

SVEIKATOS DRAUDIMAS

Išlaidų kompensavimas – atsakymai ir situacijos

GYDYTOJŲ KONSULTACIJOS	
<p>Ar draudimas kompensuos išlaidas už vizitą, jei į gydytoją kreipiamasi:</p>	<p>Neturint su sveikata susijusių sutrikimų ar nusiskundimų?</p> <p>Įprastai tokie vizitai <u>nėra kompensuojami</u>, išskyrus tuos atvejus, kai apdraustasis turi Sveikatos draudimo sutartyje įtrauktą Profilaktikos limitą.</p> <p>Profilaktikos limitas: visiems naujiems ar atnaujinantiems Sveikatos draudimo sutartis klientams dovanojame 50 Eur Profilaktikos limitą (Papildomų medicinos paslaugų grupė, J limitas), kuris kompensuojamas visu 100%. Limitą galima naudoti kreipiantis į šeimos gydytoją, gydytoją specialistą neturint sveikatos sutrikimų ar nusiskundimų. Taip pat galima atlikti norimus profilaktinius tyrimus neturint gydytojo siuntimo tokiems tyrimams atlikti.</p> <p>Turint su sveikata susijusių sutrikimų ar nusiskundimų (skauda gerklę, pakilo temperatūra, jaučiamas galvos svaigimas ar silpnumas, nugaros skausmai ir pan.)?</p> <p>Tokie vizitai pas šeimos ar gydytoją specialistą (pvz. dermatologą, kardiologą, traumatologą, chirurgą ir pan.) <u>bus kompensuojami</u> iš ambulatorinio gydymo paslaugų grupės nuo 50% iki 80% priklausomai nuo apdraustojo Sveikatos draudimo sutarties sąlygų.</p> <p>Atkreipiame dėmesį, kad visi draudžiamieji ir nedraudžiamieji įvykiai yra nurodyti Sveikatos draudimo taisyklių Nr. 68-6 22-26 punktuose. Prieš kreipiantis į gydymo įstaigą rekomenduojame susipažinti su taisyklių 35 punkte išvardintais atvejais, kurių konsultacijų, tyrimų bei gydymo Draudikas nekompensuoja.</p>
<p>Į kokius gydytojus kreipiantis yra būtinas siuntimas?</p>	<p>Kreipiantis į gydytojus specialistus, siuntimas nėra būtinas, jei kreipiamasi turint su sveikata susijusių sutrikimų ar nusiskundimų.</p> <p>Siuntimas yra būtinas, kuomet kreipiamasi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Į gydytojus tyrėjus (echoskopuotojus, endoskopuotojus, radiologus, rentgenologiniam tyrimui ir pan.); • Dėl to paties susirgimo į kitą tos pačios srities specialistą, mėnesio bėgyje.
TYRIMAI	
<p>Ar atlikti tyrimai yra kompensuojami?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Jei tyrimai yra paskirti gydytojo ir dokumentuoti (pvz. e.sveikatoje ar kito formato dokumente) – išlaidos už juos bus kompensuotos. <p>Visais atvejais, registruojant prašymą kompensuoti išlaidas už atliktus tyrimus, kartu su sąskaita privaloma pateikti tyrimų skyrimą patvirtinančius dokumentus. Tai gali būti ir ekrano nuotrauka iš apdraustojo e.sveikatos sistemos.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Jei tyrimai buvo atlikti be gydytojo paskyrimo ar siuntimo ir nėra niekaip dokumentuoti (įrašas e.sveikatoje ar kito formato dokumentas), išlaidos už jų atlikimą nebus kompensuotos.
<p>Kokie tyrimai yra kompensuojami?</p>	<p>Kompensuojami laboratoriniai, diagnostiniai tyrimai ir procedūros <u>su gydytojo siuntimu/ skyrimu</u>.</p> <p>Gydytojo siuntimas/ skyrimas atlikti tyrimus turi būti dokumentuotas (pvz. e.sveikatos sistemoje ar kito formato dokumente) ir pateikiamas kartu su paslaugų apmokėjimą įrodančiu dokumentu (sąskaita/ čekiu) pildant prašymą dėl išlaidų kompensavimo savitarroje savasld.lt arba per mobiliąją programėlę.</p> <p>Atkreipiame dėmesį, kad visi draudžiamieji ir nedraudžiamieji įvykiai yra nurodyti Sveikatos draudimo taisyklių Nr. 68-6 22-26 punktuose. Prieš kreipiantis į gydymo įstaigą rekomenduojame susipažinti su taisyklių 35 punkte išvardintais atvejais, kurių konsultacijų, tyrimų bei gydymo Draudikas nekompensuoja.</p>
<p>Ar profilaktiniai tyrimai ir konsultacijos yra kompensuojami iš ambulatorinės pagalbos paslaugų grupės?</p>	<p>Ne, profilaktiniai tyrimai ir konsultacijos <u>nėra kompensuojami</u> iš ambulatorinės pagalbos paslaugų grupės išskyrus tuos atvejus, kai apdraustasis turi Sveikatos draudimo sutartyje įtrauktą Profilaktikos limitą.</p> <p>Profilaktikos limitas: visiems naujiems ar atnaujinantiems Sveikatos draudimo sutartis klientams dovanojame 50 Eur Profilaktikos limitą (Papildomų medicinos paslaugų grupė, J limitas), kuris kompensuojamas visu 100%. Limitą galima naudoti norimiems profilaktiniams tyrimams atlikti neturint gydytojo siuntimo/ skyrimo, t.y. pagal apdraustojo norą ar pageidavimą. Taip pat šis limitas gali būti naudojamas ir kreipiantis į šeimos gydytoją, gydytoją specialistą neturint sveikatos sutrikimų ar nusiskundimų.</p>
<p>Kaip bus kompensuojamos paslaugos, jei kreipiamasi į gydytoją su nusiskundimu, bet gydytojas ligos nedidino?</p>	<p>Jei kreipiamasi dėl sveikatos sutrikimo, konsultacijos ir tyrimai dėl to sutrikimo kompensuojami. Jei išnagrinėjus medicininius dokumentus paaiškėja, kad įvykis, remiantis draudimo taisyklėmis, <u>yra laikomas draudžiamuoju</u>, išlaidos kompensuojamos, <u>net jei nenustatoma jokia liga</u>.</p>

PRAKTINĖS SITUACIJOS

Situacija Nr. 1

Į gydymo įstaigą atvyksta gydytojas kardiologas dukart į savaitę. Apdraustasis gydymo įstaigoje yra užregistruojamas vizitui dėl krūtinės maudimo pas kardiologą konsultacijai:

Iki vizito pas kardiologą, registratūroje apdraustajam žodžiu nurodoma atlikti kelis tyrimus: širdies kardiogramą ir bendrą kraujo tyrimą.

Kardiologo konsultacija **bus kompensuojama**.

Išlaidos už atliktus registratūroje rekomenduotus tyrimus **nebus** kompensuojamos, nes tyrimai atlikti be gydytojo siuntimo/ paskyrimo.

Teisingas kliento algoritmas lankantis pas gydytoją specialistą - kardiologą:

- Klientas registruojasi privačiai gydytojo kardiologo konsultacijai dėl sveikatos sutrikimo;
- Konsultacijos metu klientas kardiologui išsako nusiskundimą dėl sveikatos sutrikimo (pvz., dusulys, maudimas širdies plote, skauda/ duria krūtinę ir pastebėtas aukštas kraujo spaudimas) ir nurodo, kad turi sveikatos draudimą, kuris kompensuoja konsultacijas ir tyrimus, susijusius su sveikatos sutrikimais;
- Gydytojas užfiksuoja nusiskundimą ambulatorinės apžiūros kortelėje/ e.sveikatoje;
- Gydytojas atlieka, skiria, rekomenduoja tyrimus dėl išsakytų nusiskundimų. (pvz., kraujospūdžio matavimas, elektrokardiograma, širdies echoskopinis tyrimas, veloergometrija, natrio ir kalio tyrimas);
- Klientas registruoja prašymą kompensuoti išlaidas už gydytojo konsultaciją ir atliktus tyrimus pridėdamas išlaidas patvirtinančius dokumentus bei gydytojo konsultacijos išrašą, kuriame gydytojas yra nurodęs vizito priežastį/ nusiskundimą, paskirtus atlikti tyrimus.

Jei klientui prieš vizitą nurodoma atlikti tyrimus, rekomenduojame:

- visada prašyti dokumentuoti siuntimą/ paskyrimą atlikti tyrimus net jei tai vyksta prieš vizitą pas gydytoją specialistą;
- jei gydymo įstaigos recepcijoje siuntimo/ paskyrimo tyrimams negali/ nenori dokumentuoti, reiktų prašyti vizito pas šeimos gydytoją ar budintį gydytoją, kuris galėtų asmens e.sveikatoje ar ambulatorinėje kortelėje nurodyti tyrimus, kurie buvo rekomenduoti prieš vizitą pas specialistą. Svarbu, kad būtų aiškiai matyti, jog tyrimai yra paskirti gydytojo dėl konkretaus sveikatos nusiskundimo ar sutrikimo. Tai gali būti šeimos gydytojo ar kito specialisto atliktas įrašas kliento e.sveikatos sistemoje ar kito formato dokumente.

Situacija Nr. 2

Teisingas kliento algoritmas lankantis pas gydytoją specialistą - gastroenterologą:

- Klientas registruojasi privačiai gydytojo **gastroenterologo** konsultacijai dėl sveikatos sutrikimo;
- Konsultacijos metu klientas gastroenterologui išsako nusiskundimą dėl žarnyno problemų (pvz., nuolatinis pilvo pilnumo jausmas, kaupiasi dujos, skausmingas pilvo raižymas ir pan.) ir nurodo, kad turi sveikatos draudimą, kuris kompensuoja konsultacijas ir tyrimus, susijusius su sveikatos sutrikimais;
- Gydytojas užfiksuoja nusiskundimą ambulatorinės apžiūros kortelėje/ e.sveikatoje;
- Gydytojas atlieka, skiria, rekomenduoja kolonoskopijos tyrimą;

Galimas A scenarijus :

Kolonoskopijos tyrimo metu gydytojas apžiūri pacientą ir jokių papildomų veiksmų neatlieka.

Toks tyrimas **būtų kompensuojamas** iš ambulatorinės pagalbos paslaugų grupės.

Klientas registruoja prašymą kompensuoti išlaidas už gydytojo konsultaciją ir atliktus tyrimus pridėdamas išlaidas patvirtinančius dokumentus bei gydytojo konsultacijos išrašą, kuriame gydytojas yra nurodęs vizito priežastį/ nusiskundimą, paskirtus atlikti tyrimus.

Galimas B scenarijus :

Tyrimo metu gastroenterologas mato būtinybę pašalinti rastus žarnyno polipus (nepiktybinius darinius) (kolonoskopija su polipektomija).

Toks tyrimas **nebūtų kompensuojamas**, nes pagal sveikatos ministro įsakymą, tokia procedūra yra priskiriama dienos chirurgijos/ dienos stacionaro paslaugoms ir iš ambulatorinės pagalbos paslaugų grupės nėra kompensuojama. Taip pat, pagal Sveikatos draudimo taisyklių 26.14 punktą, tai yra nedraudžiamasis įvykis.