskaičiuojamas remiantis „Bornhuetter-Ferguson“, draudiminio nuostolingumo ir vidutinės išmokos metodais pagal atskiras draudimo rūšis. „Bornhuetter-Ferguson“ metode naudojamas draudiminis nuostolingumas nustatomas atsižvelgiant į įvykių dažnumą, sunkumą ir vidutinę įmoką, sezoniškumą. Taigi metodas grindžiamas „Chain-Ladder“ ir vidutinės išmokos ar draudiminio nuostolingumo metodais.

IBNR daugumai atidėjinio formavimo klasių Lietuvoje ir Estijoje apskaičiuojamas naudojant „Bornhuetter-Ferguson“ metodą, nes yra pakankamai žalų istorinių duomenų, o tendencijos pastovios. IBNR kitoms atidėjinio formavimo klasėms apskaičiuojamas naudojant supaprastintą „Bornhuetter-Ferguson“ metodą, kur dėl tendencijų yra daromos prielaidos. Likusioms atidėjinio formavimo klasėms dėl nepakankamų duomenų apie žalas ar tendencijų nepastovumo naudojamas draudiminio nuostolingumo metodas. Be to, IBNR formuojamas iš tam tikrų situacijų kylantiems įsipareigojimams, pavyzdžiui, išmokų už patirtą neturtinę žalą, periodinių mokėjimų, žalų indeksavimo, atėmus perdraudikų dalį ar pakartotinio žalų nagrinėjimo.

Žalų sureguliuavimo atidėjinys apskaičiuojamas kaip procentinė numatomų išmokėjimų dalis, darant prielaidą, kad yra sureguliuota pusė praneštų, bet dar neapmokėtų žalų. Žalų sureguliuavimo atidėjinio koeficientai pasirenkami išanalizavus žalų sureguliuavimo sąnaudų istorinius rodiklius.

Atgautino regreso atidėjinys ir regreso turtas apskaičiuojamas naudojant istorinius išieškojimo procentinius duomenis pagal įvykius kas ketvirtį ir taikant juos numatomų išmokėjimų sumoms.

FINANSINIŲ ATASKAITŲ PASTABOS

Už metus, pasibaigusius 2021 m. gruodžio 31 d.

(Visos sumos pateiktos tūkst. eurų, jei nenurodyta kitaip)

4. PASIRAŠYTOS ĮMOKOS, GRYNAJA VERTE

	2021 m. Bendraja verte	Perdraudikų dalis	Grynaja verte	2020 m. Bendraja verte	Perdraudikų dalis	Grynaja verte
Motorinių transporto priemonių valdytojų civilinės atsakomybės draudimas	81 702	(1 638)	80 065	83 268	(1 627)	81 641
Savanoriškas transporto priemonių draudimas	80 569	(1 632)	78 937	74 018	(1 501)	72 517
Draudimas nuo gaisro ir kitos žalos, padarytos turtui	69 488	(3 531)	65 957	61 562	(3 673)	57 889
Pajamų apsaugos draudimas	15 741	(63)	15 678	14 129	(68)	14 061
Medicininiai išlaidų draudimas	12 540	(13)	12 526	8 437	(17)	8 420
Bendrosios civilinės atsakomybės draudimas	5 947	(537)	5 410	5 988	(248)	5 740
Kredito ir laidavimo draudimas	2 458	(309)	2 149	2 538	(610)	1 928
Finansinio nuostolio draudimas	2 385	(1 310)	1 075	2 217	(1 520)	697
Jūrų, oro ir sausumos transporto draudimas	1 331	(68)	1 263	1 094	(56)	1 038
	272 161	(9 101)	263 060	253 251	(9 320)	243 931

Uždirbtos įmokos

	2021 m. Uždirbtos įmokos, bendraja verte	Perdraudi- kų dalis	Uždirbtos įmokos, grynaja verte	2020 m. Uždirbtos įmokos, bendraja verte	Perdraudikų dalis	Uždirbtos įmokos, grynaja verte
Motorinių transporto priemonių valdytojų civilinės atsakomybės draudimas	81 965	(1 633)	80 332	88 010	(1 638)	86 372
Savanoriškas transporto priemonių draudimas	77 221	(1 638)	75 583	75 142	(1 515)	73 627
Draudimas nuo gaisro ir kitos žalos, padarytos turtui	67 272	(3 510)	63 762	60 983	(3 711)	57 272
Pajamų apsaugos draudimas	14 852	(63)	14 789	13 450	(68)	13 382
Medicininiai išlaidų draudimas	10 818	(13)	10 805	7 350	(17)	7 333
Bendrosios civilinės atsakomybės draudimas	6 030	(474)	5 556	5 865	(272)	5 593
Kredito ir laidavimo draudimas	3 092	(513)	2 579	896	(628)	268
Finansinio nuostolio draudimas	2 549	(1 207)	1 342	2 409	(1 137)	1 272
Jūrų, oro ir sausumos transporto draudimas	1 178	(68)	1 110	1 117	(57)	1 060
IŠ VISO	264 977	(9 119)	255 858	255 222	(9 043)	246 179

FINANSINIŲ ATASKAITŲ PASTABOS

Už metus, pasibaigusius 2021 m. gruodžio 31 d.
(Visos sumos pateiktos tūkst. eurų, jei nenurodyta kitaip)

5. PERKELTŲ ĮMOKŲ TECHNINIS ATIDĖJINYS

a) Perkeltų įmokų techninio atidėjimo pokyčiai

	Bendraja verte	Perdraudikų dalis	Grynąja verte
Likutis 2019 m. gruodžio 31 d.	129 274	(819)	128 455
Pasirašytos įmokos	253 251	(9 320)	243 930
Uždirtbtos įmokos	255 222	(9 043)	246 178
Pokytis per metus, iš viso	(1 971)	(277)	(2 248)
Likutis 2020 m. gruodžio 31 d.	127 303	(1 096)	126 207
Pasirašytos įmokos	272 161	(9 101)	263 060
Uždirtbtos įmokos	264 976	(9 119)	255 857
Pokytis per metus, iš viso	7 185	18	7 203
Likutis 2021 m. gruodžio 31 d.	134 488	(1 078)	133 410

b) Perkeltų įmokų techninio atidėjimo pokyčiai ir pasiskirstymas pagal draudimo tipą 2021 m.

	Bendraja verte	Perdraudikų dalis	Grynąja verte
Savanoriškas transporto priemonių draudimas	3 348	6	3 354
Draudimas nuo gaisro ir kitos žalos, padarytos turtui	2 216	(21)	2 195
Medicininis išlaidų draudimas	1 722	-	1 722
Pajamų apsaugos draudimas	889	-	889
Jūrų, oro ir sausumos transporto draudimas	153	-	153
Bendrosios civilinės atsakomybės draudimas	(83)	(63)	(146)
Kredito ir laidavimo draudimas	(164)	(103)	(267)
Motorinių transporto priemonių valdytojų civilinės atsakomybės draudimas	(263)	(5)	(268)
Finansinio nuostolio draudimas	(633)	204	(429)
	7 185	18	7 203

c) Perkeltų įmokų techninio atidėjimo pokyčiai ir pasiskirstymas pagal draudimo tipą 2020 m.

	Bendraja verte	Perdraudikų dalis	Grynąja verte
Finansinio nuostolio draudimas	1 642	18	1 660
Medicininis išlaidų draudimas	1 087	-	1 087
Pajamų apsaugos draudimas	679	-	679
Draudimas nuo gaisro ir kitos žalos, padarytos turtui	579	38	617
Bendrosios civilinės atsakomybės draudimas	123	24	147
Jūrų, oro ir sausumos transporto draudimas	(23)	-	(23)
Kredito ir laidavimo draudimas	(192)	(383)	(575)
Savanoriškas transporto priemonių draudimas	(1 124)	15	(1 109)
Motorinių transporto priemonių valdytojų civilinės atsakomybės draudimas	(4 742)	11	(4 731)
	(1 971)	(277)	(2 248)

FINANSINIŲ ATASKAITŲ PASTABOS

Už metus, pasibaigusius 2021 m. gruodžio 31 d.

(Visos sumos pateiktos tūkst. eurų, jei nenurodyta kitaip)

d) Perkeltų įmokų techninis atidėjinyis metų pabaigoje, bendraja verte

	2021-12-31	2020-12-31
Savonoriškas transporto priemonių draudimas	42 261	38 913
Motorinių transporto priemonių valdytojų civilinės atsakomybės draudimas	36 781	37 044
Draudimas nuo gaisro ir kitos žalos, padarytos turtui	34 400	32 184
Pajamų apsaugos draudimas	8 169	7 280
Mediciniinių išlaidų draudimas	6 341	4 599
Bendrosios civilinės atsakomybės draudimas	3 231	3 314
Kredito ir laidavimo draudimas	1 566	1 730
Finansinio nuostolio draudimas	1 273	1 926
Jūrų, oro ir sausumos transporto draudimas	466	313
	134 488	127 303

6. IŠMOKĖTOS DRAUDIMO IŠMOKOS

	2021 m. Bendraja verte	Perdraudi- kų dalis	Grynąja verte	2020 m. Bendraja verte	Perdraudi- kų dalis	Grynąja verte
Savonoriškas transporto priemonių draudimas	(49 720)	704	(49 015)	(46 929)	761	(46 168)
Motorinių transporto priemonių valdytojų civilinės atsakomybės draudimas	(46 138)	352	(45 787)	(46 457)	112	(46 345)
Draudimas nuo gaisro ir kitos žalos, padarytos turtui	(31 689)	230	(31 459)	(28 689)	982	(27 707)
Mediciniinių išlaidų draudimas	(9 371)	-	(9 371)	(6 272)	-	(6 272)
Pajamų apsaugos draudimas	(5 028)	46	(4 982)	(4 223)	-	(4 223)
Bendrosios civilinės atsakomybės draudimas	(2 608)	-	(2 608)	(2 402)	12	(2 390)
Finansinio nuostolio draudimas	(1 044)	20	(1 023)	(423)	210	(213)
Jūrų, oro ir sausumos transporto draudimas	(445)	237	(208)	(125)	22	(103)
Kredito ir laidavimo draudimas	(150)	223	72	(46)	16	(30)
Kita	-	-	-	-	-	-
	(146 193)	1 812	(144 381)	(135 566)	2 115	(133 451)

FINANSINIŲ ATASKAITŲ PASTABOS

Už metus, pasibaigusius 2021 m. gruodžio 31 d.

(Visos sumos pateiktos tūkst. eurų, jei nenurodyta kitaip)

7. NUMATOMŲ IŠMOKĖJIMŲ TECHNINIS ATIDĖJINYS

a) Numatomų išmokėjimų techninio atidėjinio pokyčiai:

	2021 m.			2020 m.		
	Bendraja verte	Perdraudikų dalis	Grynąja verte	Bendraja verte	Perdraudikų dalis	Grynąja verte
Metų pradžioje						
Praneštos žalos	84 132	(13 050)	71 082	75 985	(10 636)	65 349
Patirtos, bet dar nepraneštos	39 352	(761)	38 591	33 971	(704)	33 267
Iš viso metų pradžioje	123 484	(13 811)	109 673	109 956	(11 340)	98 616
Pinigai, sumokėti už ankstesniais metais praneštas žalas	(23 821)	948	(22 873)	(27 957)	290	(27 667)
Įsipareigojimų, kylančių iš einamųjų ir praėjusių metų žalų, pokyčiai	34 145	(2 080)	32 065	41 485	(2 761)	38 724
Visas pokytis per metus	10 324	(1 132)	9 192	13 528	(2 471)	11 057
Iš viso metų pabaigoje	133 807	(14 943)	118 864	123 484	(13 811)	109 673
Praneštos žalos	94 152	(13 899)	80 253	84 132	(13 050)	71 082
Patirtos, bet dar nepraneštos	39 655	(1 044)	38 611	39 352	(761)	38 591
Iš viso metų pabaigoje	133 807	(14 943)	118 864	123 484	(13 811)	109 673

b) Numatomų išmokėjimų techninio atidėjinio pokyčiai ir pasiskirstymas pagal draudimo rūšis 2021 m.:

	Bendraja verte	Perdraudikų dalis	Grynąja verte
Motorinių transporto priemonių valdytojų civilinės atsakomybės draudimas	6 751	(662)	6 089
Savanoriškas transporto priemonių draudimas	3 793	(36)	3 756
Bendrosios civilinės atsakomybės draudimas	1 110	(965)	146
Jūrų, oro ir sausumos transporto draudimas	297	22	319
Pajamų apsaugos draudimas	103	-	103
Medicininis išlaidų draudimas	(31)	-	(31)
Kredito ir laidavimo draudimas	(88)	(145)	(233)
Finansinio nuostolio draudimas	(670)	74	(596)
Draudimas nuo gaisro ir kitos žalos, padarytos turtui	(941)	580	(361)
	10 324	(1 132)	9 192

c) Numatomų išmokėjimų techninio atidėjinio pokyčiai ir pasiskirstymas pagal draudimo rūšis 2020 m.:

	Bendraja verte	Perdraudikų dalis	Grynąja verte
Motorinių transporto priemonių valdytojų civilinės atsakomybės draudimas	6 648	95	6 743
Draudimas nuo gaisro ir kitos žalos, padarytos turtui	4 496	(2 339)	2 157
Finansinio nuostolio draudimas	1 861	(110)	1 751
Bendrosios civilinės atsakomybės draudimas	941	50	991
Medicininis išlaidų draudimas	474	-	474
Kredito ir laidavimo draudimas	278	(291)	(13)
Jūrų, oro ir sausumos transporto draudimas	180	4	184
Pajamų apsaugos draudimas	104	-	104
Savanoriškas transporto priemonių draudimas	(1 454)	121	(1 333)
	13 528	(2 470)	11 058

FINANSINIŲ ATASKAITŲ PASTABOS
Už metus, pasibaigusius 2021 m. gruodžio 31 d.
(Visos sumos pateiktos tūkst. eurų, jei nenurodyta kitaip)

d) Numatomų išmokėjimų techninis atidėjinytis metų pabaigoje, bendraja verte:

	2021-12-31	2020-12-31
Motorinių transporto priemonių valdytojų civilinės atsakomybės draudimas	86 427	79 675
Draudimas nuo gaisro ir kitos žalos, padarytos turtui	19 948	20 889
Savanoriškas transporto priemonių draudimas	10 960	7 169
Bendrosios civilinės atsakomybės draudimas	8 448	7 337
Kredito ir laidavimo draudimas	2 234	2 323
Medicininis išlaidų draudimas	1 951	1 983
Finansinio nuostolio draudimas	1 465	2 135
Pajamų apsaugos draudimas	1 352	1 248
Jūrų, oro ir sausumos transporto draudimas	1 022	725
	133 807	123 484

8. ĮSIGIJIMO SĄNAUDOS

	2021 m.	2020 m.
Komisiniai brokeriams ir kitiems tarpininkams	(27 813)	(24 218)
Personalo išlaidos	(15 722)	(14 712)
Komisiniai ir kitos su agentais susijusios išlaidos	(7 533)	(7 356)
Biuro išlaidos	(2 633)	(2 671)
Marketingo ir reklamos išlaidos	(1 612)	(1 622)
Patalpų išlaidos	(1 503)	(1 681)
Nusidėvėjimas ir amortizacija	(701)	(883)
Kitos įsigijimo sąnaudos	(551)	(345)
Privalomojo valstybinio socialinio draudimo įmokos, susijusios su agentų darbo užmokesčiu	(351)	(261)
Perdraudimo komisiniai	786	773
Atidėtųjų įsigijimo sąnaudų pokytis	1 682	(1 567)
	(55 953)	(54 543)

Atidėtosios sutarčių sudarymo sąnaudos

2019 m. gruodžio 31 d.	22 548
Atidėtosios įsigijimo sąnaudos naujiems kontraktams	40 070
Atidėtųjų įsigijimo sąnaudų amortizacija	(41 636)
2020 m. gruodžio 31 d.	20 981
Atidėtosios įsigijimo sąnaudos naujiems kontraktams	38 428
Atidėtųjų įsigijimo sąnaudų amortizacija	(36 747)
2021 m. gruodžio 31 d.	22 663

Atidėtų įsigijimo sąnaudų pokytis per 2021 metus buvo 1 681 tūkst. Eur ((1 566) tūkst. Eur per 2020 metus) ir jis yra atvaizduojamas Bendrųjų pajamų ataskaitos įsigijimo sąnaudų straipsnyje, kaip atskleista šioje pastaboje.

9. ADMINISTRACINĖS SĄNAUDOS

	2021 m.	2020 m.
Atlyginimai:		
- atlyginimai personalui	(10 015)	(10 121)
- privalomojo valstybinio socialinio draudimo įmokos	(942)	(903)
Informacinių technologijų ir ryšių sąnaudos	(1 633)	(1 574)
Biuro išlaidos	(1 298)	(1 257)
Patalpų komunalinės paslaugos, eksploatacija, remontas ir nuoma	(710)	(793)
Reklama ir viešieji ryšiai	(688)	(836)
Profesinės paslaugos	(406)	(645)
Nusidėvėjimo ir amortizacijos sąnaudos	(273)	(555)
Kitos administracinės sąnaudos	(206)	(341)
Transportas	(76)	(120)
	(16 247)	(17 145)

FINANSINIŲ ATASKAITŲ PASTABOS

Už metus, pasibaigusius 2021 m. gruodžio 31 d.

(Visos sumos pateiktos tūkst. eurų, jei nenurodyta kitaip)

10. KITOS SU DRAUDIMO VEIKLA SUSIJUSIOS SĄNAUDOS

	2021 m.	2020 m.
Mokesčiai transporto priemonių draudikų biurui	(1 585)	(1 807)
Mokesčiai kontroliuojančioms institucijoms ir kitos sąnaudos	(581)	(584)
	(2 166)	(2 391)

11. INVESTICINĖS VEIKLOS REZULTATAS

	2021 m.	2020 m.
Palūkanų pajamos:		
Vyriausybės skolos vertybiniai popieriai	2 207	1 924
Įmonių skolos vertybiniai popieriai	270	215
	2 477	2 139
Kitos investicinės veiklos pelnas (nuostoliai):		
Nuosavybės priemonės, vertinamos tikrąja verte kitose bendrosiose pajamose:		
Dividendų pajamos	102	123
Realizuotas rezultatas	-	-
Skolos vertybiniai popieriai, vertinami tikrąja verte kitose bendrosiose pajamose, realizuotas pelnas (nuostoliai):		
Vyriausybės skolos vertybiniai popieriai	4	92
Įmonių skolos vertybiniai popieriai	-	58
Finansinis turtas, vertinamas tikrąja verte pelne (nuostoliuose), nerealizuotas pelnas (nuostoliai):		
Kolektyvinio investavimo subjektai, nerealizuotas pelnas (nuostoliai)	1 447	805
Investicijų vertinimo ir valdymo sąnaudos:		
Investicinio turto perkainojimas	-	-
Investicijų valdymo sąnaudos	(637)	(516)
	915	562
	3 392	2 701

Nuosavybės priemonių, kurios buvo nurašytos ir kurios yra vertinamos tikrąja verte kitose bendrosiose pajamose, dividendų pajamų per 2021 finansinius metus nebuvo (2020 m. – 12 tūkst. Eur), tikroji vertė pripažinimo nutraukimo dieną 2020 m. buvo 140 tūkst. Eur.

12. FINANSINIO TURTO TIKĖTINI KREDITO NUOSTOLIAI

TKN sumos ir turto, kuriam taikomi TKN, sumos finansinių ataskaitų dieną pateikiamos lentelėje toliau:

	Pozicija 2021-12-31	TKN 2021-12-31	TKN pokytis 2021-12-31	Pozicija 2020-12-31	TKN 2020-12-31	TKN pokytis 2020-12-31
Skolos vertybiniai popieriai, vertinami tikrąja verte kitose bendrosiose pajamose (19 pastaba)	291 319	(113)	(16)	266 970	(97)	(18)
Kitos gautinos sumos (24 pastaba)	2 949	(55)	-	2 555	(55)	-
	294 268	(168)	(16)	269 525	(152)	(18)

Grynasis vertės sumažėjimo pelnas (nuostoliai) 2021 m. sudaro (203) tūkst. Eur (2020 m. – 76 tūkst. Eur).

13. FINANSINĖS VEIKLOS PAJAMOS IR SĄNAUDOS

	2021 m.	2020 m.
Finansinės veiklos pajamos		
Pelnas dėl valiutos kurso svyravimų	4	17
Finansinės veiklos sąnaudos		
Banko komisiniai	(858)	(755)
Veiklos nuomos palūkanos (atskleista 38 pastaboje)	(52)	(68)
Iš viso finansinės veiklos sąnaudų	(910)	(823)

FINANSINIŲ ATASKAITŲ PASTABOS
Už metus, pasibaigusius 2021 m. gruodžio 31 d.
(Visos sumos pateiktos tūkst. eurų, jei nenurodyta kitaip)

14. KITOS PAJAMOS IR SĄNAUDOS

	2021 m.	2020 m.
Kitos pajamos		
Nekilnojamojo turto pajamos	112	111
Kitos veiklos pajamos	525	374
Iš viso kitų pajamų	637	485
Kitos sąnaudos	(76)	(833)

15. PELNO MOKESTIS

	2021 m.	2020 m.
Ataskaitinių metų pelno mokestis	(3 876)	(3 369)
Atidėtojo pelno mokesčio likučių pokytis, pripažintas pelne (nuostoliuose)	9	(109)
Pelno mokesčio sąnaudų iš viso	(3 867)	(3 478)

Pelno mokestis nesutaptų su teoriškai apskaičiuota mokėtina mokesčio suma, jeigu Bendrovės nuostoliams būtų taikomas įstatymų nustatytas tarifas.

	2021 m.	2020 m.
Pelnas / (nuostoliai) prieš apmokestinimą	30 770	29 210
Teoriškai apskaičiuotas mokestis, taikant 15 % tarifą	4 616	4 382
Teorinė neleidžiamų atskaitymų ir neapmokestinamų pajamų įtaka	(749)	(904)
Mokesčių iš viso	3 867	3 478

2021 m. faktinis pelno mokesčio tarifas buvo 12,6 % (2020 m. – 11,9 %).

Atidėtojo mokesčio turtas (įsipareigojimai) ataskaitinio laikotarpio pabaigoje

	2021 m.	2020 m.
Atidėtojo pelno mokesčio turtas (įsipareigojimas) ataskaitinių metų pradžioje	(796)	(531)
Atidėtojo pelno mokesčio pokyčiai, pripažinti pelne (nuostoliuose)	10	(109)
Atidėtojo pelno mokesčio pokyčiai, pripažinti kitose bendrosiose pajamose	683	(156)
Atidėtojo pelno mokesčio turtas (įsipareigojimas) ataskaitinių metų pabaigoje	(103)	(796)

Atidėtasis pelno mokestis apskaičiuojamas toliau išvardytiems laikiniams skirtumams tarp turto ir įsipareigojimų ataskaitinių verčių ir jų verčių pelno mokesčio apskaičiavimo tikslais:

	2021-12-31	2020-12-31
Laikiniųjų skirtumų įtaka atidėtajam pelno mokesčiui:		
sukauptų sąnaudų laikinieji skirtumai	1 783	1 568
pradelstų skolų vertės sumažėjimo laikinieji skirtumai	107	99
nekilnojamojo turto perkainojimo ir nusidėvėjimo laikinieji skirtumai	16	16
kiti laikinieji skirtumai	(736)	(755)
regresu atgautinų sumų laikinieji skirtumai	(196)	(179)
finansinio turto, vertinamo tikrąja verte kitose bendrosiose pajamose, perkainojimo laikinieji skirtumai	(530)	(1 213)
finansinio turto, vertinamo tikrąja verte pelne (nuostoliuose), perkainojimo laikinieji skirtumai	(547)	(332)
Atidėtojo pelno mokesčio turtas (įsipareigojimai) ataskaitinių metų pabaigoje	(103)	(796)

Bendrovė neturi reikšmingų mokesčių pozicijų, kurioms būdingi neapibrėžtumai, todėl neformuoja neapibrėžtumo dydžio pelno mokesčio skaičiavime pagal TFAK 23-ąjį aiškinimą „Neapibrėžtumai, susiję su pelno mokesčio vertinimu“.

AB „Lietuvos draudimas“
Bendrovės kodas 110051834, J. Basanavičiaus g. 12, Vilnius

FINANSINIŲ ATASKAITŲ PASTABOS
Už metus, pasibaigusius 2021 m. gruodžio 31 d.
(Visos sumos pateiktos tūkst. eurų, jei nenurodyta kitaip)

16. NEMATERIALUSIS TURTAS

	Programinė įranga	Iš viso
2019 m. gruodžio 31 d.		
Įsigijimo savikaina	23 174	23 174
Sukaupta amortizacija	(19 843)	(19 843)
Likutinė vertė	3 331	3 331
2020 m.		
Įsigijimai	1 080	1 080
Amortizacija	(821)	(821)
Likutinė vertė laikotarpio pabaigoje	3 590	3 590
2020 m. gruodžio 31 d.		
Įsigijimo savikaina	24 254	24 254
Sukaupta amortizacija	(20 664)	(20 664)
Likutinė vertė	3 590	3 590
2021 m.		
Įsigijimai	2 348	2 348
Amortizacija	(949)	(949)
Likutinė vertė laikotarpio pabaigoje	4 989	4 989
2021 m. gruodžio 31 d.		
Įsigijimo savikaina	26 602	26 602
Sukaupta amortizacija	(21 613)	(21 613)
Likutinė vertė	4 989	4 989

FINANSINIŲ ATASKAITŲ PASTABOS
Už metus, pasibaigusius 2021 m. gruodžio 31 d.
(Visos sumos pateiktos tūkst. eurų, jei nenurodyta kitaip)

17. NEKILNOJAMASIS TURTAS IR ĮRENGIMAI

	Žemės ir pastatai	Žemės ir pastatų nuoma pagal 16 TFAS ¹	Kita (statiniai)	Nebaigta statyba ir išankstiniai apmokėjimai	Nuomojamo turto pagerinimai	Motorinės transporto priemonės	Biuro ir kita įranga	Iš viso
2019 m. gruodžio 31 d.								
Įsigijimo savikaina	14 856	2 570	1 146	670	788	4 574	2 514	27 118
Sukauptas nusidėvėjimas	(7 269)	(583)	(785)	-	(600)	(1 740)	(2 219)	(13 196)
Likutinė vertė	7 587	1 987	361	670	188	2 834	295	13 922
2020 m.								
Įsigijimas	39	-	-	2 391	34	315	150	2 929
Įsigijimas pagal 16 TFAS	-	1 180	-	-	-	-	-	1 180
Perleidimas	-	-	(10)	-	-	(571)	(1)	(582)
16 TFAS turto sumažėjimas (nutraukimai)	-	(7)	-	-	-	-	-	(7)
Perklasifikavimas	-	-	-	-	-	19	-	19
Nurašymas	-	-	(69)	-	-	-	(39)	(108)
Nusidėvėjimas	(280)	-	(61)	-	(47)	(493)	(159)	(1 040)
Nusidėvėjimas pagal 16 TFAS	-	(650)	-	-	-	-	-	(650)
Perleisto turto nusidėvėjimas	-	-	10	-	-	345	-	355
Nurašyto turto nusidėvėjimas	-	-	69	-	-	-	39	108
Likutinė vertė laikotarpio pabaigoje	7 346	2 510	300	3 061	175	2 449	285	16 126
2020 m. gruodžio 31 d.								
Įsigijimo savikaina	14 895	3 743	1 067	3 061	822	4 337	2 624	30 549
Sukauptas nusidėvėjimas	(7 549)	(1 233)	(767)	-	(647)	(1 888)	(2 339)	(14 423)
Likutinė vertė	7 346	2 510	300	3 061	175	2 449	285	16 126
2021 m.								
Įsigijimas	41	-	74	3 584	111	147	116	4 073
Įsigijimas pagal 16 TFAS	-	473	-	-	-	-	-	473
Perleidimas	(1)	-	-	-	-	(1 438)	(5)	(1 444)
16 TFAS sumažėjimas (nutraukimai)	-	(754)	-	-	-	-	-	(754)
Perklasifikavimas	-	-	-	-	-	-	-	-
Nurašymas	-	-	(20)	-	-	-	(5)	(25)
Nusidėvėjimas	(281)	-	(61)	-	(49)	(412)	(153)	(956)
Nusidėvėjimas pagal 16 TFAS	-	(130)	-	-	-	-	-	(130)
Perleisto turto nusidėvėjimas	1	-	-	-	-	831	5	837
Nurašyto turto nusidėvėjimas	-	-	20	-	-	-	5	25
Likutinė vertė laikotarpio pabaigoje	7 106	2 099	313	6 645	237	1 577	248	18 225
2021 m. gruodžio 31 d.								
Įsigijimo savikaina	14 935	3 462	1 121	6 645	933	3 046	2 730	32 872
Sukauptas nusidėvėjimas	(7 829)	(1 363)	(808)	-	(696)	(1 469)	(2 482)	(14 648)
Likutinė vertė	7 106	2 099	313	6 645	237	1 577	248	18 225

¹ Žemės ir pastatų nuoma pagal TFAS 16 atskleista 38 pastaboje.

FINANSINIŲ ATASKAITŲ PASTABOS

Už metus, pasibaigusius 2021 m. gruodžio 31 d.

(Visos sumos pateiktos tūkst. eurų, jei nenurodyta kitaip)

18. INVESTICINIS TURTAS

Grynoji apskaitinė vertė 2019 m. gruodžio 31 d.	1 500
Tikrosios vertės pasikeitimas per 2020 m.	-
Grynoji apskaitinė vertė 2020 m. gruodžio 31 d.	1 500
Tikrosios vertės pasikeitimas per 2021 m.	-
Grynoji apskaitinė vertė 2021 m. gruodžio 31 d.	1 500

Investicinį turtą sudaro Bendrovės trečiajai šaliai išnuomotas komercinės paskirties nekilnojamasis turtas, pastatas Vilniuje. Tikroji investicinio turto vertė peržiūrima kiekvienų finansinių metų pabaigoje, jos pokyčiai atspindimi pelne (nuostoliuose). Per 2021 m. ir 2020 m. nebuvo investicinio turto perklasifikavimo ar perleidimo. Nuomos pajamos per 2021 metus buvo 112 tūkst. Eur (111 tūkst. Eur 2020 m.), pripažintos Bendrųjų pajamų ataskaitoje Kitų pajamų straipsnyje ir atskleistos 14 pastaboje. Investiciniam turtui nebuvo pripažinta veiklos sąnaudų per 2021 ir 2020 metus.

Investicinio turto vertinimas priklauso nuo makroekonominės aplinkos (pvz. ekonomikos augimo, infliacijos lygio, palūkanų normos), pasiūlos ir paklausos atskirose vietinėse nekilnojamojo turto rinkose, vertė gali kisti priklausomai nuo esamos rinkos situacijos. Bendrovė tikrąją investicinio turto vertę nustato vadovaudamasi atitinkama kvalifikaciją turinčių nepriklausomų turto vertintojų išvadomis. Investicinio turto tikrosios vertės vertinimas 1 500 tūkst. Eur 2021 m. (2020 m. 1 500 tūkst. Eur) klasifikuotas kaip 3-asis lygis tikrosios vertės hierarchijoje. Vertinimo technika, naudojama vertinant investicinio turto tikrąją vertę, taip pat reikšmingi nestebimų kintamųjų įvertinimai, naudojami 2021 gruodžio 31 d., buvo diskontuotų pinigų srautų metodas. Vertinime naudota diskonto norma buvo 8,78 % ir nuomos pajamos už kv. m. yra nuo 8 iki 16 Eur. Numatomas nuomos kainų augimas ateityje yra nuo 0 % iki 2 %.

19. FINANSINĖS INVESTICIJOS

Finansinės investicijos, vertinamos tikraja verte kitose bendrosiose pajamose:	2021-12-31		2020-12-31	
	Įsigijimo savikaina	Tikroji vertė	Įsigijimo savikaina	Tikroji vertė
Lietuvos vyriausybės skolos vertybiniai popieriai	130 179	130 737	131 611	133 936
Lenkijos vyriausybės skolos vertybiniai popieriai	36 460	34 727	40 246	39 508
Rumunijos vyriausybės skolos vertybiniai popieriai	19 451	18 969	19 451	19 538
Kroatijos vyriausybės skolos vertybiniai popieriai	21 926	21 101	21 926	21 847
Bulgarijos vyriausybės skolos vertybiniai popieriai	12 138	11 987	12 138	12 353
Vengrijos vyriausybės skolos vertybiniai popieriai	12 591	12 495	14 109	14 254
Latvijos vyriausybės skolos vertybiniai popieriai	5 286	5 420	5 286	5 492
Ispanijos vyriausybės skolos vertybiniai popieriai	2 414	2 425	2 414	2 447
Airijos vyriausybės skolos vertybiniai popieriai	1 744	1 585	1 744	1 654
Italijos vyriausybės skolos vertybiniai popieriai	17 707	17 176	-	-
Meksikos vyriausybės skolos vertybiniai popieriai	1 469	1 483	-	-
Serbijos vyriausybės skolos vertybiniai popieriai	1 496	1 469	-	-
Peru vyriausybės skolos vertybiniai popieriai	1 496	1 525	-	-
Maroko vyriausybės skolos vertybiniai popieriai	1 484	1 487	-	-
Įmonių skolos vertybiniai popieriai	28 386	28 734	15 337	15 941
Akcijos (neatšaukiamas pasirinkimo sandoris)	1 422	2 571	1 522	2 525
Iš viso finansinių investicijų, vertinamų tikraja verte kitose bendrosiose pajamose:	295 647	293 890	265 784	269 495
Finansinės investicijos, vertinamos tikraja verte pelne (nuostoliuose):				
Kolektyvinio investavimo subjektai	22 022	25 781	22 022	24 335
Finansinių investicijų iš viso:	317 669	319 671	287 806	293 830

FINANSINIŲ ATASKAITŲ PASTABOS

Už metus, pasibaigusius 2021 m. gruodžio 31 d.

(Visos sumos pateiktos tūkst. eurų, jei nenurodyta kitaip)

Finansinės investicijos, vertinamos tikrąja verte kitose bendrosiose pajamose, kurių tikroji vertė sudarė 293 890 tūkst. eurų, yra kotiruojamos. Remiantis 13-ojo TFAS apibrėžtimis, priklausomai nuo vertinimo metuose naudojamų kintamųjų, kotiruojamo turto tikrosios vertės yra priskiriamos 1 lygiui tikrosios vertės hierarchijoje – identiško turto nepakoreguotos kotiruojamos kainos aktyviosiose rinkose. Nekotiruojamų finansinių investicijų, vertinamų tikrąja verte kitose bendrosiose pajamose 2021 m. gruodžio 31 d. nebuvo.

Finansinės investicijos, vertinamos tikrąja verte pelne (nuostoliuose), kurių tikroji vertė sudarė 2 491 tūkst. eurų, yra kotiruojamos (1 lygio kotiruojami kapitalo finansiniai instrumentai tikrosios vertės hierarchijoje). Turtas, sudarantis 23 290 tūkst. eurų, priskiriamas 2 lygiui nekotiruojamų kapitalo finansinių instrumentų tikrosios vertės hierarchijoje. Per finansinius metus nebuvo pasikeitimų tarp tikrosios vertės hierarchijos lygių.

Finansinių priemonių TKN pasikeitimai pateikiami toliau:

Skolos priemonės, vertinamos tikrąja verte kitose bendrosiose pajamose	12 mėnesių TKN	Galiojimo laikotarpio TKN, kurių vertė nėra sumažėjusi dėl kredito rizikos	Galiojimo laikotarpio TKN, kurių vertė yra sumažėjusi dėl kredito rizikos	Iš viso
2020 m. gruodžio 31 d.	(97)	-	-	(97)
Tikėtinų kredito nuostolių vertinimas	4	-	-	4
Naujas įsigytas turtas	(24)	-	-	(24)
Finansinis turtas, kurio pripažinimas buvo nutrauktas	4	-	-	4
2021 m. gruodžio 31 d.	(113)	-	-	(113)

Nuosavybės priemonėms, vertinamoms tikrąja verte kitose bendrosiose pajamose, ir finansiniam turtui, vertinamam tikrąja verte pelne (nuostoliuose), TKN modelis netaikomas.

20. KITOS BENDROSIOS PAJAMOS

	2021 m.	2020 m.
Straipsniai, kurie yra arba gali būti perklasifikuoti į pelną (nuostolius)		
Skolos vertybinių popierių, vertinamų tikrąja verte kitose bendrosiose pajamose, perkainojimas	(4 002)	307
Realizavimo rezultatas, perklasifikuotas į pelną (nuostolius)	4	150
Straipsniai, kurie nebus perklasifikuoti į pelną (nuostolius):		
Nuosavybės priemonių, vertinamų tikrąja verte kitose bendrosiose pajamose, perkainojimas	229	393
	(3 769)	850

Sumos pateikiamos atėmus susijusių mokestinę įtaką.

21. DRAUDIMO VEIKLOS GAUTINOS SUMOS

	2021-12-31	2020-12-31
Draudimo veiklos gautinos sumos, bendraja verte	55 314	52 345
Abejotinų draudimo veiklos gautinų sumų vertės sumažėjimas	(564)	(366)
	54 750	51 979

Draudimo veiklos gautinų sumų senėjimas finansinių ataskaitų dieną:

	Bendraja verte 2021-12-31	Galiojimo laikotarpio TKN 2021-12-31	Bendraja verte 2020-12-31	Galiojimo laikotarpio TKN 2020-12-31
Nepradelstos	54 368	(311)	51 439	(163)
Pradelstos 0–30 dienų	648	(54)	663	(43)
Pradelstos 31–60 dienų	78	(7)	71	(6)
Pradelstos daugiau nei 60 dienų	220	(192)	172	(154)
	55 314	(564)	52 345	(366)

FINANSINIŲ ATASKAITŲ PASTABOS

Už metus, pasibaigusius 2021 m. gruodžio 31 d.

(Visos sumos pateiktos tūkst. eurų, jei nenurodyta kitaip)

Draudimo veiklos gautinų sumų vertės sumažėjimo pokytis per metus:

2019 m. gruodžio 31 d.	
Papildomas vertės sumažėjimas	561
Susigrąžintos skolos	1 186
Nurašytos skolos	(1 191)
	(190)
2020 m. gruodžio 31 d.	366
TKN vertinimas	650
Susigrąžintos skolos	(123)
Nurašytos skolos	(329)
2021 m. gruodžio 31 d.	564

22. PERDRAUDIMO GAUTINOS SUMOS

	2021-12-31	2020-12-31
Gautinos sumos iš perdraudimo veiklos, bendraja verte	1 296	3 662
Perdraudimo veiklos gautinų sumų vertės sumažėjimas	(125)	(278)
	1 171	3 384

23. KITOS SUKAUPTOS PAJAMOS IR ATIDĖTOSIOS SĄNAUDOS

	2021-12-31	2020-12-31
Atidėtasis „Motorinio biuro“ mokestis	684	732
Atidėtosis informacinių sistemų techninės priežiūros sąnaudos	970	574
Kitos atidėtosis sąnaudos	622	640
	2 276	1 946

24. KITOS GAUTINOS SUMOS

	2021-12-31	2020-12-31
Subrogacijos gautinos sumos	1 608	1 326
Gautinos sumos iš „Motorinio biuro“	807	673
Kitos gautinos sumos	271	275
Gautinos sumos iš išankstinių apmokėjimų	263	281
Kitų gautinų sumų vertės sumažėjimas	(55)	(55)
Iš viso kitų gautinų sumų	2 894	2 500

Kitų gautinų sumų terminas – per 12 mėnesių nuo finansinės būklės ataskaitos dienos. Joms palūkanos neskaičiuojamos.

Kitų gautinų sumų vertės sumažėjimo pokyčiai per metus:

2019 m. gruodžio 31 d.	
TKN vertinimas	55
Sugrąžintos skolos	-
Nurašytos skolos	-
	-
2020 m. gruodžio 31 d.	55
TKN vertinimas	-
Susigrąžintos skolos	-
Nurašytos skolos	-
	-
2021 m. gruodžio 31 d.	55

FINANSINIŲ ATASKAITŲ PASTABOS

Už metus, pasibaigusius 2021 m. gruodžio 31 d.
(Visos sumos pateiktos tūkst. eurų, jei nenurodyta kitaip)

25. PINIGAI IR PINIGŲ EKVIVALENTAI

	2021-12-31	2020-12-31
Pinigai banke	9 223	15 982
	<u>9 223</u>	<u>15 982</u>

2021 ir 2020 metais Bendrovė neturėjo terminuotųjų indėlių kredito įstaigose.

26. AKCINIS KAPITALAS IR REZERVAI

a) Išleistas ir visiškai apmokėtas akcinis kapitalas

Iš viso yra išleista 805 620 paprastųjų akcijų (2020 m. gruodžio 31 d. paprastųjų akcijų skaičius buvo toks pat). Vienos akcijos nominalioji vertė 2021 m. gruodžio 31 d. yra 14,48 euro (2020 m. gruodžio 31 d. vienos akcijos nominalioji vertė buvo tokia pati). Visos išleistos akcijos yra visiškai apmokėtos. 2021 m. gruodžio 31 d. Bendrovės akcinis kapitalas sudaro 11 665 tūkst. eurų (2020 m. gruodžio 31 d. – 11 665 tūkst. eurų).

Bendrovės akcijos nėra įtrauktos į vertybinių popierių biržų sąrašus.

b) Akcininkas

2021 m. gruodžio 31 d. ir 2020 m. gruodžio 31 d. Bendrovės akcininkas, valdantis 100 proc. akcijų, yra akcinė bendrovė „POWSZECHNY ZAKŁAD UBEZPIECZEŃ“ S.A.

c) Akcijų priedai

Remiantis akcijų emisijos taisyklėmis, šalia nominaliosios akcijų vertės buvo nustatyti akcijų priedai.

d) Privalomasis ir kiti rezervai

Rezervus sudaro privalomasis ir finansinių investicijų, vertinamų tikrąja verte kitose bendrosiose pajamose, perkainojimo rezervai. Bendrovės privalomasis rezervas 2021 m. gruodžio 31 d. sudarė 2 333 tūkst. eurų (2020 m. gruodžio 31 d. – 2 333 tūkst. eurų). Privalomasis rezervas buvo visiškai suformuotas ir negali būti paskirstytas.

Perkainojimo rezervas per ataskaitinį laikotarpį sumažėjo nuo 6 876 tūkst. eurų 2020 m. gruodžio 31 d. iki 3 002 tūkst. eurų 2021 m. gruodžio 31 d.

e) Pelno paskirstymas dividendams

Remiantis Bendrovės Dividendų politika, už metus, pasibaigusius 2021 m. gruodžio 31 d., nustatyta suma, paskirstytina dividendais, yra lygi 13,5 mln. eurų. Galutinė dividendų suma bus nustatyta remiantis Valdybos rekomendacija, Stebėtojų tarybos siūlymu ir Visuotinio akcininkų susirinkimo sprendimu.

f) Dividendai, tenkantys vienai akcijai

Išmokėtų dividendų per 2021 m. už 2020 m. rezultatus vertė, tenkanti vienai akcijai, yra 18,62 Eur. Planuojamų mokėti dividendų už 2021 m. rezultatus, tenkančių vienai akcijai, vertė 2021 m. gruodžio 31 d. yra 16,76 Eur.

27. MOKESČIAI

	2021-12-31	2020-12-31
Privalomojo valstybinio socialinio draudimo įmokos	254	236

FINANSINIŲ ATASKAITŲ PASTABOS

Už metus, pasibaigusius 2021 m. gruodžio 31 d.

(Visos sumos pateiktos tūkst. eurų, jei nenurodyta kitaip)

28. SUKAUPTOS SĄNAUDOS IR ATEINANČIŲ LAIKOTARPIŲ PAJAMOS

	2021-12-31	2020-12-31
Sukauptos sąnaudos		
Komisiniai	7 438	7 225
Veiklos sąnaudos	5 783	5 044
Tarpininkų komisiniai	1 013	1 177
Priedai už papildomus pardavimus	706	548
Audito išlaidos ir susijusios paslaugos	39	57
Sukauptų sąnaudų iš viso	14 979	14 051
Kitos sukauptos sąnaudos ir ateinančių laikotarpių pajamos		
Nesudengti draudimo išankstiniai apmokėjimai	2 059	1 951
Kitos ateinančių laikotarpių pajamos	216	200
Iš viso sukauptų sąnaudų ir ateinančių laikotarpių pajamų	2 275	2 151
	17 254	16 202

	Komisinių sukaupimai	Veiklos įsipareigojimų sukaupimai	Kitos sukauptos sąnaudos ir ateinančių laikotarpių pajamos	Iš viso
2020 m. gruodžio 31 d.	7 225	5 044	3 933	16 202
Sukaupta per metus	40 651	7 479	25 818	73 948
Panaudota ir atstatyta	(40 438)	(6 740)	(25 718)	(72 896)
2021 m. gruodžio 31 d.	7 438	5 783	4 033	17 254
Ilgalaikė dalis	-	-	-	-
Trumpalaikė dalis	7 438	5 783	4 033	17 254

	Komisinių sukaupimai	Veiklos įsipareigojimų sukaupimai	Kitos sukauptos sąnaudos ir ateinančių laikotarpių pajamos	Iš viso
2019 m. gruodžio 31 d.	7 664	4 500	3 544	15 708
Sukaupta per metus	42 892	6 485	20 973	70 350
Panaudota ir atstatyta	(43 331)	(5 941)	(20 584)	(69 856)
2020 m. gruodžio 31 d.	7 225	5 044	3 933	16 202
Ilgalaikė dalis	-	-	-	-
Trumpalaikė dalis	7 225	5 044	3 933	16 202

29. KITI ĮSIPAREIGOJIMAI

	2021-12-31	2020-12-31
Mokėtini atlyginimai, premijos ir kitos susijusios išmokos	10 553	10 258
Finansinės nuomos įsipareigojimas pagal 16 TFAS (38 pastaba)	2 177	2 569
Skolos Transporto priemonių draudikų biurui	151	213
Kitos mokėtinos sumos, susijusios su draudimo veikla	320	294
Kiti įsipareigojimai	4 583	3 106
	17 784	16 440

FINANSINIŲ ATASKAITŲ PASTABOS

Už metus, pasibaigusius 2021 m. gruodžio 31 d.

(Visos sumos pateiktos tūkst. eurų, jei nenurodyta kitaip)

30. PERDUOTO PERDRAUDIMO REZULTATAS

	2021 m.	2020 m.
Perdraudikams tenkanti pasirašytų įmokų dalis (žr. 4 pastabą)	(9 101)	(9 320)
Perdraudikams tenkanti perkeltų įmokų pokyčio dalis (žr. 5 pastabą)	(18)	277
Perdraudimo komisinių pajamos (žr. 8 pastabą)	786	773
Perdraudikams tenkanti išmokų dalis (žr. 6 pastabą)	1 812	2 115
Perdraudikams tenkanti numatomų išmokėjimų techninio atidėjimo pokyčių dalis (žr. 7 pastabą)	1 132	2 470
Perduotos perdraudimo veiklos rezultatas, grynąja verte:	(5 389)	(3 685)

31. SANDORIAI SU SUSIJUSIOMIS ŠALIMIS

Susijusios šalys apima tiek juridinius, tiek privačius asmenis, kurie yra susiję su Bendrove pagal šias taisykles:

- a) Asmuo arba artimas to asmens šeimos narys yra susijęs su Bendrove, jeigu jis:
- i) kontroliuoja arba bendrai kontroliuoja Bendrovę;
 - ii) daro Bendrovei reikšmingą įtaką; arba
 - iii) yra vienas iš pagrindinių Bendrovės arba jos patronuojančiosios įmonės vadovujančių darbuotojų.
- b) Ūkio subjektas yra susijęs su Bendrove, jeigu egzistuoja bent viena iš toliau išvardytų sąlygų:
- i) Ūkio subjektas ir Bendrovė priklauso tai pačiai grupei (kas reiškia, kad kiekviena patronuojančioji įmonė, patronuojamoji įmonė ir bendra patronuojamoji įmonė yra susijusios viena su kita).
 - ii) Vienas ūkio subjektas yra kito ūkio subjekto asocijuotoji arba bendra įmonė (arba grupės, kurios narys yra kitas ūkio subjektas, nario asocijuotoji arba bendra įmonė).
 - iii) Abu ūkio subjektai yra tos pačios trečiosios šalies bendros įmonės.
 - iv) Vienas ūkio subjektas yra trečiosios šalies bendra įmonė, o kitas ūkio subjektas yra trečiosios šalies asocijuotoji įmonė.
 - v) Ūkio subjektas yra išmokų, mokamų Bendrovės arba su ja susijusio ūkio subjekto darbuotojams, pasibaigus jų tarnybos laikui, plano vykdytojas. Jei Bendrovė pati yra tokio plano vykdytoja, finansuojantys darbdaviai taip pat yra susiję su Bendrove.
 - vi) Ūkio subjektą kontroliuoja arba bendrai kontroliuoja a punkte nurodytas asmuo.
 - vii) a punkto i papunktyje nurodytas asmuo turi reikšmingos įtakos ūkio subjektui arba yra vienas iš ūkio subjekto (arba ūkio subjekto patronuojančios įmonės) pagrindinių vadovujančių darbuotojų.
 - viii) Ūkio subjektas arba bet kuris grupės, kuriai priklauso ūkio subjektas, narys teikia pagrindinių vadovujančių darbuotojų paslaugas Bendrovei arba Bendrovės patronuojančiajai įmonei.

Per ataskaitinius metus su susijusiomis šalimis buvo įvykdyti šie sandoriai:

a) Sandoriai su susijusiomis šalimis

Perdraudimas ir perleidžiamas draudimas nepasiekiant jokios draudimo rizikos

	2021 m.	2020 m.
„POWSZECHNY ZAKŁAD UBEZPIECZENÍ“ S.A. (PZU) (akcininkas):		
Perduotos perdraudimo įmokos	(6 765)	(7 327)
Perdraudimo perkeltų įmokų techninio atidėjimo pokytis	(117)	261
Perdraudimo išmokos	990	1 467
Perdraudimo numatomų išmokėjimų techninio atidėjimo pokytis	940	2 595
	(4 952)	(3 004)
	2021 m.	2020 m.
„Balta“ AAS (Grupės įmonė):		
Pagrindinės sutarties įmokos	229	217
Perduotos perdraudimo įmokos	-	(2)
Perdraudimo perkeltų įmokų techninio atidėjimo pokytis	-	(14)
Perdraudimo išmokos	-	20
Perdraudimo numatomų išmokėjimų techninio atidėjimo pokytis	-	(15)
	229	206

FINANSINIŲ ATASKAITŲ PASTABOS

Už metus, pasibaigusius 2021 m. gruodžio 31 d.

(Visos sumos pateiktos tūkst. eurų, jei nenurodyta kitaip)

Kiti sandoriai

	2021 m.	2020 m.
„POWSZECHNY ZAKŁAD UBEZPIECZENÍ“ S.A. (PZU) (akcininkas):		
Išmokėti dividendai	(15 000)	-
Nuostolių atlyginimo sąnaudos ir administravimo mokestis	213	293
	<u>(14 787)</u>	<u>293</u>
Kitos Grupės įmonės („Balta“ AAS, LINK4, UAB „PZU Lietuva gyvybės draudimas“, PZU TFI, PZU CENTRUM OPERACIJI S.A.):	2021 m.	2020 m.
Nuostolių atlyginimo sąnaudos ir administravimo mokestis	(142)	(207)
Sąnaudų kompensavimas	18	92
Kiti pirkimai	-	-
	<u>(124)</u>	<u>(115)</u>
Sandorių su susijusiomis šalimis likučiai		
Sandorių su susijusiomis šalimis likučiai finansinių ataskaitų dieną:		
	2021-12-31	2020-12-31
Perdraudikams tenkanti PZU perkeltų įmokų techninio atidėjinio dalis	721	838
Perdraudikams tenkanti PZU numatomų išmokėjimų techninio atidėjinio dalis	12 471	11 531
Perdraudikams tenkanti „Balta“ AAS perkeltų įmokų techninio atidėjinio dalis	-	-
Perdraudikams tenkanti „Balta“ AAS numatomų išmokėjimų techninio atidėjinio dalis	-	-
Perdraudimo gautinos sumos iš PZU	248	2 417
Perdraudimo gautinos sumos iš „Balta“ AAS	59	43
Gautinos sumos iš PZU	136	77
Gautinos sumos iš „Balta“ AAS	10	63
Gautinos sumos iš kitų susijusių šalių	39	35
Perdraudimo mokėtinos sumos PZU	(739)	(1 382)
Perdraudimo mokėtinos sumos „Balta“ AAS	-	-
Mokėtinos sumos kitoms susijusioms šalims	(49)	-
	<u>12 896</u>	<u>13 622</u>

b) Atlyginimas bendrovės vadovybei

2021 m. Bendrovė valdybai sumokėjo 2 072 tūkst. eurų (2020 m. – 1 922 tūkst. Eurų) ir Stebėtojų tarybai 0 tūkst. eurų (2020 m. – 0 Eur) atlyginimą, įskaitant privalomas valstybinio socialinio draudimo įmokas.

32. NEAPIBRĖŽTIEJI ĮSIPAREIGOJIMAI

a) Bendrosios draudimo išmokos

Vykdydama įprastą veiklą, Bendrovė nuolat gauna prašymų dėl draudimo išmokų. Tokias draudimo išmokas peržiūrejo Bendrovės vadovybė. Jos nuomone, nebus patirta reikšmingų nepripažintų nuostolių.

b) Ginčai

Bendrovei, kaip ir kitiems draudikams, vykdant įprastą veiklą tenka bylinėtis. 2021 m. gruodžio 31 d. Bendrovė kaip atsakovas dalyvavo teismo byloje, kurių bendra ieškinio suma yra 3 673 tūkst. eurų (2020 m. gruodžio 31 d. – 3 732 tūkst. eurų). Vadovybės nuomone, nebus patirta reikšmingų nepripažintų nuostolių.

c) Kapitalo įsipareigojimai

2021 m. gruodžio 31 d. Bendrovė neturi reikšmingų kapitalo įsipareigojimų.

33. RIZIKOS VALDYMAS

Rizikos valdymo strategija apibrėžia nuoseklią rizikos valdymo sistemą (įskaitant saugumo valdymą kaip operacinės rizikos valdymo dalį) ir vidaus kontrolės sistemą (įskaitant atitikties funkciją), kaip elementą, palaikantį Bendrovės rizikos valdymo sistemą.

Bendrovė įgyvendina strategiją, politiką ir metodikas, nustatydama konkrečias rizikos nustatymo, matavimo ir vertinimo, stebėsenos ir kontrolės, ataskaitų teikimo bei valdymo veiksmų, kaip atsako į šią riziką, taisykles.

Rizikos valdymo strategija yra pagrindinis dokumentas, apibūdinantis rizikos valdymo sistemą Bendrovėje. Rizikos valdymo strategiją palaiko rizikos valdymo politika ir įvairūs papildomi dokumentai (procedūros, metodikos ir kt.). Rizikos apetito dokumente, kuris yra neatskiriama Rizikos valdymo strategijos dalis, nustatomas didžiausias leistinos rizikos lygis nustatant ribas ir ribas rizikos kategorijoms.

Rizikos valdymo procesas susideda iš šių žingsnių:

- Nustatymas;
- Matavimas ir vertinimas;
- Stebėsenos ir kontrolė;
- Ataskaitų teikimas;
- Vadovybės veiksmai.

Rizikos apetito sistema yra sukurta siekiant nustatyti didžiausią leistiną rizikos lygį nustatant rizikos kategorijų ribas ir ribas ir kaip lygį, kurį viršijus nustatomi valdymo veiksmai, būtini tolesniam rizikos augimui sumažinti.

34. DRAUDIMO RIZIKOS VALDYMAS

Bendrovei vykdant veiklą yra sudaromos sutartys tarp Draudėjo ir Draudiko. Šiomis sutartimis Draudėjas perduoda riziką Draudikui (Bendrovei). Draudimo sutartis yra tokia sutartis, kurią sudarydamas Draudikas sutinka mainais už draudimo įmokas mokėti išmokas sutarties naudos gavėjui įvykus nurodytiems netikėtiems įvykiams ateityje, kurie daro įtaką apdraustosios šalies (apdraustojo) sveikatai arba turtui. Šiame skyriuje apžvelgiamos rizikos, atsirandančios tokio proceso metu, bei tai, kaip Bendrovė jas valdo.

Kiekvienos priimtoms rizikos draudimo sutartimi pasekmė yra tai, kad atsiranda draudžiamąjį įvykių galimybė ir neapibrėžtumas dėl išmokos už jį dydžio. Apskaičiuojant draudžiamos rizikos vertę ir nustatant jos pobūdį, turi būti įvertintas ir suprastas galimas nuostolių pasiskirstymas. Žalų, įvykusių per tam tikrą laikotarpį skaičius yra žalos dažnis. Šalia šio dydžio Bendrovė taip pat turi skaičiuoti ir konkrečių nuostolių dydį. Nustatant nuostolių dydį per tam tikrą laiką reikia atsižvelgti į draudžiamųjų įvykių dažnį ir vidutinį dydį. Vidutinis nuostolių dydis yra lygus sumai, kurią draudikas paprastai išmoka kaip draudimo išmokas. Esminė rizika yra ta, kad draudimo išmokų dydis kinta tiek savo dydžiu, tiek skaičiumi, tiek išmokėjimo dažniu, tiek tuo, kiek draudimo įmokų apskaičiavimas padengia galimus draudimo išmokų mokėjimus. Draudimo sutarčių portfeliui, kai kainodarai ir techninių atidėjinių formavimui taikoma tikimybių teorija, esminė rizika Bendrovei yra ta, kad faktinės draudimo išmokos gali viršyti Bendrovės draudimo įsipareigojimų vertę.

Patirtis rodo, kad kuo didesnis panašių draudimo sutarčių portfelis, tuo labiau faktinis rezultatas bus panašus į numatytą. Be to, labiau diversifikuotą portfelį greičiausiai mažiau paveiks kurio nors portfelio elemento pasikeitimai. Bendrovė yra parengusi draudimo rizikos prisiėmimo strategiją, kuria siekiama diversifikuoti prisiėmiamą kiekvienos rūšies draudimo riziką, kad ta rizikos rūšis būtų pakankamai didelė ir taip sumažėtų faktinio ir numatyto rezultato skirtumas.

Išmokėjimų dažnį ir vidutinį dydį gali lemti keli veiksniai. Svarbiausi jų – augantis atlyginamų nuostolių už patirtą žalą dydis ir išaugęs žalų skaičius. Numatoma infliacija taip pat svarbus veiksnys dėl išaugusios infliacijos normos.

Bendrovė šią riziką valdo naudodama draudimo rizikos prisiėmimo strategiją, tinkamus perdraudimo susitarimus ir proaktyvų žalų reguliavimą. To pasiekama skirtingas draudimo sutartis priskiriant atitinkamiems draudimo portfeliams pagal panašias draudimo rūšis arba panašias draudimo sutartis.

Draudimo rizikos prisiėmimo strategija siekiama užtikrinti, kad prisiimta rizika būtų gerai diversifikuota pagal rizikos rūšį, dydį, sektorių ir geografinę vietą.

FINANSINIŲ ATASKAITŲ PASTABOS

Už metus, pasibaigusius 2021 m. gruodžio 31 d.

(Visos sumos pateiktos tūkst. eurų, jei nenurodyta kitaip)

Draudimo sutarčių rūšys

Transporto priemonių valdytojų civilinės atsakomybės draudimas

Tai yra privalomasis draudimas, kurio sąlygos ir nuostolių atlyginimo taisyklės nustatytos Transporto priemonių savininkų ir valdytojų civilinės atsakomybės privalomojo draudimo įstatyme ir kituose susijusiuose teisės aktuose.

Didžiąją dalį pagal transporto priemonių valdytojų civilinės atsakomybės draudimą atlyginamų nuostolių sudaro nuostolių už žalą turtui atlyginimas ir vienkartinės išmokos už asmens sužalojimus, t. y. daugiausia medicininio gydymo išlaidos ir laikinojo nedarbingumo išmokos. Tačiau galimas ir ilgalaikis nuostolių atlyginimas, pavyzdžiui, pensijų ar nuolatinio nedarbingumo išmokos, kurios gali būti išmokamos dešimtmečiais.

Draudimas nuo nelaimingų atsitikimų

Draudimas nuo nelaimingų atsitikimų – tai sumų draudimas, kur išmokama pinigine kompensacija kūno sužalojimo fakto atveju, kai pagal vieną sutartį išmokama draudimo išmoka dėl mirties, nuolatinio nedarbingumo ar patirtos traumos, kurie yra nelaimingo atsitikimo pasekmė. Šiuo draudimu taip pat būti atlyginamos medicininio gydymo ir kitos medicininės išlaidos, patirtos dėl nelaimingo atsitikimo. Be to, yra galimybė apsidraudus gauti dienpinigius už ligoninėje praleistą laiką ar laikiną negalią. Paprastai nuostoliai yra nedideli ir padengiami išmokant vienkartinės išmokas. Mirties įvykiai pagal draudimo nuo nelaimingų atsitikimų sutartis yra reti.

Kelionės draudimas

Kelionės draudimas atlygina nuostolius, patirtus dėl medicininio gydymo kelionės užsienyje metu, jeigu tokių išlaidų patiriama dėl kelionės metu prasidėjusios ligos arba įvykusio nelaimingo atsitikimo, taip pat, esant reikalui, repatriacijos išlaidos. Papildomai galima įsigyti bagažo praradimo, neįvykusios kelionės, nutrūkusios kelionės ir pavėlavimo išvykti draudimo apsaugą, taip pat asmens civilinės atsakomybės draudimą arba asmens draudimą nuo nelaimingų atsitikimų. Atlyginamų medicininio gydymo ir repatriacijos išlaidų vienam keleiviui riba paprastai yra 100 tūkst. eurų. Didesnė rizika yra susijusi su galimomis stichinėmis nelaimėmis atostogų vietovėse ar su eismo įvykiais, kuriuose sužeistųjų skaičius yra didelis.

Paprastai nuostoliai yra nedideli. Atlyginama nuostolių suma priklauso nuo vietos, kurioje patirta nuostolių, o žalų skaičius priklauso nuo sezono.

Transporto priemonių kasko draudimas

Kasko draudimas atlygina nuostolius, patiriamus dėl transporto priemonei padarytos žalos, jos sunaikinimo, vagystės ar apiplėšimo. Galima įsigyti keletą papildomų draudimo apsaugų (pavyzdžiui, galimybė remontuoti transporto priemonę įmontuojant naujas atsargines dalis ne senesnėms kaip tam tikro amžiaus transporto priemonėms, galimybė pasirinkti transporto priemonių remonto dirbtuvę, papildomos įrangos, keleivių apsauga). Draudimo įmokos nustatomos atskirai kiekvienam klientui remiantis kliento ir transporto priemonės rizikos kriterijais. Į produkto paketą įeina pagalba kelyje ir pakaitinis automobilis.

Turto draudimas, verslo nutrūkimo draudimas ir statybinės rizikos draudimas

Turto draudimas atlygina nuostolius, atsiradusius dėl gaisro, oro sąlygų, skysčių ar garų išsiveržimo, sprogo, trečiųjų šalių piktavališkų veiksmų (vagystės, apiplėšimo), susidūrimo. Už papildomą įmoką klientas gali pasirinkti visų rizikų draudimą. Kartu su gyventojų (ne verslui skirtų) pastatų draudimu, asmenys turi galimybę apdrausti asmeninius kilnojamuosius daiktus ir įsigyti asmens civilinės atsakomybės draudimą.

Verslo nutrūkimo draudimu draudžiamas prarastas veiklos pelnas ir patirtos fiksuotos sąnaudos, atsiradę dėl bet kurios rizikos, kuria apdraustas turtas, skirtas verslui.

Didžiausių nuostolių patiriama dėl gaisro rizikos, nes dėl gaisro atsiranda ir verslo nutrūkimo rizika. Nuostoliai ypač dideli, kai apdraustas turtas (pastatai ir statiniai su kilnojamoju turtu juose) sunaikinamas visas, dėl ko tenka atlyginti verslo nutrūkimo nuostolius iki objektas vėl pradedamas naudoti.

Dažniausi su turto draudimu susiję įvykiai yra visų rizikų draudimo įvykiai, vandens išsiveržimo, vagystės, gaisro nuostoliai ir nuostoliai dėl oro sąlygų (audros, sniego ir potvynių). Paprastai didžiausių nuostolių patiriama dėl gaisro.

Gyvūnų draudimas šalia turto draudimo rizikų apima ir sužalojimų, dėl kurių gyvūnas nugaišta, riziką. Rizikingiausia apsaugos dalis – draudimas nuo labai pavojingų epizootinių ligų.

Didžiausi nuostoliai, susiję su žala turtui, yra valdomi sudarant atitinkamas perdraudimo sutartis priklausomai nuo numatomų realių rizikos scenarijų, remiantis apdrausto turto kiekiu.

FINANSINIŲ ATASKAITŲ PASTABOS

Už metus, pasibaigusius 2021 m. gruodžio 31 d.

(Visos sumos pateiktos tūkst. eurų, jei nenurodyta kitaip)

Bendrosios civilinės atsakomybės draudimas

Šiuo draudimu suteikiama apsauga nuo kūno sužalojimų ir turtinės žalos, kurią trečioji šalis patiria dėl Draudėjo kaltės, jo veiklos ar neveikimo, arba dėl apdraustos įmonės kaltės, dėl jos veiklos ar produktų. Atlyginami tik tiesioginiai dėl turtinės žalos patirti nuostoliai, o kūno sužalojimų atveju – tiek tiesioginiai, tiek pasekminiai nuostoliai, tokie kaip neuždirbtos pajamos dėl laikinojo ar nuolatinio nedarbingumo ir pašalpos išlaikomiems asmenims.

Perdraudimo sutarčių turtas

Nauda, kurią Bendrovė gali gauti pagal turimas perdraudimo sutartis, yra pripažįstama kaip perdraudimo turtas.

Šį turtą sudaro trumpalaikės iš perdraudikų gautinos lėšos, taip pat ilgalaikės gautinos sumos, kurios priklauso nuo numatomų išmokų pagal susijusias perdraustas draudimo sutartis. Iš perdraudikų gautinos arba jiems mokėtinos sumos vertinamos taip, kad atitiktų sumas, susijusias su perdraustomis draudimo sutartimis, ir vadovaujantis kiekvienos perdraudimo sutarties nuostatomis. Perdraudimo įsipareigojimai visų pirma apima įmokas, mokėtinas pagal perdraudimo sutartis, ir yra pripažįstami sąnaudomis, kai tampa mokėtini.

Bendrovė reguliariai tikrina perdraudimo turtą, ar jo vertė nėra sumažėjusi. Jeigu yra objektyvių turto vertės sumažėjimo įrodymų, Bendrovė sumažina perdraudimo turto apskaitinę vertę iki jo atsiperkamosios vertės ir vertės sumažėjimo nuostolius pripažįsta pelne (nuostoliuose).

Jautrumas draudimo rizikai

Kadangi Bendrovė teikia ne gyvybės draudimo paslaugas, Bendrovės vertinimu, Bendrovės būsimųjų pinigų srautų laikai ir neapibrėžtumui reikšmingos įtakos turi tik su įvykusių, bet dar nepraneštų žalų atidėjimais susiję apskaitiniai įvertinimai ir prielaidos, kaip atskleista 3 pastaboje. Bendrovė atlieka IBNR žalų techninių atidėjinių jautrumo analizę ir sumos žemiau rodo testo nuostolius prieš mokesčius. Taip pat atsižvelgiama į RBNS jautrumą anuitetams, kuris priklauso nuo socialinių išmokų indeksavimo ir naudojamos diskonto normos. Bendrovė taiko bendrą 5 % palūkanų normą, kuri, palyginti su praėjusiais metais, nepasikeitė. Anuiteto RBNS, susidedantis iš ilgalaikių įsipareigojimų, natūraliai yra gana jautrus normai, o nedidelis 0,1 % pokytis lemtų RBNS pokytį maždaug 0,35 mln. Eur.

Žalų techninių atidėjinių jautrumo analizė 2021 m. gruodžio 31 d. (EUR):

	Įtaka, kai draudiminiai nuostoliai 1 p. p. didesni, nei naudota IBNR vertinime	Įtaka, kai draudiminiai nuostoliai 1 p. p. mažesni, nei naudota IBNR vertinime	Įtaka, kai žalų sureguliuavimo sąnaudos 1 % didesnės, nei naudota techninio atidėjinio vertinime	Įtaka, kai žalų sureguliuavimo sąnaudos 1 % mažesnės, nei naudota techninio atidėjinio vertinime
Motorinių transporto priemonių valdytojų civilinės atsakomybės draudimas	701	(700)	23	(23)
Bendrosios civilinės atsakomybės draudimas	129	(129)	8	(8)
Draudimas nuo gaisro ir kitos žalos, padarytos turtui	32	(27)	5	(5)
Medicininis išlaidų draudimas	24	(24)	1	(1)
Kredito ir laidavimo draudimas	22	(22)	1	(1)
Finansinio nuostolio draudimas	19	(19)	1	(1)
Pajamų apsaugos draudimas	10	(10)	2	(2)
Savanoriškas transporto priemonių draudimas	8	(8)	6	(6)
Jūrų, oro ir sausumos transporto priemonių draudimas	(2)	2	1	(1)
Iš viso	943	(937)	48	(48)

FINANSINIŲ ATASKAITŲ PASTABOS

Už metus, pasibaigusius 2021 m. gruodžio 31 d.

(Visos sumos pateiktos tūkst. eurų, jei nenurodyta kitaip)

Koncentracija pagal teritoriją

Visos draudimo sutartys yra sudarytos Lietuvoje ir Estijoje. Draudimo rizika pagal teritoriją kyla Lietuvoje ir Estijoje, išskyrus kelionių draudimo liudijimus ir vairuotojų privalomojo civilinės atsakomybės draudimo (TPVCPD) liudijimus, kai draudžiamieji įvykiai įvyksta užsienyje.

Finansinio turto, finansinių įsipareigojimų ir numatomų išmokėjimų techninio atidėjimo geografinė koncentracija ataskaitinio laikotarpio pabaigoje:

2021 metai	Lietuva	EBPO šalys	Iš viso
Finansinis turtas ir perdraudikams tenkanti numatomų išmokėjimų techninio atidėjimo dalis			
Finansinis turtas, vertinamas tikrąja verte kitose bendrosiose pajamose	143 534	150 356	293 890
Finansinis turtas, vertinamas tikrąja verte pelne (nuostoliuose)	4 891	20 890	25 781
Draudimo ir perdraudimo gautinos sumos	38 758	17 163	55 921
Perdraudikams tenkanti numatomų išmokėjimų techninio atidėjimo dalis	9 913	5 030	14 943
Pinigai ir pinigų ekvivalentai	8 125	1 098	9 223
Kitos gautinos sumos	2 810	84	2 894
Finansinis turtas ir perdraudikams tenkanti numatomų išmokėjimų techninio atidėjimo dalis, iš viso	208 031	194 621	402 652
Finansiniai įsipareigojimai ir numatomų išmokėjimų techninis atidėjimas			
Numatomų išmokėjimų techninis atidėjimas	(72 478)	(61 329)	(133 807)
Draudimo ir perdraudimo mokėtinos sumos	(3 050)	(2 416)	(5 466)
TFAS 16 nuomos įsipareigojimas	(1 013)	(1 164)	(2 177)
Kiti finansiniai įsipareigojimai	(103)	(254)	(357)
Finansinis turtas ir numatomų išmokėjimų techninio atidėjimo dalis, iš viso	(76 644)	(65 163)	(141 807)
Grynoji pozicija 2021 m. gruodžio 31 d.	131 387	129 458	260 845
2020 metai	Lietuva	EBPO šalys	Iš viso
Finansinis turtas ir perdraudikams tenkanti numatomų išmokėjimų techninio atidėjimo dalis			
Galimos parduoti finansinės investicijos	135 710	133 785	269 495
Iki išpirkimo termino laikomos finansinės investicijos	4 168	20 167	24 335
Draudimo ir perdraudimo gautinos sumos	38 667	16 696	55 363
Perdraudikams tenkanti numatomų išmokėjimų techninio atidėjimo dalis	9 005	4 806	13 811
Pinigai ir pinigų ekvivalentai	14 900	1 083	15 983
Kitos gautinos sumos	2 454	46	2 500
Finansinis turtas ir perdraudikams tenkanti numatomų išmokėjimų techninio atidėjimo dalis, iš viso	204 904	176 582	381 486
Finansiniai įsipareigojimai ir numatomų išmokėjimų techninis atidėjimas			
Numatomų išmokėjimų techninis atidėjimas	(67 212)	(56 272)	(123 484)
Draudimo ir perdraudimo mokėtinos sumos	(3 401)	(2 685)	(6 086)
TFAS 16 nuomos įsipareigojimas	(1 213)	(1 356)	(2 569)
Kiti finansiniai įsipareigojimai	(796)	(236)	(1 032)
Finansinis turtas ir perdraudikams tenkanti numatomų išmokėjimų techninio atidėjimo dalis, iš viso	(72 622)	(60 549)	(133 171)
Grynoji pozicija 2020 m. gruodžio 31 d.	132 282	116 033	248 315

FINANSINIŲ ATASKAITŲ PASTABOS

Už metus, pasibaigusius 2021 m. gruodžio 31 d.

(Visos sumos pateiktos tūkst. eurų, jei nenurodyta kitaip)

Perdraudimo apsauga

Perdraudimo susitarimai apima perviršio ir katastrofų draudimą. Tokių perdraudimo sutarčių įtaka – Bendrovė pasilieka toliau nurodytą draudimo rizikos dalį:

Maksimali Bendrovės prisiimama dalis, atėmus perdraudikų dalį:

	2021 m.	2020 m.
Asmeninio draudimo nuo nelaimingų atsitikimų ir kelionių medicininių išlaidų draudimas	98	106
Savanoriškas transporto priemonių draudimas	150	150
Motorinių transporto priemonių valdytojų civilinės atsakomybės draudimas	600	600
Krovinių draudimas	200	200
Laivų, krovinių draudimas	200	200
Draudimas nuo gaisro ir kitos žalos, padarytos turtui	1 083	1 174
Bendrosios civilinės atsakomybės draudimas	325	352
Skolos vertybiniai popieriai ir garantijos	433	470

Įsipareigojimų pakankamumo įvertinimas

Nepasibaigusios rizikos techninis atidėjinytis formuojamas nepasibaigusiai rizikai pagal bendrojo pobūdžio draudimo sutartis, kai tikėtina draudimo išmokų ir sąnaudų, priskiriamų nepasibaigusiams draudimo liudijimų, galiojančių ataskaitinio laikotarpio pabaigoje, laikotarpiams, vertė viršija perkeltų įmokų techninį atidėjinytį, susijusį su šiais draudimo liudijimais. Finansinio ataskaitinio laikotarpio pabaigoje Bendrovė atlieka įsipareigojimų pakankamumo įvertinimą ir nustato, ar draudimo įsipareigojimai, pripažinti per ataskaitinius metus galiojantiems draudimo liudijimams, yra pakankami. Jeigu atliekant įsipareigojimų pakankamumo įvertinimą nustatoma, kad įsipareigojimų apskaitinė vertė yra nepakankama, šis trūkumas pripažįstamas kaip finansinių metų nuostoliai suformuojant nepasibaigusios rizikos techninį atidėjinytį.

2021 m. gruodžio 31 d. nepasibaigusios rizikos techninis atidėjinytis sudaro 5,2 mln. eurų (2020 m. gruodžio 31 d. – 5,4 mln. eurų). Rezervas įtrauktas į neuždirbtų įmokų ir nepasibaigusios rizikos rezervų finansinės būklės ataskaitos straipsnį ir atskleistas toliau:

	2021-12-30	2020-12-30
Motorinių transporto priemonių valdytojų civilinės atsakomybės draudimas	1 659	1 896
Savanoriškas transporto priemonių draudimas	1 184	1 007
Finansinio nuostolio draudimas	52	716
Kredito ir laidavimo draudimas	378	710
Mediciniinių išlaidų draudimas	1 148	710
Bendrosios civilinės atsakomybės draudimas	388	315
Draudimas nuo gaisro ir kitos žalos, padarytos turtui	375	74
Pajamų apsaugos draudimas	92	24
Jūrų, oro ir sausumos transporto draudimas	0	0
	5 276	5 452

35. FINANSINĖS RIZIKOS VALDYMAS

Rizikos valdymo sistema

Bendra atsakomybė už Bendrovės rizikos valdymo sistemos sukūrimą ir priežiūrą tenka Bendrovės vadovybei. Vadovybė vykdo Bendrovės rizikos valdymo politikos, kuri rengiama siekiant nustatyti, analizuoti ir valdyti riziką, su kuria susiduria Bendrovė, stebėseną. Šia politika siekiama nustatyti tinkamas rizikos ribas ir kontrolės priemones ir nuolat vykdyti nustatyto rizikos dydžio ir apribojimų laikymosi stebėseną. Rizikos valdymo politika ir procedūros reguliariai peržiūrimos, siekiant atspindėti rinkos sąlygų, siūlomų produktų ir geriausios praktikos pokyčius.

Vykdydama įprastą ir investicijų valdymo veiklą, Bendrovė susiduria su įvairia finansine rizika, įskaitant kredito riziką, likvidumo riziką ir rinkos riziką, kuri apima palūkanų normos riziką, valiutos riziką ir tikrosios vertės riziką. Bendrovės vadovybė, nustatydama prisiimamos rizikos ribas, siekia minimizuoti galimą neigiamą finansinės rizikos poveikį Bendrovės finansiniams veiklos rezultatams.

FINANSINIŲ ATASKAITŲ PASTABOS

Už metus, pasibaigusius 2021 m. gruodžio 31 d.

(Visos sumos pateiktos tūkst. eurų, jei nenurodyta kitaip)

35.1 Kredito rizika

Bendrovei yra būdinga kredito rizika, t. y. rizika, kad sandorio šalis nebus pajėgi vykdyti mokėjimų suėjus terminui. Bendrovė, nustatydamą ribas prisiimamos rizikos, susijusios su vertybinių popierių emitentu, skolininku, ar visais jais, kredito riziką skirsto pagal lygius. Tokia rizika nuolat stebima, vykdoma metinė ar dažnesnė peržiūra. Faktinė rizika nuolat lyginama su nustatytomis ribomis.

Kredito rizika valdoma reguliariai analizuojant emitentų, skolininkų ir galimų skolininkų gebėjimą vykdyti jų palūkanų ir kapitalo grąžinimo įsipareigojimus ir, kai tinkama, keičiant skolinimo ribas.

9-ojo TFAS vertės sumažėjimo modelis yra pagrįstas tikėtinų kredito nuostolių (TKN) modeliu, o tai reiškia, kad nuostolių negalima bus patirti, kol nebus pripažinta vertės sumažėjimo suma. Todėl reikia gerai įvertinti, kaip ekonominių veiksmų pokyčiai veikia TKN, kuris nustatomas tikimybės vertinimo pagrindu. Vertės sumažėjimo modelis taikomas finansiniam turtui, vertinamam amortizuota savikaina arba tikraja verte kitose bendrosiose pajamose, išskyrus investicijas į nuosavybės priemones. Bendrovė atsižvelgia į numatomus gautinų sumų tikėtinus kredito nuostolius tiek konkretaus turto, tiek kolektyviniu lygmeniu. Visos individualiai reikšmingos gautinos sumos vertinamos atsižvelgiant į konkretų tikėtiną kredito nuostolį. Tuomet visos atskirai reikšmingos gautinos sumos, kurių vertė nėra sumažėjusi, yra bendrai įvertinamos dėl numatomų kredito nuostolių. Gautinos sumos, kurios nėra atskirai reikšmingos, yra bendrai vertinamos dėl numatomų kredito nuostolių. Kadangi Bendrovės gautinos sumos dažniausiai yra trumpalaikės, Bendrovės vertinimu, pagal 9-ąjį TFAS tikėtinų kredito nuostolių atidėjiniai gautinoms iš perduoto perdraudimo ir kitiems skolininkams nėra reikšmingi.

a) Maksimali kredito rizika:

	2021-12-31	2020-12-31
Lietuvos vyriausybės skolos vertybiniai popieriai	130 737	133 936
Lenkijos vyriausybės skolos vertybiniai popieriai	34 727	39 508
Įmonių skolos vertybiniai popieriai	28 734	15 941
Kolektyvinio investavimo subjektai	25 781	24 335
Kroatijos vyriausybės skolos vertybiniai popieriai	21 101	21 847
Rumunijos vyriausybės skolos vertybiniai popieriai	18 969	19 538
Italijos vyriausybės skolos vertybiniai popieriai	17 176	-
Vengrijos vyriausybės skolos vertybiniai popieriai	12 495	14 254
Bulgarijos vyriausybės skolos vertybiniai popieriai	11 987	12 353
Pinigai ir pinigų ekvivalentai	9 223	15 982
Latvijos vyriausybės skolos vertybiniai popieriai	5 420	5 492
Akcijos	2 571	2 525
Ispanijos vyriausybės skolos vertybiniai popieriai	2 425	2 447
Airijos vyriausybės skolos vertybiniai popieriai	1 585	1 654
Peru vyriausybės skolos vertybiniai popieriai	1 525	-
Maroko vyriausybės skolos vertybiniai popieriai	1 487	-
Meksikos vyriausybės skolos vertybiniai popieriai	1 483	-
Serbijos vyriausybės skolos vertybiniai popieriai	1 469	-
Kredito rizika	328 894	309 812
Iš draudėjų gautinos sumos	53 473	50 791
Numatomų išmokėjimų techninis atidėjinys, perdraudikų dalis	14 943	13 811
Kitos gautinos sumos	2 894	2 500
Perdraudimo skolos	1 171	3 384
Iš tarpininkų gautinos sumos	1 277	1 188
Perdraudikams tenkanti perkeltų įmokų techninio atidėjinio dalis	1 078	1 096
	74 836	72 770
Maksimali kredito rizika, iš viso	403 730	382 582

FINANSINIŲ ATASKAITŲ PASTABOS

Už metus, pasibaigusius 2021 m. gruodžio 31 d.

(Visos sumos pateiktos tūkst. eurų, jei nenurodyta kitaip)

b) Perdraudimo rizikos išskaidymas pagal reitingus, galiojusius finansinės būklės ataskaitos datai:

Reitingas:	2021-12-31	2020-12-31
AA	1 331	1 378
A	14 497	16 238
Nereitinguota	1 363	675
Su perdraudimu susijęs turtas	17 191	18 291

c) Investicijų išskaidymas pagal reitingus finansinių ataskaitų dieną:

2021 metai	Reitin- gas AAA	AA	A	BBB	BB	Nerei- tinguota	Iš viso
Vyriausybės skolos vertybiniai popieriai	-	1 585	170 882	87 161	2 956	-	262 584
Įmonių skolos vertybiniai popieriai	-	-	2 652	22 016	4 066	-	28 734
Kolektyvinio investavimo subjektai	-	-	-	-	-	25 781	25 781
Akcijos	-	-	-	-	-	2 571	2 571
Iš viso investicijų turto	-	1 585	173 535	109 177	7 022	28 352	319 671
2020 metai	Reitin- gas AAA	AA	A	BBB	BB	Nerei- tinguota	Iš viso
Vyriausybės skolos vertybiniai popieriai	-	1 654	178 934	70 440	-	-	251 029
Įmonių skolos vertybiniai popieriai	-	-	154	12 639	3 149	-	15 941
Kolektyvinio investavimo subjektai	-	-	-	-	-	24 335	24 335
Akcijos	-	-	-	-	-	2 525	2 525
Iš viso investicijų turto	-	1 654	179 088	83 079	3 149	26 860	293 830

35.2 Likvidumo rizika

Bendrovei reguliariai tenka panaudoti turimus grynuosius pinigus išmokoms padengti. Vadovybė nustato minimalų būtiną pinigų kiekį įsipareigojimams padengti.

Finansinio turto, finansinių įsipareigojimų ir numatomų išmokėjimų techninio atidėjimo išskaidymas pagal jų likusius terminus finansinių ataskaitų dieną:

2021 metai	Iki 12 mėnesių	1–5 metai	Daugiau nei 5 metai	Iš viso
Finansinis turtas ir perdraudikams tenkanti numatomų išmokėjimų techninio atidėjimo dalis				
Finansinės investicijos	40 739	167 954	110 978	319 671
Draudimo ir perdraudimo gautinos sumos	55 642	244	35	55 921
Perdraudikams tenkanti numatomų išmokėjimų techninio atidėjimo dalis	10 554	2 002	2 387	14 943
Pinigai ir pinigų ekvivalentai	9 223	-	-	9 223
Kitos gautinos sumos	2 894	-	-	2 894
Finansinis turtas ir perdraudikams tenkanti numatomų išmokėjimų techninio atidėjimo dalis, iš viso	119 052	170 200	113 400	402 652

Finansiniai įsipareigojimai ir numatomų išmokėjimų techninis atidėjimas

Numatomų išmokėjimų techninis atidėjimas	(75 037)	(35 642)	(23 128)	(133 807)
Draudimo ir perdraudimo mokėtinos sumos	(5 466)	-	-	(5 466)
TFAS 16 nuomos įsipareigojimas	(444)	(1 239)	(494)	(2 177)
Kiti finansiniai įsipareigojimai	(357)	-	-	(357)
Finansiniai įsipareigojimai ir numatomų išmokėjimų technini atidėjimas, iš viso	(81 304)	(36 881)	(23 622)	(141 807)
Grynoji pozicija 2021 m. gruodžio 31 d.	37 748	133 319	89 778	260 845

FINANSINIŲ ATASKAITŲ PASTABOS

Už metus, pasibaigusius 2021 m. gruodžio 31 d.

(Visos sumos pateiktos tūkst. eurų, jei nenurodyta kitaip)

2020 metai	Iki 12 mėnesių	1–5 metai	Daugiau nei 5 metai	Iš viso
Finansinis turtas ir perdraudikams tenkanti numatomų išmokėjimų techninio atidėjinio dalis				
Finansinės investicijos	13 015	182 358	98 457	293 830
Draudimo ir perdraudimo gautinos sumos	54 751	583	29	55 363
Perdraudikams tenkanti numatomų išmokėjimų techninio atidėjinio dalis	8 866	2 949	1 996	13 811
Pinigai ir pinigų ekvivalentai	15 982	-	-	15 982
Kitos gautinos sumos	2 500	-	-	2 500
Finansinis turtas ir perdraudikams tenkanti numatomų išmokėjimų techninio atidėjinio dalis, iš viso	95 114	185 890	100 482	381 486
Finansiniai įsipareigojimai ir numatomų išmokėjimų techninis atidėjinys				
Numatomų išmokėjimų techninis atidėjinys	(63 625)	(34 939)	(24 920)	(123 484)
Draudimo ir perdraudimo mokėtinos sumos	(6 086)	-	-	(6 086)
TFAS 16 nuomos įsipareigojimas	(554)	(1 270)	(745)	(2 569)
Kiti finansiniai įsipareigojimai	(1 032)	-	-	(1 032)
Finansiniai įsipareigojimai ir numatomų išmokėjimų technini atidėjinys, iš viso	(71 297)	(36 209)	(25 665)	(133 171)
Grynoji pozicija 2020 m. gruodžio 31 d.	23 817	149 681	74 817	248 315

35.3 Rinkos rizika

Bendrovė susiduria su rinkos rizika, kuri apima palūkanų normos riziką, valiutos riziką ir tikrosios vertės riziką. Rinkos rizika atsiranda dėl atvirų palūkanų normos, akcijų kainų ir valiutos priemonių pozicijų, kurias visas veikia bendrieji ir konkretūs pokyčiai rinkoje. Vadovybė nustato galimos prisiimti rizikos ribas, kurios reguliariai peržiūrimos.

a) Palūkanų normos rizika

Bendrovės palūkanų normos rizika yra ribota, nes reikšminga dalis finansinių įsipareigojimų yra be palūkanų, o didžiajai daliai finansinių priemonių su palūkanomis taikomos fiksuotos palūkanų normos. Viso turto ir įsipareigojimų, kuriems nustatytos palūkanos, terminai sutampa su jų pakartotinio vertinimo datomis. Toliau pateikiamos finansinių priemonių, kurioms nustatytos palūkanos, išskyrus draudimo sutartis, vidutinės svertinės palūkanų normos:

	2021 m.	2020 m.
Įmonių skolos vertybiniai popieriai	1,25%	1,64%
Vyriausybės skolos vertybiniai popieriai	0,74%	0,80%
Kolektyvinio investavimo subjektai	0,03%	0%

Rizikos vertinimas reguliariai analizuojamas atliekant grįžtamąjį patikrinimą ir palyginant perkainojimo pelną (nuostolius) iš pozicijų su atitinkama galima rizika.

Investicijų vertės pokytis ir įtaka grynajam rezultatui dėl rinkos palūkanų normų pokyčių:

		2021 m.	2020 m.
Rinkos palūkanų norma ir įtaka tikrajai vertei	+0,5 procentinio punkto	(6 028)	(5 800)
	-0,5 procentinio punkto	6 028	5 800

FINANSINIŲ ATASKAITŲ PASTABOS

Už metus, pasibaigusius 2021 m. gruodžio 31 d.

(Visos sumos pateiktos tūkst. eurų, jei nenurodyta kitaip)

b) Tikrosios vertės nustatymas

Finansinio turto tikrosios vertės hierarchiją sudaro trys lygiai. 1 lygis matuojamas remiantis aktyvių rinkų (nepakoreguotomis) kainomis, gautomis iš aktyvių rinkų identiškam turtui, t. y. biržinėms likvidžioms skolos priemonėms, akcijoms, išvestinėms finansinėms priemonėms. 2 lygio turtas vertinamas remiantis kintamųjų duomenimis, išskyrus biržines kainas, priskiriamas 1 lygiui, kurie gali būti tiesiogiai (kaip kainos) arba netiesiogiai (remiantis kainomis) stebimi rinkoje, t. y. fondų vienetai, biržinės skolos priemonės, vertinamos remiantis įgaliotos informacijos tarnybos ir kitų paskelbtais vertinimais. 3 lygis yra turtas, vertinamas pagal esamose rinkose nestebimais kintamaisiais, jie apima investicinį turtą. Finansinės vertės, išskaidytos pagal lygius, aprašytos 18 ir 19 pastabose.

Finansinis turtas ir finansiniai įsipareigojimai, išskyrus tuos, kurie apskaitomi tikrąja verte, yra gautinos sumos, terminuotieji indėliai kredito įstaigose, pinigai ir pinigų ekvivalentai.

Draudimo, perdraudimo ir kitų finansinių skolų bei finansinių įsipareigojimų likęs terminas yra trumpesnis nei vieni metai, jiems netaikomos palūkanos, todėl laikoma, kad jų tikroji vertė reikšmingai nesiskiria nuo jų apskaitinės vertės.

Terminuotieji indėliai kredito įstaigose ir pinigai bei pinigų ekvivalentai yra trumpalaikės finansinės priemonės, kurių likęs terminas neviršija vieno metų, jiems netaikomos palūkanos arba taikomos nedidelės palūkanos, todėl laikoma, kad jų tikroji vertė reikšmingai nesiskiria nuo jų apskaitinės vertės.

c) Valiutos rizika

Bendrovė nesusiduria su reikšminga valiutos rizika, nes draudimo apsauga ir kiti sandoriai paprastai yra įvertinti eurais. Bendrovės vadovybė siekia apriboti valiutos riziką per investicijų portfelį atitinkamomis valiutomis suma, kuri būtų lygi atitinkamoms numatomų išmokėjimų techninio atidėjimo ir kitų įsipareigojimų sumoms.

Finansinio turto, finansinių įsipareigojimų ir numatomų išmokėjimų techninio atidėjimo išskaidymas pagal valiutą finansinių ataskaitų dieną:

	EUR	Kita	Iš viso
2021 metai			
Finansinis turtas ir perdraudikams tenkanti numatomų išmokėjimų techninio atidėjimo dalis			
Finansinis turtas, vertinamas tikrąja verte kitose bendrosiose pajamose	293 890	-	293 890
Finansinis turtas, vertinamas tikrąja verte pelne (nuostoliuose)	25 781	-	25 781
Draudimo ir perdraudimo gautinos sumos	55 921	-	55 921
Perdraudikams tenkanti numatomų išmokėjimų techninio atidėjimo dalis	14 304	639	14 943
Pinigai ir pinigų ekvivalentai	9 223	-	9 223
Kitos gautinos sumos	2 894	-	2 894
Finansinis turtas ir perdraudikams tenkanti numatomų išmokėjimų techninio atidėjimo dalis, iš viso	402 013	639	402 652
Finansiniai įsipareigojimai ir numatomų išmokėjimų techninis atidėjimas			
Numatomų išmokėjimų techninis atidėjimas	(128 169)	(5 638)	(133 807)
Draudimo ir perdraudimo mokėtinos sumos	(5 466)	-	(5 466)
TFAS 16 nuomos įsipareigojimas	(2 177)	-	(2 177)
Kiti finansiniai įsipareigojimai	(357)	-	(357)
Finansiniai įsipareigojimai ir numatomų išmokėjimų techninis atidėjimas, iš viso	(136 169)	(5 638)	(141 807)
Grynoji pozicija 2021 m. gruodžio 31 d.	265 844	(4 999)	260 845

FINANSINIŲ ATASKAITŲ PASTABOS

Už metus, pasibaigusius 2021 m. gruodžio 31 d.

(Visos sumos pateiktos tūkst. eurų, jei nenurodyta kitaip)

2020 metai	EUR	Kita	Iš viso
Finansinis turtas ir perdraudikams tenkanti numatomų išmokėjimų techninio atidėjimo dalis			
Galimos parduoti finansinės investicijos	269 495	-	269 495
Iki išpirkimo termino laikomos finansinės investicijos	24 335	-	24 335
Draudimo ir perdraudimo gautinos sumos	55 363	-	55 363
Perdraudikams tenkanti numatomų išmokėjimų techninio atidėjimo dalis	13 643	168	13 811
Pinigai ir pinigų ekvivalentai	15 968	14	15 982
Kitos gautinos sumos	2 500	-	2 500
Finansinis turtas ir perdraudikams tenkanti numatomų išmokėjimų techninio atidėjimo dalis, iš viso	381 304	182	381 486
Finansiniai įsipareigojimai ir numatomų išmokėjimų techninis atidėjimas			
Numatomų išmokėjimų techninis atidėjimas	(118 645)	(4 839)	(123 484)
Draudimo ir perdraudimo mokėtinos sumos	(6 086)	-	(6 086)
TFAS 16 nuomos įsipareigojimas	(2 569)	-	(2 569)
Kiti finansiniai įsipareigojimai	(1 032)	-	(1 032)
Finansiniai įsipareigojimai ir numatomų išmokėjimų techninis atidėjimas, iš viso	(128 332)	(4 839)	(133 171)
Grynoji pozicija 2020 m. gruodžio 31 d.	252 972	(4 657)	248 315

Valiutos kursų pokyčiai neturi reikšmingos įtakos Bendrovės grynajai pozicijai. Didžioji dalis finansinio turto ir įsipareigojimų yra eurai.

36. KAPITALO RIZIKOS VALDYMAS

Bendrovė yra įpareigota pasiekti ir nuolat palaikyti tinkamą kapitalo lygį, kad būtų patenkintas mokumo reikalavimas. Rizikos apetitas nustato tikslinį minimalų nuosavų lėšų lygį, užtikrinantį nustatytą minimalų mokumo koeficientą. Valdyba turi būti įsitikinusi, kad verslas turi pakankamai kapitalo, kad jį išlaikytų esant reikšmingam (bet realistiškam) neigiamam poveikiui, tačiau tuo pačiu metu turi pakankamai kapitalo išteklių, kad galėtų patenkinti būsimus augimo siekius.

Be to, Bendrovė turi užtikrinti, kad ji išlaikytų kapitalo lygį, atitinkantį Europos mokumo taisykles ir Lietuvos banko reikalavimus. Nuo 2016 m. sausio 1 d. galioja įstatymai „Mokumas II“, o nuo to laiko Bendrovės mokumo kapitalo reikalavimas (SCR) apskaičiuojamas naudojant standartinę formulę.

Nuosavos rizikos ir mokumo vertinimo (ORSA) procesas yra skirtas nustatyti aiškų ryšį tarp Bendrovės rizikų ir kapitalo poreikių, kylančių dėl šios rizikos prisiėmimo, taip pat numatomų kapitalo pozicijų planavimo laikotarpiu. Šis kapitalo valdymo planas yra reikšmingas ORSA proceso elementas, perduodantis esamą kapitalo būklę ir numatomą kapitalo būklę planavimo laikotarpiu ir kapitalo išleidimo ar išpirkimo poreikį.

Kapitalo valdymo politika nustato minimalų kapitalo valdymo planavimo, organizavimo, stebėsenos ir taisymo veiksmų, taip pat kapitalo būklės vertinimo ir ataskaitų teikimo reikalavimą, kad Bendrovės vadovybė galėtų laiku atlikti būtinus veiksmus.

Bendrovės tikslai yra:

- Tikslinio mokumo koeficiento išlaikymas, viršijantis žaliojoje zonoje numatytą žemesnį lygį, kaip apibrėžta Rizikos apetite;
- Efektyvus kapitalo valdymas optimizuojant kapitalo naudojimą;
- Bendras akcininkų pelno padidinimas patronuojančios įmonės investuotojams, visų pirma optimizuojant kapitalo naudojimą išlaikant saugumą;
- Pakankamų lėšų išlaikymas, padengiant Bendrovės įsipareigojimus klientams.

FINANSINIŲ ATASKAITŲ PASTABOS

Už metus, pasibaigusius 2021 m. gruodžio 31 d.

(Visos sumos pateiktos tūkst. eurų, jei nenurodyta kitaip)

Bendrovės kapitalo valdymo procesą sudaro šie etapai:

- Planavimas;
- Organizavimas;
- Stebėjimas;
- Taisymo veiksmai.

Pagrindiniai siūlomų išmokėti dividendų dydžio nustatymo principai, taip pat jų patvirtinimo ir mokėjimo procesas yra apibrėžti Bendrovės dividendų politikoje.

2021 m. gruodžio 31 d. Bendrovė įvertino faktus ir aplinkybes, kad nustatytų, ar jos kapitalo pakankamumo reikalavimai atitinka „Mokumas II“ taisykles.

37. NUOSTOLIŲ POKYČIŲ LENTELE

Nuostolių pokyčių lentelėje pavaizduotas Bendrovės galutinių numatomų išmokėjimų įvertinimas kiekvienais įvykio metais:

	2011 ir ank- sčiau	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	Iš viso
Numatomų išmokėjimų techninis atidėjiny, įvykio metų pabaigoje ir sukauptos įvykusios žalos vėlesniais metais, bendraja verte												
Įvykio metų pabaigoje	0	0	0	19 338	26 224	29 434	41 760	49 543	57 996	54 583	55 851	
Po 1 metų	0	0	4 877	19 759	24 529	29 008	40 625	45 888	51 882	45 655		
Po 2 metų	0	3 335	6 301	18 553	24 692	28 891	38 795	43 160	47 912			
Po 3 metų	11 097	2 858	5 450	17 955	23 934	28 131	37 475	40 079				
Po 4 metų	8 995	1 808	4 674	17 094	21 365	26 652	34 746					
Po 5 metų	8 167	1 521	4 581	17 263	20 157	24 991						
Po 6 metų	8 385	1 424	4 451	17 033	19 693							
Po 7 metų	8 013	1 556	4 593	16 858								
Po 8 metų	8 395	1 632	4 583									
Po 9 metų	8 160	1 611										
Po 10 metų	7 491											
Estijos filialo numatomų išmokėjimų techninis atidėjiny, įsigijimo dieną 2015 m. gegužės 31 d., bendraja verte												
Išmokos, bendraja verte	82	553	1 979	2 923	4 319	4 319	-	-	-	-	-	9 856
Po 1 metų	0	0	0	11 995	15 930	17 128	26 774	27 475	24 817	19 844		
Po 2 metų	0	0	855	1 190	1 139	3 317	1 520	1 872	2 146			
Po 3 metų	0	108	361	473	651	826	635	765				
Po 4 metų	818	48	263	580	192	488	566					
Po 5 metų	527	62	281	26	239	266						
Po 6 metų	428	(24)	46	(31)	109							
Po 7 metų	925	(61)	55	84								
Po 8 metų	34	30	40									
Po 9 metų	(147)	(20)										
Po 10 metų	20											
Sukauptos išmokos, bendraja verte	2 605	143	1 901	14 317	18 260	22 025	29 495	30 112	26 963	19 844		165 665
Einamųjų metų (trūkumas) /perteklius	668	20	10	175	464	1 660	2 729	3 082	3 970	8 928		21 706

FINANSINIŲ ATASKAITŲ PASTABOS

Už metus, pasibaigusius 2021 m. gruodžio 31 d.

(Visos sumos pateiktos tūkst. eurų, jei nenurodyta kitaip)

38. TURTO NUOMA

a) Turto nuoma, kai bendrovė yra nuomininkė

Bendrovė įvertina per finansinį laikotarpį sudarytas turto nuomos sutartis, ar jos atitinka naudojimo teise valdomo turto pagal 16-ojo TFAS kriterijus. Vertinant turto nuomos sutartį yra identifikuojamas nuomos turtas, atlygis už naudojimąsi turtu, sutarties teise kontroliuoti turto naudojimą ir teisė gauti visą ekonominę naudą iš naudojimosi juo tam tikrą laikotarpį. Nuomos sutarties pradžios dieną naudojimo teise valdomas turtas yra įvertinamas jo įsigijimo savikaina, visų būsimųjų mokėjimų dabartine verte. Finansinės būklės ataskaitoje naudojimo teise valdomas turtas priskiriamas straipsniui „Nekilnojamas turtas ir įrengimai“.

2021 m. gruodžio 31 d. naudojimo teise valdomą turtą pagal 16-ąjį TFAS sudaro biuro patalpų nuoma – 1 673 tūkst. Eur (585 tūkst. Eur Lietuvoje ir 1 088 tūkst. Eur Estijoje) bei žemės po pastatais, kuriuose vykdoma draudimo veikla, nuoma Lietuvoje – 426 tūkst. Eur. Visa naudojimo teise valdomo turto vertė 2021 m. gruodžio 31 d. sudaro 2 099 tūkst. Eur. 2020 m. gruodžio 31 d. patalpų nuoma sudarė 2 078 tūkst. Eur (778 tūkst. Eur Lietuvoje ir 1 300 tūkst. Eur Estijoje) bei žemės nuoma Lietuvoje – 432 tūkst. Eur. Visa naudojimo teise valdomo turto vertė 2020 m. gruodžio 31 d. sudarė 2 510 tūkst. Eur.

Jei nuomos sutartyje palūkanų norma nenurodyta, Bendrovė nustato skolinimosi normą. Nuomininko skolinimosi norma yra nustatoma remiantis paskolų, kurių savybės panašios į nuomos įsipareigojimus, vidutinėmis palūkanų normomis. 2021 m. gruodžio 31 d. vidutinė svertinė palūkanų norma, taikoma nuomos įsipareigojimams, Lietuvoje buvo 2,94 %, Estijos filiale – 2,28 %. 2020 m. gruodžio 31 d. vidutinė svertinė palūkanų norma, taikoma nuomos įsipareigojimams, Lietuvoje buvo 3,14 %, Estijos filiale – 2,65 %.

Naudojimo teise valdomo turto pagal 16-ąjį TFAS įsipareigojimų pokytis:

2019 m. gruodžio 31 d.	2 018	2020 m. gruodžio 31 d.	2 569
Naujos sutartys, sutarčių pakeitimai	1 172	Naujos sutartys, sutarčių pakeitimai	(62)
Apmokėtas nuomos įsipareigojimas	(690)	Apmokėtas nuomos įsipareigojimas	(382)
Nuomos įsipareigojimo palūkanos	69	Nuomos įsipareigojimo palūkanos	52
2020 m. gruodžio 31 d.	2 569	2021 gruodžio 31 d.	2 177
Trumpalaikė dalis	554	Trumpalaikė dalis	444
Ilgalaikė dalis	2 015	Ilgalaikė dalis	1 733

Trumpalaikė ir ilgalaikė nuomos įsipareigojimų dalys:

	2021 m.	2020 m.
Trumpalaikė dalis (mokėtina iki 1 metų)	444	554
Iki 3 mėn.	150	144
Nuo 3 mėn. iki 1 metų	294	410
Ilgalaikė dalis (mokėtina po 1 metų)	1 733	2 015
Nuo 1 iki 2 metų	362	406
Nuo 2 iki 3 metų	301	324
Nuo 3 iki 4 metų	285	303
Nuo 4 iki 5 metų	291	237
Daugiau nei 5 metai	494	745
Iš viso mokėtinų nuomos įsipareigojimų	2 177	2 569

Nuomos įsipareigojimai pagal 16-ąjį TFAS yra priskiriami Finansinės būklės ataskaitos straipsniui „Kiti įsipareigojimai“.

FINANSINIŲ ATASKAITŲ PASTABOS

Už metus, pasibaigusius 2021 m. gruodžio 31 d.

(Visos sumos pateiktos tūkst. eurų, jei nenurodyta kitaip)

Iš viso per 2021 m. Bendrovė apmokėjo 382 tūkst. eurų naudojimo teise valdomo turto nuomos sąnaudų, kurios yra priskirtos pinigų srautų ataskaitos straipsniui „Sumos iš kitos finansinės veiklos“ (2020 m. – 690 tūkst. eurų).

Bendrovė taiko 16-ojo TFAS išimtis trumpalaikės nuomos sutartims ir mažaverčiam turtui, t. y. tokios nuomos sąnaudas pripažįsta kaip veiklos nuomą.

	2021 m.	2020 m.
Naudojimo teise valdomo turto nusidėvėjimas	<u>(549)</u>	<u>(652)</u>
- Žemės nuoma	(2)	(4)
- Patalpų nuoma	(547)	(648)
Naudojimo teise valdomo turto palūkanos	(52)	(69)
Sąnaudos, susijusios su trumpalaikės nuomos ir mažaverčio turto nuomos sutartimis	(492)	(511)
Iš viso nuomos sąnaudų	<u>(1 093)</u>	<u>(1 232)</u>

Žemės nusidėvėjimas kaip naudojimo teise valdomas turtas yra priskirtas prie bendrųjų pajamų ataskaitos straipsnio „Išsigijimo sąnaudos“, patalpų nuomos nusidėvėjimas – prie straipsnio „Administracinės sąnaudos“. Naudojimo teise valdomo turto palūkanos yra priskirtos bendrųjų pajamų ataskaitos straipsniui „Finansinės veiklos pajamos ir sąnaudos“.

b) Turto nuoma, kai Bendrovė yra nuomotoja

Bendrovė nuomoja patalpas ir šią nuomą klasifikuoja kaip veiklos nuomą, nes ji iš esmės neperduoda visos su turtu susijusios rizikos ir naudos. Patalpų subnuomos sutartys yra trumpalaikės arba mažos vertės turto, todėl yra priskirtos prie veiklos nuomos.

	2021 m.	2020 m.
Patalpų nuomos pajamos	218	218

Toliau lentelėje pateikiama užbalansinių gautinų nepareikalautų veiklos nuomos mokėjimų terminų analizė. Atskleidžiamos nediskontuotos sumos, kurios yra gautinos po ataskaitinio laikotarpio iš patalpų veiklos nuomos.

	2021 m.	2020 m.
Gautinos sumos		
Iki 1 metų	211	197
Nuo 1 iki 2 metų	175	127
Nuo 2 iki 3 metų	101	125
Nuo 3 iki 4 metų	10	59
Nuo 4 iki 5 metų	2	3
Daugiau nei 5 metai	1	-
Iš viso	<u>500</u>	<u>511</u>

AB „Lietuvos draudimas“
Bendrovės kodas 110051834, J. Basanavičiaus g. 12, Vilnius

FINANSINIŲ ATASKAITŲ PASTABOS
Už metus, pasibaigusius 2021 m. gruodžio 31 d.
(Visos sumos pateiktos tūkst. eurų, jei nenurodyta kitaip)

39. COVID – 19 PANDEMIJOS ĮTAKOS ĮVERTINIMAS

Nepaisant galimų užsitęsios COVID-19 pandemijos padarinių, vadovybė padarė išvadą, kad Bendrovė turės pakankamai išteklių tęsti veiklą mažiausiai 12 mėnesių nuo finansinių ataskaitų datos, vadovybės taikomas veiklos tęstinumo principas yra tinkamas.

40. ĮVYKIAI PASIBAIGUS ATASKAITINIAM LAIKOTARPIUI

Nuo finansinės būklės ataskaitos datos iki šių finansinių ataskaitų patvirtinimo dienos neįvyko jokių įvykių, kurie galėtų reikšmingai paveikti AB „Lietuvos draudimas“ metinius veiklos rezultatus, pinigų srautus ar finansinę būklę ar su tuo susijusią informaciją metų pabaigoje.

41. RUSIJOS-UKRAINOS KARAS

Nepaisant galimų karo tarp Rusijos ir Ukrainos padarinių, vadovybė padarė išvadą, kad Bendrovė turės pakankamai išteklių tęsti veiklą mažiausiai 12 mėnesių nuo finansinių ataskaitų datos.