

# SVEIKATOS DRAUDIMAS

Draudimo produkto informacinis dokumentas

Produktas: sveikatos draudimas

Draudikas: AB „Lietuvos draudimas“, Lietuvos Respublikoje įsteigta ir registruota draudimo įmonė, kurios veiklą reglamentuoja LR draudimo įstatymas ir kiti teisės aktai, priežiūrą vykdo Lietuvos bankas; licencijos Nr. 17.



2020 01 27 redakcija

Šis dokumentas neatspindi konkrečios sveikatos draudimo sutarties sąlygų, jame pateikti tik dažnai pasitaikantys draudžiamieji ir nedraudžiamieji įvykiai. Visa išsami informacija pateikiama šiuose dokumentuose:

- Sveikatos draudimo taisyklėse Nr. 68-6 (2020-01-21 redakcija, galioja nuo 2020-01-27)
- Sveikatos draudimo liudijime

## KOKIA ŠIO DRAUDIMO RŪŠIS?

Sveikatos draudimas – ne gyvybės draudimo rūšis. Šis draudimas skirtas darbuotojų draudimui įmonės lėšomis. Jis suteikia galimybę apdraustiems darbuotojams greičiau ir patogiau gauti su sveikata susijusias paslaugas – gydytis pasirinktose sveikatos priežiūros įstaigose, lankytis pas gydytojus specialistus, atlikti įvairius tyrimus, pirkti vaistus, naudotis kitomis sveikatos stiprinimo paslaugomis.

Sveikatos draudimas susideda iš **neribotos ambulatorinės pagalbos (A)** ir **papildomai pasirinktų paslaugų**:

- stacionarinio gydymo (B)
- dantų gydymo (C)
- būtiniosios reabilitacijos paslaugų (D)
- vaistų ir priemonių (E)
- darbuotojų profilaktinės sveikatos patikros (F)
- optikos priemonių ir paslaugų (G)
- sveikatinimo paslaugų (H)
- neštumo priežiūros (I)
- papildomų medicinos paslaugų (J)
- kitų paslaugų (K)



## KAM TAIKOMA DRAUDIMO APSAUGA?

Draudžiamieji įvykiai

- ✓ Draudimo sumą kiekvienai daliai pasirenka draudėjas. Tiksli draudimo suma nurodyta draudimo liudijime.

### Neribota ambulatorinė pagalba (A)

- ✓ Gydytojų ir specialistų paslaugos
- ✓ Laboratoriniai, diagnostiniai tyrimai ir procedūros su gydytojo siuntimu.

### Stacionarus gydymas (B)

- ✓ Nechirurginis gydymas stacionare
- ✓ Chirurginis, stacionarinis gydymas
- ✓ Vienvietė arba dvivietė palata
- ✓ Maistas gydymo įstaigoje
- ✓ Dienos stacionaro ir dienos chirurgijos paslaugos

### Dantų gydymas (C)

- ✓ Dantų plombavimas, protezavimas
- ✓ Burnos higiena
- ✓ Ortodontinis gydymas

### Reabilitacijos paslaugos (D)

- ✓ Fizioterapinės procedūros
- ✓ Ergoterapijos, kineziterapijos užsiėmimai
- ✓ Haloterapija, manualinė terapija
- ✓ Vandens ir purvo procedūros, masažai
- ✓ Stacionarinis reabilitacinis gydymas
- ✓ Ramentų, vaikštynių ir kitos įrangos nuoma

### Vaistai ir priemonės (E)

- ✓ Vaistų ir medicinos priemonių priemokos
- ✓ Receptiniai vaistai ir medicinos pagalbos priemonės

### Darbuotojų profilaktinė sveikatos patikra (F)

- ✓ Privalomoji profilaktinė darbuotojų patikra

### Optikos priemonės ir paslaugos (G)

- ✓ Akinių parinkimas
- ✓ Akinių lęšių, rėmelių, kontaktinių lęšių įsigijimas
- ✓ Akinių remontas ir gamyba

### Sveikatinimo paslaugos (H)

- ✓ Kineziterapijos užsiėmimai ir kineziterapeuto konsultacijos
- ✓ Gydymieji masažai, manualinė terapija, haloterapija



## KAM NETAIKOMA DRAUDIMO APSAUGA?

Nedraudžiamieji įvykiai

### Neribota ambulatorinė pagalba (A)

- ✗ Nepiktybinių navikų, karpų, papilomų ir kitų odos darinių gydymas
- ✗ Antsvorio gydymas, maisto netoleravimo testai
- ✗ Neštumo priežiūra, gimdymas ir priežiūra pagimdžius, sveikatos sutrikimai, kuriuos lėmė neštumas, gimdymas

### Stacionarus gydymas (B)

- ✗ Stacionarinis reabilitacinis gydymas
- ✗ Pėdos kauliukų deformacijų gydymas
- ✗ Regėjimo koregavimo procedūros arba operacijos
- ✗ Nepiktybinių navikų, kapiliarų ligų ir kojų venų varikozės chirurginis gydymas

### Dantų gydymas (C)

- ✗ Estetinis dantų balinimas ir plombavimas
- ✗ Higienos priemonių, kapų įsigijimas

### Reabilitacijos paslaugos (D)

- ✗ Gydymas be gydytojo siuntimo
- ✗ Ilgalaikiai sveikatos sutrikimai dėl degeneracinių pakitimų ir osteochondrozės
- ✗ Stacionari reabilitacija be draudimo įmonės patvirtinimo raštu prieš suteikiant paslaugą

### Vaistai ir priemonės (E)

- ✗ Vaistai, skirti priklausomybės ligoms gydyti
- ✗ Antidiabetiniai, antineoplastiniai vaistai
- ✗ Maisto papildai ir priedai, kontraceptinės priemonės, lytinių hormonų ir potenciją didinantys vaistai, neregistruoti homeopatiniai ir svorį mažinantys vaistai

- ✗ Higienos ir kosmetikos priemonės

- ✗ Akinių rėmeliai

- ✗ Reabilitacijos priemonės, pvz., neįgalųjų vežimėliai, funkcinės lovos

- ✗ Termometrai, inhaliatoriai, testeriai, šildyklės, klausos aparatai, svarstyklės, kraujo spaudimo matuokliai

### Darbuotojų profilaktinė sveikatos patikra (F)

- ✗ Profilaktinės patikros, atliekamos dažniau nei reikalauja teisės aktai



- ✓ Vandens ir purvo procedūros
- ✓ Miego sutrikimų gydymas

#### Nėštumo priežiūra (I)

- ✓ Nėščiųjų apžiūra, gydytojų konsultacijos
- ✓ Nėštumo stebėsenos tyrimai
- ✓ Nėščiųjų mankšta ir vandens aerobika
- ✓ Nėštumo komplikacijų diagnostika ir gydymas
- ✓ Gimdymo priežiūra
- ✓ Vienvietė arba dvivietė palata

#### Papildomos medicinos paslaugos (J)

- ✓ Sveikatos priežiūros paslaugos, profilaktiniai tyrimai, konsultacijos be gydytojo siuntimo
- ✓ Bendrai pasirinktos B-E, G-J paslaugos
- ✓ Vaistinėse įsigyti nereceptiniai vaistai, vitaminai, maisto papildai

- ✓ Vakcinės arba skiepai

- ✓ Slaugos paslaugos susirgus, kai režimas paskirtas gydytojo

#### Kitos paslaugos (K)

- ✓ Sporto užsiėmimai sporto ir sveikatingumo klubuose, negydomieji masažai



#### Optikos priemonės ir paslaugos (G)

- ✗ Akinių priežiūros priemonės, aksesuarai
- ✗ Akiniai nuo saulės

#### Sveikatinimo paslaugos (H)

- ✗ Paslaugos, suteiktos ne sveikatos priežiūros įstaigose, t. y. įmonėse, kurios neturi licencijų teikti sveikatos priežiūros paslaugas

#### Nėštumo priežiūra (I)

- ✗ Nėštumo nutraukimas, kai nėra medicininių indikacijų
- ✗ Konsultacijos šeimos planavimo, kontracepcijos naudojimo klausimais, nevaisingumo, dirbtinio apvaisinimo procedūros

#### Papildomos medicinos paslaugos (J)

- ✗ Medicinos prietaisų, higienos ir kosmetikos prekių, grožio ir estetikos priemonių bei paslaugų įsigijimas
- ✗ Sporto užsiėmimai sporto klubuose, vandens pramogų parkai, sporto ir sveikatingumo pramogų kompleksai
- ✗ Apyvadinimo išlaidos

#### Kitos paslaugos (K)

- ✗ Higienos ir kosmetikos priemonių įsigijimas
- ✗ Grožio ir estetikos priemonės, paslaugos
- ✗ Vandens pramogų parkai, sporto pramogų kompleksai
- ✗ Apyvadinimo išlaidos



#### AR YRA KOKIŲ NORS DRAUDIMO APSAUGOS APRIBOJIMŲ?

- ! Sveikatos priežiūros paslaugos turi būti suteiktos tik LR licencijuotose sveikatos priežiūros įstaigose.



#### KUR MAN TAIKOMA DRAUDIMO APSAUGA?

- ✓ Draudimo apsauga galioja Lietuvos Respublikos teritorijoje.



#### KOKIOS MANO PAREIGOS?

- Apdraustieji, pasinaudoję ne „Lietuvos draudimo“ partnerių įstaigų paslaugomis, ne vėliau kaip per 30 kalendorinių dienų turi užpildyti prašymą kompensuoti išlaidas [www.ld.lt](http://www.ld.lt), savitarnoje [www.savasld.lt](http://www.savasld.lt) arba užpildytą bei pasirašytą prašymą atsiųsti el. paštu [ldsveikata@ld.lt](mailto:ldsveikata@ld.lt).
- Apdraustieji turi pateikti „Lietuvos draudimui“ visus dokumentus ir informaciją apie įvykio aplinkybes ir pasekmes, būtinas draudimo išmokos dydžiui nustatyti.



#### KADA IR KAIP MOKU?

Draudimo įmoka ir jos mokėjimo terminai nurodomi draudimo liudijime.

Įmoką draudėjas gali apmokėti šiais būdais:

- e. banke, užsisakius gauti e. sąskaitas,
- pavedimu.



#### KADA ĮSIGALIOJA IR BAIGIASI DRAUDIMO APSAUGA?

Įprastinė sveikatos draudimo sutartis sudaroma 12 mėnesių ir įsigalioja draudimo liudijime nurodytą dieną, jeigu iki tos dienos draudimo įmoka yra apmokėta (jeigu draudimo sutartyje nesusitarta kitaip).



#### KAIP GALIU NUTRAUKTI SUTARTĮ?

Draudėjas norėdamas nutraukti sutartį arba pakeisti jos sąlygas gali kreiptis į įmonę aptarnaujančią draudimo atstovą.

# HEALTH INSURANCE

Insurance product information document. This information has been translated from the official document in Lithuanian.

Product: health insurance

Insurer: Lietuvos draudimas AB, an insurance company incorporated and registered in the Republic of Lithuania. Its activities are governed by the Republic of Lithuania Law on Insurance and other legal acts, with supervision carried out by the Bank of Lithuania, licence No 17.



Recast version of 27/101/2020

This document does not reflect the terms and conditions of a specific health insurance contract. It presents only the most common insured events and exclusions. The detailed information is provided in the following documents:

- Health Insurance Terms and Conditions No 68-6 (recast version of 21/01/2020, valid as of 27/01/2020).
- Health Insurance Policy

## WHAT IS THE TYPE OF THIS INSURANCE?

Health insurance is a type of non-life insurance. This insurance is intended for insurance of employees at the expense of the company. It offers the possibility to the insured employees to receive health services in a quick and convenient manner: treatment at health care institutions of choice, visits to medical specialists, testing, acquisition of medicine and use of other health promotion services.

Health insurance comprises the **unlimited outpatient services (A)** and **additional services options**:

- Inpatient treatment (B)
- Dental treatment (C)
- Necessary rehabilitation services (D)
- Medicines and aids (E)
- Preventive health checks of employees (F)
- Optical aids and services (G)
- Wellness services (H)
- Prenatal care (I)
- Additional medical services (J)
- Other services (K)



## WHAT IS INSURED UNDER THE INSURANCE COVER?

### Insured events

- ✓ Sum insured for each part is to be chosen by the policyholder. Exact sum insured is indicated in the insurance policy.

### Unlimited outpatient assistance (A)

- ✓ Physician and specialist services
- ✓ Laboratory and diagnostic tests and procedures with referral.

### Inpatient treatment (B)

- ✓ Non-surgical inpatient treatment
- ✓ Surgical inpatient treatment
- ✓ Single-bed or two-bed ward
- ✓ Food at the health care institution.
- ✓ Inpatient day care services, day care surgery services

### Dental treatment (C)

- ✓ Dental filling and prosthetic services
- ✓ Oral hygiene
- ✓ Orthodontic treatment.

### Rehabilitation services (D)

- ✓ Physiotherapy procedures
- ✓ Occupational therapy and kinesiotherapy Halotherapy,
- ✓ manual therapy
- ✓ Water and mud procedures, massages
- ✓ Inpatient rehabilitation treatment
- ✓ Rent of crutches, walkers and other equipment

### Medicines and medical aids (E)

- ✓ Medicines and medical aids premiums
- ✓ Prescription medicines and medical aids

### Preventive health checks of employees (F)

- ✓ Mandatory preventive health checks of employees

### Optical aids and services (G)

- ✓ Spectacle selection
- ✓ Purchase of spectacle lenses, frame, contact lenses Spec-
- ✓ tacle repair and production



## WHAT IS NOT INSURED UNDER THE INSURANCE COVER?

### Exclusions

### Unlimited outpatient assistance (A)

- ✗ Treatment of benign tumours, warts, papilloma and other lipomas
- ✗ Treatment of obesity, food intolerance tests
- ✗ Prenatal care, childbirth and after childbirth care, health disorders caused by pregnancy and childbirth

### Inpatient treatment (B)

- ✗ Inpatient rehabilitation treatment
- ✗ Treatment of foot bone deformations
- ✗ Vision correction procedures and surgery
- ✗ Surgical treatment of benign tumours, spider veins and varicose veins in legs

### Dental treatment (C)

- ✗ Aesthetic teeth whitening and filling
- ✗ Purchase of hygiene products and guards

### Rehabilitation services (D)

- ✗ Treatment without referral
- ✗ Long-term health disorders caused by degeneration changes and osteochondrosis
- ✗ Inpatient rehabilitation provided without prior approval of the insurance company

### Medicines and medical aids (E)

- ✗ Medicines for addictive disorder treatment Antidiabetic, antineoplastic drugs
- ✗ Food supplements and additives, contraceptives, sex hormones and potency enhancing medicines, unregistered homeopathic and weight loss medicines
- ✗ Hygiene and beauty products
- ✗ Spectacle frames
- ✗ Rehabilitation aids, e.g. wheelchairs, functional beds
- ✗ Thermometers, inhalers, testers, warmers, hearing aids, blood pressure monitors



## WHAT IS INSURED UNDER THE INSURANCE COVER?

### Insured events

#### Wellness services (H)

- ✓ Kinesiotherapy sessions, kinesiotherapist consultations
- ✓ Therapeutic massage, manual therapy, halotherapy



## WHAT IS NOT INSURED UNDER THE INSURANCE COVER?

### Exclusions

#### Preventive health checks of employees (F)

- ✗ Preventive health checks, more frequent than legally required

#### Optical aids and services (G)

- ✗ Spectacle care products
- ✗ Sunglasses

#### Wellness services (H)

- ✗ Services provided in non-health care institutions, i.e. by companies not licensed to provide health care services

#### Prenatal care (I)

- ✗ Pregnancy termination in the absence of medical indications
- ✗ Consultations on family planning, contraception, infertility and IVF procedures

#### Additional medical services (J)

- ✗ Purchase of medical devices, hygiene and cosmetic products, beauty and aesthetics products and services
- ✗ Fitness at sport clubs, amusement aqua parks, sport and wellness entertainment complexes. Accommodation costs

#### Other services (K)

- ✗ Purchase of hygiene and cosmetic products
- ✗ Beauty and aesthetics products and services
- ✗ Amusement aqua parks, sport entertainment complexes
- ✗ Accommodation costs



## ARE THERE ANY RESTRICTIONS ON INSURANCE COVERAGE?

- ! The health care services must be provided by the health care institutions licensed in the Republic of Lithuania only.



## WHERE DOES MY INSURANCE COVERAGE APPLY?

- ✓ The insurance coverage is valid on the territory of the Republic of Lithuania.



## WHAT ARE MY DUTIES?

- The Insured who received services from the institutions that are not partners of Lietuvos draudimas must no later than within 30 calendar days fill out the indemnification request on the self-service website at [www.savasld.lt](http://www.savasld.lt) or send the filled out and signed request by e-mail to [ldsveikata@ld.lt](mailto:ldsveikata@ld.lt).
- The Insured must provide to Lietuvos draudimas all documents and information on the event circumstances and consequences, which are required to determine the amount of insurance benefit.



## WHEN AND HOW SHOULD I PAY?

The insurance premium and its payment terms are specified in the insurance policy. The policyholder can make payments in the following manner:

- via e-banking, by requesting to receive e-invoices;
- by bank transfer.



## WHEN DOES THE INSURANCE COVERAGE COME INTO EFFECT AND END?

The standard health insurance contract is concluded for a period of 12 months and comes into effect on the date specified in the insurance policy if the insurance premium is paid before that date (unless otherwise agreed upon in the insurance contract).



## HOW CAN I TERMINATE THIS CONTRACT?

In order to terminate the contract or modify its terms and conditions, the policyholder must contact the insurance representative managing your company.