

## Tvarumo politika



**Galioja nuo:** 2023.03.22

**Patvirtino:** Valdyba

**Patvirtinimo data:** 2023.03.22

### 1. Bendrosios nuostatos

1.1. AB „Lietuvos draudimas“ savo veikloje taiko Tvarumo politiką (toliau – Politika), kuri parengta remiantis 2019 m. lapkričio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamente (ES) 2019/2088 dėl su tvarumu susijusios informacijos atskleidimo finansinių paslaugų sektoriuje bei Komisijos deleguotoju reglamentu<sup>1</sup>.

1.2. Šios politikos tikslas yra apibrėžti AB „Lietuvos draudimas“ tvarios veiklos valdymo struktūrą ir nustatyti, kokie turi būti tvarios veiklos valdymo tikslai priimant visus verslo sprendimus bei įgyvendinant AB „Lietuvos draudimas“ strategiją, apibrėžti tvarumo rizikos valdymo procesus.

1.3. Už aplinkos apsaugos, socialinės atsakomybės ir valdysenos (toliau – ASV) kriterijų įgyvendinimą atsakingas kiekvienas AB „Lietuvos draudimas“ departamentas pagal atliekamas funkcijas.

### 2. Tvarumo rizikos valdymas

2.1. AB „Lietuvos draudimas“ savo veikloje taiko aukščiausius etikos standartus, todėl siekiant užtikrinti tvarumo rizikos valdymą vadovaujamosi šiais kriterijais:

- 2.1.1. Interesų konflikto valdymo;
- 2.1.2. Teisės aktų reikalavimų laikymosi;
- 2.1.3. Skaidrumo ir sąžiningos konkurencijos užtikrinimo;
- 2.1.4. Korupcijos prevencijos;
- 2.1.5. Konfidencialumo užtikrinimo;
- 2.1.6. Vartotojų teisių apsaugos ir lygių galimybių užtikrinimo.

2.2. AB „Lietuvos draudimas“ aktyviai sieks įdiegti ASV kriterijus vidaus teisės aktuose susijusiuose su investavimu, rizikos valdymu, draudimo produktais, darbuotojais, tiekėjų pasirinkimu, reklama ir kt., tačiau ASV kriterijai nėra vertinami pavieniui - atsižvelgiama ir į kitus praktikoje taikomus kriterijus.

2.3. AB „Lietuvos draudimas“ įsipareigoja atskleisti su tvarumu susijusią informaciją nepriklausomai nuo to, ar atsižvelgiama į tvarumo veiksnius.

2.4. AB „Lietuvos draudimas“ visi sprendimai yra priimami vadovaujantis teisės aktais, bendrovėje galiojančiomis tvarkomis, politikomis, etikos kodeksais bei taikant kontrolės mechanizmus svarbiausiuose procesuose.

2.5. AB „Lietuvos draudimas“ siekdama tinkamai valdyti aplinkosaugą įsidedė ISO Standartą 14001:2015 AB „Lietuvos draudimas“ centrinėje būstinėje J. Basanavičiaus g. 12.

### 3. Tvarumo rizikų valdymo procesas

3.1. Tvarumo rizikos turi būti valdomos kasdien visose verslo srityse, kuriose ji gali atsirasti, ir valdymą privalo užtikrinti tie asmenys, kurių kompetencijos ir pareigos įgalina juos tai daryti geriausiai.

3.2. Tvarumo rizikų valdymo procesas apima šiuos veiksmus:

---

<sup>1</sup> Komisijos Deleguotasis Reglamentas (ES) 2021/1256 2021 m. balandžio 21 d. kuriuo dėl tvarumo rizikos integravimo į draudimo ir perdraudimo įmonių valdymą iš dalies keičiamas Deleguotasis reglamentas (ES) 2015/35

- 3.2.1. Identifikavimas;
  - 3.2.2. Matavimas ir įvertinimas;
  - 3.2.3. Stebėjimas ir kontrolės;
  - 3.2.4. Ataskaitų rengimas;
  - 3.2.5. Valdymo veiksmai.
- 3.3. Tvarumo rizikos stebėseną yra reguliarus procesas, įskaitant rizikos valdymo priemonių veiksmingumo didinimą siekiant užtikrinti, kad rizikos išliktų veiksmingai kontroliuojamos.

#### 4. Aplinkos apsaugos kriterijų įgyvendinimas ir tikslai

- 4.1. AB „Lietuvos draudimas“ vykdydama veiklą įsipareigoja:
- 4.1.1. Organizuoti ir dalyvauti socialinėse iniciatyvose, skirtose aplinkos apsaugai ir subalansuotam gyvenimo būdai;
  - 4.1.2. Rinkdamasi patalpas ar pastatus verslo veiklai, atsižvelgia į aplinkos ir klimato aspektus;
  - 4.1.3. Mažinti išteklių naudojimą:
    - 4.1.3.1. Elektros ir šilumos energijos naudojimą;
    - 4.1.3.2. Vandens naudojimą visuose įmonės biuruose;
    - 4.1.3.3. Raštinės reikmenų, įskaitant popieriaus ir spausdintuvų dažų naudojimą.
  - 4.1.4. Skatinti:
    - 4.1.4.1. Pagrįstai tvarkyti atliekas, išmetant daiktus visuose įmonės biuruose, juos rūšiuoti arba pakartotinai naudoti;
    - 4.1.4.2. Naudotis alternatyviomis transporto priemonėmis (dviračiais, paspirtukais, eiti pėsčiomis, viešuoju transportu ir kt.) ir palaipti keičia automobilių parką, kad sumažintų aplinkos taršą;
    - 4.1.4.3. Sprendimus, kuriais naudojantis galima apriboti šiltnamio efektą sukeliančių dujų išmetimą verslo veikloje, ir, kai yra verslo, rinkos ir organizacinių galimybių, naudoja energiją iš atsinaujinančių šaltinių.
- 4.2. AB „Lietuvos draudimas“ siekia mažinti netiesioginį neigiamą poveikį aplinkai:
- 4.2.1. Savo produktais, investicijomis ir dialogu su klientais ji remia nacionalinius energetikos ir klimato pokyčius ir mažai taršios ekonomikos plėtrą;
  - 4.2.2. Investavimo procese ji planuoja turto ir naujos investicinės veiklos stebėseną, atsižvelgdama į aplinkosaugos, socialinės ir valdymo politikos klausimus (įskaitant aplinkos apsaugą);
  - 4.2.3. Priima verslo sprendimus, atitinkančius energijos ir klimato pokyčių klausimus reglamentuojančių nacionalinių dokumentų gaires ir suteikia visiems verslo subjektams galimybę saugiai keistis, siekiant neutralaus poveikio klimatui;
  - 4.2.4. Rinkdamasis tiekėjus ir verslo partnerius, ji apsveria aplinkai ir klimatui palankius sprendimus ir skatina savo verslo partnerius aktyviai prisijungti prie energijos ir klimato pokyčių proceso;
  - 4.2.5. Informuoja ir šviečia klientus bei darbuotojus aplinkosaugos srityje.

#### 5. Socialinės atsakomybės kriterijų įgyvendinimas ir tikslai

- 5.1. AB „Lietuvos draudimas“ turi sukurti darbinę aplinką, kurioje būtų:
- 5.1.1. Užtikrinamas sąžiningas ir konkurencingas atlygis už atliktą darbą;
  - 5.1.2. Užtikrinamos lygios galimybės;
  - 5.1.3. Užtikrinama saugi darbo aplinka;
  - 5.1.4. Skatinamas darbo ir asmeninio gyvenimo derinimas;
  - 5.1.5. Aiškiai apibrėžtos hibridinio darbo taisyklės;
  - 5.1.6. Skatinamas tobulėjimas ir augimas;
  - 5.1.7. Skatinamas atvirumas ir bendradarbiavimas;
  - 5.1.8. Teikiama parama;
  - 5.1.9. Skatinamas savanoriavimas.
- 5.2. AB „Lietuvos draudimas“ teikdama vartotojams paslaugas įsipareigoja užtikrinti:
- 5.2.1. Sąžiningą reklamą;
  - 5.2.2. Klientų poreikius atitinkančius saugius draudimo produktus;

5.2.3. Duomenų apsaugą;

5.2.4. Vienodą kiekvieno vartotojo vertinimą neatsižvelgiant į jo pilietybę, rasę, odos spalvą, lytį, religiją, politinius ir kitokius įsitikinimus, socialinę kilmę ar kitokį statusą.

## **6. Valdysenos kriterijaus įgyvendinimas ir tikslai**

6.1. AB „Lietuvos draudimas“ valdybos ir stebėtojų tarybos nariai bei vadovu renkami asmenys remiantis jų kompetencija bei jiems taikomi aukščiausi etikos standartai.

6.2. AB „Lietuvos draudimas“ valdymo organai užtikrina, kad jų priimami sprendimai yra nešališki bei objektyvūs, paremti turima informacija bei galiojančiais teisės aktais.

6.3. AB „Lietuvos draudimas“ kas dvejus metus rengia Tvarumo strategiją, kurioje numato KPI (tikslus), kurių numatoma siekti.

6.4. AB „Lietuvos draudimas“ integruoja tvarumą į visus bendrovės procesus ir veiklas.